

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993
Prodotto: "Motor Protection Premium" Mod. 24046



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa Polizza, che ha una natura facoltativa e non è connessa all'erogazione del finanziamento, è dedicata ai clienti Compass Banca S.p.A. che acquistano un veicolo e che vogliono tutelare la propria mobilità su strada



Che cosa è assicurato?

✓ Furto Incendio parziale e totale

Sei assicurato per i danni materiali e diretti subiti dal tuo veicolo, compresi pezzi di ricambio, optional e accessori anche non di serie stabilmente fissati sul mezzo in caso di:

- Incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- Furto (consumato o tentato) e rapina, compresi i danni al veicolo nella sua esecuzione e quelli conseguenti al furto o rapina stessa, e i danni al veicolo per furto o rapina di cose non assicurate che si trovino nel veicolo.

L'assicurazione vale anche per i danni subiti dal veicolo durante la circolazione abusiva conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada. Il tuo veicolo è assicurato secondo la formula a valore totale.

✓ Ricorso terzi da incendio

Sei assicurato, fino a Euro 260.000,00 per sinistro, per i danni materiali e diretti provocati a cose di terzi dall'incendio del veicolo indicato nella polizza. L'assicurazione risponde esclusivamente dei danni non rientranti in quelli risarcibili dalla polizza di Responsabilità Civile verso terzi stipulata ai sensi di Legge.

✓ Eventi sociopolitici, atti vandalici ed eventi naturali

Sei assicurato per i danni materiali e diretti subiti dal tuo veicolo, compresi pezzi di ricambio optional e accessori non di serie stabilmente fissati sul mezzo in caso di:

- Tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
 - Slavine, valanghe, caduta accidentale della neve, frane e/o smottamento, caduta dei meteoriti (anche quando il veicolo non si trova in circolazione);
 - Terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, grandine;
 - Atti di danneggiamento volontario;
- Il tuo veicolo è assicurato secondo la formula a valore totale.

✓ Cristalli

Sei assicurato in caso di rottura parziale o totale del parabrezza, lunotto posteriore e/o vetri laterali, per la loro riparazione o sostituzione, causate da un evento accidentale o un fatto involontario di terzi.

Potrai scegliere se avvalerti del Centro Convenzionato più vicino a dove ti trovi, con pagamento diretto da parte di Europ Assistance, o di Centro/Tecnico di fiducia e richiedere rimborso presentando regolare fattura. Sono comprese nel rimborso anche le spese di installazione e in nessun caso, sulle parti sostituite, sarà applicato deprezzamento dovuto all'età del mezzo.

Sei assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per anno.

✓ Assistenza

In caso di furto totale del veicolo assicurato potrai richiedere le seguenti prestazioni:

- Autovettura in sostituzione (fino a 3gg);
- Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo (fino a Euro 52,00);
- Richiesta documenti in caso di furto totale.

✓ Garanzie Accessorie (Perdite Pecuniarie)

- Rimborso della tassa di circolazione a seguito di perdita totale;
- Perdita delle chiavi;
- Autorimessaggio.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Non sono assicurabili i veicoli:
 - Con più di 10 anni di vetustà;
 - Di valore superiore a 75.000,00;
 - Delle seguenti marche: Porsche, Bentley, Ferrari, Lamborghini, Aston Martin, Maserati, Maybach e Rolls Royce;
 - Adibiti a trasporto pubblico (taxi), noleggio, scuola guida o pilotaggio, servizi di polizia (pubblica o privata), ambulanza o soccorso (pubblico o privato), trasporto postale e/o spedizioni.



Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Per Furto Incendio, Ricorso Terzi, Cristalli, Eventi sociopolitici, atti vandalici ed eventi naturali e Assistenza sono esclusi i sinistri:

- verificatisi in conseguenza di guerra, eruzioni vulcaniche, terremoti (salvo quanto indicato all'Art. "Oggetto dell'Assicurazione" delle Condizioni di Assicurazione), sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;
- determinati o agevolati da dolo o da colpa grave dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo nonché dei trasportati;

! Per Furto Incendio, Ricorso Terzi, Cristalli e Eventi sociopolitici, atti vandalici ed eventi naturali sono esclusi i danni:

- derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);
- ! Per Furto Incendio e Cristalli sono esclusi i danni:
- derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;

! Per Furto Incendio e Eventi sociopolitici, atti vandalici ed eventi naturali sono esclusi i danni:

- ad apparecchi fonovisivi in genere;
- derivanti dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero.

! Per Furto Incendio e Ricorso Terzi sono esclusi i danni:

- derivanti da Furto, quando il Veicolo non sia stato chiuso a chiave, con i vetri alzati e, se dotato di antifurto, con questo non inserito;
- causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;

! Per Furto Incendio e Assistenza sono esclusi:

- i danni avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive (vedi art. 9 del Codice della Strada), alle relative prove e allenamenti (e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara per la sola Furto Incendio).

! Per Furto Incendio sono esclusi i danni:

- verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;

- ! Per l'Assistenza sono esclusi i sinistri:
- verificatisi durante la guida del veicolo ad opera di conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- ! Per Furto Incendio sono esclusi i sinistri:
- derivanti da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;
- ! Per i Cristalli sono esclusi i sinistri derivanti da:
- furto o rapina, consumati o tentati;
- atti vandalici;
- tutto quanto non indicato come assicurato;
- i danni ai vetri dei gruppi ottici e dei retrovisori interni ed esterni.
- ! L'Assistenza non è fornita in quei paesi che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
- ! Per i Cristalli:
- per i Centri Convenzionati la garanzia opera limitatamente ai seguenti Paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.



Dove vale la copertura?

- ✓ Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio è calcolato sulla base del valore del veicolo e la tua zona di residenza. Tale importo, comprensivo delle imposte, ti viene finanziato da Compass Banca S.p.A. che ne anticipa il pagamento per tutta la durata della copertura prescelta.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza decorre dalle ore 24:00 del giorno in cui il veicolo è messo a disposizione presso il dealer e avrà una durata pari a 12, 24, 36, 48 o 60 mesi, senza alcun tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Compass Banca S.p.A., Via Caldera, 21 – 20153 Milano e per copia conoscenza a Europ Assistance Italia tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.

