Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132 374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

(segue sul retro)

PRESTITO FINALIZZATO

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore **Indirizzo** **Telefono/Fax** **Email/indirizzo di posta elettronica certificata** **Sito web**	Compass Banca S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: via Caldera n. 21/D - 20153 Milano Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; info@compass.it; compass@pec.compassonline.it; www.compass.it
Intermediario del credito **Indirizzo**	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Prestito Finalizzato all'acquisto di beni/servizi
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*	
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	Con la sottoscrizione del contratto il Cliente delega Compass a versare l'importo richiesto direttamente al fornitore di beni/servizi. Fatto salvo quanto previsto dal contratto, l'importo richiesto sarà erogato al fornitore di beni/servizi entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto stesso. Compass potrà subordinare l'erogazione all'acquisizione di documentazione attestante l'avvenuta consegna del bene/prestazione del servizio finanziati, debitamente firmata dal Fornitore/Convenzionato e/o dal Cliente/Coobbligato.
Durata del contratto di credito	mesi (comprensiva dell'eventuale periodo di pre-ammortamento)
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Periodicità delle rate: Trova applicazione l'art. 1194 cod.civ.. Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. L'importo di ciascuna rata comprenderà una quota di interessi di ammortamento decrescente secondo un piano di ammortamento "alla francese" e una quota fissa degli interessi maturati nell'eventuale periodo di preammortamento (interessi di pre-ammortamento), entrambe calcolate al TAN indicato nel box "Costi del credito" (in caso di piano di ammortamento a più periodi, gli interessi di preammortamento saranno calcolati al TAN del primo periodo). L'importo di ciascuna rata, indipendentemente dalla modalità di pagamento prescelta, sarà maggiorato delle commissioni di incasso e di gestione pratica nella misura indicata nel box "Costi del credito". L'importo della prima rata sarà maggiorato degli oneri fiscali applicati al contratto nella misura indicata nel box "Costi del credito". L'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche di Trasparenza sarà maggiorato delle spese di invio della comunicazione e, ove previsto, dell'addebito degli eventuali oneri fiscali se dovuti, il tutto nella misura indicata nel box "Costi del credito".
Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	
In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico **Indicazione del bene o del servizio** **Prezzo in contanti**	
Garanzie richieste *Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.*	
I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale	Durante l'eventuale periodo di pre-ammortamento.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: **· un'assicurazione che garantisca il credito e/o** **· un altro contratto per un servizio accessorio** *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	 NO NO

Copia idonea per la stipula

Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132 374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

PRESTITO FINALIZZATO

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	- commissioni di richiamo effetti cambiari: a carico del Cliente secondo le tariffe bancarie; - spese per prestazioni di garanzia: bollo su effetti cambiari, a carico del Cliente secondo le tariffe di legge; - spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): a carico del Cliente i costi di produzione sostenuti da Compass; - spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: nella misura richiesta dal sistema bancario a Compass; - costo del posticipo del pagamento di una o più rate (accodamento): a carico del Cliente su ciascuna rata posticipata in base al TAN sopra indicato. - Costi invio SMS (ove il relativo servizio sia previsto da Compass): a carico del Cliente i propri SMS secondo il tariffario del proprio operatore; a carico di Compass S.p.A. gli SMS di risposta; - Spese di invio comunicazione periodica di trasparenza annuale: massimo € 0,56 in caso di invio cartaceo; gratis in caso di modalità di messa a disposizione elettronica; Servizi Accessori Facoltativi:
Costi in caso di ritardo nel pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al Cliente i seguenti importi: - indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: in caso di modalità di rimborso tramite bollettini cartacei e/o dematerializzati: - per primo insoluto, 15% dell'importo scaduto; - per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto. in caso di modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto corrente: - per primo insoluto, 12% dell'importo scaduto; - per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto. Addebito minimo pari ad euro 10,00 (euro 5,00 in caso di importo rata insoluta minore o uguale ad euro 15,00) e addebito massimo pari ad euro 90,00. - per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente i seguenti importi: - indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: 5% della quota capitale del debito residuo divenuto immediatamente esigibile (sono escluse dal calcolo le rate non pagate che hanno determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine); - per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; - gli interessi mensili di mora al tasso del 1% calcolati sulla quota capitale dell'intero debito residuo, divenuto immediatamente esigibile. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna. In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, Compass potrà segnalare la posizione debitoria del Cliente presso banche dati pubbliche e/o private.
Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Nell'osservanza della normativa vigente, in caso di giustificato motivo, Compass potrà comunicare al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse. La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso *Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*	Si.
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.* *Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*	Si. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, conformemente all'art. 125 sexies del D.Lgs. n. 385/1993. Misura dell'indennizzo: - massimo 1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno; - massimo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto in caso di: - rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; - rimborso anticipato effettuato in un periodo in cui il tasso applicato è variabile; rimborso anticipato corrispondente all'intero debito residuo, nonché pari o inferiore a € 10.000,00.
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda.* *Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	
Diritto a ricevere una copia del contratto *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.* *Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	

Copia idonea per la stipula

Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132 374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

PRESTITO FINALIZZATO

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore	
Iscrizione	Compass Banca S.p.A. è iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
Autorità di controllo	Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni. Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.Lgs. 385/1993). Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate: a) mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; b) mediante telegramma all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; c) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@compass.it; d) mediante fax al numero: 02.48244608. Se Compass ha già erogato il finanziamento, il Cliente deve restituire a Compass, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso: a) l'importo richiesto; b) gli oneri fiscali applicati al contratto; c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione, il tutto nella misura indicata in contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Cliente, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Al contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Compass e il Cliente con riferimento al contratto, il Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio eletto dal Cliente. Laddove, tuttavia, l'indirizzo e la residenza del Cliente non risultino ubicati nel territorio italiano il foro competente in via esclusiva è quello di Milano.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti: - per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; - fax: 02.48244964; - e-mail: Reclami@compass.it; indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.compassonline.it. Compass è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia scrivendo a: Servizio Tutela individuale dei clienti, Via del Traforo, 146, 00187 Roma, o all' indirizzo di posta elettronica email@bancaditalia.it e/o di posta elettronica certificata TUC@pec.bancaditalia.it. Gli esposti possono essere presentati alla Banca d'Italia anche tramite la piattaforma Servizi Online: https://servizionline.bancaditalia.it/home. Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla ricezione da parte di Compass, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito www.compass.it. In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente. A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purchè iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può ricorrere anche all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.

Copia idonea per la stipula

Modulo COM282 (06/25) - SIC 11/20

Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132 374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

PRESTITO FINALIZZATO

MODULO DI RACCOLTA DATI

Copia idonea per la stipula

COMPASS GRUPPO MEDIOBANCA

Associata ABI ASSOFIN

Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132 374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

PRESTITO FINALIZZATO

MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA

I Sottoscritti, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto, che tutte dichiarano di accettare interamente e di promettere di rispettare, nel loro insieme e singolarmente senza riserva alcuna, chiedono a Compass un Finanziamento, per un importo e alle condizioni indicate nel "Prospetto delle condizioni finanziarie", finalizzato all'acquisto di quanto specificato alla voce "Descr. Bene/Servizio". I Sottoscritti delegano Compass a versare l'importo da liquidare direttamente al Convenzionato/Fornitore indicato nel Modulo di raccolta dati. I Sottoscritti, inoltre, dichiarano e confermano, sotto la propria responsabilità, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri, anche ai sensi dell'art. 46, lettera b, del DPR n. 445 del 28/12/2000, consapevoli delle sanzioni penali e civili, nel caso di dichiarazioni false o mendaci.

● Firma del Cliente ● Firma del Coobbligato

I Sottoscritti approvano espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1 (Tipologia di Credito e conclusione del contratto), 2 (Garanzie), 4 (Condizioni di utilizzo del Credito e obbligazioni del Cliente), 5 (Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi), 8 (Modifica delle condizioni contrattuali), 12 (Ritardo nei pagamenti), 13 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 14 (Cessione del contratto), 20 (Come comunicare con Compass), 10 (Rimborso anticipato).

● Firma del Cliente ● Firma del Coobbligato

Il Cliente e l'eventuale Coobbligato, dichiara/ano altresì:

- che è stato consegnato in data odierna, il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", comprensivo dell'Allegato Informazioni Aggiuntive riportante, tra l'altro, il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) relativo al Tipo di contratto di credito e il Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura (Legge n. 108/1996);
- di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".

