

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Istruzioni per la compilazione del modello

La dichiarazione di accessibilità viene compilata per ciascun sito web ed applicazione mobile dal soggetto erogatore.

Compilare il modello di dichiarazione editando gli appositi campi preposti.

Compass Banca S.p.A. si impegna a rendere *la propria area riservata* accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.compass.it/nuova-area-riservata-mycompass.html>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

b) <https://www.compass.it/nuova-area-riservata-mycompass.html> è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Alcuni elementi non rispettano un adeguato livello di contrasto di colore con lo sfondo (es. l'elemento pulsante "Accedi" nella pagina di login del flusso <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/sso/login/pin>)
- Alcuni elementi contenuti all'interno di moduli non hanno un'etichetta associata a livello di programmazione (es. <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/elencoconsensipsd2/aisp/elenco>)
- Alcuni documenti non hanno un landmark main (es. <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/sso/login/pin>)
- Alcuni contenuti in pagina non sono inseriti all'interno di un landmark (es. <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/sso/login/pin>)
- In alcuni casi, <meta name="viewport"> disabilita il ridimensionamento e lo zoom del testo (es. <meta name="viewport" content="width=device-width,user-scalable=no,initial-scale=1,minimum-scale=1,maximum-scale=1"> in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/sso/login/pin>)
- Alcune pagine, o almeno uno dei loro frame, non contengono un'intestazione di livello uno (es. <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/sso/login/pin>)
- Alcune immagini non hanno un testo alternativo o un ruolo none o presentation (es. in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/sso/login/pin>)
- Alcuni nodi progressbar gestiti con ARIA non hanno un nome accessibile (es. <div class="progress-bar progress-bar-danger" ng-class="type && 'progress-bar-' + type" role="progressbar" aria-valuenow="0" aria-valuemin="0" aria-valuemax="1" ng-style="{width: (percent < 100 ? percent : 100) + '%'}" aria-valuetext="0%" aria-labelledby="progressbar" ng-transclude="" style="width: 0%;"> in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/sso/login/otp>)
- Alcuni elementi utilizzano attributi ARIA non supportati (es. <section id="patrimonioSection" class="patrimonio z-section z-first z-active" onclick="addLayerPage("La mia situazione","Homepage","Click")" aria-hidden="false" aria-expanded="true" aria-selected="true" style="left: 0px; width: 1146px;"> in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/home/?abi=19275&brand=0>)
- Il ruolo ARIA non è sempre appropriato per l'elemento (es. <article id="home-accordion" role="tablist" class="transition z-scrollable z-accordion horizontal white z-grouped z-bordered" style="display: block; width: 1300px; height: 370px;"> in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/home/?abi=19275&brand=0>)
- In alcuni casi, l'elemento nascosto con aria-hidden riceve un focus o contiene elementi che ricevono focus (es. <section id="contiSection" class="conti z-section ng-scope" ng-controller="homeContiController as conti" onclick="addLayerPage("Conti","Homepage","Click")" aria-hidden="true" aria-expanded="false" aria-selected="false" style="display: block; left: 1144px; width: 1146px;"> in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/home/?abi=19275&brand=0>)

- Alcuni elementi con un ruolo ARIA che richiede ruoli figlio non contengono questi ultimi (es. `<article id="home-accordion" role="tablist" class="transition z-scrollable z-accordion horizontal white z-grouped z-bordered" style="display: block; width: 1300px; height: 370px;">` in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/home/?abi=19275&brand=0>)
- Alcuni elementi `<iframe>` e `<frame>` non hanno un nome accessibile (es. `<iframe id="chatFrame" src="/puc2/compass/ib/chat.html" style="visibility: visible; height: 66px; width: 188px;"></iframe>` in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/home/?abi=19275&brand=0>)
- Alcuni collegamenti non hanno un testo distinguibile (es. `<a href="#" class="btn_tutorial" ng-click="initTutorial();"><i class="fa fa-info-circle fa-2x"></i></a>` in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/home/?abi=19275&brand=0>)
- Alcune intestazioni di tabella non hanno un testo distinguibile (es. `<th class="sorting_disabled" rowspan="1" colspan="1" aria-label="" style="width: 72px;"></th>` in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/movimenticarte//elenco>)
- A volte l'ordine delle intestazioni non è semanticamente corretto (es. `<h5 style="float:left;width:fit-content" class="ng-binding">Modalità invio estratto conto:Cartaceo</h5>` in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/movimentiprecedenticarte/32135503571>)
- In alcuni casi i controlli interattivi sono annidati (es. `<div role="tab" id="accordiongroup-1151-5296-tab" aria-selected="" class="panel-heading" ng-keypress="toggleOpen($event)">` in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/movimentiprecedenticarte/32135503571>)
- Alcuni elementi “select” non hanno un nome accessibile (es. `<select ng-model="ctrl.prodottoSegnalante" class="form-control ng-pristine ng-untouched ng-invalid ng-invalid-required" id="elencoProdotti" name="elencoProdotti" required="">` in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/tiserveaiuto/reclami/step1>)
- Alcuni elementi che possono essere attivati tramite puntatore non hanno dimensioni e spaziature sufficienti (es. `<a ng-if="!$last" ui-sref="tiserveaiuto" href="/puc2/compass/ib/tiserveaiuto" class="ng-scope"><span class="ng-binding">Ti serve aiuto?</span></a>` in <https://www2.valid.csebo.it/puc2/compass/ib/tiserveaiuto/reclami/step1>)

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **16/09/2025**.

*Inserire la data della prima stesura della dichiarazione di accessibilità, o di un suo successivo aggiornamento, a seguito di una valutazione dei siti web/delle applicazioni mobili cui si applica la dichiarazione. Si raccomanda di effettuare una valutazione e di aggiornare la dichiarazione a seguito di una revisione sostanziale del sito web/dell'applicazione mobile.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate in seguito a

- **una valutazione effettuata da terzi.**

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 16/09/2025

****Si raccomanda di riesaminare periodicamente, con frequenza almeno annuale, l'esattezza delle affermazioni contenute nella dichiarazione di accessibilità. Se tale riesame è stato effettuato senza una valutazione completa del sito web/dell'applicazione mobile, indicare la data di quest'ultimo riesame, anche laddove non siano state apportate modifiche alla dichiarazione di accessibilità.**

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente email info@compass.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione di <https://www.compass.it/nuova-area-riservata-mycompass.html> : 30/09/2016
2. Sono stati effettuati i test di usabilità [**SI**]
3. CMS utilizzato per il sito web: Ariadne WCM

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione

Al 22 Settembre 2023 i dipendenti diversamente abili all'interno del Gruppo sono 113.

2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 113.