

## REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MOBILE PAYMENTS

### 1. DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzati in maiuscolo nel presente regolamento dei Servizi di Mobile Payments (di seguito, il **Regolamento**) contrattuale, ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato ed integrano i termini e le definizioni contenuti nel contratto di Carta di credito precedentemente sottoscritto:

- **Accordi con Terzi:** regolamenti e condizioni generali relativi a servizi forniti, a titolo esemplificativo, da fornitori di Servizi di Mobile Payments (quali, ad esempio, Apple, Google), dai gestori telefonici, da siti web e da altri soggetti.
- **Carta Tokenizzata:** la Carta che il Titolare ha registrato sui wallet digitali dei Servizi di Mobile Payments.
- **Funzionalità Contactless:** utilizzo della Carta Tokenizzata effettuato semplicemente avvicinando il Dispositivo Abilitato a un POS abilitato.
- **Credenziali dei Servizi di Mobile Payments:** la User ID, la Password, e/o le eventuali informazioni e dati biometrici (comprese le impronte o il riconoscimento facciale registrati tramite dispositivi muniti di tecnologia Touch ID o Face ID) e ogni altra modalità di accesso al Servizio di Mobile Payments.
- **Dispositivo mobile abilitato:** il device (quali, ad esempio, smartphone o tablet o smartwatch) del Titolare abilitato dal Cliente ai pagamenti tramite Servizi di Mobile Payments (ad es. Apple Pay, Google Pay) e che supporta il Servizio di Mobile Payment prescelto dal Titolare.
- **MST:** tecnologia che emette un segnale magnetico che simula la banda magnetica su POS che non supportano l'NFC.
- **OTT (Over The Top):** fornitori di servizi di mobile payments quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Apple Pay, Google Pay.
- **Servizi di Mobile Payments:** i servizi di pagamento in mobilità (proximity e remote) offerti da fornitori di tali servizi Over The Top (quali, ad esempio, Apple Pay, Google Pay).
- **Social Engineering (o ingegneria sociale):** è una tecnica di attacco cyber basata sullo studio del comportamento delle persone col fine di manipolarle e carpire informazioni confidenziali.
- **Tokenizzazione:** si intende il metodo utilizzato dai fornitori di Servizi di Mobile Payments mediante il quale gli stessi richiedono al TSP applicabile un Token per facilitare l'elaborazione delle transazioni per conto degli esercenti.
- **Token Service Provider o TSP:** indica un'entità (che può includere una rete) nel territorio che genera e gestisce i token e la tokenizzazione.
- **Wallet digitale:** si intende il servizio web di borsellino digitale, fruibile mediante applicazione scaricata sul Dispositivo mobile abilitato del Titolare, che memorizza i dati sensibili della Carta Tokenizzandola.

### 2. CONDIZIONI GENERALI

Il presente Regolamento contiene le condizioni di utilizzo della Carta Tokenizzata per mezzo dei Servizi di Mobile Payments. Tali condizioni sono integrative a quelle contenute nel Contratto di carta di credito rilasciata da Compass (di seguito, anche l'**Emittente**), sottoscritte autonomamente e direttamente dal Titolare, al quale si rinvia per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Regolamento.

In caso di contrasto tra le disposizioni del presente Regolamento e quelle delle condizioni generali contenute nel contratto di carta di credito sottoscritte dal Titolare che riguardino pagamenti effettuati tramite Servizio di Mobile Payments, prevarranno le disposizioni del presente Regolamento.

In caso di contrasto tra disposizioni del presente Regolamento e quelle delle condizioni generali contenute nel contratto di carta credito sottoscritte dal Titolare che riguardino tutti gli altri aspetti dell'utilizzo della Carta, prevarranno invece le condizioni generali del contratto di carta di credito emessa da Compass.

Il presente Regolamento disciplina esclusivamente i rapporti tra il Titolare e Compass. Il fornitore di Servizi di Mobile Payments, il gestore telefonico del Titolare e altri soggetti terzi eventualmente coinvolti nell'esecuzione dei Servizi Mobile Payments potrebbero avere i propri regolamenti e condizioni generali ai cui contenuti il Titolare dovrà attenersi.

### 3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI MOBILE PAYMENTS

Con i Servizi di Mobile Payments, il Titolare può convertire la propria carta in una Carta Tokenizzata sul proprio Dispositivo Abilitato.

Ciò permette di utilizzare il Dispositivo Abilitato per effettuare:

- (i) pagamenti mediante Funzionalità Contactless o MST presso i terminali POS abilitati;
- (ii) acquisti In-App tramite le app mobile di esercenti che offrono un Servizio di Mobile Payments come metodo di pagamento.
- (iii) acquisti eCommerce, qualora il fornitore di Servizi renda disponibile tale modalità di acquisto.