Qualora si sia verificato un sinistro:

I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;

II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

RECESSO DALLA POLIZZA

Indipendentemente dalla durata della polizza, puoi recedere dalla stessa in qualunque momento, inviando a Compass Banca S.p.A., Via Caldera, 21 – 20153 Milano oppure ad Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), una lettera raccomandata A/R o pec all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it. Europ Assistance, in assenza di sinistro, provvederà a rimborsarti la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte. Se chiedi di recedere quando c'è un sinistro, Europ Assistance ti rimborserà il premio non goduto a partire dall'annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi al Veicolo
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: “ Motor Protection Premium - Mod. 24046”
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 15.01.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

GENERALI ITALIA S.p.A. – Gruppo Generali – Via Marocchesa 14 – 31021 Mogliano Veneto (TV) – tel. +39 0415492111 – sito internet: www.generali.it - e-mail: generalitalia@pec.generaligroup.com – Impresa iscritta al numero 1.00021 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito www.generali.it per approfondimenti.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione delle limitazioni riportate nel DIP danni valgono anche le seguenti limitazioni:

Assistenza

! Le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo

Furto e Incendio

! Per il Furto sulla base della zona lo scoperto varia da 0 al 20% ed il minimo liquidabile da 0 a Euro 500,00

Eventi sociopolitici, atti vandalici ed eventi naturali

! Sulla base della zona lo scoperto varia dal 10% al 20% con il minimo liquidabile di Euro 500,00

Cristalli

! Viene applicato il 20% con un minimo di Euro 100,00 in caso di riparazione presso officina non convenzionata.



A chi è rivolto questo prodotto?

La Polizza facoltativa e non connessa al finanziamento è rivolta ai proprietari/possessori di un veicolo che vogliano tutelare la propria mobilità su strada.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 40,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di

	controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).
--	---

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Corpi Veicoli Terrestri (R3): 13,50% - Assistenza (R18): 10,00% - Perdite Pecuniarie (R16): 21,25% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL' ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



“Motor Protection Premium”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione stipulata

tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

Generali Italia S.p.A. con sede in Mogliano Veneto (TV), via Marocchesa 14, CAP 31012 – Tel. 041 5492 111 – Fax 041 942 909 – sito internet: www.generali.it , - e.mail: generaliitalia@pec.generaligroup.com – C.F. e Registro Imprese di Treviso 00409920584 – P.IVA 01333550323 - Capitale Sociale € 1.618.628.450,00 interamente versato. Società iscritta all’Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all’attività di direzione e coordinamento dell’Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell’Albo dei gruppi assicurativi, in persona dei suoi legali rappresentanti, in veste di “Coassicuratrice”

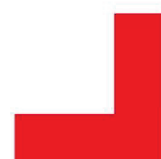
e

Compass Banca S.p.A. con sede legale e direzione generale in Milano, Via Caldera n. 21 – C.F. 00864530159 - P.IVA 10536040966.

(di seguito per brevità – Contraente)

POLIZZA FACOLTATIVA NON CONNESSA AL FINANZIAMENTO

Edizione 15.01.2026



Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO	2
COME RICHIEDERE ASSISTENZA.....	27
RECLAMI.....	29
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.	1
GLOSSARIO.....	1

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio. In questo caso si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.

L'articolo 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro.

Es: se l'Assicurato non denuncia un sinistro entro il termine massimo dei due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'indennizzo in Euro. Se chiedi l'indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola il rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dalle Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - PREMIO

Dalla data indicata nel Modulo di Adesione, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite finanziamento il premio assicurativo.

Il premio è calcolato sul valore del veicolo al momento dell'acquisto moltiplicato per un tasso per mille, il tasso è stabilito in base alla zona in cui abiti ed alla durata da te scelta.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

Questo premio ti viene finanziato dalla Contraente e anticipato dalla stessa ad Europ Assistance, in un'unica soluzione, per tutto il periodo di durata da te scelto.

Si precisa che ai sensi dell'art. 1899 C.C. il premio per le Polizze di durata poliennale è scontato, come da prospetto sotto riportato, rispetto a quello dovuto per le Polizze di durata annuale.

- ***Polizze di durata da 13 a 24 mesi: circa il 10,00%;***
- ***Polizze di durata da 25 a 36 mesi: circa il 19,40%;***
- ***Polizze di durata da 37 a 48 mesi: circa il 22,60%;***
- ***Polizze di durata da 49 a 60 mesi: circa il 25,00%.***

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 11. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Compass Banca S.p.A., Via Caldera, 21 – 20153 Milano e per copia conoscenza a Europ Assistance Italia tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it

entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.

Qualora si sia verificato un sinistro:

- I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;**
- II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.**

Art. 12. - RECESSO DALLA POLIZZA

Indipendentemente dalla durata della polizza, puoi recedere dalla stessa in qualunque momento, inviando a Compass Banca S.p.A., Via Caldera, 21 – 20153 Milano oppure ad Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), una lettera raccomandata A/R o pec all'indirizzo

EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it Europ Assistance, in assenza di sinistro, provvederà a rimborsarti la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte. Se chiedi di recedere quando c'è un sinistro, Europ Assistance ti rimborserà il

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

premio non goduto a partire dall'annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.

Art. 13. - TRASFERIMENTO DI PROPRIETÀ, DEMOLIZIONE O ALIENAZIONE DEL VEICOLO

In caso di trasferimento di proprietà, demolizione o alienazione del Veicolo, le garanzie si estinguono dal momento della vendita o della consegna in conto vendita, della demolizione o alienazione.

Europ Assistance ti restituirà il premio da te pagato e non goduto, al netto delle imposte a partire dalla mensilità successiva a quella della richiesta, sempreché non sia avvenuto un sinistro. In tal caso ti verrà restituito il premio per le eventuali annualità seguenti a quelle in cui è avvenuto il sinistro stesso.

In ogni caso, ai fini della restituzione, devi inviare direttamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), (indicando sulla busta – c/o Claims Management & Control) la documentazione comprovante l'alienazione del veicolo.