● Firma del Cliente ● Firma del Coobbligato

I Sottoscritti, avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 1 "Tipologia di credito e conclusione del contratto" nonché secondo quanto previsto dall'art. 47 del codice civile, dichiarano di eleggere domicilio presso il Convenzionato/Fornitore individuato in basso nel box "Attestazione da parte dell'incaricato" ai limitati fini della ricezione della comunicazione di accettazione alla richiesta.

● Firma del Cliente ● Firma del Coobbligato

In caso di accettazione di questa richiesta di prestito finalizzato da parte di Compass, se non è stata sottoscritta la dichiarazione di elezione di domicilio, il Coobbligato delega il Cliente, ed il Cliente accetta, al ritiro della comunicazione di accettazione di cui all'art. 1 "Tipologia di credito e conclusione del contratto".

● Firma del Cliente per accettazione ● Firma del Coobbligato

Il/I sottoscritto/i, consapevole/i di essere tenuto/i a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 22 e 55 D.Lgs. 231/2007 come successivamente modificato e integrato), dichiara/ano: a) che il Cliente è in relazione all'operazione richiesta l'intestatario del rapporto continuativo e delle operazioni ad esso connesse; b) di impegnarsi a comunicare a Compass tutte le indicazioni necessarie, ivi incluse quelle rilevanti ai fini dell'individuazione del titolare effettivo, ove presente, nonchè ogni variazione delle informazioni fornite, prendendo atto che in mancanza di comunicazione, Compass non potrà instaurare il rapporto contrattuale ovvero eseguire operazioni o prestazioni professionali; c) di non essere persona esposta politicamente (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). In caso di titolare effettivo o di cliente persona esposta politicamente compilare l'apposito modulo allegato al presente contratto. (vedi Legenda per le definizioni di Cliente, Titolare Effettivo e Peps, rilevanti ai fini della normativa richiamata).

● Firma del Cliente ● Firma del Coobbligato

In caso di Cliente persona giuridica, il Coobbligato/Legale Rappresentante, consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 22 e 55 D.Lgs. 231/2007), dichiara: a) che il Cliente è, in relazione all'operazione richiesta, l'intestatario del rapporto. b) di impegnarsi a comunicare a Compass tutte le indicazioni necessarie, nonchè ogni variazione delle informazioni fornite, ivi incluse quelle rilevanti ai fini dell'identificazione del titolare effettivo prendendo atto che in mancanza di comunicazione, Compass non potrà instaurare il rapporto contrattuale ovvero eseguire operazioni o prestazioni professionali; c) di non essere persona esposta politicamente (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). In caso di titolare effettivo o di persona esposta politicamente compilare l'apposito modulo allegato al presente contratto. (vedi Legenda per le definizioni di Cliente, Titolare Effettivo e Peps, rilevanti ai fini della normativa richiamata).

● Firma del Coobbligato

Trattamento dei dati personali

Il sottoscritto/i dichiara/ano di aver ricevuto e preso visione delle Informative rese ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali e del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Il/i sottoscritto/iconsente/ono, altresì, espressamente:

i) che i propri dati personali particolari, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate alle lettere a) e d); e prendono atto che tale trattamento riguarda anche i dati forniti ai fini della domiciliazione del pagamento delle rate del finanziamento; a tal fine il Cliente, nel caso in cui intenda far addebitare i pagamenti su carta di credito a saldo a sé intestata, autorizza espressamente Compass a verificare l'operatività della propria carta mediante una transazione per un importo non superiore ad un euro e prende atto che il ripristino della disponibilità di tale importo è rimesso all'Emittente della carta di credito;

ii) che Compass acquisisca dalle società del Gruppo Mediobanca, che quindi potranno trasmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultime e li tratti per finalità strettamente connesse alla valutazione del merito creditizio della presente richiesta o per la valutazione di un nuovo rapporto;

iii) che Compass acquisisca, in caso di offerta dei propri servizi finanziari finalizzati all'acquisto di beni o servizi commercializzati a distanza, i propri dati personali previamente forniti agli esercenti convenzionati sui propri siti e-commerce.

● Firma del Richiedente ● Firma dell'eventuale Coobbligato

Preso atto dell'Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali:

il Cliente ☐ consente ☐ non consente e l'eventuale Coobbligato ☐ consente ☐ non consente

che i propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi all'andamento dei rapporti e i dati relativi all'esposizione, anche nei confronti delle Società del Gruppo Mediobanca, siano trattati da Compass e da Società appartenenti al Gruppo Mediobanca (direttamente o per il tramite di soggetti terzi), per la finalità indicata alla lettera b) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi.

Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza.

il Cliente ☐ consente ☐ non consente e l'eventuale Coobbligato ☐ consente ☐ non consente

che i propri dati personali siano trattati da Compass, per la finalità di cui alla lettera e), ovvero per svolgere attività di profilazione consistenti nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'interessato, in modo da migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati nell'informativa.

il Cliente ☐ consente ☐ non consente e l'eventuale Coobbligato ☐ consente ☐ non consente

che i propri dati personali siano comunicati a e trattati da Società terze per la finalità indicata alla lettera c) per prodotti o servizi da queste ultime offerti. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, se ed entro gli stretti limiti in cui ciò è prescritto dalle disposizioni di vigilanza.

● Firma del Richiedente ● Firma dell'eventuale Coobbligato

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SDD/SU CARTA DI CREDITO (opzionale)

☐ Il Sottoscrittore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul conto corrente indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Compass Banca S.p.A. e contrassegnati con le "Coordinate dell'Azienda Creditrice", a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dopo data scadenza o data prorogata dal Creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le disposizioni/regolamenti del rapporto di conto corrente a suo tempo sottoscritte dalle parti. Il Sottoscrittore del Modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il Titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso c/c.

☐ Ai fini del pagamento delle rate del finanziamento, il Cliente autorizza Compass ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di addebito continuativo all'Emittente della carta di credito con pagamento a saldo ("charge") di cui è titolare, come sopra individuata e, preventivamente, a verificare l'operatività della propria carta mediante una transazione per un importo non superiore ad un euro, prendendo atto che il ripristino della disponibilità di tale importo è rimesso all'Emittente della carta di credito ove la transazione sia effettuata in fase di scelta della modalità di pagamento, mentre sarà tempestivamente effettuato da Compass ove sia effettuata successivamente all'erogazione. Il Cliente, inoltre, autorizza sin d'ora Compass ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione dei dati della carta o del rapporto con l'Emittente (ad es. in caso di smarrimento, furto, sostituzione della carta, cessazione del rapporto, ecc.), a darne pronta comunicazione a Compass. Il Cliente autorizza sin da ora Compass, qualora la carta risultasse scaduta o comunque non attiva, ad effettuare la richiesta di pagamento verso la carta con lo stesso PAN e nuova data di scadenza, autorizzando altresì l'Emittente a comunicare a Compass ogni variazione dei dati relativi alla carta di credito. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni del contratto di carta di credito sottoscritto con l'Emittente e tempo per tempo vigente.

Località _____ **Data** _____

● Firma del Correntista

ATTESTAZIONE DA PARTE DELL'INCARICATO

Il Sottoscritto dichiara, sotto la sua responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007 come successivamente modificato e integrato, di avere assolto direttamente agli obblighi di identificazione della clientela. A tal fine dichiara che i dati identificativi dei richiedenti, contenuti in questa richiesta, sono stati verificati alla presenza dei medesimi, mediante l'esame di documenti validi, esibiti in originale, tra quelli previsti dalla normativa vigente richiamata e che le firme riportate su questa richiesta, vere ed autentiche, sono state apposte personalmente ed in presenza dei richiedenti.

