ASSOCIATA A DI MANOFINI
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132
374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - aito internet: www.compass.it - Capitale sociale
euro 587-500,000 ix.) Fartifia IVA Gruppo IVA Mediobanca: 0526040966; Codice Fiscale e Numero di Iscirito nel Registro delle
Imprese di Milano: 088645 30159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche:
numero di matricola albo 8604 e codice meccanografico 12757-5, Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto
all'Albo dei Gruppi Bancari. Società Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: Doozo2141 sez. D del RUI;
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

# CARTA DI CREDITO EASY AD OPZIONE

INCORMAZIONI ELIDODEE DI BASE SUI CREDITO AI CONSUMATORI		
INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI  1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO		
Finanziatore Indirizzo Telefono/Fax Email/indirizzo di posta elettronica certificata Sito web	Compass Banca S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale via Caldera n. 21/D - 20153 Milano Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; info@compass.it; compass@pec.compassonline.it; www.compass.it	
Intermediario del credito Indirizzo		
2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO		
Tipo di contratto di credito	Linea di credito rotativa associata a carta di credito con pagamento rateale ed opzione di rimborso a saldo.	
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.		
Condizioni di prelievo Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.	Nei limiti del Fido concesso, il Cliente può utilizzare la carta di credito, dopo averla attivata, per: - acquistare merci e/o servizi dagli Esercentì Convenzionati con il Circuito Visa/Mastercard; - ottenere anticipi di denaro, in contanti, presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito con aggravio di una commissione nella misura indicata nel box Costi connessi; - ottenere anticipi di denaro direttamente da Compass, di importo minimo pari a euro 250,00, tramite assegno o bonifico, anche domiciliato, con aggravio di una commissione nella misura indicata nel box Costi connessi. In caso di operazioni di anticipo di denaro richieste contestualmente alla stipula del contratto il limite di utilizzo del Fido è pari al 75%. In caso di operazioni di anticipo di denaro presso gli sportelli ATM il limite giornaliero di utilizzo del Fido è pari ad € 300,00 mentre il limite mensile di utilizzo è pari al Fido concesso.	
Durata del contratto di credito	Indeterminata	
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare:  - Importo rate: rate mensili d'importo pari a euro 75,00 in caso di saldo tra 75,00 e 1.500,00 euro; di importo pari ad euro 150,00 in caso di saldo tra 1.500,01 e 3.000,00 euro e di importo pari a euro 250,00 in caso di saldi superiori ad euro 3.000,00.  Il Cliente deve rimborsare, in un'unica soluzione, il saldo inferiore ad euro 75,00. Il Cliente può inoltre, ogni mese, modificare la modalità di rimborso, chiedendo a Compass, nelle modalità previste dal contratto, di rimborsare anche interamente a saldo, in un'unica soluzione, gli importi dovuti senza addebito di interessi. Tale variazione dovrà considerarsi attivata a partire dal mese successivo a quello della richiesta. In caso di mancata comunicazione, sarà applicata la modalità di rimborso prevista nel mese precedente. In caso di mancato pagamento dell'importo dovuto a saldo alla scadenza prevista, saranno addebitati gli interessi nella misura contrattualmente pattuita.  Numero rate: non determinabile in anticipo, dipende dalla modalità di rimborso prevista, dagli utilizzi effettuati ed è connesso all'importo delle rate;  Periodicità delle rate: mensile  Il consumatore, ex art. 1194 c.c., pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:  - Interessi, Spese, Capitale.	
Importo totale dovuto dal consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.	L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Carta di credito effettuati dal Cliente.	
3. COSTI DEL CREDITO		
Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito		
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.		
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:  · un'assicurazione che garantisca il credito e/o  · un altro contratto per un servizio accessorio  Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	No No	

ASSOCIATA ABI MASSOCINA
Compass Banca S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132
374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale
euro 58,750.000 oiv. 2 Parital tul V6 Gruppo IVA Mediobanca: 105,560.0066; Codice Fiscale e Numero di Iscriziona e Registro delle
Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche:
numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 1927,57. Banca appartemente al Gruppo Bancario Mediobanca sicritto
all'Albo del Gruppi Bancario. Societal sicritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVAS5: Dooco2341 sez. D del RUI;
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

