

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: “Design Protection” Mod. 19154

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza facoltativa e non connessa al finanziamento copre i rischi relativi al bene indicato nel modulo di adesione.



Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Incendio

Europ Assistance ti indennizza, fino al valore del bene indicato nel modulo di adesione, i danni che il bene stesso subisce a causa degli eventi di seguito descritti:

- **Incendio e rischi complementari** (incendio; fulmine; esplosione; scoppio; implosione; caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse da ordigni esplosivi; onda sonora provocata da aeromobili o simili; caduta di meteoriti e di altri corpi celesti; sviluppo di fumi, gas, vapori o calore in seguito agli eventi sopra indicati anche se non colpiscono direttamente il bene; fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale dagli impianti di riscaldamento. Questi impianti devono essere collegati con tubi e camini adatti; caduta di ascensori e montacarichi; guasti provocati per ordine delle Autorità o causati da te o da terzi per impedire o fermare l'incendio o altro evento assicurato);
- **Danni d'acqua;**
- **Eventi atmosferici;**
- **Sovraccarico neve;**
- **Gelo;**
- **Atti vandalici in occasione di furto.**

Sei inoltre assicurato, fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per anno assicurativo per i danni provocati al bene da:

- **Fenomeno elettrico.**

La Garanzia comprende anche:

- **Invio di un falegname per interventi di ripristino** fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro e di Euro 500,00 per anno assicurativo per uscita, manodopera e materiale di intervento;
- **Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici** per lavastoviglie, frigorifero e congelatore fuori garanzia fino ad un massimo di:
 - Euro 150,00 per sinistro e per anno assicurativo, per uscita e manodopera;
 - Euro 150,00 per sinistro e per anno assicurativo, per il materiale.



Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati:

- ✗ i beni diversi da quello indicato nel modulo di adesione;
- ✗ i danni che causi con dolo;
- ✗ i danni causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, mareggiate;
- ✗ i danni causati da infiltrazione di acqua marina, inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti, valanghe, slavine;
- ✗ i danni causati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezione, saccheggi, atti di terrorismo;
- ✗ i danni causati da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche ed esposizione a radiazioni ionizzanti.



Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Esclusioni

Europ Assistance non ti indennizza:

- i danni causati da semplici bruciature;
- i danni causati da umidità, gocciolamento, infiltrazione di acqua piovana;
- i danni causati da rigurgito e traboccamento di fognature pubbliche;
- i danni che derivano dal furto del bene;
- l'imbrattamento o la deturpazione del bene;
- i danni alle merci in frigorifero per la mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o per la fuoriuscita di fluido frigorifero. Inoltre, per i danni causati da fenomeno elettrico, per i computer, per gli strumenti audiovisivi e per le altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, Europ Assistance non ti indennizza;
- i danni causati da usura o da carenza di manutenzione;
- i danni che si verificano durante il montaggio e lo smontaggio del bene;
- i danni che si verificano durante le operazioni di collaudo e di prova del bene;
- i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

In aggiunta a quanto sopra si aggiungono le seguenti esclusioni:

- per gli Eventi atmosferici, Europ Assistance non ti indennizza;
- i danni causati dalla fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali;

- i danni causati dalla formazione di ruscelli, dall'accumulo esterno di acqua, dalla rottura o dal rigurgito dei sistemi di scarico;
- i danni causati dal cedimento del terreno;
- i danni causati a tendoni e pannelli solari, comprese le relative intelaiature di sostegno;
- i danni causati a beni che si trovano all'aperto e su terrazzi, balconi, verande e spazi simili non riparati;
- per il Gelo, Europ Assistance non ti indennizza:
- i danni causati dalla fuoriuscita d'acqua dalle condutture installate all'esterno del fabbricato o interrate;
- i danni ai beni che si trovano in locali privi di impianto di riscaldamento oppure con impianto di riscaldamento non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro.
- per l'Invio di un falegname per interventi di ripristino, Europ Assistance non ti indennizza:
 - gli interventi di ripristino estetico e/o ornamentale;
 - la fornitura e i pezzi di ricambio (Es: cassetti, antine, ripiani, maniglie, ecc.);
- per l'Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici, Europ Assistance non ti indennizza il danno se l'elettrodomestico è coperto dalla garanzia del produttore o del venditore.