Art. 14. - VARIAZIONI NELLA PERSONA DELL'ASSICURATO

Se l'Assicurato è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società.

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la società assicurata o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza, Europ Assistance dovrà inviare alla società assicurata una comunicazione

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la società assicurata ha ricevuto la comunicazione.

Se la società assicurata si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla società assicurata la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte.

Art. 15. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 16. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA FURTO, INCENDIO PARZIALE E TOTALE

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata ti indennizza i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo (IVA inclusa per persona fisica e IVA esclusa in caso di società), nell'indennizzo sono compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

A.1. FURTO E INCENDIO DEL VEICOLO

Sei assicurato per i danni che il veicolo subisce a causa di:

- Incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- furto (consumato o tentato) e rapina, compresi i danni fatti al Veicolo durante o dopo il furto/rapina del Veicolo stesso, e i danni subiti dal Veicolo a seguito di furto (consumato o tentato) di cose non assicurate che si trovino all'interno dello stesso, con esclusione delle cose stesse.

La Garanzia vale anche per i danni subiti dal Veicolo durante la circolazione abusiva a seguito di furto o rapina purché conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.

Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

B) GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO

Europ Assistance, a seguito di incendio del Veicolo assicurato non in circolazione, ti indennizza i danni materiali e diretti causati a cose di terzi compresi i danni ai locali da te affittati nei quali il Veicolo è parcheggiato.

La Garanzia è valida per i danni che non rientrano in quelli risarcibili dalla Polizza di Responsabilità Civile verso terzi stipulata ai sensi di Legge. Europ Assistance, quindi, in caso di tua responsabilità in conseguenza all'evento descritto sopra, ***indennizza al massimo Euro 260.000,00 per sinistro.***

C) GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

Europ Assistance ti indennizza nei limiti della somma assicurata (IVA inclusa se persona fisica e IVA esclusa se azienda), i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo, compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori anche non di serie, in conseguenza a:

- tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi;

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

- slavine, valanghe, caduta accidentale di neve, frane e/o smottamento di terreno, caduta di meteoriti e ciò anche quando il veicolo non è in circolazione;
- atti di danneggiamento volontario (atti vandalici).

La Garanzia è valida anche nel caso di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni e grandine.

L'indennizzo è previsto nella forma a Valore Totale

Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

D) GARANZIA CRISTALLI

Puoi usufruire di questa Garanzia quando sono aperti i Centri Convenzionati, cioè:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (solo i giorni feriali)
- il sabato dalle 8.00 alle 18.00 (solo feriale)

A) Riparazione presso un Centro Convenzionato

In caso di rottura dei cristalli del tuo veicolo causata da fatto involontario o causale puoi chiamare Europ Assistance per chiedere la riparazione/sostituzione presso un centro convenzionato Europ Assistance.

Europ Assistance paga il costo della riparazione/sostituzione, fino all'importo **massimo di Euro 1.000,00**, IVA compresa, per ogni sinistro e per anno assicurativo.

B) Riparazione presso centro/tecnico di tua fiducia non Convenzionato

In caso di rottura dei cristalli del tuo veicolo causata da fatto involontario o causale puoi chiamare Europ Assistance per denunciare il sinistro e procedere con la riparazione/sostituzione presso un centro/tecnico di tua fiducia. Per richiedere il rimborso devi inviare a Europ Assistance la fattura di quanto hai pagato.

Europ Assistance paga il costo della riparazione/sostituzione, fino all'importo **massimo di Euro 1.000,00**, IVA compresa, (ad eccezione dei casi in cui il contraente è una società), per Sinistro e per anno assicurativo.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

In questo caso dall'importo della fattura verrà sottratto l'importo del 20% sul totale della fattura (scoperto) con un minimo di Euro 100,00 che rimane a tuo carico.

In ogni caso, la tua polizza copre le spese per installare i nuovi cristalli.

Europ Assistance non applica, sulle parti sostituite, il degrado di prezzo dovuto all'età del Veicolo.

La presente Garanzia è prestata nella forma a Primo rischio assoluto.

E) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi chiedere **ogni singola Prestazione qui descritta fino ad un massimo di 3 volte per anno assicurativo.**

E.1. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE

In caso Furto totale, dovrai contattare la Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione.

Tale autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.600 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura. Europ Assistance paga i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al giorno di ritrovamento del Veicolo ***per un massimo di tre giorni.***

E.2. TAXI PER RECARSÌ ALL'AUTONOLEGGIO O IN ALBERGO

Se usufruisci delle Prestazioni "Autovettura in sostituzione", puoi richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un taxi per raggiungere l'autonoleggio.

Europ Assistance paga i costi del taxi ***fino ad un importo massimo di Euro 52,00 per sinistro.***

E.3. RICHIESTA DOCUMENTI IN CASO DI FURTO TOTALE

Se, a seguito di Furto totale del Veicolo, desideri avvalerti della Struttura Organizzativa per la richiesta dei seguenti documenti:

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

- estratto cronologico PRA, generale o storico;
- certificato di perdita di possesso;

puoi contattare la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare alla Struttura Organizzativa nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, targa del Veicolo rubato ed il tipo di documento desiderato.

Inoltre, dovrai rendere disponibili nelle modalità concordate con la Struttura Organizzativa:

- denuncia di Furto in originale;
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale o copia conforme (se rubato deve essere specificato in denuncia; se non è stato specificato devi fare una integrazione della denuncia).

Successivamente, la Struttura Organizzativa tramite i propri incaricati provvederà a richiedere agli uffici preposti i documenti sopra indicati ed una volta ottenuti te li invierà.

La Struttura Organizzativa potrà chiederti - e sei tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.

Europ Assistance paga i relativi costi.

F) GARANZIE ACCESSORIE (Perdite Pecuniarie)

Europ Assistance ti paga fino alla somma assicurata, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo riportato in Polizza in conseguenza degli eventi indicati di seguito:

- RIMBORSO DELLA TASSA DI CIRCOLAZIONE A SEGUITO DI PERDITA TOTALE

Europ Assistance ti paga fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro, la parte di tassa di circolazione pagata e non goduta per la perdita totale del Veicolo assicurato causata da Incendio o Furto totale da quando si è verificato il sinistro.