## **CARTA DI CREDITO EASY AD OPZIONE**

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### 3.1 Costi connessi

### Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

- Commissione per ogni operazione di anticipo contante (presso sportelli ATM): massimo 4% dell'importo
- · Commissione per ogni operazione di anticipo contante (direttamente da Compass): 1% dell'importo erogato; - Commissioni per oneri di negoziazione relativi a utilizzi in valuta estera: fino ad un massimo dell'1,75% del cambio applicato:
- Commissione di richiamo effetti cambiari: a carico del Cliente secondo le tariffe bancarie;
- Spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): € 0,00;
- Spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: nella misura richiesta dal sistema bancario a Compass;
- · Tasso di cambio di riferimento per operazioni in valuta estera: tasso determinato e applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale:
- Spese per l'eventuale sostituzione della carta: fino ad un massimo di € 20,66;
- Costi invio SMS (ove il relativo servizio sia previsto da Compass): a carico del Cliente i propri SMS secondo il tariffario del proprio operatore; a carico di Compass gli SMS di risposta;
- Spese di invio comunicazione periodica di trasparenza annuale: gratuito sia in caso di invio cartaceo che in caso di modalità di messa a disposizione elettronica;
- Spese di invio estratto conto mensile: gratuito sia in caso di invio cartaceo che in caso di modalità di messa a disposizione elettronica.

### Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

In caso di giustificato motivo, Compass può modificare le condizioni economiche, ivi compresi i tassi di interesse convenuti nel contratto ed i tassi di cambio per operazioni effettuate in valuta este

Per esercitare questa facoltà Compass deve inviare una comunicazione scritta al titolare almeno due mesi prima della data di applicazione della modifica indicata nella comunicazione stessa.

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. Se recede, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente pattuite e in tal caso troveranno applicazione le modalità di rimborso prescelte precedentemente applicate (rateale o a saldo).

L'eventuale modifica ai tassi di cambio, anche in senso sfavorevole al Cliente, avverrà con effetto immediato e senza preavviso qualora sia la conseguenza della variazione dei tassi di cambio di riferimento previsti da questo contratto

### Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore

(ad esempio la vendita forzata dei beni)

e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al Cliente i seguenti importi:
- indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale:
in caso di modalità di rimborso tramite bollettini cartacei/dematerializzati:

per primo insoluto, 15% dell'importo scaduto; per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto.

in caso di modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto corrente:

- per primo insoluto, 12% dell'importo scaduto; - per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto.

Addebito minimo pari ad euro 10,00 (euro 5,00 in caso di importo rata insoluta minore o uguale ad euro 15,00) e addebito massimo pari ad euro 90,00.

addebito massimo pari ad euro 90,00.

- per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass;
In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente i seguenti importi:

-indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: 5% del saldo (è escluso dal calcolo l'importo scaduto che ha determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine);

per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass;

gli interessi mensili di mora al tasso di interesse mensile praticato per rimborsi, maggiorato del 20%.

Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna. n caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, Compass potrà segnalare la posizione debitoria del

Cliente presso banche dati pubbliche e/o private.

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

### Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito, entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

•

Si. Il Cliente, decorsi 14 giorni dalla conclusione del contratto di credito, ha comunque facoltà di recedere dal rapporto, in ogni momento, senza spese e senza penalità.

### Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il Cliente può chiedere a Compass di rimborsare il debito residuo in un'unica soluzione, senza alcun costo aggiuntivo. Per consentire a Compass di effettuare le attività tecniche necessarie ad adeguare l'estratto conto, il Cliente deve effettuare la richiesta entro 2 (due) giorni lavorativi antecedenti alla data di elaborazione dell'estratto conto (che corrisponde all'ultimo giorno del mese in cui sono stati

### Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

# Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

effettuati gli utilizzi della Carta).

