



Termini e condizioni del Programma “Cash is Back 2026”

CONDIZIONI DELLA PROMOZIONE DEL PROGRAMMA

Compass Banca S.p.A., con sede in Via Caldera, 21 – 20153 – Milano, Codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159, iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275 (“Compass” o la “Banca”), organizza una promozione denominata “Cash is Back 2026” (il “Programma”), che sarà regolata dai seguenti termini e condizioni (i “T&C”).

1. In cosa consiste questo Programma”	1
2. Come vengono calcolati il Cashback Base e Cashback Bonus”	1
3. Quanto dura il Programma?	1
4. A chi è rivolto il Programma?	2
5. Chi è escluso dalla partecipazione al Programma?	2
6. Ci sono limitazioni al Programma?	2
7. Come si partecipa al Programma?	2
8. Quando vengono accreditati il Cashback e il Bonus?	2
9. Quali obblighi derivano dall'accettazione dei T&C?	2
10. Cosa succede in caso di violazione delle condizioni del Programma?	3
11. Cosa succede in caso di frode?	3
12. Qual è il termine per proporre eventuali reclami?	3
13. Come saranno trattati i dati personali del partecipante?	3
14. Qual è il regime fiscale del Cashback e del Bonus?	3
15. Qual è la responsabilità di Compass per il Programma?	3
16. Dove si possono consultare i T&C?	3
17. Legge applicabile e foro competente	3

1. In cosa consiste questo Programma?

“Cash is Back” è un’iniziativa organizzata da Compass, attiva dal 1/01/2026 al 31/12/2026, volta ad incoraggiare i pagamenti con Carta di Credito attraverso il riaccredito da parte della Banca di una parte dell’importo della somma pagata dal cliente con la Carta di Credito.

Nel corso del Programma, la Banca avvia uno o più periodi di durata limitata (le “Promozioni”) durante i quali il Cliente che soddisfa i requisiti del Programma, come indicato nei presenti T&C, può ottenere dei rimborsi per le operazioni effettuate con ciascuna delle Carte di Credito di cui risulta titolare (per cui risulta confermata l’adesione al Programma).

Nello specifico, il Cliente può accedere ad un “Cashback Base”, riconosciuto al raggiungimento della soglia rilevante (ove applicabile) e, al ricorrere di precise condizioni indicate prima dell’avvio della Promozione, ad un “Cashback Bonus”.

Il Cashback Bonus – quando previsto – viene riconosciuto per qualsiasi spesa qualificante una volta che sia stata raggiunta la soglia rilevante per il Cashback Base. Pertanto, se gli acquisti effettuati durante la Promozione risultino inferiori alla soglia stabilita per il Cashback Base non viene riconosciuto e di conseguenza non matura alcun Bonus.

2. Come vengono calcolati il Cashback Base e Cashback Bonus?

Il “Cashback Base” o “Cashback” corrisponde a un importo fisso definito da Compass o a una percentuale variabile degli acquisti, effettuati con la Carta di Credito durante ciascuna Promozione, che supera complessivamente una soglia qualificante, ove applicabile, definita per ciascun Cliente come importo fisso a discrezione di Compass o calcolato sulla media delle transazioni perfezionate nel periodo rilevante e comunicata all’avvio di ogni Promozione.

Il “Cashback Bonus” o “Bonus” corrisponde a un importo fisso definito da Compass o a una percentuale variabile di alcune tipologie di acquisiti, che supera complessivamente una soglia qualificante, ove applicabile (la soglia qualificante è la medesima individuata e comunicata per il Cashback Base) di volta in volta individuati dalla Banca e comunicati all’avvio di ogni Promozione, quali ad esempio il ricorso a pagamenti tramite Carta di Credito registrata su smartphone (come Apple Pay e/o Google Pay) o alla domiciliazione delle proprie utenze o abbonamenti. Per l’accesso al Bonus, l’importo complessivo degli acquisti deve aver superato la soglia qualificante, ove applicabile, del Cashback Base.

