

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Istruzioni per la compilazione del modello

La dichiarazione di accessibilità viene compilata per ciascun sito web ed applicazione mobile dal soggetto erogatore.

Compilare il modello di dichiarazione editando gli appositi campi preposti.

Compass Banca S.p.A. si impegna a rendere *il proprio sito* accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.compass.it/>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

b) <https://www.compass.it/> è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Alcuni componenti dell'interfaccia (menu, tab, accordion, elementi con ruolo ARIA) non espongono correttamente nome, ruolo o valore alle tecnologie assistive, rendendoli inutilizzabili o ambigui per chi naviga con screen reader (es. voci di menu annidate in modo non conforme e pannelli di accordion privi di nome accessibile, presenti su oltre 400 pagine)
- Alcuni elementi che ricevono il focus da tastiera non mostrano alcun indicatore visivo (contorno, ombreggiatura o cambio di colore), impedendo a chi naviga da tastiera di capire dove si trova (es. le voci del menu di navigazione principale, presenti su oltre 400 pagine)
- Alcuni elementi testuali non rispettano un adeguato livello di contrasto di colore con lo sfondo, risultando difficili da leggere per utenti ipovedenti (es. titoli, link ed etichette di campo in più sezioni del sito)
- In alcune pagine, quando un elemento riceve il focus da tastiera, l'indicatore di focus risulta nascosto da elementi fissi o in sovrapposizione (sticky/fixed), come header o barre di navigazione, impedendo di vedere dove ci si trova durante la navigazione (es. i link del footer nascosti da barre sticky su decine di pagine)
- Alcuni link di testo non sono distinguibili dal resto del contenuto se non tramite il colore, poiché privi di sottolineatura o altro segno visivo (es. link nel footer e in altre sezioni testuali del sito)

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **18/09/2026**.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate in seguito a

- ***una valutazione effettuata da terzi.***

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 17/09/2026

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente email info@compass.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del <https://www.compass.it/>: 14/04/2019
2. Sono stati effettuati i test di usabilità [**SI**]
3. CMS utilizzato per il sito web: **CSM Dynasquare**

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione è 119.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità è 119.