Timbro e Firma dell'incaricato

Località _____ **Data** _____

Copia idonea per la stipula

Modulo COM282 (06/25) - SIC 11/20

Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132 374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

PRESTITO FINALIZZATO
CONDIZIONI GENERALI

Articolo 1 - Tipologia di credito e conclusione del contratto
Il Cliente, con la firma di questo modulo richiede a Compass Banca S.p.A. (di seguito "Compass"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma, la concessione di un prestito finalizzato (di seguito "contratto" o "finanziamento").
Il contratto si intende concluso con l'accettazione scritta della richiesta da parte di Compass, comunque resa nota con l'accredito dell'importo richiesto. La concessione del finanziamento avviene ad insindacabile giudizio di Compass dopo aver effettuato le proprie discrezionali valutazioni, anche in relazione al merito di credito del Cliente e dopo aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).
Nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica, Compass non potrà instaurare il rapporto contrattuale ovvero eseguire operazioni o prestazioni professionali.
Compass potrà comunicare al Cliente l'eventuale modifica dell'importo totale del credito, con conseguente adeguamento del piano di ammortamento, con apposita comunicazione in caso di riduzione del prezzo di acquisto del bene/servizio finanziato nonché l'accettazione della richiesta anche con lettera separata, inclusiva della data effettiva di scadenza e periodicità delle singole rate, determinata in conseguenza della data di erogazione.
La lettera di accettazione dovrà essere sottoscritta per ricevuta dal Cliente o dal Fornitore/Convenzionato se il cliente ha eletto domicilio presso quest'ultimo ai fini della ricezione.
Qualora il Cliente sottoscriva il contratto a mezzo Firma Elettronica Avanzata (FEA), l'efficacia dello stesso è subordinta alla positiva conclusione del processo di identificazione del Cliente rilevante ai fini della concessione della FEA.
In caso di prestito finalizzato all'acquisto di terminali e/o beni di telefonia l'efficacia del contratto di finanziamento potrà essere subordinata all'avvenuta attivazione del servizio di telefonia mobile, voce e/o del Fornitore/Convenzionato.

Articolo 2 - Garanzie
Compass concede il finanziamento a suo insindacabile giudizio e può subordinarlo:
a) alla prestazione di idonea fidejussione da parte di un soggetto terzo rispetto all'eventuale Coobbligato;
b) in caso di finanziamento finalizzato all'acquisto di un veicolo, al rilascio di ipoteca sul veicolo a favore di Compass per un importo pari al totale dovuto dal cliente.

Articolo 3 - Coperture assicurative facoltative/Servizi accessori facoltativi
Coperture assicurative facoltative:
il Cliente, mediante firma apposta su separato contratto, può aderire ad uno o più contratti assicurativi, aventi ad oggetto diverse tipologie di rischio, alle condizioni e nei termini previsti dalla relativa documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.
A tal fine, taluni dati e informazioni, sono utilizzati anche allo scopo di effettuare una preventiva valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative richieste.
Con la firma di questo contratto, il Cliente alternativamente, a seconda della copertura assicurativa scelta, può:
- richiedere a Compass di finanziare il/i premio/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e scelta/e indicata/e nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto, nonché specificate, nel dettaglio, nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie a tal fine autorizzando Compass a trattenerlo/i dall'importo totale del credito e a versarlo/i per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa;
- delegare Compass ad eseguire il pagamento del premio relativo al contratto assicurativo cui abbia aderito e che sia non oggetto di finanziamento, impegnandosi espressamente a versare il corrispondente importo, indicato nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto, nonché specificate, nel dettaglio, nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie, a Compass, secondo le modalità previste nel contratto di assicurazione rilevante. La delega cesserà in caso di estinzione anticipata del finanziamento (per qualsiasi ragione), ovvero di decadenza del beneficio del termine per il Cliente.

Servizi accessori facoltativi:
Il cliente, inoltre mediante apposito e separato contratto, può aderire ad uno o più servizi accessori facoltativi offerti dal Fornitore/Convenzionato alle condizioni e nei termini previsti dalla relativa documentazione contrattuale.
Con la firma del contratto di finanziamento il cliente può richiedere a Compass di finanziare il costo relativo ai servizi accessori facoltativi così come indicato nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto, nonché specificate, nel dettaglio, nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie.
In caso di sinistro, il Cliente è comunque tenuto a versare gli importi dovuti a Compass.
Inoltre, il Cliente ha diritto di recedere dalle coperture assicurative, conformemente a quanto previsto dalla relativa documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In caso di scelta di una polizza sul mercato, l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Compass.

Articolo 4 - Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente
Il Cliente, con la firma del Contratto, delega Compass a versare in tutto o in parte l'importo richiesto direttamente al /ai fornitore/i di beni/servizi individuati nel contratto. Compass erogherà al/ai Fornitore/i e/o Convenzionato entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto l'importo richiesto. Compass potrà subordinare l'erogazione all'acquisizione di documentazione attestante l'avvenuta consegna del bene/prestazione del servizio finanziati, debitamente firmata dal Fornitore/Convenzionato e/o dal Cliente/Coobbligato.
Il Cliente ha l'obbligo di:
a) rimborsare a Compass l'importo totale dovuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo. A tal fine, ove abbia scelto la modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto, il Cliente riconosce che il presente contratto e la relativa lettera di accettazione [anche ove forniti oltre il quattordicesimo giorno dalla scadenza del pagamento] costituiscono a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto delle rate costituenti il piano di ammortamento nonché di ogni altro importo che risultasse dovuto in relazione a quanto previsto dal presente contratto, ivi compresi gli importi dovuti a seguito di mancati/ritardati pagamenti; il Cliente riconosce altresì a Compass la possibilità di tentare un ulteriore addebito di importo pari a quello dovuto fino a che il conto di addebito non presenti la necessaria provvista.
Nel caso in cui la scadenza delle rate in pagamento coincida con un giorno festivo, il relativo addebito avverrà nel primo giorno lavorativo immediatamente successivo. In caso di pagamenti a mezzo di domiciliazione bancaria non andati a buon fine, Compass si riserva la facoltà di modificare la modalità di pagamento contrattualmente pattuita inviando al Cliente appositi bollettini cartacei e/o dematerializzati. Resta ferma la possibilità per il Cliente di richiedere successivamente a Compass, che si riserva di accettare, di ripristinare la modalità di pagamento inizialmente pattuita.
Ove il cliente abbia scelto la modalità di pagamento con carta di credito a saldo, qualora tale modalità sia resa disponibile da Compass, autorizza la stessa ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di addebito continuativo all'Emittente della carta di credito con pagamento a saldo ("charge") di cui è titolare preventivamente, a verificare l'operatività della propria carta mediante una transazione per un importo non superiore ad un euro, prendendo atto che il ripristino della disponibilità di tale importo è rimesso all'Emittente della carta di credito ove la transazione sia effettuata in fase di scelta della modalità di pagamento, mentre sarà tempestivamente effettuato da Compass ove sia effettuata successivamente all'erogazione; ad inviare, nel caso in cui la scadenza delle rate in pagamento coincida con un giorno festivo, il relativo addebito nel primo giorno lavorativo immediatamente precedente.
Il Cliente, inoltre, autorizza sin d'ora Compass ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione dei dati della carta o del rapporto con l'Emittente (ad es. in caso di smarrimento, furto, sostituzione della carta, cessazione del rapporto, ecc.), a darne pronta comunicazione a Compass. Il Cliente autorizza sin da ora Compass, qualora la carta risultasse scaduta o comunque non attiva, ad effettuare la richiesta di pagamento verso la carta con lo stesso PAN e nuova data di scadenza, autorizzando altresì l'Emittente a comunicare a Compass ogni variazione dei dati relativi alla carta di credito. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni del contratto di carta di credito sottoscritto con l'Emittente e tempo per tempo vigente. In caso di mancato allineamento del flusso di addebito in conto o di mancata ricezione del carnet di bollettini cartacei e/o dematerializzati, o qualora il pagamento mediante carta di credito risultasse impossibile il cliente è comunque tenuto ad adoperarsi, contattando Compass, per poter rispettare il pagamento delle rate alle scadenze previste dal piano di ammortamento e autorizza sin d'ora Compass a ritentare l'addebito della rata risultata insoluta sulla carta di credito prescelta quale metodo di pagamento. La modifica della modalità di pagamento originariamente pattuita è gratuita;
b) comunicare per iscritto a Compass qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto. In caso di rapporto cointestato il Coobbligato, con la firma del presente modulo, conferisce al Cliente, che accetta, la delega di pagamento delle rate dovute a Compass in ragione del prestito erogato.
c) in caso di finanziamento finalizzato all'acquisto di un veicolo, informare per iscritto Compass dell'eventuale furto, incendio o sinistro occorso al veicolo.