Modulo COM179 (12/23) - SIC 10/20

Associata ABI MASSOCIAN

Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132
374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it -- sito internet: www.compass.it - Capitale sociale
euro 587, 500.000 iv.) Partita IIVA Gruppo IVA Mediobanca: 1055602066; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione Registro delle
lmprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche:
numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275-7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto
all'Albo del Gintermedian' Assicurativi tenuto dall'IVASS: Dooco23145 sez. D del RUI;
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

## **CARTA DI CREDITO EASY AD OPZIONE**

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI a) Finanziatore Compass Banca S.p.A. è iscritta all'Albo delle Banche, e appartenente al Gruppo Bancario Medioban-**Iscrizione** ca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Autorità di controllo Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma b) Contratto di credito Esercizio del diritto di recesso Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di credito, entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto. Decorsi 14 giorni dalla conclusione del contratto di credito, ha comunque facoltà di recedere dal rapporto, in ogni momento, senza spese e senza penalità. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve: a) inviare una comunicazione scritta a Compass all'indirizzo Ufficio Customer Service, via Caldera 21/D, 20153 Milano; b) restituire a Compass la Carta tagliata in due ed ogni eventuale accessorio ad essa collegato; c) restituire a Compass, tagliata in due, la carta rinnovata eventualmente pervenuta; d) pagare a Compass, in un'unica soluzione, l'importo risultante dalla somma del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e degli interessi, spese e commissioni eventualmente maturati. Il Cliente rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che risulti prima della chiusura del contratto. Compass può richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo estratto conto mensile. Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto. Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviarne comunicazione scritta al Cliente con preavviso di due mesi. In caso di recesso da parte di Compass, il Cliente, entro un mese dalla scadenza del termine di preavviso, deve provvedere a: a) pagare il complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti; b) restituire immediatamente a Compass la Carta, tagliata in due, nonché ogni accessorio alla stessa collegato. In ogni caso in cui il Cliente non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla stessa collegato, Compass può provvedere al loro ritiro, direttamente o per il tramite di terzi incaricati. I costi sostenuti per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Cliente. In ogni caso di recesso dal contratto, il Cliente deve pagare le spese per i servizi addebitate periodicamente in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; le spese eventualmente pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo non esaustivo, la quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta), saranno rimborsate da Compass al Cliente in maniera proporzionale. Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente Al contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Compass e il Cliente con riferimento al contratto, il Foro territorialmente competente quello del luogo di residenza o domicilio eletto dal Cliente. Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni previste dall'art. 32 del D.Lgs. n. 11/2010 e dall'art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993. Lingua Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.

### c) Reclami e ricorsi

### Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

- Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:
- per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- fax: 02.48244964;
- indirizzo pec: reclami@pec.compassonline.it;
- e-mail: Reclami@compass.it.

Fermo restando quanto previsto dal contratto in relazione alle modalità di presentazione dei reclami, si precisa che Compass è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento, o nel minor termine previsto dalla normativa applicabile ai servizi di pagamento, fornendo una risposta mediante comunicazione inviata su supporto cartaceo o su altro supporto durevole. In situazioni eccezionali, nelle quali Compass per motivi indipendenti dalla sua volontà non potrà rispondere al reclamo relativo ai servizi di pagamento entro i termini previsti dalla legge, Compass stessa provvederà ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale trasmetterà una risposta definitiva, in ogni caso non superiore alle 35 (trentacinque) Giornate Operative. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte di Compass o nei più brevi termini eventualmente previsti dalla normativa applicabile ai servizi di pagamento può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito www.compass.it. In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purchè iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.



Associata ABI MASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132
374 - Indirazo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale
euro \$87.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Riscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle
Imprese di Milano: 00864530595; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca di Ittalia e iscritta all'Albo delle Banche:
numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275;7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto
all'Albo delle Toruppi Bancario. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: Dooo202344 sez. D del RUI;
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

CARTA DI CREDITO EASY AD OPZIONE
MODULO DI RACCOLTA DATI







ASSOCIATA ABI MASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132
374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale
euro 587.500.000 oco iv.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 0256/040,065 (Codice Fiscale e Numero di Iscrizione Registro delle
Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche:
numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275,7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca sicritto
all'Albo dell' formerediari Assicurativi tenuto dall'IVAS5: Doozo344 sez. D del RUI;
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