Dove vale la copertura?

✓ La Garanzia Incendio è valida per i sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo delle imposte, viene anticipato ad Europ Assistance da Compass Banca S.p.A. e da questa a te addebitato tramite finanziamento.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza decorre dal giorno di sottoscrizione del modulo di adesione o dal giorno di acquisto del bene (così come indicato sullo scontrino o sulla fattura di acquisto del bene), se successivo alla sottoscrizione del modulo di adesione. La polizza avrà una durata di 36 mesi.

La Garanzia Incendio avrà effetto dalle ore 24:00 del giorno di acquisto del bene, così come indicato sullo scontrino o sulla fattura di acquisto del bene. La data di scadenza delle Garanzie è quella della Polizza.



Come posso disdire la polizza?

CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Compass Banca S.p.A., Via Caldera, 21 – 20153 Milano e per copia conoscenza a Europ Assistance Italia tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);

EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.

Qualora si sia verificato un sinistro:

I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;

II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.

RECESSO DALLA POLIZZA

Indipendentemente dalla durata della polizza, puoi recedere dalla stessa in qualunque momento, inviando a Compass Banca S.p.A., Via Caldera, 21 – 20153 Milano oppure ad Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), una lettera raccomandata A/R o pec all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it. Europ Assistance, in assenza di sinistro, provvederà a rimborsarti la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte. Se chiedi di recedere quando c'è un sinistro, Europ Assistance ti rimborserà il premio non goduto a partire dall'annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi dell'Abitazione
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: “ Design Protection - Mod. 19154”
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 15.01.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione delle limitazioni riportate nel DIP danni valgono anche le seguenti limitazioni:

Garanzia Incendio

- ! Europ Assistance, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando una franchigia di Euro 100,00 per sinistro;
- ! Europ Assistance rinuncia a sostituirsi a te, nei limiti di quanto ti indennizza, nei diritti che hai verso i tuoi parenti e i tuoi affini eventualmente responsabili del danno, sempreché il sinistro non sia causato con dolo e che tu non decida di esercitare l'azione verso il responsabile del danno.

	A chi è rivolto questo prodotto?
	<i>Questa polizza facoltativa e non connessa al finanziamento è rivolta alla persona fisica, residente in Italia, che desidera tutelare il bene di arredamento acquistato presso la Grande Distribuzione Organizzata (GDO) in caso di Incendio e rischi complementari e che desidera ricevere assistenza tecnica alla casa.</i>
	Quali costi devo sostenere?
	costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 65,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it . Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

	In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).
--	---

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Assistenza (R18): 10,00% - Incendio (R08): 22,25% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.
---	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



Europ Assistance Italia S.p.A.



5

“Design Protection”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 38173Q stipulata
tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

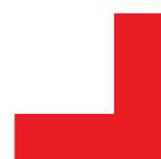
e

Compass Banca S.p.A. con sede legale e direzione generale in Milano, Via Caldera n. 21 – C.F. 00864530159 P.IVA 10536040966

(di seguito per brevità – Contraente)

POLIZZA FACOLTATIVA NON CONNESSA AL FINANZIAMENTO

Edizione 15.01.2026



Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO	2
COME RICHIEDERE L'INTERVENTO DEL FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO E DI UN TECNICO RIPARATORE DI ELETTRODOMESTICI	19
RECLAMI.....	21
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO	1

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'articolo 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro.

Es: se l'Assicurato non denuncia un sinistro entro il termine massimo dei due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'indennizzo in Euro. Se chiedi l'indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - PREMIO

Dalla data indicata nel Modulo di Adesione, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite finanziamento il premio assicurativo, espresso in tasso sul valore del bene, di seguito indicato:

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

PER DURATE DI 36 MESI:

tasso dell'1,80% sul valore del bene così ripartito:

- Assistenza (R18): 0,60% (Aliquota d'imposta: 10,00%);
- Incendio (R08): 1,20% (Aliquota d'imposta 22,25%).

Il premio complessivo da te dovuto è il risultato della moltiplicazione del tasso per il valore del bene.

Questo premio ti viene finanziato dalla Contraente e anticipato dalla stessa ad Europ Assistance in un'unica soluzione, per tutto il periodo di durata della Polizza.