Se il Cliente sceglie di avvalersi della possibilità di definire successivamente la seconda parte del suo piano di rimborso - 1B - ("Rate Costanti 2° periodo" - 2A oppure "Maxirata" - 2B), Compass invierà 60 giorni prima della scadenza dell'ultima rata costante del 1° periodo una comunicazione con la quale chiederà al Cliente di scegliere l'una o l'altra soluzione. Se il Cliente non invia a Compass il Modulo per la scelta del pagamento della MaxiRata contenuto in questa comunicazione entro 45 giorni dalla scadenza dell'ultima rata costante relativa al 1° periodo, il piano di rimborso proseguirà con le modalità di versamento previste dalla soluzione "Rate Costanti 2° periodo".

Articolo 5 - Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi
Tutti i pagamenti devono essere eseguiti dal Cliente a favore di Compass. Il cliente può scegliere al momento della richiesta di pagare le rate attraverso addebito diretto sul proprio conto corrente oppure tramite bollettini cartacei o dematerializzati o mediante carta di credito a saldo di cui risulti titolare. L'accettazione dei contanti, non prevista presso Compass, è garantita unicamente mediante pagamento dei bollettini postali presso Poste Italiane o dematerializzati presso gli esercenti convenzionati con gli emittenti dei bollettini dematerializzati. Eventuali somme versate a favore del Fornitore/Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio.
Per i versamenti a mezzo assegni di conto corrente la valuta applicata è di 3 giorni successivi alla data di versamento.
Per i versamenti a mezzo bollettini cartacei e/o dematerializzati e assegni circolari la valuta applicata è il giorno di effettiva ricezione.
Per i pagamenti con addebito in conto corrente la valuta applicata è il giorno di effettivo addebito, che coincide con il giorno di scadenza della rata o, in caso di incapienza del conto, con il giorno di riaddebito successivo.
In caso di utilizzo di mezzi di pagamento diversi da quelli sopra elencati, purché accettati da Compass, la valuta applicata è il giorno di effettivo accredito sui libri contabili di Compass.
Gli interessi di ammortamento sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese".
Gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di pre-ammortamento sono distribuiti in quote fisse, compresi nell'importo di ciascuna rata, e calcolati al tasso indicato in questo contratto (in caso di piano di ammortamento a più periodi, gli interessi di pre-ammortamento saranno calcolati al TAN del primo periodo). Il cliente può richiedere a Compass, che si riserva di accettare, di posticipare il pagamento di una o più rate; il costo, a carico del Cliente, per ciascuna rata posticipata è calcolato in base al Tasso di interesse indicato in questo contratto (Accomodamento oneroso).

Articolo 6 - Oneri e spese
Sono a carico del Cliente:
a) le spese riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto, nonché specificate, nel dettaglio, nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie alla voce "Costo totale del credito";
b) gli eventuali premi assicurativi relativi a polizze alle quali il Cliente abbia aderito secondo quanto previsto dall'articolo 3;
c) le spese eventuali connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale e indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto alla voce "Costi connessi";
d) le spese connesse ai pagamenti effettuati mediante bollettini cartacei e/o dematerializzati o operazioni di pagamento bancarie, corrisposte ai relativi operatori secondo le relative tariffe stabilite dagli operatori stessi;
e) ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente.

Sono sempre gratuite:
a) le comunicazioni effettuate da Compass, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;
b) le comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali.

Articolo 7 - Tabella di ammortamento
Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta, in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Articolo 8 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali
In caso di modifiche alle condizioni contrattuali, anche quando esse costituiscono adeguamento a disposizioni normative o richiedono il consenso del cliente, la Banca invia una comunicazione per iscritto, disciplinata dall'articolo 125 – *bis* del Testo Unico Bancario, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, nella quale illustra chiaramente il contenuto della modifica e i tempi previsti per la sua applicazione.
Il cliente ha diritto di effettuare reclamo a Compass e/o presentare esposti alla Banca d'Italia nei termini e secondo le modalità indicate nell'articolo 17 del presente contratto.
Ai sensi dell'articolo 118 del Testo Unico Bancario, in caso di giustificato motivo e a fronte dell'approvazione della relativa clausola da parte del Cliente, è possibile per Compass modificare unilateralmente le condizioni contrattuali inizialmente previste.
La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.
In caso di giustificato motivo, pertanto, Compass comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.
La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.
In caso di recesso, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

Articolo 9 - Diritto di recesso
Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni.
Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993).
Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:
a) mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
b) mediante telegramma all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
c) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@compass.it;
d) mediante fax al numero: 02.48244608, da confermare.

Se Compass ha già erogato il finanziamento, il Cliente deve restituire a Compass, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:
a) l'importo richiesto, in caso di finanziamento stipulato a seguito di rinegoziazione di un debito preesistente, si intende l'importo dovuto dal cliente a Compass in virtù del rapporto da cui origina il debito preesistente;
b) gli oneri fiscali applicati al contratto;
c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione,
il tutto nella misura indicata in questo contratto.
Se il Cliente effettua la restituzione con modalità diverse da quelle previste da questo articolo, Compass provvede a comunicargli le modalità di imputazione al piano di ammortamento dell'importo restituito.
Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Cliente, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Articolo 10 - Rimborso anticipato
Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Compass, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto conformemente all'art. 125-sexies del D.Lgs. n. 385/1993.
Per esercitare il diritto al rimborso anticipato il Cliente deve comunicare a Compass la propria volontà di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, l'importo dovuto.
In caso di richiesta di rimborso anticipato totale, Compass comunica al Cliente:
a) l'ammontare del capitale residuo;
b) gli interessi e gli altri oneri maturati;
c) il compenso previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto,
il tutto con riferimento:
   i) alla data della prima rata in scadenza (in tal caso, il conteggio reso da Compass avrà validità fino a quindici giorni successivi alla data della prima rata in scadenza) ovvero
   ii) con riferimento alla data della rata scaduta o in scadenza più vicina nel tempo, in caso di richiesta di concessione di un nuovo prestito, destinato ad estinguere anticipatamente il prestito in corso, con contestuale richiesta di nuova liquidità.

In caso di rimborso anticipato totale o parziale, qualora il Cliente abbia sottoscritto una copertura assicurativa connessa al finanziamento, la quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta, verrà rimborsata direttamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione e salvi i casi in cui la polizza sia cessata in seguito all'esercizio del diritto di recesso del Cliente o in seguito al pagamento di un sinistro o al ricorrere delle eventuali ulteriori casistiche ivi previste. Salvi i casi di cessazione predetta, resta salva, altresì, la facoltà del Cliente, in caso di estinzione anticipata del finanziamento, di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa connessa.
Ai predetti fini, si intende connessa ad un finanziamento una polizza che, oltre ad essere stata stipulata in occasione di una richiesta di credito, è relativa a coperture di rischi funzionali all'operazione di finanziamento e prevede un indennizzo determinato sulla base delle rate o del capitale del finanziamento stesso. In caso di sottoscrizione di una polizza non connessa al finanziamento, la copertura assicurativa resta in vigore per tutta la durata originaria del contratto assicurativo. Resta salvo quanto previsto dall'art. 1899 del codice civile nonché quanto previsto dalla documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa relativa alle polizze eventualmente sottoscritte.
In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, Compass comunica al Cliente:
a) l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
b) gli interessi e gli altri oneri maturati;
c) il compenso previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto,
d) il debito residuo;
e) le modalità di rimborso del debito residuo,
il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza (in tal caso il conteggio reso da Compass avrà validità fino a quindici giorni successivi alla data della prima rata in scadenza).
In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, il ricalcolo del piano di ammortamento prevede rate di importo costante e addebito mensile (eventuali condizioni di piano di rimborso con rata variabile pattuite in sede di sottoscrizione, pertanto non troveranno applicazione).
In caso di rimborso anticipato totale o parziale, il cliente, solo laddove rivesta la qualifica di Consumatore, ha diritto alla riduzione del costo totale del credito ai sensi dell'art. 125-sexies del D.Lgs. n. 385/1993. In tal caso, la riduzione sarà effettuata eseguendo un calcolo, in considerazione della durata residua del finanziamento, - secondo il metodo di riduzione progressiva (relativamente proporzionale) - in funzione dell'incidenza degli interessi nominali per il periodo di ammortamento non goduto rispetto agli interessi totali del finanziamento.
Gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di pre-ammortamento contrattualmente pattuito resteranno integralmente a carico del cliente sia nel caso di rimborso anticipato totale che parziale laddove l'estinzione anticipata (totale o parziale) sia eseguita decorso il periodo di pre-ammortamento.
In caso di estinzione anticipata (totale o parziale) eseguita durante il periodo di pre-ammortamento, resteranno a carico del cliente gli interessi del/dei mese/i di pre-ammortamento calcolati con riferimento alla data del conteggio.