Per entrambi, Cashback e Bonus, si applicano le limitazioni riferite sotto.

3. Quanto dura il Programma?

Il Programma “Cash is Back” è attivo fino al 31/12/2026.

Nel corso del Programma, Compass può attivare una o più Promozioni di durata limitata. Durante i periodi di sospensione dalle Promozioni non viene accumulato alcun Cashback o Bonus. Il Cliente viene debitamente informato con congruo anticipo dell’avvio di ogni singola Promozione, attraverso diversi mezzi e canali di comunicazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo: sms, e-mail, App



Compass, Area Riservata del sito compass.it anche in base ai recapiti disponibili in anagrafica Compass e alla scelta manifestata dal Cliente.

4. A chi è rivolto il Programma?

Il Programma è rivolto ai clienti Compass, (i) già titolari di una Carta di Credito Compass ovvero Carte di Credito del circuito Visa e/o Mastercard distribuite presso i Punti Vendita Compass (la “Carta di Credito”), selezionati preventivamente dalla Banca, per una o più Carte di Credito attive; (ii) che richiedono e ottengono una o più Carte di Credito durante la durata del Programma. Il Programma è destinato a persone fisiche maggiorenti (i.e. che abbiano raggiunto i 18 anni di età), nel momento in cui diventano Clienti, residenti o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

5. Chi è escluso dalla partecipazione al Programma?

Sono esclusi dalla partecipazione al Programma i Clienti che, a qualsiasi titolo, alla data di inizio del Programma o delle Promozioni, siano debitori nei confronti di Compass per qualsiasi debito scaduto, liquido ed esigibile.

Sono altresì esclusi i Clienti per i quali si siano verificate irregolarità nei pagamenti dovuti a Compass, revoca o blocco – definitivo o temporaneo – all'utilizzo della Carta di Credito, transazione singola andata a buon fine e successivamente stornata o annullata ed anche Carte di Credito che, alla chiusura dell'estratto conto, risulteranno impostate con modalità di rimborso a saldo.

Sono esclusi altresì i dipendenti della Banca e coloro che non soddisfano i requisiti per partecipare al Programma e beneficiare del Cashback.

6. Ci sono limitazioni al Programma?

Alcune tipologie di operazioni effettuate con Carta di Credito non sono valide ai fini del Programma.

Sono esclusi dal calcolo del Cashback e del Bonus le operazioni effettuate con la Carta di Credito relativi a criptovalute, giochi e scommesse e pagamenti a società di recupero crediti.

Sono altresì esclusi i prelievi in contante presso ATM italiani ed esteri, le operazioni di anticipo contante e le transazioni che sono state stornate, annullate o disconosciute.

Il valore del rimborso relativo al Bonus può essere limitato ad una soglia massima comunicata di volta in volta prima di ciascuna Promozione.

In ogni caso, l'importo complessivo dei rimborsi (cumulando il Cashback Base e il Cashback Bonus) per ciascuna Promozione non può eccedere un tetto massimo corrispondente al 10% del fido della Carta di Credito (cioè l'importo concordato con il Cliente nel contratto relativo alla Carta di Credito, dunque al netto di importi successivamente riaccreditati sulla Carta di Credito come ad esempio un rimborso, ed in ogni caso qualsiasi ammontare eccedente nel mese di fido).

7. Come si partecipa al Programma?

Per partecipare al Programma è necessario soddisfare le seguenti condizioni:

- i. essere titolare di una o più Carte di Credito (con modalità di rimborso di tipo rateale), emessa da Compass Banca S.p.A.;
- ii. accettare i presenti T&C per ciascuna Carta di Credito con cui si intende aderire al Programma;
- iii. avere rilasciato alla Banca un numero di cellulare e/o e-mail in corso di validità;
- iv. aver espresso il consenso a ricevere comunicazioni commerciali e alle attività di profilazione da parte della Banca.