- PERDITA DELLE CHIAVI

Europ Assistance ti paga fino alla somma di Euro 200,00 per Sinistro, nel caso ti vengono rubate le chiavi o i congegni elettronici di apertura delle portiere e/o del sistema antifurto del Veicolo. Sono comprese le spese che hai sostenuto per l'apertura delle portiere o lo

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

sbloccaggio dell'antifurto, e anche per l'eventuale sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo o sostituzione e ricodifica delle chiavi.

- **AUTORIMESSAGGIO**

Europ Assistance, nel caso di ritrovamento in Italia del Veicolo, per Furto totale, ti paga fino alla somma di Euro 500,00 per Sinistro la spesa documentata sostenuta per il parcheggio o rimessaggio del Veicolo disposto dall'Autorità.



Dove valgono le Garanzie?

Art. 17. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le garanzie sono valide per i sinistri che si verificano in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Per la garanzia "Cristalli", se intendi avvalerti di un Centro Convenzionato, la garanzia è valida in: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia-Montenegro, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 18. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La Polizza decorre dalle ore 24 del giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

Le Garanzie avranno effetto dalle ore 24:00 del giorno in cui il Veicolo è messo a disposizione presso il dealer e hanno una durata pari a 12, 24, 36, 48 o 60 mesi senza tacito rinnovo.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 19. - ESCLUSIONI GENERALI

Non sono assicurati:

- a) I danni che causi con dolo;
- b) I danni derivanti da appropriazione indebita (art.646 del Codice Penale);
- c) I danni avvenuti durante la partecipazione con il Veicolo a gare automobilistiche e relative prove e allenamenti.

• ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

A) GARANZIA FURTO, INCENDIO PARZIALE E TOTALE

• ESCLUSIONI

Europ Assistance non ti indennizza:

- a. i danni causati in conseguenza di guerra, eruzioni vulcaniche, terremoti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;
- b. i danni derivati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
- c. i danni provocati da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;
- d. i danni che derivano da Furto, quando il Veicolo non sia stato chiuso a chiave, con i vetri alzati e, se dotato di antifurto, con questo non inserito;

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

- e. i danni ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;
- f. i danni causati in conseguenza di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- g. i danni causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;
- h. i danni che derivano dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero.

B) GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO

• ESCLUSIONI

Sono esclusi i danni subiti dai seguenti soggetti:

- a. il proprietario del Veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di Veicolo in leasing;
- b. il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, figli naturali o adottivi del conducente, nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i soggetti indicati precedentemente, quando convivano con questi o siano a loro carico in quanto essi provvedano abitualmente al loro mantenimento;
- c. se l'Assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in una condizione indicata al punto precedente.

C) GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

• ESCLUSIONI

Sono esclusi i danni subiti:

- a. ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;
- b. derivanti dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

- c. che rientrano nella garanzia kasko e derivanti pertanto dalla circolazione di veicoli;

Inoltre non vengono indennizzate le spese per modificazioni e migliorie apportate al Veicolo.

D) GARANZIA CRISTALLI

- **ESCLUSIONI**

Sono esclusi i danni provocati da:

- a. alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b. furto o rapina, consumati o tentati;
- c. atti vandalici.

Sono esclusi dalla Garanzia i danni ai vetri dei gruppi ottici (fanali) e dei retrovisori interni ed esterni.

E) GARANZIA ASSISTENZA

- **ESCLUSIONI**

Europ Assistance non fornisce le prestazioni di assistenza:

- a. se non sei autorizzato alla guida del Veicolo;

Inoltre, Europ Assistance non fornisce le prestazioni di assistenza nei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto (

<https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza>). I Paesi che riportano un grado di Rischio uguale o superiore a 4.0 sono considerati tali. Si considerano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto anche i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni di assistenza non vengono erogate nei Paesi nei quali sono in atto tumulti popolari al momento della denuncia del sinistro.

Europ Assistance non eroga prestazioni di assistenza dove le autorità locali non autorizzano ai soggetti privati lo svolgimento di assistenza diretta.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046



Ci sono limiti di copertura?

Art. 20. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

Art. 21. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A) GARANZIA FURTO, INCENDIO PARZIALE E TOTALE

• SCOPERTO

Attenzione: Europ Assistance, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando uno scoperto con un minimo che rimane a tuo carico, meglio specificato nella tabella di seguito indicata.

FURTO TOTALE **		
ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo
ZONA 1		
BA, BT, FG, NA, SA, TA	20%	€500,00
ZONA 2		
AV, BR, CE, KR, LE, MI, PA, TO	10%	€500,00
ZONA 3		
BN, CA, CL, CS, CT, CZ, EN, FR, GE, IS, LT, MT, NU, OR, PE, PV, RC, RM, SR, VA, VV	0%	non previsto
ZONA 4		
AT, MB, RN, SS, SU, VT	0%	non previsto
ZONA 5		
AL, AG, AN, AO, AP, AQ, AR, BG, BI, BL, BO, BS, BZ, CB, CH, CN, CO, CR, FC, FE, FI, FM, GO, GR, IM, LC, LI, LO, LU, MC, MN, MO, MS, ME, NO, PC, PD, PG, PI, PN, PO, PR, PT, PU, PZ, RA, RE, RG, RI, RO, SI, SP, SO, SV, TE, TN, TP, TR, TS, TV, UD, VB, VC, VE, VI, VR	0%	non previsto

** In caso di **FURTO TOTALE**, se sul Veicolo assicurato è installato e funzionante l'Antifurto Satellitare o il Radiolocalizzatore (es: LoJack), lo scoperto applicato sarà più basso.

Con l'Antifurto Satellitare:

- per la Zona di rischio 1 sarà del 10%
- per la Zona di rischio 2 sarà del 5%
- per le Zone di rischio 3, 4 e 5 non verrà applicato alcuno scoperto.