Art. 11 - Disciplina del diritto di recesso dal contratto di forniture di beni/servizi e dell'inadempimento grave del Fornitore/Convenzionato. Effetti sul contratto di finanziamento.
Nell'eventualità in cui:
i) ad esito dell'esercizio del diritto di recesso previsto dalla normativa o convenzionalmente dal contratto di fornitura di beni o di servizi, quest'ultimo perda di efficacia, e nulla sia dovuto dal Cliente al Fornitore, il contratto di finanziamento perderà di efficacia e Compass provvederà a restituire al Cliente le somme eventualmente già addebitate anche a titolo di oneri fiscali;
ii) ad esito dell'esercizio del Diritto di Recesso previsto dalla normativa o convenzionalmente dal contratto di fornitura di beni o di servizi oppure a seguito di difetto di conformità del bene non altrimenti rimediabile, o di inadempimento grave del Fornitore, anche a titolo esemplificativo derivante dalla mancata disponibilità parziale in magazzino dei beni acquistati, che determinino, quale conseguenza, una restituzione parziale dei beni e/o servizi e/o la riduzione del prezzo di acquisto dei beni e/o servizi, il contratto di fornitura ed il contratto di finanziamento collegato restino validi ed efficaci ma il piano di ammortamento del contratto di finanziamento debba essere rimodulato, in tal caso, a seguito di riduzione dell'importo finanziato, sarà ridotto l'importo della rata a parità di durata del finanziamento. Nell'eventualità in cui, a seguito degli eventi predetti, l'importo della rata si riduca al di sotto dell'importo minimo previsto pari ad euro 20,00, il piano di ammortamento sarà rimodulato mediante riduzione della durata del contratto di finanziamento.
iii) si verifichi la risoluzione del contratto di acquisto del bene e/o servizio per cause previste per legge o dal contratto di acquisto medesimo ulteriori rispetto all'esercizio del diritto di recesso, quali, il grave inadempimento del fornitore dovuto a titolo esemplificativo, all'indisponibilità di tutti i beni in magazzino o un difetto di conformità del bene/servizio non altrimenti rimediabile, per effetto della quale nulla sia dovuto dal cliente al Fornitore Convenzionato, il Cliente ha diritto, spirati inutilmente i termini di messa in mora del Fornitore Convenzionato, alla risoluzione del contratto di finanziamento, con obbligo di Compass di rimborsare al Cliente le rate già pagate ed ogni altro onere eventualmente applicato.

Per esercitare il diritto alla risoluzione, totale o parziale, del contratto di finanziamento, nelle circostanze sopra descritte, il Cliente deve inviare a Compass un'apposita richiesta scritta, allegando una copia della lettera di messa in mora precedentemente inviata al Fornitore/Convenzionato o della lettera di recesso.
Compass provvederà a fornire notizia al Cliente circa gli effetti della risoluzione del contratto di fornitura dei beni/servizi sul contratto di finanziamento.
Il Cliente può esercitare il diritto alla risoluzione del contratto di credito previsto da questo articolo anche nei confronti del terzo al quale Compass abbia ceduto i diritti derivanti dal contratto (art. 125-quinquies del D.Lgs. 385/1993).

Articolo 12 - Ritardo nei pagamenti
In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere a Compass, oltre all'importo dovuto e non pagato, gli ulteriori importi indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che costituiscono il frontespizio di questo contratto, a seguito di:
a) eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass;
b) eventuali interventi legali.
In caso di ritardo nei pagamenti, Compass si riserva la facoltà di posticipare il pagamento di una o più rate senza addebito di oneri

Copia non valida per la stipula

PRESTITO FINALIZZATO
CONDIZIONI GENERALI

aggiuntivi (accodamento non oneroso).

Articolo 13 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Compass potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto nei seguenti casi:
a) ritardato o mancato pagamento di una o più rate;
b) pagamento parziale di una o più rate;
c) mancata comunicazione di qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto;
d) falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti e indicati nel contratto;
e) accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Cliente;
f) diminuzione delle garanzie prestate;
g) mancata prestazione delle garanzie promesse.

Il contratto si intende risolto di diritto se Compass, dopo la conclusione del contratto ma prima dell'erogazione dell'importo previsto, verifica che il Cliente o l'eventuale Coobbligato o Garante:
a) non hanno fornito la documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta da Compass e non immediatamente disponibile al momento dell'esame della richiesta di finanziamento;
b) hanno fornito documentazione anagrafica e/o reddituale falsa o contraffatta.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Compass in un'unica soluzione:
a) gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;
b) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale dell'intero debito residuo, divenuto immediatamente esigibile nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
c) il capitale residuo;
d) gli importi per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
e) gli importi per eventuali interventi legali.

A seguito della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Compass in un'unica soluzione:
a) il capitale residuo e, nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, ove applicabili, anche:
b) gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;
c) gli importi per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
d) gli importi per eventuali interventi legali.

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per Compass rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo. In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, Compass provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

Articolo 14 - Cessione del contratto

Compass potrà cedere il contratto e/o i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ed all'eventuale Coobbligato o Garante secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia.
Il Cliente, l'eventuale Coobbligato o Garante, non potranno in nessun caso cedere il contratto nè i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo. In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

Articolo 15 - Assistenza alla clientela

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, contattando Compass al seguente numero: 800.313325.
Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Compass fa parte - disponibile sul sito internet www.monitorata.it.

Articolo 16 - Legge applicabile e/o foro competente

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Compass e il Cliente con riferimento al contratto, il Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio eletto dal Cliente. Laddove, tuttavia, l'indirizzo e la residenza del Cliente non risultino ubicati nel territorio italiano il foro competente in via esclusiva è quello di Milano.

Articolo 17 - Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:
- per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; fax: 02.48244964; indirizzo pec: reclami@pec.compassonline.it; e-mail: Reclami@compass.it; Compass è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia scrivendo a: Servizio Tutela individuale dei clienti, Via del Traforo, 146, 00187 Roma, o all' indirizzo di posta elettronica email@bancaditalia.it e/o di posta elettronica certificata TUC@pec.bancaditalia.it. Gli esposti possono essere presentati alla Banca d'Italia anche tramite la piattaforma Servizi Online: https://servizionline.bancaditalia.it/home.

Articolo 18 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla ricezione da parte di Compass, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito www.compass.it.

Articolo 19 - Mediazione

In caso di controversie, fatta salva l'ipotesi del ricorso per decreto ingiuntivo, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente. In caso di azione introdotta con ricorso per decreto ingiuntivo, nel procedimento di opposizione, l'onere di presentare la domanda di mediazione grava sulla parte che ha proposto il ricorso.
A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario.
Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
Il Cliente, in ogni caso, potrà ricorrere anche all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal precedente articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