Una volta richiesta l'adesione al Programma, la Banca procede all'invio di un'e-mail o di un SMS di conferma.

Da quel momento, durante le Promozioni, il Cliente può accumulare il Cashback e il Bonus in relazione alle transazioni effettuate con la Carta di Credito con cui ha aderito al Programma.

8. Quando vengono accreditati il Cashback e il Bonus?

Una volta soddisfatte le condizioni di partecipazione, il Cashback e i Bonus maturano e vengono accreditati nel periodo di vigenza della Promozione e il Cliente riceve evidenza dell'importo del Cashback e del Bonus alla chiusura del primo estratto conto del mese di competenza.

Ad esempio, se la Promozione è valida dal 10 al 20 gennaio, il Cliente può prendere visione dell'importo corrispondente al Cashback ed eventuali Bonus, già maturati e accreditati nel mese di gennaio, all'interno dell'estratto conto del mese di gennaio stesso, ricevuto nei primi giorni lavorativi del mese di febbraio. Lo stesso meccanismo si applica ai Cashback e ai Bonus che maturano nei mesi solari successivi a condizione che sia attiva una Promozione.

Se il Cliente cessa di essere un cliente Compass, non riceve il Cashback e gli eventuali Bonus corrispondenti ai pagamenti effettuati con la Carta di Credito durante il mese in cui ha cessato di essere cliente Compass. Del pari, il Cashback e gli eventuali Bonus non vengono accreditati a fronte di un blocco – definitivo o temporaneo – all'utilizzo della Carta di Credito.

L'accredito del Cashback e dei Bonus sono subordinati al rispetto delle condizioni stabilite nei presenti T&C.

Il Cashback e i Bonus non sono soggetti a modifiche, alterazioni o compensazione. Se il Cliente rifiuta il Cashback e il Bonus, non gli sarà offerta alcuna alternativa.

9. Quali obblighi derivano dall'accettazione dei T&C?

L'accettazione di questi T&C comporta l'obbligo al pieno rispetto di quanto ivi stabilito. In qualità di partecipante, è necessario seguire le istruzioni eventualmente indicate da Compass.

Compass si riserva il diritto di squalificare qualsiasi partecipante che manipoli o tenti di manipolare il Programma o che violi uno qualsiasi dei termini e delle condizioni di questi T&C. Prima di procedere con la squalifica, Compass potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.



Nel caso in cui il partecipante non rispetti le condizioni di partecipazione applicabili o laddove non rispetti in tutto o in parte i requisiti stabiliti in questi T&C, non avrà diritto a ricevere Cashback e Bonus.

10. Cosa succede in caso di violazione delle condizioni del Programma?

Qualora il partecipante violi una qualsiasi delle condizioni stabilite in questi T&C, il Cliente non potrà partecipare alla Promozione e, qualora abbia già ricevuto il Cashback e il Bonus, avrà l'obbligo di restituirlo a Compass.

Si considerano violazioni delle condizioni del programma quelle forme di rimborso aggiuntive realizzate attraverso il versamento di somme aggiuntive rispetto al fido mensile che quindi abbiano lo scopo di assicurare in concreto un maggior credito (e potenzialmente un maggior importo del Cashback).

La Banca comunicherà al partecipante inadempiente la propria squalifica e, entro il termine indicato nella relativa comunicazione, procederà ad addebitare l'importo del Bonus sul conto su cui questo era stato accreditato.

La comunicazione di squalifica sarà inviata al partecipante mediante una comunicazione scritta (via sms o mail) al cliente entro i successivi 30 giorni dalla data di violazione di una o più condizioni sopra descritte o dalla data in cui, se del caso, la Banca sia venuta a conoscenza della violazione.