# CARTA DI CREDITO EASY AD OPZIONE

## **MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA**

Il Sottoscritto, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto che tutte dichiara di accettare interamente e di promettere di rispettare, nel loro insieme e singolarmente

	attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri. Il Sottoscritto
● Firma del Richiedente	
ll Sottoscritto approva espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 3 (Vali nei pagamenti), 11 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione), 12 (Recesso), 13 (Mc (Cessione) e 23 (Servizi SMS).	dità), 4 (Utilizzo della Carta), 5 (Acquisti e controversie), 6 (Operazioni in valuta estera), 10 (Ritardo difiche di condizioni e norme), 14 (Norme di sicurezza), 15 (Come comunicare con Compass), 16
● Firma del   Kichiesberte	
Il Richiedente dichiara altresi: • che è stato consegnato al Richiedente, prima della firma di questo contratto, il documento 'Aggiuntive riportante, tra l'altro, il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) relativo al Tipo di coi • di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e compren	Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", comprensivo dell'Allegato Informazioni ntratto di credito e il Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura (Legge n. 108/1996); sivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".
● Firma del Richiedente	
esigenze; b) di impegnarsi a comunicare a Compass tutte le indicazioni necessarie, ivi incluse delle informazioni fornite, prendendo atto che in mancanza di comunicazione, Compass non i	formazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adegua- di violazione di tali obblighi (artt. 22 e 55 D.Lgs. 231/2007 come successivamente modificato e sso connesse nonché di utilizzare la Carta come strumento di pagamento per soddisfare le proprie quelle rilevanti ai fini dell'individuazione del titolare effettivo, ove presente, nonché ogni variazione potrà instaurare il rapporto contrattuale ovveto eseguire operazioni o prestazioni professionali; c) sivamente modificato e integrato). In caso di titolare effettivo o di Richiedente persona esposta e definizioni di Cliente, Titolare Effettivo e Peps, rilevanti ai fini della normativa richiamata).
● Firma del Richiedente	
l/i sottoscritto/i dichiara/no di aver ricevuto e preso visione delle Informative rese ai sensi degli e dei dati personali e del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati l/i sottoscritto/i consente/ono, altresì, espressamente: î) che i propri dati personali particolari, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e	da questi trattati), per le finalità ivi indicate alle lettere a) e d); asmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultim
● Firma del Richiedente	
Preso atto dell'Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento e della normativa n	azionale vigente in materia di protezione dei dati personali:
il Richiedente □ consente □ non consente che i propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi all'andamento dei rapporti e i dati relativi all (direttamente o per il tramite di soggetti terzi), per la finalità indicata alla lettera b) in relazione propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coeren	'esposizione, anche nei confronti delle Società del Gruppo Mediobanca, siano trattati da Compas a prodotti e servizi propri e di terzi. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento de za dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza.
l Richiedente □ consente □ non consente	
che i propri dati personali siano trattati da Compass, per la finalità di cui alla lettera e), ovvero necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'interessato, in modo da mig effettuare, previo lo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario	per svolgere attività di profilazione consistenti nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini liorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'interessato medesimo, nonché pe o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati nell'informativa.
il Richiedente 🗆 consente 🗆 non consente	
che i propri dati personali siano comunicati a e trattati da Società terze per la finalità indicata alla al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, pe disposizioni di vigilanza.	lettera c) per prodotti o servizi da queste ultime offerti. Tale consenso comprende altresì il consens r verificare la coerenza dei prodotti offerti, se ed entro gli stretti limiti in cui ciò è prescritto dall
● Firma del Richiellente	
AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO	IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO (opzionale)

Il Sottoscrittore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul conto corrente indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Compass Banca S.p.A. e contrassegnati con le "Coordinate dell'Azienda Creditrice", a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dopo data scadenza o data prorogata dal Creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Sottoscrittore pernde atto che sono applicable le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche preseng gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le disposizioni/regolamenti del rapporto di conto corrente a suo tempo sottoscritte dalle parti. Il Sottoscrittore del Modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il Titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso c/c.