Articolo 20 - Come comunicare con Compass

Tutte le comunicazioni relative a questo contratto si intenderanno validamente effettuate da Compass presso il domicilio indicato dal Cliente nel contratto con pieno effetto anche nei confronti del Coobbligato.
Se il Cliente non comunica per iscritto a Compass le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate da Compass all'ultimo domicilio noto del Cliente si intenderanno pienamente valide e liberatorie.
Ove non escluso dal contratto o dalla normativa, anche regolamentare, tempo per tempo vigente, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Compass o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza, anche ai fini del preavviso di imminente segnalazione, nelle banche dati, delle informazioni relative al ritardo nei pagamenti (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS, contatto telefonico registrato, o altri servizi di messaggistica, PEC anche verso caselle di posta elettronica certificata, che Compass si riserva di mettere a disposizione della clientela quale domicilio digitale per la ricezione delle proprie comunicazioni), ovvero rese disponibili all'interno dell'Area Clienti del Sito Internet (home banking o analogo servizio).
Il domicilio di Compass è stabilito in via Caldera, 21/D, 20153, Milano.
Nelle comunicazioni inviate a Compass, il Cliente dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile, autografa o, in caso di firme elettroniche, di avvalersi di soluzioni di firma elettronica equipollenti alla firma autografa (quali, firme elettroniche digitali, qualificate o avanzate) e di indicare:
a) i propri dati anagrafici;
b) il proprio indirizzo;
c) un recapito telefonico.
Ai sensi dell'articolo 125-bis, comma 4, del TUB, Compass fornisce periodicamente al Cliente, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, una comunicazione completa e chiara in merito allo svolgimento del rapporto. La comunicazione è effettuata almeno una volta l'anno ed è volta ad assicurare che il Cliente abbia un quadro aggiornato dell'andamento del rapporto. Essa riporta ogni informazione rilevante a questo fine, nonché tutte le movimentazioni, anche mediante voci sintetiche di costo. Il contratto stabilisce le modalità di invio delle comunicazioni periodiche di trasparenza e indica i costi connessi alle diverse tecniche utilizzate. Le modalità a disposizione della clientela includono sempre la forma cartacea e quella elettronica; esse consistono, in ogni caso, in supporti durevoli. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di cambiare la modalità di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. L'offerta può prevedere la sola forma elettronica quando il contratto sia concluso con Clienti obbligati per legge a dotarsi di un indirizzo di posta elettronica certificata o analogo indirizzo di posta elettronica. Le comunicazioni periodiche di trasparenza sono gratuite per il cliente se trasmesse con strumenti telematici.

Articolo 21 - Portabilità

Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da Compass ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare a Compass (art. 1202 del Codice Civile).

LEGENDA

CAPITALE RESIDUO: porzione del prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi), comprensiva della quota capitale delle eventuali rate scadute e non pagate nonchè della quota capitale delle rate non scadute che il Cliente deve ancora versare a Compass.
CLIENTE: indica il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni cointestati a più soggetti, si considera a tal fine cliente ciascuno dei cointestatari (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). Indica, altresì, qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti).
CODICE CIVILE: il Regio Decreto n. 262 del 16 marzo 1942 e le sue successive modifiche ed integrazioni.
CODICE DEL CONSUMO: il Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e le sue successive modifiche ed integrazioni.
COMMISSIONI DI INCASSO E GESTIONE PRATICA: spese mensili correlate all'incasso dei pagamenti nonché alle attività amministrative, contabili e di assistenza connesse alla gestione della pratica.
CONTRATTI ASSICURATIVI FACOLTATIVI ACCESSORI AL FINANZIAMENTO: polizze assicurative che il cliente ha facoltà di sottoscrivere in occasione della stipula del contratto di finanziamento e relative a diverse tipologie di rischio, alle condizioni e nei termini previsti dalla documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.
COOBBLIGATO: indica il soggetto contestatario del contratto di credito, obbligato insieme con il cliente all'adempimento di una obbligazione.
COSTO TOTALE DEL CREDITO: tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al contratto e di cui Compass è a conoscenza, escluse le spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di finanziamento, se la stipula del contratto accessorio è obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.
DEBITO RESIDUO: porzione del prestito (a titolo di capitale e di interessi), comprensiva sia delle rate eventualmente scadute e non pagate che delle rate non scadute, che il Cliente deve ancora versare a Compass.
DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE: il Cliente decade dal beneficio del termine fissato a suo favore quando sia divenuto insolvente o abbia diminuito per fatto proprio le garanzie che aveva date o non abbia dato le garanzie che aveva promesse. In tal caso Compass può esigere immediatamente ed in unica soluzione il pagamento del debito residuo e degli ulteriori oneri applicabili.
DISPOSIZIONI SULLA TRASPARENZA: provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.
DURATA DEL FINANZIAMENTO: intervallo temporale che decorre dalla stipula, termina con la scadenza dell'ultima rata del periodo di ammortamento ed è inclusivo dell'eventuale periodo di pre – ammortamento.
EROGAZIONE: atto attraverso cui Compass versa al Cliente l'importo concesso in prestito.
ESECUTORE: indica il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del cliente (di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato).
FEA: insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati (Art. 1, comma 1, lettera q-bis del Codice dell'amministrazione digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni).
GARANZIA: valore presentato dal Cliente a Compass a fronte della concessione del prestito, su cui Compass si può rivalere in caso di insolvenza del Cliente. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come un veicolo) o personali (come per esempio la firma di un Coobbligato o la prestazione di una fidejussione).
IMPORTO TOTALE DEL CREDITO: il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al contratto.
IMPORTO TOTALE DOVUTO: somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.
INSOLVENZA: mancato o ritardato rimborso a Compass di una o più rate da parte del Cliente.
INTERESSI DI MORA: penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente a Compass in caso di decadenza dal beneficio del termine da parte del Cliente.
MERITO CREDITIZIO: procedura di valutazione delle richieste di finanziamento, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.), in base ai quali Compass potrà valutare l'affidabilità creditizia del richiedente il finanziamento. Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il richiedente si riveli insolvente in futuro.
PENALE PER RIMBORSO ANTICIPATO: spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.
PEPs (Persone Politicamente esposte): indica le persone fisiche, che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).
PERIODO DI AMMORTAMENTO: periodo temporale, di durata variabile, durante il quale è previsto il rimborso delle rate mensili stabilite contrattualmente, comprensive di interessi e quota capitale. Ha inizio 30 giorni prima della scadenza della prima rata e termina alla scadenza dell'ultima rata.
PERIODO DI PRE-AMMORTAMENTO: eventuale periodo temporale, di durata variabile, che precede il periodo di ammortamento e che può prevedere il maturare di soli interessi.
PIANO DI AMMORTAMENTO: modello finanziario che riporta, per l'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta - distinta tra quota capitale e quota interesse - il debito estinto ed il debito residuo.
PIANO DI AMMORTAMENTO "ALLA FRANCESE": piano di rimborso con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote interessi decrescenti - in quanto calcolate su un capitale residuo che decresce - e quote capitali crescenti - in quanto calcolate sottraendo alla rata costante una quota interessi sempre più piccola.
PRESTITO PERSONALE: finanziamento non finalizzato, destinato a soddisfare esigenze personali e familiari, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali.
QUOTA CAPITALE: porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.
QUOTA INTERESSI: porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.
RATA: versamento periodico da corrispondere a Compass come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.
RIMBORSO ANTICIPATO: diritto del Cliente di rimborsare il prestito in tutto o in parte anticipatamente rispetto alla durata concordata, dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di rimborso anticipato al Cliente viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli oneri maturati e di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge.
RISCHIO DI CREDITO: rischio che il Cliente non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti di Compass.
SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE: organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".
SPESE DI INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE: spese correlate all'invio, in formato cartaceo, delle comunicazioni periodiche previste dall'art. 125-bis, co. 4 del TUB. L'invio delle comunicazioni periodiche mediante strumenti telematici è gratuito.
SPESE DI ISTRUTTORIA FINANZIATE: spese di istruttoria, maturate interamente all'atto del perfezionamento del contratto, sostenute da Compass per procedere all'apertura della pratica di richiesta di finanziamento nonché alle operazioni preliminari, con particolare riguardo alle verifiche per accertare la solidità finanziaria del Cliente. Tali spese contribuiscono alla formazione dell'importo totale del credito sul quale verranno calcolati gli interessi che il Cliente dovrà pagare.
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.
TAN (Tasso Annuo Nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da Compass all'importo totale del credito e alle spese di istruttoria. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere a Compass e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso.
TEG (Tasso Effettivo Globale): tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, a titolo di commissioni, remunerazioni e spese del contratto con esclusione degli oneri erariali per esplicita disposizione della Banca d'Italia. Il TEG del contratto non può superare il Tasso Soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il contratto.
TITOLARE EFFETTIVO: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita, secondo i criteri di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).
TUB: indica il decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385 (come successivamente modificato e integrato).

Copia non valida per la stampa

Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132 374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

INFORMATIVA resa ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal Cliente, dell'eventuale coobbligato, ovvero dalla persona fisica che agisce per proprio conto o di un'entità finanziata di cui tale soggetto è il legale rappresentante o un procuratore con potere di firma (di seguito anche l'"Interessato"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare, comprensiva di valutazione del merito creditizio e, in caso di accoglimento della richiesta di credito, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati da Compass Banca S.p.A. (di seguito, "Compass"), con sede in Via Caldera, 21 - 20153 Milano, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento o GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali.