Con il Radiolocalizzatore (es: LoJack):

- per le Zone di rischio 1 e 2 sarà del 5%
- per le Zone di rischio 3, 4 e 5 non verrà applicato alcuno scoperto.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

FURTO PARZIALE		
ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo
ZONA 1		
BA, BT, FG, NA, SA, TA	20%	€500,00
ZONA 2		
AV, BR, CE, KR, LE, MI, PA, TO	10%	€500,00
ZONA 3		
BN, CA, CL, CS, CT, CZ, EN, FR, GE, IS, LT, MT, NU, OR, PE, PV, RC, RM, SR, VA, VV	10%	€500,00
ZONA 4		
AT, MB, RN, SS, SU, VT	10%	€500,00
ZONA 5		
AL, AG, AN, AO, AP, AQ, AR, BG, BI, BL, BO, BS, BZ, CB, CH, CN, CO, CR, FC, FE, FI, FM, GO, GR, IM, LC, LI, LO, LU, MC, MN, MO, MS, ME, NO, PC, PD, PG, PI, PN, PO, PR, PT, PU, PZ, RA, RE, RG, RI, RO, SI, SP, SO, SV, TE, TN, TP, TR, TS, TV, UD, VB, VC, VE, VI, VR	10%	€500,00

Es. 1):

importo del danno: Euro 750,00;

indennizzo di Europ Assistance: Euro 250,00 (Euro 750,00 – Euro 500,00).

Es. 2):

importo del danno: Euro 10.000,00

indennizzo di Europ Assistance: Euro 8.000,00 (Euro 10.000,00 – 20%).

C) GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

• SCOPERTO

Attenzione: Europ Assistance, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando uno scoperto con un minimo che rimane a tuo carico, meglio specificato nella tabella di seguito indicata.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo
ZONA 1		
BA, BT, FG, NA, SA, TA	20%	€500,00
ZONA 2		
AV, BR, CE, KR, LE, MI, PA, TO		
ZONA 3		
BN, CA, CL, CS, CT, CZ, EN, FR, GE, IS, LT, MT, NU, OR, PE, PV, RC, RM, SR, VA, VV		
ZONA 4		
AT, MB, RN, SS, SU, VT		
ZONA 5	10%	€500,00
AL, AG, AN, AO, AP, AQ, AR, BG, BI, BL, BO, BS, BZ, CB, CH, CN, CO, CR, FC, FE, FI, FM, GO, GR, IM, LC, LI, LO, LU, MC, MN, MO, MS, ME, NO, PC, PD, PG, PI, PN, PO, PR, PT, PU, PZ, RA, RE, RG, RI, RO, SI, SP, SO, SV, TE, TN, TP, TR, TS, TV, UD, VB, VC, VE, VI, VR		

E) GARANZIA ASSISTENZA

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 22. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA FURTO, INCENDIO PARZIALE E TOTALE

B) GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO

C) GARANZIA CRISTALLI

D) GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

F) GARANZIE ACCESSORIE (Perdite Pecuniarie)

In caso di sinistro devi:

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

- fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:

➤ **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o accedi al sito www.europassistance.it** e segui le istruzioni

oppure

➤ **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi Claims Management & Control e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.**

Inoltre, devi;

A. in caso di Furto/incendio:

- inviare copia del verbale di denuncia fatta alle Autorità del luogo dove si è verificato il sinistro;
- inviare copia della Polizza di Assicurazione R.C.A. in corso di validità
- inviare originali delle fatture di spese sostenute se previste dalla Garanzia

B. in caso di Furto/incendio totali la documentazione deve essere integrata con:

- estratto generale cronologico del P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico);
- dichiarazione di perdita di possesso per furto;
- tutte le chiavi del Veicolo;

C. In caso di furto seguito dal ritrovamento del Veicolo:

- il verbale di ritrovamento rilasciato dall'Autorità competente; se Europ Assistance ha già provveduto alla liquidazione totale del danno e tu rinunci al riacquisto del Veicolo, dovrai rilasciare a favore di Europ Assistance una procura a vendere. Europ Assistance ha la facoltà, prima di procedere al pagamento dell'indennizzo, di richiederti il certificato di chiusa istruttoria.

Se l'adesione della presente Polizza è avvenuta tramite il Portale online in caso di sinistro dovrai inviare foto del veicolo da cui ne sia visibile la targa.

Per la sola Garanzia Cristalli:

A) in caso di sinistro se intendi avvalerti del Centro Convenzionato devi:

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

- telefonare alla Struttura Organizzativa al numero 800.069.157 (Italia) o al numero 02.58.24.54.11 (Estero);
 - Comunicare il luogo in cui ti trovi;
 - Comunicare il numero di targa e il tipo di Veicolo.
- B) in caso di sinistro se intendi avvalerti di un Centro/Tecnico di tua fiducia devi:
- telefonare alla Struttura Organizzativa e comunque, entro dieci giorni dalla data del sinistro, devi darne avviso scritto ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Struttura Organizzativa (garanzia cristalli) allegando:
 - nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
 - numero del Modulo di Adesione;
 - numero di targa/tipo di Veicolo/marca del Veicolo;
 - le circostanze dell'accaduto;
 - originale della fattura di riparazione/sostituzione, completa dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) dell'emittente e dell'intestatario della fattura stessa.

Europ Assistance ha la facoltà di richiederti ulteriore documentazione rispetto a quella indicata precedentemente per agevolare la liquidazione del danno.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

E) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800.08.58.07 valido per telefonate dall'Italia
0039. 02.58.28.69.38 valido per telefonate
dall'Italia e dall'estero

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile **e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le prestazioni di assistenza.

In questo si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: *l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 23. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

A) GARANZIA FURTO, INCENDIO PARZIALE E TOTALE

• RECUPERI

Hai l'obbligo di informare subito Europ Assistance in caso di ritrovamento del Veicolo o parti di esso. Il valore dei pezzi che vengono recuperati prima che Europ Assistance paghi l'indennizzo sarà detratto dallo stesso. Se Europ Assistance paga integralmente l'indennizzo prima che i pezzi vengano recuperati, questi ultimi diventeranno di proprietà di Europ Assistance. In caso di indennizzo parziale i recuperi saranno suddivisi tra le parti in proporzione al danno sofferto.