### 4. REGISTRAZIONE AL SERVIZIO DI MOBILE PAYMENTS

Il Titolare accetta di utilizzare la Carta Tokenizzata solo tramite un Dispositivo Abilitato e di osservare tutte le disposizioni contenute nel presente Regolamento. Per qualsiasi informazione relativa ai Dispositivi Abilitati, il Titolare dovrà rivolgersi direttamente al fornitore o al produttore di tale Dispositivo Abilitato.

Qualora il Dispositivo Abilitato supporti la tecnologia di riconoscimento dell'impronta digitale (Touch ID) o dei dati biometrici per il riconoscimento facciale (Face ID) o altri metodi di autenticazione basati sulla biometria, utilizzata, tra l'altro, per autenticare transazioni tramite un Servizio di Mobile Payments, il Titolare deve controllare che le proprie impronte digitali (o gli altri elementi biometrici) siano le uniche riconosciute da tale tecnologia quali autorizzate a effettuare transazioni relative alla Carta Tokenizzata. Eventuali transazioni effettuate tramite utilizzo delle impronte digitali (o gli altri elementi biometrici) di persona diversa dal Titolare, ancorché non consentite dal Titolare, saranno considerate comunque autorizzate dal Titolare medesimo.

### 5. UTILIZZO DELLA CARTA TOKENIZZATA

Possono essere tokenizzate le Carte di credito emesse da Compass e intestate al Titolare (si precisa che potrebbero essere applicati criteri di esclusione per determinate Carte emesse da Compass). Quando il Titolare abilita la Carta per l'utilizzo di un Servizio di Mobile Payments, alcuni dati della Carta sono trasferiti e archiviati nel Dispositivo Abilitato; in questo modo, la Carta diviene una Carta Tokenizzata. L'utilizzo della Carta Tokenizzata potrà essere sottoposto a vincoli di spesa e di funzionalità posti da Compass per la sicurezza dei pagamenti. È possibile abbinare la medesima Carta a più Dispositivi Abilitati.

Selezionando una Carta Tokenizzata e posizionando il Dispositivo Abilitato vicino a un POS abilitato alle transazioni con Funzionalità Contactless o MST, utilizzando la Carta Tokenizzata per un Acquisto In-App o e-Commerce, il Titolare autorizza il pagamento dei prodotti e/o servizi tramite il Servizio di Mobile Payments.

Il Titolare autorizza il pagamento dei prodotti e/o servizi con le modalità previste per i Servizi di Mobile Payments, sulla base delle impostazioni

scelte dal Titolare medesimo sul Dispositivo Abilitato dove è tokenizzata la carta (ad es. sblocco del Dispositivo Abilitato tramite PIN, Face ID, Touch ID ecc.).

Il Titolare potrà, tramite il Servizio di Mobile Payments, visualizzare informazioni relative alla propria Carta Tokenizzata e alle transazioni effettuate (come, ad esempio, informazioni relative a una Carta Tokenizzata disattivata oppure bloccata perché scaduta o oggetto di una frode, data della singola transazione, importo, nome esercente, ecc.).

#### **6. ACCORDI CON TERZI E ASSISTENZA**

Compass non è responsabile per la sicurezza, accuratezza, legalità, completezza o per qualsiasi altro aspetto dei contenuti e delle funzioni dei prodotti e servizi offerti tramite un Servizio di Mobile Payments o da qualsiasi altra terza parte. È responsabilità del Titolare prendere visione e comprendere i contenuti degli Accordi con Terzi prima di creare, attivare o utilizzare una Carta Tokenizzata in un Servizio di Mobile Payments.

Compass rimane responsabile della tokenizzazione della Carta eventualmente fatta dal Titolare direttamente sul Wallet digitale dell'OTT.

Compass è responsabile di fornire prova dell'autenticazione delle operazioni fatte con la Carta anche se tokenizzata direttamente sugli OTT.

Compass non è responsabile e non fornirà alcuna assistenza per software, hardware o prodotti e servizi di qualsiasi terza parte (incluso il Servizio di Mobile Payments e il Dispositivo mobile abilitato). Qualsiasi domanda o richiesta di assistenza relativa a prodotti e servizi di terzi dovrà essere rivolta a questi ultimi.

#### **7. ADDEBITI**

Fatti salvi i costi indicati nel documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" costituente il frontespizio del contratto di carta di credito rilasciata in precedenza da Compass ed intestata al Titolare, il Titolare prende atto che gli Accordi con Terzi potrebbero prevedere commissioni (ad esempio, costi relativi al traffico dati e alla messaggistica addebitati dal gestore telefonico).

#### **8. PRIVACY E SICUREZZA**

I dati acquisiti in fase di creazione della Carta Tokenizzata e successivamente in fase di utilizzo della stessa saranno trattati da Compass in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza. Compass, inoltre, potrà acquisire, anche tramite l'OTT, ulteriori informazioni prevalentemente di natura tecnica necessarie per verificare la prova dell'avvenuta autenticazione delle operazioni di pagamento, per la prevenzione dei fenomeni fraudolenti e altresì per migliorare il servizio di Mobile Payments.