I dati personali in possesso di Compass sono raccolti di norma direttamente presso l'Interessato e occasionalmente possono provenire da terzi (ad es. in caso di autenticazione con il Sistema Pubblico di Identità Digitale, "SPID", dai gestori dell'identità digitale e degli attributi qualificati; in caso di autenticazione con il Sistema Pubblico di Identità Digitale, "SPID", dai gestori dell'identità digitale e degli attributi qualificati; per rapporti contrattuali con Società del Gruppo bancario di appartenenza di Compass, operazioni disposte a credito o debito della clientela o da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini commerciali, per ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi).

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Compass Banca S.p.A. Con sede in Via Caldera, 21 - 20153, Milano, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

2. Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer)

Compass ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il DPO ai seguenti indirizzi email:
- dpo.mediobanca@mediobanca.com;
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com.

3. Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali

I dati personali, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

a.1) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (es. legge antiriciclaggio, istruzioni di vigilanza per le banche che impongono ai gruppi bancari la gestione accentrata e il controllo di tutti i rischi del gruppo a livello consolidato e riguardo al rischio di credito prevedono l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; disposizioni sull'adesione degli intermediari finanziari ad un sistema pubblico di prevenzione delle frodi connesse al furto dell'identità; Il Titolare informa la clientela interessata che i dati personali trattati possono essere oggetto di comunicazione ad altri Titolari del trattamento nell'ambito del medesimo Gruppo bancario; disposizioni di vigilanza informativa con obblighi di segnalazioni alla Centrale dei Rischi, adempimenti relativi al sistema informativo sull'indebitamento della clientela, valutazione del merito creditizio sulla base di informazioni adeguate, e banche dati pertinenti, rispetto della direttiva sui servizi di pagamento). Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio e non richiede il consenso dell'Interessato. Il mancato conferimento dei dati per questa finalità potrebbe comportare l'impossibilità di dare esecuzione al contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato.

a.2) Esecuzione delle attività necessarie e strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali (es. valutazione del merito creditizio e connessa elaborazione statistica, prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità, prevenzione del sovraindebitamento, tutela e recupero dei crediti, gestione dei rapporti contrattuali, verifica dell'adempimento agli obblighi di informativa precontrattuale e contrattuale da parte degli addetti autorizzati al trattamento e degli intermediari del credito; verifica del grado di soddisfazione della clientela; cessione del credito). Il conferimento dei dati per detta finalità è obbligatorio e non richiede il consenso dell'Interessato. Il mancato conferimento dei dati per queste finalità potrebbe comportare l'impossibilità di dare esecuzione al contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato. Diversamente occorrerà il consenso dell' Interessato qualora vengano trattati dati particolari che lo caratterizzino per appartenenza politica, religiosa, razziale o altra tra quelle indicate nell'art. 9 GDPR il conferimento dei dati personali per queste finalità è obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati per queste finalità, potrebbe comportare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta dell'Interessato e rendere non esercitabile né garantito il diritto dell'Interessato derivante dal contratto. Per il perseguimento di dette finalità contrattuali, i dati personali possono essere comunicati a società appartenenti al Gruppo Mediobanca e da queste ultime acquisiti, sempre e solo secondo il principio di essenzialità e minimalità del trattamento (Provv. Garante n. 192 del maggio 2011).

a.3) Prevenzione del rischio di frodi, difesa in giudizio, prevenzione e gestione del contenzioso anche stragiudiziale, tramite la verifica della correttezza del codice IBAN fornito ("IBAN Check"). Tale trattamento prevede la comunicazione da parte dell'Interessato del codice IBAN, unitamente al codice fiscale e/o al numero di partita IVA, a UniCredit S.p.A. https://www.unicredit.it/it/info/privacy/informativa-per-i-clienti.html), C.B.I S.c.p.a. (https://www.cbi-org.eu/Privacy-Policy), e NEXI Payments S.p.A. (https://www.nexi.it/privacy.html), nonché all'Intermediario/ Banca presso cui è radicato il conto corrente (per la relativa informativa privacy si rinvia al sito internet dell'Intermediario/Banca di radicamento del conto corrente), quali Titolari autonomi del trattamento. L'intermediario/Banca presso cui è radicato il conto corrente indicato dall'interessato invierà ai predetti soggetti l'esito di tale verifica di congruità.

b) ricerche di mercato, attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, nonché di Società appartenenti al Gruppo Mediobanca, alle quali i dati personali potrebbero essere comunicati e la cui identità è conoscibile presso le filiali, anche sulla base di valutazioni di adeguatezza volte a prevenire il sovraindebitamento e verificando la coerenza dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), area riservata, sms, altri servizi di messaggistica, RCS "Rich Communication Services", fax, motori di ricerca, siti web, piattaforme web, ovvero attraverso social network. In adempimento delle disposizioni di vigilanza sono utilizzati strumenti anche informatici per verificare la coerenza dei prodotti allo stesso offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato.

c) trasmissione dei dati personali a Società terze, esterne al Gruppo, per consentire, anche mediante l'accesso a banche dati esterne, la predisposizione e l'invio di preventivi personalizzati nonchè l'invio di materiali promozionali relativi ai prodotti da queste ultime offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato.

d) valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative richieste nell'ambito del presente contratto, nonché gestione dei rapporti contrattuali derivanti dall'eventuale adesione alle stesse. Il conferimento dei dati personali, ivi inclusi quelli particolari, per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto di fornirli comporterebbe l'impossibilità di valutare l'adeguatezza della copertura assicurativa richiesta e di eseguire il contratto.

e) svolgimento di attività di profilazione (mediante sistemi tecnologici automatizzati gestiti con procedure di sicurezza a garanzia della riservatezza dei dati) consistenti nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo volti alla definizione del profilo dell'Interessato al fine di migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché grazie alle quali effettuare, in relazione allo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, da parte dei soggetti sopra indicati e con i mezzi precedentemente indicati. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato.

4. Base Giuridica

La base giuridica del trattamento di cui alla precedente lettera a.1) è individuata nell'adempimento degli obblighi legali, normativi, anche di natura regolamentare, ai quali la Banca è sottoposta.

La base giuridica del trattamento di cui alla precedente lettera a.2) è individuata nell'esecuzione degli adempimenti precontrattuali e del contratto.

La base giuridica del trattamento di cui alla precedente lettera a.3) è individuata nel legittimo interesse della Banca e di terzi alla prevenzione delle frodi e alla difesa in giudizio o alla prevenzione e gestione del contenzioso stragiudiziale.

La base giuridica del trattamento di cui alle precedenti lettere b), c), d) è individuata nel consenso espresso dell'Interessato.

Laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Compass o di terzi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato.La base giuridica è costituita:

per il trattamento di cui al punto a) e d) dall'obbligo di legge, dall'esecuzione del contratto e dal consenso espresso;

per il trattamento di cui ai punti b), c), e) dal consenso espresso.

Laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Compass o di terzi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato.

5. Categorie di dati personali e fonte dei dati.

Compass tratta i dati personali forniti liberamente dall'Interessato o raccolti presso terzi quali, a titolo meramente esemplificativo:

a. dati identificativi (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità. Codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora usufruisse dei servizi per via telematica, dati connessi all'identità digitale ed eventuali attributi qualificati qualora l'interessato effettuasse la richiesta dei servizi mediante autenticazione con il Sistema Pubblico di Identità Digitale, "SPID");
b. dati relativi all'immagine dell'Interessato (es. foto su carta d'identità) al fine di accertare manualmente per scopi antifrode l'identità tra il soggetto che richiede la stipula del Contratto (come di seguito definito) e quella indicata sul documento d'identità fornito e ottenuti consultando le banche dati istituite per valutare il rischio creditizio e di frodi ed eventuali registrazioni vocali ;
c. Informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero telefonico);
d. Situazione famigliare (es. stato civile, numero dei figli);
e. dati relativi alla formazione e occupazione (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
f. informazioni finanziarie e dati transazionali (es. dettagli del conto corrente, numero carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività);
g. dati relativi alla situazione fiscale;
h. dati relativi alle preferenze dell'interessato;
i. dati relativi all'utilizzo dei prodotti e servizi di Compass o del Gruppo Mediobanca;
j. dati forniti per interazioni con il Gruppo Mediobanca: presso succursali (rapporti di contatto), sui siti internet, le app, pagine di social media, registrazioni telefoniche;
k. dati relativi alle immagini registrati mediante sistema di Videosorveglianza (comprese le telecamere a circuito chiuso).
l. Categorie particolari di dati:
   per le Finalità Funzionali allo svolgimento dell'istruttoria preliminare comprensiva di valutazione del merito creditizio, di una richiesta di finanziamento, Compass può raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali (art. 9 Regolamento) che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

I Dati, non appartenenti alle categorie particolari, potrebbero essere forniti e/o raccolti da e/o presso Terzi, in caso ad esempio di:

a. pubblicazioni/database messi disposizione dalle Autorità e fonti pubbliche;
b. società alle quali l'Interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati;
c. soggetti terzi quali Sistemi di informazioni Creditizie o Sistemi di prevenzione delle frodi o intermediari di dati in conformità con la normativa vigente;
d. Siti web, pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'Interessato.