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'indennizzo.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 11. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Compass Banca S.p.A., Via Caldera, 21 – 20153 Milano e per copia conoscenza a Europ Assistance Italia tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it

entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.

Qualora si sia verificato un sinistro:

- I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;**
- II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterrà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.**

Art. 12. - RECESSO DALLA POLIZZA

A partire dal 61° giorno dalla data di firma del Modulo di Adesione, puoi recedere dalla Polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: **Compass Banca S.p.A., Via Caldera n. 21, 20153 Milano**. Devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**. Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

anche mandare una mail pec, all'indirizzo

EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it.

In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, **escluse le imposte**.

Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.

Art. 13. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative di Europ Assistance.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 14. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA INCENDIO

Europ Assistance, ti indennizza i danni che il Bene indicato nel Modulo di Adesione subisce a causa degli eventi di seguito descritti:

A.1. INCENDIO E RISCHI COMPLEMENTARI

Sei assicurato, **fino al valore del Bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che Il bene stesso subisce a causa di:

- incendio;
- fulmine;

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate, diversi da ordigni esplosivi;
- onda sonica provocata da aeromobili o simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- sviluppo di fumi, gas, vapori o calore in seguito agli eventi sopra indicati anche se non colpiscono direttamente il bene;
- fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale dagli impianti di riscaldamento. Questi impianti devono essere collegati con tubi e camini adatti;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- guasti provocati per ordine delle Autorità o causati da te o da terzi per impedire o fermare l'incendio o altro evento assicurato.

Sei inoltre, assicurato per il danno accidentale subito dal Bene indicato nel Modulo di Adesione.

A.2. DANNI D'ACQUA

Sei assicurato, **fino al valore del Bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che il bene stesso subisce a causa di un allagamento dovuto a:

- rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del Fabbricato:
 - idrici;
 - di riscaldamento;
 - di condizionamento;
 - igienici;
 - di altri impianti tecnici relativi all'attività che viene esercitata nel Fabbricato;
- rigurgito o traboccamento di fognature;
- traboccamento per intasamento di gronde e pluviali, dovuto a neve o grandine;

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

- danni provocati dai tuoi vicini.

A.3. FENOMENO ELETTRICO

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per anno assicurativo**, per i danni provocati al Bene indicato nel Modulo di Adesione da fenomeno elettrico.

A.4. EVENTI ATMOSFERICI

Sei assicurato, **fino al valore del bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che il Bene indicato nel Modulo di Adesione subisce a causa di:

- a. eventi atmosferici (uragano, bufera, tempesta, ciclone, vento comprese le cose trascinate dal vento, tromba d'aria, grandine), quando la violenza di questi eventi ha causato danni visibili anche su altre cose che si trovano nelle vicinanze della tua Abitazione (Es: tetti scoperchiati, alberi divelti ecc.);
- b. bagnamento dovuto alla caduta di pioggia o grandine, attraverso rotture, brecce o lesioni del tetto, delle pareti o dei serramenti per la violenza degli eventi atmosferici indicati al punto a.

A.5. SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato, **fino al valore del bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che il Bene indicato nel Modulo di Adesione subisce quando un carico eccessivo di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie.

A.6. GELO

Sei assicurato, **fino al valore del bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che il Bene indicato nel Modulo di Adesione subisce a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle tubazioni del Fabbricato a causa del gelo.

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

A.7. ATTI VANDALICI IN OCCASIONE DI FURTO

Sei assicurato, **fino al valore del bene indicato nel Modulo di Adesione**, per i danni che il Bene indicato nel Modulo di Adesione subisce a seguito di atti vandalici, avvenuti in occasione di furto, rapina, scioperi, tumulti, sommosse, atti di terrorismo e sabotaggio.

A.8. INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO

Se hai bisogno di un falegname per riparare un danno al Bene a seguito di uno degli eventi previsti in Polizza, la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo. Europ Assistance paga:

- l'uscita, la manodopera e il materiale d'intervento (ad esempio: viti, chiodi, cerniere, ecc.) **fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro e di Euro 500,00 per anno assicurativo.**

Se la Struttura Organizzativa non riesce a trovare un falegname, ti può autorizzare a chiamare direttamente un falegname e a chiedere successivamente l'indennizzo della riparazione nei limiti dei massimali previsti e dietro presentazione di regolare fattura.