Le informazioni contenute nel presente articolo circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali sono integrative a quelle contenute nell'informativa in materia di trattamento di dati personali, presente nel modulo di richiesta della carta di credito e consultabile nella sezione privacy dedicata sul sito dell'Emittente.

Si precisa che attivando i Servizi di Mobile Payments, alcuni dati comprese le transazioni effettuate con la carta di credito tramite i Servizi di Mobile Payments verranno trattati anche dai fornitori dei Servizi di Mobile Payments in qualità di titolari del trattamento. Per maggiori informazioni sulle finalità e sui mezzi del trattamento dei dati personali e sull'esercizio dei diritti consultare i Termini di servizio e l'Informativa Privacy dei Fornitori dei Servizi di Mobile Payments interessati.

Si rammenta, infine, che il Titolare potrà verificare e modificare le sue preferenze circa il trattamento dei dati effettuati dai Fornitori dei Servizi di Mobile Payments secondo le modalità definite da ciascuno di detti Fornitori.

#### **9. SMARRIMENTO, FURTO E UTILIZZO NON AUTORIZZATO DEL DISPOSITIVO ABILITATO E DELLA CARTA TOKENIZZATA**

Il Titolare ha l'obbligo di custodire con cura il proprio Dispositivo mobile abilitato nonché le Credenziali che devono restare segrete e non devono essere annotate né conservate unitamente a detto Dispositivo.

Il Titolare ha l'obbligo di comunicare, non appena ne viene a conoscenza, a Compass qualunque anomalia o problema relativo al Dispositivo mobile abilitato o alle Credenziali, compresi incidenti sospetti o anomalie durante le sessioni di pagamento e/o possibili tentativi di social engineering e, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione degli stessi, contattandola ai recapiti indicati di seguito.

Per comunicare, telefonicamente, la segnalazione di una delle anomalie sopra indicate, il Titolare potrà utilizzare i seguenti recapiti telefonici:

- 800.822.056 per chiamate dall'Italia, disponibile h/24

- +39 02. 6084.3768 per chiamate dall'estero, disponibile h/24

In alternativa, per comunicare, via e-mail, la segnalazione di una delle anomalie sopra indicate, il Titolare potrà utilizzare il seguente recapito e-mail: servizioclienti@compass.it.

#### **10. SOSPENSIONE, CANCELLAZIONE E MODIFICA DELLE FUNZIONALITÀ**

In aggiunta a quanto previsto dal contratto di carta di credito, rilasciata in precedenza e intestata al Titolare, Compass si riserva la facoltà di bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Tokenizzata in caso di mancata osservanza degli obblighi previsti dal presente Regolamento.

Inoltre, il Titolare accetta che il fornitore del Servizio di Mobile Payments possa autonomamente bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Tokenizzata oltre che modificare le funzionalità del Servizio di Mobile Payments. Il Titolare accetta che Compass non sia pertanto responsabile dell'assunzione di tali provvedimenti da parte del fornitore del Servizio di Mobile Payments.

#### **11. INTERRUZIONI DEL SERVIZIO DI MOBILE PAYMENTS**

La possibilità di utilizzare la Carta Tokenizzata dipende dalla disponibilità del Servizio Mobile Payments e dalla copertura dei gestori telefonici coinvolti. Compass non sarà pertanto responsabile in caso di impossibilità ad utilizzare la Carta Tokenizzata causata dalla mancata operatività del Servizio Mobile Payments o dalla mancata copertura della rete telefonica o di trasmissione dati.

#### **12. MODIFICHE E VARIAZIONE DEI SERVIZI DI MOBILE PAYMENTS**

Fermo restando quanto previsto dalle condizioni generali del Contratto di carta di credito in merito alla facoltà di Compass di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali pattuite, gli OTT (es. Apple pay e Google Pay) potranno modificare, tempo per tempo, i Servizi di mobile payments erogati; in tal caso, il Titolare prende atto e accetta che tali variazioni saranno rese note mediante semplice comunicazione.

#### **13. COMUNICAZIONI**

Registrandosi al Servizio di Mobile Payments e utilizzando una Carta Tokenizzata, il Titolare accetta di ricevere comunicazioni e messaggi relativi al Servizio di Mobile Payments che gli saranno inviati sul Dispositivo mobile abilitato (ad esempio, via SMS). Il Titolare accetta altresì di ricevere notifiche e altre comunicazioni che riguardano il proprio utilizzo del Servizio di Mobile Payments attraverso i seguenti canali: ad esempio: e-mail; messaggio sicuro inviato all'account online del Titolare; eventuali funzionalità di messaggistica del Servizio di Mobile Payments.