Qualora i dati provengano da terzi Compass fornisce all'interessato le informazioni di cui all'art. 14 comma 1 e 2 del GDPR salvo esse siano già conosciute dall'Interessato (art. 14 comma 5 lettera a).

6. Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti anche attraverso specifiche dichiarazioni, format online o questionari, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste in elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

Inoltre i dati personali trattati in modo automatizzato possono essere alla base di verifiche e decisioni per l'accesso ai servizi richiesti, tra cui, a titolo esemplificativo, l'acquisizione del credito. Tali processi laddove utilizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto) sono obbligatori per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Compass e di quelli raccolti attraverso terzi tra cui i Sistemi di Informazioni Creditizie. Il Titolare dà atto di avere adottato idonee procedure e misure connesse al trattamento automatizzato a garanzia e tutela dell'Interessato che può esercitare i suoi diritti mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@compass.it

7. Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali

Ogni informazione resa a soggetti terzi è improntata ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell'Interessato e connessa finalità specifiche nonché alle singole basi giuridiche già indicate.

I dati personali possono essere comunicati da Compass ai seguenti soggetti, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento:

- per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria ovvero per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali:

Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa); soggetti che forniscono informazioni commerciali; società che svolgono servizi di pagamento e/o che svolgono servizi di informazione sui conti e/o di disposizione sui conti; società che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento; soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti (anche per la prevenzione delle frodi).

In particolare, Compass: i) partecipa al Sistema pubblico di prevenzione del Ministero dell'Economia e delle Finanze e conseguentemente accede all'archivio centrale informatizzato gestito dalla CONSAP, al fine di consultare/comunicare i dati di cui all'art. 30-ter, commi 7 e 7-bis del D.lgs. 141/2010 ii) può comunicare/consultare banche dati gestite da soggetti privati ai fini dell'accertamento dell'identità dei clienti); UIF (Unità di Informazione Finanziaria) e intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca, in base a quanto disposto dalla normativa antiriciclaggio (cfr. articolo 39, co. 3 del Decreto Legislativo n. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo; Centrale dei Rischi; società del Gruppo Mediobanca anche per l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al Gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del Gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; imprese di assicurazioni; rivenditori convenzionati; società di recupero crediti; outsourcers; associazioni di categoria; agenti; mediatori; promotori; agenzie o filiali; società di factoring; banche; intermediari finanziari e intermediari del credito, ai quali, tra l'altro, può essere ceduto il credito; soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio, soggetti che effettuano servizi necessari per l'esecuzione delle disposizioni o delle autorizzazioni alla ricerca di informazioni rese dalla clientela.

- per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, di Società appartenenti al gruppo Mediobanca, di Società terze, nel caso abbia espresso lo specifico consenso:

Società del Gruppo Mediobanca; Società terze che potrebbero consultare banche dati esterne ai fini dell'individuazione dei prodotti e servizi da promuovere; società che svolgono attività di spedizione; outsourcers; società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing; agenzie pubblicitarie; associazioni di categoria.

I nominativi dei soggetti appartenenti alle suddette categorie, che possono essere situati anche all'estero, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso le filiali Compass.

8. Responsabili e addetti autorizzati al trattamento

Per il trattamento dei dati Compass si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività autorizzati al trattamento.

Essi operano sotto il controllo operativo e gestionale del Titolare stesso con cui hanno contatto diretto per assumere le Direttive in relazione alle procedure interne e ai casi concreti di tutela della riservatezza dei dati personali che si presentano.

Diversamente, per altre attività che necessitano servizi esterni professionali (es. servizi informatici; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scansione, fotoriproduzione e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) Compass si avvale di soggetti terzi designati responsabili del trattamento (fra i quali M.I.S S.c.p.A., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa).

L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso le filiali Compass o consultabile dal sito www.compass.it.

9. Data retention (periodo di conservazione)

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati in coerenza con i principi di sana e prudente gestione, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, per finalità statistiche interne ai fini dei calcoli tecnici relativi alla sostenibilità dei finanziamenti e dei tassi applicabili e da applicare in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di Compass; in questi casi, la conservazione potrà avvenire con forme e strumenti di pseudonimizzazione e anonimizzazione previsti dalla legge.
- l'esistenza di specifici rischi di natura creditizia, legale e reputazionale, nonché obblighi normativi (i.e. normativa codicistica, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa fiscale, norme tecniche di regolamentazione della European Banking Authority, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

In ogni caso per tutte le finalità di trattamento indicate saranno rispettati i termini di conservazione previsti dalla normativa, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

10. Trasferimento di dati personali extra - UE

I dati personali, in conformità a quanto precede e per le finalità indicate, possono essere trasferiti in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

11. Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da Compass la conferma dell'esistenza dei dati, di un loro trattamento, il contenuto l'origine, l'esattezza (chiedendone, se del caso, l'integrazione o l'aggiornamento o la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento) tramite accesso agli stessi.

Essi possono chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, revocare il consenso, chiedere la portabilità dei dati, proporre reclamo all'autorità di controllo e opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento).

Il Titolare provvederà, anche tramite apposite strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui attribuiti anche inviando una raccomandata a.r. a Compass Banca S.p.A. con sede in Via Caldera, 21 - 20153, Milano ovvero una comunicazione scritta a: info@compass.it. Compass adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

Copia non valida

COMPASS GRUPPO MEDIOBANCA
Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132 374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

③

MODELLO UNICO DI INFORMATIVA

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,
in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La
riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.
Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.
Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle
informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (1).
Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.
Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.
La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati verranno da noi trasferiti all'esterno dell'Unione Europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, lo Scudo UE-USA e le Clausole Contrattuali Tipo di Protezione). Il trattamento è effettuato secondo le modalità indicate nell'informativa resa ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.
Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).
Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.
Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).
Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

PARTECIPANTE: **Compass Banca S.p.A.**

RECAPITI UTILI: **Sede Legale e Direzione Generale:**
via Caldera n. 21/D - 20153 Milano;
Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; info@compass.it.

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:
CRIF S.p.A., Experian Italia S.p.A., CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s.c. a r.l..
I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.
Tali processi, laddove utilizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Compass Banca S.p.A. e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie .
Le comunichiamo inoltre che il nostro Responsabile della protezione dei dati è contattabile ai seguenti indirizzi:
- dpo.mediobanca@mediobanca.com;
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019; sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.
I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).
Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.
I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.
I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A./ **DATI DI CONTATTO:** sede legale in Bologna, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41, 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel: 0516458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO.
2. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., / **DATI DI CONTATTO:** sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono quelli indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO / **ALTRO:** Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifizi e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.
3. **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s.c. a r.l. / **DATI DI CONTATTO:** Corso Italia 17, 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono quelli indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO
   Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società inviando una comunicazione scritta a: info@compass.it per il riscontro alle istanze di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento n. 679/2016, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.
   Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti	***180 giorni*** *dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o* ***90 giorni*** *dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di* ***rifiuto*** *della richiesta o di* ***rinuncia*** *della stessa*
Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi *poi* ***regolarizzati***	***12 mesi*** *dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti*
Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi *poi* ***regolarizzati***	***24 mesi*** *dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti*
Dati negativi *(ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze)* ***non successivamente regolarizzati***	***36 mesi*** *dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a* ***60 mesi*** *dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.*
Dati positivi *di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria*	***60 mesi*** *dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente* ***possono essere conservati ulteriormente*** *qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.*

1 Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:
a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

copia idonea per la stipula

Modulo COM282 (06/25) - SIC 11/20