A.9. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI

Se hai bisogno di un tecnico riparatore di elettrodomestici per riparare un danno all'elettrodomestico (lavastoviglie, frigorifero e congelatore) a seguito di uno degli eventi previsti in Polizza, la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo nelle 24 ore successive alla tua telefonata (**esclusi sabato, domenica e festivi**). **Europ Assistance paga:**

- l'uscita e le ore di manodopera del tecnico, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro e per anno assicurativo;**
- il materiale, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro e per anno assicurativo.**



Dove valgono le Garanzie?

Art. 15. - ESTENSIONE TERRITORIALE

La garanzia "Incendio" è valida per i sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 16. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La Polizza decorre dal giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione o dal giorno di acquisto del Bene (così come indicato sullo scontrino o sulla fattura di acquisto del Bene), se successivo alla sottoscrizione del Modulo di Adesione. La Polizza avrà una durata di 36 mesi.

La Garanzia “Incendio” avrà effetto dalle ore 24:00 del giorno di acquisto del Bene, così come indicato sullo scontrino o sulla fattura di acquisto del Bene. La data di scadenza delle Garanzie è quella della Polizza.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 17. - ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE

Non sono assicurati:

- a) i beni diversi da quello indicato nel Modulo di Adesione;
- b) I danni che causi con dolo;
- c) I danni causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, mareggiate;
- d) I danni causati da infiltrazioni di acqua marina, inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti, valanghe, slavine;
- e) I danni causati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezione, saccheggi, atti di terrorismo;
- f) I danni causati da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche ed esposizione a radiazioni ionizzanti.

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154



Ci sono limiti di copertura?

Art. 18. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d’America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l’elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 19. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A) GARANZIA INCENDIO

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

• ESCLUSIONI

Europ Assistance non ti indennizza:

- a. i danni causati da semplici bruciature;
- b. i danni causati da umidità, gocciolamento, infiltrazione di acqua piovana;
- c. i danni causati da rigurgito e traboccamento di fognature pubbliche;
- d. i danni che derivano dal furto del bene;
- e. l'imbrattamento o la deturpazione del bene;
- f. i danni alle merci in frigorifero per la mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o per la fuoriuscita di fluido frigorifero.

Inoltre, per i danni causati da fenomeno elettrico, per i computer, per gli strumenti audiovisivi e per le altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, Europ Assistance non ti indennizza:

- g. i danni causati da usura o da carenza di manutenzione;
- h. i danni che si verificano durante il montaggio e lo smontaggio del bene;
- i. i danni che si verificano durante le operazioni di collaudo e di prova del bene;
- j. i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

In aggiunta a quanto sopra, per le Garanzie di seguito riportate si aggiungono le seguenti esclusioni:

EVENTI ATMOSFERICI

Europ Assistance non ti indennizza:

- i danni causati dalla fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali;
- i danni causati dalla formazione di ruscelli, dall'accumulo esterno di acqua, dalla rottura o dal rigurgito dei sistemi di scarico;
- i danni causati dal cedimento del terreno;
- i danni causati a tendoni e pannelli solari, comprese le relative intelaiature di sostegno;

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

- i danni causati a beni che si trovano all'aperto e su terrazzi, balconi, verande e spazi simili non riparati.

GELO

Europ Assistance non ti indennizza:

- i danni causati dalla fuoriuscita d'acqua dalle condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;
- i danni ai beni che si trovano in locali privi di impianto di riscaldamento oppure con impianto di riscaldamento non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro.

INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO

Europ Assistance non ti indennizza:

- gli interventi di ripristino estetico e/o ornamentale;
- la fornitura e i pezzi di ricambio (Es: cassette, antine, ripiani, maniglie, ecc.).

INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI

Europ Assistance non ti indennizza il danno:

- se l'elettrodomestico è coperto dalla garanzia del produttore o del venditore.

• FRANCHIGIA (Valida per la Garanzia Incendio, punti da A.1. ad A.7.)

Attenzione!: Europ Assistance, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando una Franchigia di Euro 100,00 per sinistro.

Es. 1):

valore del bene e importo massimo indennizzabile: Euro 1.000,00;

importo del danno: Euro 500,00;

indennizzo di Europ Assistance: Euro 400,00 (Euro 500,00 – Euro 100,00).

