

FISSA UN APPUNTAMENTO

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

COMPASS BANCA S.p.A. (di seguito, "Compass"), con sede in Via Caldera, 21 – 20153 Milano, nella propria qualità di Titolare Autonomo del Trattamento dei Dati Personali e **Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.** (di seguito, "Banca MPS"), nella propria qualità di Titolare Autonomo del Trattamento dei Dati Personali, provvedono – con la presente Informativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR") –, a fornire le seguenti informazioni in merito al Trattamento dei Dati Personali raccolti ed utilizzati all'interno del presente form.

1. Trattamento dei Dati Personali: Finalità e Basi Giuridiche

1.1 Compass Banca S.p.A.

I dati personali raccolti tramite il presente form, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- a) per consentirci di fissare l'appuntamento in filiale da lei richiesto, nonché, in caso di perfezionamento del contratto, per l'esecuzione di attività correlate alla gestione dei rapporti contrattuali con Compass. Il conferimento dei dati richiesti nel presente form è necessario per poter procedere alla definizione dell'appuntamento. Il mancato conferimento dei dati non consentirà la definizione del citato appuntamento da lei richiesto.

Per la finalità di cui alla lett. a) la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dalla necessità di dare esecuzione alla richiesta dell'interessato ed in particolare ad essere ricontattato per la fissazione di un appuntamento presso la filiale prescelta all'atto della compilazione del form. La base giuridica è costituita per il trattamento di cui al punto a) dall'obbligo di legge, dall'esecuzione del contratto e dal consenso espresso; Laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Compass o di terzi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgano i suoi interessi o i diritti e le libertà fondamentali.

1.2 Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A., con sede a Siena, cap. 53100 – Piazza Salimbeni 3, opera anch'essa come Titolare autonomo del Trattamento al fine di eseguire contatti per la gestione dell'appuntamento richiesto (es. telefonate di cortesia per eventuale definizione di dettaglio); Per tale finalità, la base giuridica che ne legittima il trattamento è la necessità di dar seguito a una specifica richiesta dell'interessato, ovvero quella di essere contattato per la fissazione di un appuntamento presso una Filiale di Banca MPS, in relazione al prestito personale di interesse.

2. Categorie dei Dati Personali

Compass Banca S.p.A. tratta i Dati personali forniti liberamente dall'Interessato, a titolo meramente esemplificativo:

- a. dati identificativi (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità, Codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora usufruisse dei servizi per via telematica);
b. Informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo e-mail e/o PEC, numero telefonico);

Per la finalità di cui al punto 1.2, **Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.** tratta i dati personali liberamente forniti dall'interessato nel form e consistenti in dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale) e di contatto (e-mail, telefono).

3. Modalità di utilizzo dei Dati Personali

Per il perseguimento delle rispettive finalità di ciascun Titolare del trattamento sopra descritte, il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR e dalla normativa vigente e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. Destinatari dei Dati Personali (a chi e dove sono comunicati i dati)

I dati di cui sopra possono essere comunicati da Compass ai seguenti soggetti, anche esteri: i dati di cui al punto a): a società che svolgono per Compass compiti di registrazione ed elaborazione dei dati e di supporto alla attività di presa appuntamento, nonché a cui è affidata l'esecuzione di attività correlate alla gestione dei rapporti contrattuali con Compass. Dette società operano in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso le Filiali di Compass.

Inoltre, possono venire a conoscenza dei dati personali in questione i dipendenti e i collaboratori autorizzati dal Titolare Compass al loro trattamento, appartenenti a servizi ed uffici centrali e alla rete di vendita, preposti alla fornitura delle informazioni suddette, all'organizzazione degli appuntamenti, nonché all'esecuzione di attività correlate alla gestione dei rapporti contrattuali con Compass.

Banca MPS non comunica a terzi i Suoi dati personali, tranne nel caso in cui si avvalga di soggetti terzi, all'uopo nominati Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, a cui può attribuire determinati compiti connessi alle finalità sopra descritte; inoltre, i dati personali possono essere conosciuti, in qualità di persone autorizzate al trattamento che operano sotto l'autorità diretta del Titolare Banca MPS, solo da quei dipendenti della Banca che, relativamente allo svolgimento delle mansioni loro attribuite, hanno necessità di accedere e trattare i dati personali riferiti all'interessato.

5. Tempi di Conservazione dei Dati Personali

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati dal Titolare Compass, in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati in coerenza con i principi di sana e prudente gestione, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate;
- l'esistenza di specifici rischi di natura creditizia, legale e reputazionale, nonché obblighi normativi o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

Compass adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inessatti siano rettificati o cancellati.

Banca MPS conserva i dati per il tempo strettamente necessario ai fini della gestione dell'appuntamento (ovvero circa tre mesi dal conferimento degli stessi), nel rispetto dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

6. Responsabili della protezione dei Dati

Compass, e Banca MPS, hanno istituito la figura del Responsabile della Protezione dei Dati (o Data Protection Officer – D.P.O.) prevista dalla normativa di riferimento, affidandogli compiti di informazione e consulenza per il Titolare del Trattamento in merito agli obblighi in materia di Protezione dei Dati Personali e di verifica dell'attuazione e dell'applicazione della normativa in materia. I D.P.O. di ciascuno dei due Titolari del Trattamento possono essere contattati dagli Interessati per tutte le questioni relative al Trattamento dei propri Dati Personali, nonché per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, attraverso i seguenti canali / tramite i seguenti recapiti: Per Compass ai seguenti indirizzi:

E-mail: dpo.mediobanca@mediobanca.com; PEC: dpomediobanca@pec.mediobanca.com;

Per Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. ai seguenti indirizzi:

E-mail: responsabileprotezionedati@mps.it; PEC: responsabileprotezione-deidati@postacert.gruppo.mps.it.

7. Diritti degli interessati

Per accedere, aggiornare, integrare, rettificare, cancellare i dati, chiederne il blocco, opporsi al trattamento, ottenere la limitazione al trattamento, richiedere la portabilità dei dati e far valere il diritto all'oblio, l'interessato, in relazione all'ambito di competenza di ciascun Titolare, può rivolgersi a:

- Compass, scrivendo all'indirizzo mail: info@compass.it.
- Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. – Staff DPO e Advisory ICT, Via A. Moro 11 / 13 – 53100 Siena – Fax: (+39) 0577 296520; E-mail: privacy@mps.it.

Inoltre, l'Interessato potrà proporre reclamo all'Autorità di Controllo in materia di Protezione dei Dati Personali – in Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali: Piazza Venezia n. 11 – 00187, Roma; (+39) 06696771; garante@gpdp.it.