Europ Assistance ha la facoltà di subentrare nella proprietà del Veicolo ritrovato. In questo caso devi agevolare il disbrigo di tutte le pratiche necessarie per il subentro.

In ogni caso hai la possibilità di riacquistare il Veicolo recuperato, restituendo ad Europ Assistance l'indennizzo ricevuto.

A) GARANZIA FURTO, INCENDIO PARZIALE E TOTALE

B) GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO

C) GARANZIA CRISTALLI

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

D) GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI, ATTI VANDALICI ED EVENTI NATURALI

F) GARANZIE ACCESSORIE (Perdite Pecuniarie)

• **RIPARAZIONI – SOSTITUZIONE IN NATURA DELLE COSE RUBATE O DANNEGGIATE**

1 – Non devi provvedere ad alcuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso da parte di Europ Assistance (***il consenso ti viene dato entro 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia***) salvo per le riparazioni di prima urgenza necessarie a portare il Veicolo in officina;

2 – Se procedi alla riparazione prima del consenso di Europ Assistance l'indennizzo sarà ridotto in relazione all'eventuale pregiudizio sofferto dalla stessa per l'anticipata riparazione;

3 – devi conservare tutte le tracce e i residui del sinistro fino all'accertamento del danno da parte di Europ Assistance;

4 – Europ Assistance entro 8 giorni non festivi dalla denuncia del sinistro ti comunica se fa eseguire la riparazione da un'officina di sua fiducia oppure subentrare come proprietario del Veicolo corrispondendone il valore.

• **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEI DANNI - MANDATO DEI PERITI**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di sinistro;
- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'Articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- d. procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance. Salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali sia tu che Europ Assistance rinunciate fin da ora a qualsiasi impugnativa, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

• DETERMINAZIONE DELL'AMMONTARE DEL DANNO

A) PERDITA TOTALE

In caso di sinistro, ***fermo il limite della somma assicurata indicata sul Modulo di Adesione, il disposto dell'art. 1907 del C.C. e gli scoperti e i limiti liquidabili riportati delle singole Garanzie***, Europ Assistance procede alla determinazione del valore del Veicolo, compresi gli optional, accessori, apparecchi audiovisivi non di serie, se assicurati ed indicati nella fattura di acquisto del Veicolo, sulla base del valore commerciale al momento del sinistro prendendo come riferimento il listino ufficiale di Quattroruote del

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

mese di accadimento del sinistro.

B) DANNI PARZIALI

1. In caso di sinistro che provochi al Veicolo danni parziali, Europ Assistance determina il loro ammontare in base al costo delle riparazioni o sostituzioni necessarie al ripristino del Veicolo stesso al netto del degrado per uso e vetustà delle parti sostituite e/o riparate.
2. Se, al momento del sinistro, non sono trascorsi più di tre anni dalla data di prima immatricolazione del Veicolo, l'indennizzo verrà determinato senza dedurre il degrado per uso e vetustà delle parti sostituite e/o riparate, purché tali sostituzioni o riparazioni non interessino parti del motore, degli organi meccanici in genere, dell'apparato elettrico, batteria, gomme, allestimenti di veicoli industriali e commerciali, nonché "apparecchi audiofonovisivi".

- **RIPARAZIONI EFFETTUATE PRESSO I CENTRI CONVENZIONATI EUROP ASSISTANCE (Garanzia Cristalli)**

Qualora il Veicolo venisse riparato presso la rete dei centri convenzionati Europ Assistance, il costo della riparazione verrà direttamente pagato da Europ Assistance al centro convenzionato.

Al momento del ritiro del Veicolo riparato, devi corrispondere direttamente al centro convenzionato l'eventuale eccedenza rispetto al massimale previsto.

Sono escluse, in ogni caso, dall'indennizzo le spese per modificazioni o aggiunte apportate al Veicolo in occasione delle riparazioni.

- **CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO (Garanzia Cristalli)**

Solo nel caso in cui intendi avvalerti per la riparazione/sostituzione del cristallo del Veicolo di un Centro/Tecnico di tua fiducia, al ricevimento della

documentazione di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI

SINISTRO", Europ Assistance provvederà al pagamento di quanto spettante entro i limiti del massimale indicato in Polizza (ad eccezione dei casi in cui il Contraente

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

sia persona giuridica), e con l'applicazione di uno scoperto del 20% con un minimo di Euro 100,00.

Sono escluse, in ogni caso, dall'Indennizzo le spese per modificazioni o aggiunte apportate al Veicolo in occasione delle riparazioni.

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance **entro venti giorni** dalla data del verbale di perizia definitivo o dalla data di definizione da parte dell'Ufficio Claims Management & Control di Europ Assistance.

Europ Assistance in caso di Furto totale o rapina ha la facoltà, prima di pagare l'indennizzo, di richiedere la procura notarile a vendere. In caso di sentenza o di procedimento penale sulla causa del sinistro il pagamento è effettuato solo quando la sentenza è passata in giudicato o il procedimento penale è concluso definitivamente.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:

800.08.58.07 (valido per telefonate dall'Italia)

02.58.28.69.38 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero)

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero della pratica di finanziamento
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- **Arbitro Assicurativo:** *presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile*

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;

- **Mediazione:** Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Claims Management & Control – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Claims Management & Control – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la

Condizioni di Assicurazione Mod. 24046

mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare,

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

INFORMATIVA PRIVACY

laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati* ².

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio,

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

INFORMATIVA PRIVACY

dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le

⁴ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

INFORMATIVA PRIVACY

evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

INFORMATIVA PRIVACY

- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

GLOSSARIO

AGGRAVAMENTO E DIMINUZIONE (DEL RISCHIO): modificazione intervenuta successivamente alla stipulazione del contratto da cui deriva un aumento o una riduzione della probabilità che l'evento si realizzi.

ALIENAZIONE: trasferimento a qualsiasi titolo della proprietà del veicolo; come nel caso di vendita, permuta, donazione o per successione a causa di morte.