Es. 2):

valore del bene e importo massimo indennizzabile: Euro 1.000,00

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

importo del danno: Euro 100,00;

Europ Assistance non ti indennizza il danno perché l'importo della franchigia è uguale a quello del danno.

• RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia a sostituirsi a te, nei limiti di quanto ti indennizza, nei diritti che hai verso i tuoi parenti e i tuoi affini eventualmente responsabili del danno, sempreché il sinistro non sia causato con dolo e che tu non decida di esercitare l'azione verso il responsabile del danno.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 20. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA INCENDIO

In caso di sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare il bene;
- fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:

➤ **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o accedi al sito www.europassistance.it** (sezione “Denuncia un sinistro”) e segui le istruzioni

oppure

➤ **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi Claims Management e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.**

Inoltre devi:

- inviare copia del Modulo di Adesione;
- inviare copia dello scontrino o della fattura di acquisto del Bene;

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

- *in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;*
- *predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche;*

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: *l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 21. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

A) GARANZIA INCENDIO

• FORMA DELL'ASSICURAZIONE

La Garanzia Incendio è prestata a “Primo Rischio Assoluto”.

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Europ Assistance riconosce il “Valore a Nuovo” solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi riconosce il “valore commerciale”. Il periodo di 12 mesi inizia dalla data di acquisto, del bene.

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

• PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

• MANDATO DEI PERITI

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;
- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di sinistro;
- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'Articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- d. procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali, devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance. Salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali sia tu che Europ Assistance rinunciate fin da ora a qualsiasi

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

impugnativa, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

• VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

La determinazione del danno viene eseguita separatamente per ogni bene e il suo ammontare si determina nel modo seguente:

1. Europ Assistance stima quanto occorre spendere per rimpiazzare i beni danneggiati con altri uguali o simili per valore.

2. Europ Assistance stima il valore di ciò che resta del bene assicurato dopo il sinistro.

Europ Assistance ti indennizza la differenza tra i punti 1) e 2)

Europ Assistance ti indennizza il danno come indicato sopra solo se ripari o rimpiazzhi il bene danneggiato o distrutto **entro un anno** dal verbale definitivo di perizia. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'indennizzo al valore dei beni al momento del sinistro considerando le condizioni in cui si trovano e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto. Europ Assistance procede al pagamento della differenza tra i due criteri di indennizzo solo dietro presentazione delle fatture.

Dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolte eventuali franchigie o scoperti, se previsti.

• E SAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, occulti, sottrai o manometti cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance **entro trenta giorni** dalla

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

data del verbale di perizia definitivo o dalla data di definizione da parte dell'Ufficio Claims Management di Europ Assistance.

In caso di sentenza o di procedimento penale sulla causa del sinistro il pagamento, è effettuato solo quando la sentenza è passata in giudicato o il procedimento penale è concluso definitivamente.

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

COME RICHIEDERE L'INTERVENTO DEL FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO E DI UN TECNICO RIPARATORE DI ELETTRODOMESTICI

Per richiedere l'intervento del falegname e del tecnico riparatore di elettrodomestici, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800.713.889 - 02.58.24.59.09

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero della pratica di finanziamento;
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

- **Arbitro Assicurativo:** presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;
- **Mediazione:** Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Condizioni di Assicurazione Mod. 19154

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tui Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tui Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tui Dati personali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tui Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

INFORMATIVA PRIVACY

comportare l'impossibilità di acquistare la Polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici): i Tuoi Dati, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le **GARANZIE**.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,³ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁴ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

INFORMATIVA PRIVACY

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

INFORMATIVA PRIVACY

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito

INFORMATIVA PRIVACY

internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ABITAZIONE: l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica o dimora saltuaria dell'Assicurato. L'Abitazione non deve essere usata come esercizio commerciale o per usi diversi da quello abitativo (es. magazzino). Sono compresi nella definizione i box, le cantine e le altre dipendenze dell'Abitazione

ASSICURATO: la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, cliente della Contraente, il cui nominativo sia riportato sul Modulo di Adesione, che abbia aderito alla Polizza sottoscrivendo il Modulo stesso con firma autografa, apposta sulla documentazione cartacea oppure mediante firma elettronica, offerta dalla Contraente, in virtù di un apposito accordo con un ente certificatore, che opera quale certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del Decreto Legislativo 5 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.