11. Cosa succede in caso di frode?

Nel caso in cui la Banca o qualsiasi ente che sia coinvolto nella organizzazione e/o gestione del Programma rilevi un'anomalia o sospetti che un partecipante stia impedendo il normale sviluppo dello stesso, Compass può annullare unilateralmente l'intervento di tale partecipante al Programma. A tal fine, Compass dispone degli strumenti tecnologici necessari per rilevare una possibile azione fraudolenta, anomala o dolosa volta ad alterare la partecipazione al Programma al fine di ottenere illegittimamente il Cashback e il Bonus. Pertanto, Compass si riserva il diritto di escludere il Cliente dal Programma se ha prove o fondati sospetti di un'azione irregolare nel senso descritto.

In tal caso, sarà inviata al cliente una comunicazione di squalifica che potrà prevedere l'addebito, da parte di Compass, delle somme precedentemente accreditate a titolo di Cashback e di Bonus. Si fa riferimento a quanto previsto sopra per il caso di violazione delle condizioni del Programma.

12. Qual è il termine per proporre eventuali reclami?

Il termine per proporre eventuali reclami relativi al Programma termina sei (6) mesi dopo la scadenza di ciascuna Promozione.

Il Cliente potrà inviare qualsiasi reclamo all'Ufficio reclami della Banca mediante:

- posta ordinaria all'indirizzo Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- posta elettronica ordinaria all'indirizzo: Reclami@compass.it;
- posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.compassonline.it.

13. Come saranno trattati i dati personali del partecipante?

Ti informiamo che i dati personali raccolti per la partecipazione a questa Promozione saranno trattati da parte di Compass Banca S.p.A., con sede in Via Caldera, 21 – 20153 – Milano, quale Titolare Autonomo, per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa privacy a suo tempo sottoscritta in fase di richiesta della Carta di Credito e che tempo per tempo potrà trovare aggiornata sul sito web di Compass Banca al seguente percorso: <https://www.compass.it/privacy.html>.

14. Qual è il regime fiscale del Cashback e del Bonus?

L'importo del Cashback e dei Bonus potrebbe essere soggetto a imposizione fiscale; pertanto, potrebbe essere necessario tenere conto al momento della redazione della dichiarazione dei redditi. In caso di dubbio, è opportuno consultare il proprio consulente fiscale.

15. Qual è la responsabilità di Compass per il Programma?

Compass non è responsabile per possibili perdite, deterioramenti, furti, ritardi o per qualsiasi altra circostanza, imputabile a terzi o a Internet, che possa compromettere la partecipazione al Programma.

Compass si riserva il diritto di annullare qualsiasi partecipazione o di squalificare qualsiasi partecipante laddove sospetti di una manipolazione fraudolenta o di una frode nell'ambito del Programma. Prima di procedere con l'annullamento o la squalifica, Compass potrà contattare il partecipante inadempiente al fine di richiedere delucidazioni in merito all'inadempimento.

Compass esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura che, nonostante le misure di sicurezza adottate, potrebbero essere dovuti all'uso improprio dei servizi da parte dei partecipanti, ivi inclusi in particolare, ma non limitatamente a, danni di qualsiasi natura che potrebbero essere causati dal furto d'identità di una terza parte da parte di un utente in qualsiasi tipo di comunicazione effettuata.

16. Dove si possono consultare i T&C?

È possibile consultare questi T&C in qualsiasi momento alla sezione "Regolamenti" del sito Web di Compass, all'indirizzo <https://www.compass.it/regolamenti.html>.

Compass può modificare, annullare o sospendere il Programma senza incidere sui diritti acquisiti dei partecipanti, impegnandosi a informare il partecipante di tale circostanza al più presto, mediante pubblicazione sul sito Web di Compass, o, se del caso, tramite posta elettronica o qualsiasi mezzo di comunicazione valido, nel caso in cui il Cliente si sia già iscritto al Programma.

Nel caso in cui qualsiasi clausola di questi T&C sia dichiarata nulla o non valida, le restanti clausole rimarranno in vigore.

17. Legge applicabile e foro competente

Il Programma è retto dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa al Programma si applicano le disposizioni vigenti in materia di foro competente.