ANTIFURTO SATELLITARE/RADIOLOCALIZZATORE: antifurto che impiega delle tecnologie che utilizzano i satelliti artificiali o la radiofrequenza per la trasmissione dei segnali.

ASSICURATO: è la persona fisica o giuridica, cliente della Contraente e/o intestatario del veicolo al PRA, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Adesione e che abbia aderito alla Polizza sottoscrivendo il Modulo stesso con firma autografa, apposta sulla documentazione cartacea oppure mediante firma elettronica, offerta dalla Contraente, in virtù di un apposito accordo con un ente certificatore, che opera quale certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del Decreto Legislativo 5 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.

Per l'Assistenza: è la persona fisica che conduce il Veicolo indicato nel Modulo di Adesione, sia esso il proprietario o la persona da questi autorizzata alla guida dello stesso.

ATTO VANDALICO: il danneggiamento, il deturpamento o l'imbrattamento del veicolo per mero gusto di distruzione da chiunque commesso e con qualsiasi mezzo.

CENTRO CONVENZIONATO: il concessionario, o l'officina autorizzata messi a disposizione da Europ Assistance al cliente.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

CONTRAENTE: Compass Banca S.p.A., con sede legale e direzione generale in Milano, Vi Caldera n. 21 – C.F. 00864530150 P.IVA 10536040966

CONVENZIONE: il contratto tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

CRISTALLI: sono l'insieme dei vetri di un Veicolo, costituiti da parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali.

DANNO TOTALE: il danno d'importo uguale o superiore al 75% del valore del veicolo al momento del Sinistro.

DEGRADO D'USO: diminuzione di valore del veicolo o di sue parti dovuta all'uso dello stesso e/o al trascorrere del tempo.

DEMOLIZIONE: messa fuori uso del veicolo mediante rottamazione.

DISTRUZIONE: danni al veicolo tali da ridurlo a relitto.

ESCLUSIONI: situazioni, specificamente richiamate nella Polizza, che Europ Assistance dichiara non essere comprese nelle garanzie assicurative.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

EVENTO NATURALE: qualunque manifestazione visibile, direttamente o indirettamente, di un fatto naturale (es. slavine, valanghe, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni).

EVENTO SOCIOPOLITICO: danno volontariamente provocato da terzi, in seguito a manifestazioni violente, scioperi, tumulti, sommosse popolari o atti terroristici.

FIRMA DIGITALE:

- **avanzata grafometrica:** firma autografa acquisita in formato digitale tramite un tablet con contestuale registrazione dei dati biometrici del firmatario. Tale soluzione di firma è offerta dalla Contraente in virtù di un apposito accordo con un ente certificatore, che opera quale certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del Decreto Legislativo 5 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche;

ALLEGATO A - GLOSSARIO

- **digitale:** un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.

FUORISTRADA (CIRCOLAZIONE) - Circolazione del veicolo al di fuori di strade asfaltate o bianche e non aperte al normale traffico di veicoli ovvero guida su terreni accidentati non destinati al normale traffico, con forte pendenza o con fondo che offre scarsa aderenza.

FRANCHIGIA: parte dell'indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato, indipendentemente dall'ammontare del danno.

FURTO: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

GARANZIA: copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

GENERALI: Generali Italia S.p.A. con sede in Mogliano Veneto (TV), via Marocchesa 14, CAP 31021. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi, in qualità di Coassicuratrice con quota pari al 90%.

INCENDIO: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

MASSIMALE: somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro. Se i danni provocati o subiti sono superiori a questa somma, la differenza resta a carico dell'Assicurato.

MODULO DI ADESIONE: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata delle stesse.

NORME CHE REGOLANO LA CONVENZIONE IN GENERALE: Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

PERDITA TOTALE: il danno pari o superiore al 75% del valore commerciale del Veicolo al momento del sinistro.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

POLIZZA: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione. La presente Polizza è facoltativa, non è connessa al finanziamento e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.

PREMIO: la somma dovuta ad Europ Assistance.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

PRIMO RISCHIO ASSOLUTO - FORMA DI ASSICURAZIONE: forma di Assicurazione che prevede la copertura fino ad un importo massimo di indennizzo indicato in polizza, con il limite del valore commerciale del Veicolo al momento del sinistro. ***Questa forma di Assicurazione esclude l'applicazione della "regola proporzionale" a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile.***

RAPINA: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

RESIDENZA: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

REGOLA PROPORZIONALE: si applica quando il valore del bene assicurato risulti, al momento del sinistro, superiore a quello dichiarato in polizza: l'indennizzo spettante all'assicurato non corrisponde all'intero ammontare del danno, ma viene ridotto in proporzione al rapporto tra valore assicurato e valore del bene al momento del sinistro. Non viene applicata nelle assicurazioni a primo rischio assoluto.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il fatto dannoso coperto dalla Garanzia, cioè il sinistro.

SCOPERTO: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

UNITED STATES PERSON: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
 - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
 - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

VALORE COMMERCIALE/DI MERCATO: il valore del Veicolo riportato nel listino ufficiale "Quattro Ruote" in vigore al momento del sinistro.

VALORE TOTALE - FORMA DI ASSICURAZIONE: forma di Assicurazione che prevede la copertura per il valore commerciale del Veicolo (nel solo caso di Veicolo di prima immatricolazione detto valore corrisponde al prezzo di listino). ***Questa forma di Assicurazione comporta l'eventuale applicazione della "regola proporzionale" a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile.***

VEICOLO: l'autovettura ad uso privato, i veicoli commerciali, di proprietà dell'Assicurato, di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate, ***il cui valore non sia superiore ad Euro 75.000,00*** immatricolata in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, con non più di 10 anni di vetustà. ***Sono comunque esclusi i veicoli rientranti in una delle seguenti marche: Porsche, Bentley, Ferrari, Lamborghini, Aston Martin, Maserati, Maybach e Rolls Royce,*** i veicoli adibiti a trasporto pubblico (taxi), noleggio, scuola guida o pilotaggio, servizi di polizia (pubblica o privata), ambulanza o soccorso (pubblico o privato), trasporto postale e/o spedizioni.