BENE: mobilio ed arredamento per Abitazione (camere, camerette, soggiorni, cucine, elettrodomestici, divani, arredo bagno) indicato nel Modulo di Adesione, oggetto del finanziamento erogato dalla Contraente e ovunque riposto nell'ambito dei locali dell'abitazione dell'Assicurato.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

CONTRAENTE: Compass Banca S.p.A., con sede legale e direzione generale in Milano, Vi Caldera n. 21 – C.F. 00864530150 P.IVA 10536040966

CONVENZIONE: il contratto tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

ESPLOSIONE: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa

ALLEGATO A - GLOSSARIO

autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FABBRICATO: il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti a civile abitazione con eventuale ufficio e/o studio professionale intercomunicante, Fanno parte del Fabbricato: fissi, infissi ed opere di fondazione od interrato; impianti in genere, fissi e non, al servizio del Fabbricato (quali, a titolo esemplificativo; impianti gas, idrici, igienici, elettrici e/o elettronici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria), ascensori, montacarichi, scale mobili; tutte le finiture e gli abbellimenti propri di un edificio civile destinato ad abitazione compresa la tinteggiatura; installazioni fisse esterne in genere (quali, a titolo esemplificativo: recinzioni, cancelli e portoni, fontane, piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco), antenne, nonché le dipendenze (quali cantina, box, centrale termica e simili) anche in corpo separato.

FENOMENO ELETTRICO: per fenomeno elettrico si intende: quel fenomeno che per effetto di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici (Es: corto circuito; variazione di corrente; sovratensione; scarica elettrica accidentale, compresa quella del fulmine) danneggia il bene.

FIRMA DIGITALE:

- **avanzata grafometrica:** firma autografa acquisita in formato digitale tramite un tablet con contestuale registrazione dei dati biometrici del firmatario. Tale soluzione di firma è offerta dalla Contraente in virtù di un apposito accordo con un ente certificatore, che opera quale certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del Decreto Legislativo 5 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche;
- **digitale:** un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

FRANCHIGIA: parte dell'indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato.

FULMINE: il fenomeno naturale che comporta una scarica elettrica violenta e visibile

FURTO: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

GARANZIA: copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

IMPLOSIONE: repentino cedimento di contenitori per carenza di pressione interna.

INCENDIO: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

MASSIMALE: somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro. Se i danni provocati o subiti sono superiori a questa somma, la differenza resta a carico dell'Assicurato.

MODULO DI ADESIONE: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

NORME CHE REGOLANO LA CONVENZIONE IN GENERALE: Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

POLIZZA: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione. La presente Polizza è facoltativa, non è connessa al finanziamento e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.

PREMIO: la somma dovuta ad Europ Assistance.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

PRIMO RISCHIO ASSOLUTO: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SCOPPIO: il repentino dirompersi di contenitori, per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

SIMPLO: documento che prova la Convenzione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e la Contraente.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

UNITED STATES PERSON: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

VALORE A NUOVO: per valore a nuovo si intende il costo di rimpiazzo dei beni assicurati, con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico, comprese le spese di trasporto, montaggio e fiscali.

**MODULO DI ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO FACOLTATIVO
"DESIGN PROTECTION"**

CODICE PRATICA

ANAGRAFICA CLIENTE

DATI RICHIEDENTE

Luogo e Data _____

Descrizione del bene acquistato _____

Valore bene acquistato (euro) _____

Importo Premio Assicurativo finanziato (euro) _____ **di cui garanzia incendio Euro** _____

Durata del programma assicurativo (mesi):

L'Assicurato ha facoltà di recedere dalla polizza come indicato all'art. "Recesso dalla polizza" delle Condizioni di Assicurazione.

