

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

AGID | via Liszt, 21 – 00144 Roma | protocollo@pec.agid.gov.it | www.agid.gov.it | tel. 06 85264.1

Compass Banca S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione Mobile MyCompass accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a un'applicazione mobile.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'Applicazione mobile MyCompass è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- L'app non può essere fruita in modalità landscape (orizzontale)
- L'app non percepisce l'ingrandimento del font da device. Se l'ipovedente desidera ingrandire i caratteri di una schermata non gli è possibile farlo
- Una parte degli elementi cliccabili hanno dimensioni inferiori a 48px
- Una parte dei testi ha contrasto inferiore alla soglia richiesta (1:4,5)
- I bottoni senza testo (icon button) non hanno un'etichetta a livello di codice
- Gli elementi non cliccabili non sono specificati a livello di codice
- Alcune descrizioni/etichette di elementi cliccabili risultano duplicate su più elementi della stessa schermata, rendendo difficile per gli utenti di screen reader distinguerli (es. più elementi con etichetta "Prodotti", "Prestiti" o "Fissa appuntamento")

- In alcune schermate sono presenti elementi cliccabili sovrapposti che condividono la stessa posizione, generando ambiguità nell'interazione tramite tecnologie assistive

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **16/09/2025**.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate in seguito a

- ***una valutazione effettuata da terzi.***

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 16/09/2026

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente email: info@compass.it.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: **19/11/2024**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità **SI**
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
 - a Android
 - b iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione è 119.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità è 119.