**MODULO DI ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO FACOLTATIVO
"Motor Protection Premium"**

L'Assicurato ha facoltà di recedere dalla polizza come indicato all'art. "Recesso dalla polizza" delle Condizioni di Assicurazione

N. CONTRATTO:	DATI CONCESSIONARIO:
---------------	----------------------

Dati anagrafici dell'Assicurato

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____	
C.F./P.IVA _____	Indirizzo _____
Comune di residenza _____	Prov _____
Numero telefonico _____	Indirizzo e-mail _____

Dati identificativi del veicolo

Targa _____	Data prima immatricolazione _____	Valore assicurato _____
Marca _____	Modello _____	

Durata e Premio Assicurativo

Durata copertura assicurativa: _____
Premio Lordo: Euro _____ di cui Garanzia Furto e Incendio Euro _____
Si precisa che ai sensi dell'art. 1899 C.C. il premio per le polizze di durata poliennale è scontato, come da prospetto riportato nelle Condizioni di Assicurazione (Mod. 21006), rispetto a quello dovuto per le polizze di durata annuale.

Importo della provvigione percepita dall'Intermediario: Euro _____	(pari al 40% del Premio netto imposte)
--	--

Io Sottoscritto/a:

- dichiaro di essere a conoscenza che Compass Banca S.p.A. ha sottoscritto, per conto dei propri Clienti, la Convenzione n. 41898Q con Europ Assistance Italia S.p.A.
- Dichiaro di aver ricevuto letto ed accettato prima della sottoscrizione del presente Modulo di Adesione, copia dell'Informativa precontrattuale di cui all'art. 56 del Reg. Ivass n. 40/2018, il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018: Documento Informativo Precontrattuale (DIP) Danni, DIP Aggiuntivo Danni, Condizioni di Assicurazione Mod. 24046 comprensive del Glossario e dell' "Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali". Mi impegno a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse.
- Dichiaro che provvederò al pagamento del Premio di polizza sopra indicato, per tramite di Compass Banca S.p.A. in forma anticipata in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della polizza. Tale importo verrà finanziato da Compass Banca S.p.A.
- Prendo atto che la polizza decorre dalle ore 24 del giorno di sottoscrizione del presente Modulo di Adesione. La copertura assicurativa avrà effetto dalle ore 24:00 del giorno in cui il Veicolo è messo a disposizione presso il dealer.
- Dichiaro di aver ricevuto le informazioni relative all'eventuale utilizzo della Firma elettronica.
- Prendo atto, ai sensi dell'Art. 180 del Decreto Legislativo nr. 209/2005, che Compass Banca S.p.A. ed Europ Assistance Italia S.p.A. hanno convenuto di sottoporre il contratto di assicurazione alla legislazione italiana, accettando quanto convenuto.
- Dichiaro di voler aderire al programma assicurativo facoltativo e non connesso al finanziamento.

Firma (leggibile) _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINI ASSICURATIVI

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Firma (leggibile) _____

Io Sottoscritto/a, dichiaro di approvare specificatamente, ai sensi degli Art. 1341 e 1342 Cod. Civile i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione Mod. 24046: art. "Altre Assicurazioni"; art. "Legge regolatrice e giurisdizione"; art. "Recesso in caso di sinistro"; art. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio"; art. "Aggravamento del rischio"; art. "Recesso dalla polizza"; art. "Trasferimento di proprietà, demolizione o alienazione del veicolo"; art. "Variazioni nella persona dell'Assicurato"; art. "Oggetto dell'Assicurazione"; art. "Esclusioni Generali"; art. "Limitazione delle garanzie"; art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; art. "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

Firma (leggibile) _____

AVVERTENZE:

LE DICHIARAZIONI NON VERITIERE, INESATTE O RETICENTI RESE DAL SOGGETTO LEGITTIMATO A FORNIRE LE INFORMAZIONI RICHIESTE PER LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO POSSONO COMPROMETTERE IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE/GARANZIA. PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Data e Luogo _____



Europ Assistance Italia S.p.A.

Comunicazione aggiornamento documentazione contrattuale – Diritto all’oblio oncologico

Assago, 10/02/2026

Gentile Cliente,

La informiamo che, in conformità al nuovo Provvedimento IVASS n. 169 del 15 Gennaio 2026 attuativo della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, recante disposizioni in materia di diritto all’oblio oncologico, che riconosce nuovi diritti ai soggetti che abbiano concluso il trattamento attivo per patologie oncologiche entro i termini previsti dalla normativa, la documentazione contrattuale è aggiornata come segue:

- è stata introdotta una nuova sezione all’interno del DIP aggiuntivo:

Cosa è il diritto all’oblio oncologico?	
Diritto all’oblio oncologico	<i>Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.</i> <i>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.</i> <i>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. al seguente link: https://www.europassistance.it/contenuti-utili/oblio-oncologico.</i>
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell’oblio oncologico	<i>Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Europ Assistance Italia S.p.A. o all’Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</i>
Effetti dell’oblio oncologico per le imprese	<i>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all’oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell’operazione o la tua solvibilità. Europ Assistance Italia S.p.A. ha l’obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico.</i> <i>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all’art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l’efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell’assicurato ed è rilevabile d’ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</i>

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede Legale: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) – tel. 02.58.38.41 – www.europassistance.it. Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it. Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. – REA 754519 – Partita IVA 01333550323 – Reg. Imp. Milano e CF 80039790151 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria, del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 02/06/1993 (Gazzetta Ufficiale del 01/07/1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione al n. 100108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell’Albo dei Gruppi Assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A

www.europassistance.it





Europ Assistance Italia S.p.A.

- l'articolo "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e la relativa avvertenza presente sul modulo di polizza/modulo di adesione sono integrate come segue: *"è fatto salvo il diritto all'oblio oncologico"*

L'aggiornamento non richiede alcun adempimento da parte Sua, salvo quanto previsto in materia di certificazione qualora ne ricorrano i presupposti.

Restiamo a Sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti,

Europ Assistance Italia S.p.A.

Chiara BOSISIO
Chief Insurance Officer

Fabio CARSENZUOLA
Chief Executive Officer