Importo della provvigione percepita dall'Intermediario: Euro _____ **(pari al 65% del Premio netto imposte)**

Io Sottoscritto/a:

- *dichiaro di essere a conoscenza che Compass Banca S.p.A. ha sottoscritto, per conto dei propri Clienti, la Convenzione n. 38173Q con Europ Assistance Italia S.p.A.*
- *Dichiaro di aver ricevuto letto ed accettato prima della sottoscrizione del presente Modulo di Adesione, copia dell'Informativa precontrattuale di cui all'art. 56 del Reg. Ivass n. 40/2018, il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018: Documento Informativo Precontrattuale (DIP) Danni, DIP Aggiuntivo Danni, Condizioni di Assicurazione Mod. 19154 comprensive del Glossario e dell' "Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali". Mi impegno a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse.*
- *Dichiaro di voler aderire al programma assicurativo facoltativo e non connesso al finanziamento "DESIGN PROTECTION" di cui alla Convenzione n° 38173Q stipulata da Compass Banca S.p.A. con Europ Assistance Italia S.p.A, autorizzando Compass Banca S.p.A. a trasmettere ad Europ Assistance Italia S.p.A. le informazioni necessarie per l'esecuzione della copertura assicurativa e a trattenere il premio assicurativo dall'importo finanziato come riportato nell'Art. "Premio" delle Condizioni di Assicurazione Mod. 19154.*
- *Prendo atto, ai sensi dell'Art. 180 del Decreto Legislativo nr. 209/2005 che Compass Banca S.p.A. ed Europ Assistance Italia S.p.A. hanno convenuto di sottoporre il contratto di assicurazione alla legislazione italiana, accettando quanto convenuto.*
- *Dichiaro altresì di aver ricevuto le informazioni relative all'eventuale utilizzo della Firma elettronica.*

(firma del Richiedente)

Dichiaro inoltre di aver letto e di approvare specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione riportate sul Mod. 19154: Art. Altre assicurazioni; Art. Termini di prescrizione; Art. Recesso in caso di sinistro; Art. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio; Art. Aggravamento del rischio; Art. Clausola di ripensamento; Art. Recesso dalla Polizza; Art. Estensione territoriale; Art. Esclusioni di carattere generale; Art. Limitazioni delle Garanzie; Art. Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro; Art. Criteri per la valutazione e liquidazione del danno.

(firma del Richiedente)

AVVERTENZE:

LE DICHIARAZIONI NON VERITIERE, INESATTE O RETICENTI RESE DAL SOGGETTO LEGITTIMATO A FORNIRE LE INFORMAZIONI RICHIESTE PER LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO POSSONO COMPROMETTERE IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE/GARANZIA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.



Europ Assistance Italia S.p.A.

Comunicazione aggiornamento documentazione contrattuale – Diritto all’oblio oncologico

Assago, 10/02/2026

Gentile Cliente,

La informiamo che, in conformità al nuovo Provvedimento IVASS n. 169 del 15 Gennaio 2026 attuativo della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, recante disposizioni in materia di diritto all’oblio oncologico, che riconosce nuovi diritti ai soggetti che abbiano concluso il trattamento attivo per patologie oncologiche entro i termini previsti dalla normativa, la documentazione contrattuale è aggiornata come segue:

- è stata introdotta una nuova sezione all’interno del DIP aggiuntivo:

Cosa è il diritto all’oblio oncologico?	
Diritto all’oblio oncologico	<i>Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.</i> <i>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.</i> <i>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. al seguente link: https://www.europassistance.it/contenuti-utili/oblio-oncologico.</i>
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell’oblio oncologico	<i>Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Europ Assistance Italia S.p.A. o all’Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</i>
Effetti dell’oblio oncologico per le imprese	<i>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all’oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell’operazione o la tua solvibilità. Europ Assistance Italia S.p.A. ha l’obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico.</i> <i>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all’art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l’efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell’assicurato ed è rilevabile d’ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</i>

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede Legale: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) – tel. 02.58.38.41 – www.europassistance.it. Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it. Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. – REA 754519 – Partita IVA 01333550323 – Reg. Imp. Milano e CF 80039790151 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria, del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 02/06/1993 (Gazzetta Ufficiale del 01/07/1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione al n. 100108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell’Albo dei Gruppi Assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A

www.europassistance.it





Europ Assistance Italia S.p.A.

- l'articolo "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e la relativa avvertenza presente sul modulo di polizza/modulo di adesione sono integrate come segue: *"è fatto salvo il diritto all'oblio oncologico"*

L'aggiornamento non richiede alcun adempimento da parte Sua, salvo quanto previsto in materia di certificazione qualora ne ricorrano i presupposti.

Restiamo a Sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti,

Europ Assistance Italia S.p.A.

Chiara BOSISIO
Chief Insurance Officer

Fabio CARSENZUOLA
Chief Executive Officer