Firma del Correntista

## ATTESTAZIONE DA PARTE DELL'INCARICATO

ll Sottoscritto dichiara, sotto la sua responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007 come successiva-mente modificato e integrato, di avere assolto direttamente agli obblighi di identificazione della clientela. A tal fine dichiara che i dati identificativi dei richiedenti, contenuti in questa richiesta, sono stati verificati alla persenza dei medesimi, mediante l'esame di documenti validi, esibiti in originale, tra quelli previsti dalla normativa vigente richiamata e che le firme riportate su questa richiesta, vere ed autentiche, sono state apposte personalmente ed in presenza dei richiedenti.

Timbro e Firma della Banca

-
2
c
-
1
$\frac{1}{2}$
210
_
ć
C
-
-
·
. 7
(1)
7
- 2
г
~
5
<
OM
- C
=
=
$\tau$
- >
- (
Modulo
<



Associata ABI MASOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132
374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale euro 587-500.000 iv.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 105360.0966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle Impresse di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275-7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancarii. Società Iscritta all'Albo degli intermediari Assicurativi tenutu dall'IVASS: Doozo2314 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

# **CARTA DI CREDITO EASY AD OPZIONE**

### Articolo 1 - Tipologia di credito e conclusione del contratto

Il Cliente (di seguito "Titolare"), con la firma di questo modulo, richiede a Compass Banca S.p.A. (di seguito "Compass"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma, la concessione di una Linea di credito connessa con l'uso di una carta di credito ad opzione (di seguito "Carta").

La Carta di credito ad opzione prevede la messa a disposizione da parte di Compass di una somma (definita anche "Importo Totale del credito" o "Fido" o "Linea di credito"), utilizzabile dal Titolare, in una o più soluzioni, mediante la Carta e rimborsi mensili a fronte degli utilizzi effettuati, con conseguente possibilità di riutilizza credituari, con conseguente possibilità di riutilizza credituate di volta in volta disponibile a seguito dei rimborsi effettuati. I rimborsi mensili previsti dalla Linea di credito concessa di volta in volta disponibile a seguito dei rimborsi effettuati. Irimborsi mensili previsti dalla Linea di credito concessa da Compass ai sensi del presente contratto sono rateali, o a saldo, se il cliente ne fa esplicita richiesta, secondo quanto previsto dal successivo articolo 9. Compass concede la Linea di credito a proprio insindacabile giudizio e comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta, provvedendo ad inoltrarla al Titolare, unitamente alla Carta intestata a suo nome ed utilizzabile sul circuito internazionale indicato in questo contratto (di seguito, il "Circuito"). L'eventuale accoglimento della richiesta è subordinato alle discrezionali valutazioni di Compass, anche in "clazione al merito di credito del Cliente e dopo aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato). Nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica, Compass non potrà instaurare il rapporto contrattuale ovvero eseguire operazioni o prestazioni professionali.

Se il Titolare utilizza la linea di credito contestualmente alla richiesta, Compass provvederà a comunicare al Titolare l'accettazione della richiesta prima dell'utilizzo della Carta.

Sei i itolare utilizza la inea di credito contestualmente aiua ir crinesta, compass provvedera a comunicare al ittolare l'accettazione della richiesta prima dell'utilizzo della Carta.

Compass stabilisce il limite massimo di utilizzo della Carta e della linea di credito (di seguito, il "Fido") a sua discrezione, e provvede ad indicarlo per iscritto al Titolare al più tardi nella comunicazione di accettazione.

Dopo la conclusione del contratto di credito, sulla base del comportamento creditizio del Titolare, Compass si riserva la facoltà di procedere ad un aumento del Fido concesso, fino ad un massimo pari ad euro 5.000,00. In tal caso, Compass svoige una nuova valutazione del merito creditizio del Titolare, sulla base di informazioni aggiornate.

Il Titolare ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigoro.

Qualora il Cliente sottoscriva il contratto a mezzo Firma Elettronica Avanzata (FEA), l'efficacia dello stesso è subordina-ta alla positiva conclusione del processo di identificazione del Cliente ai fini della concessione della FEA.

### Articolo 2 - PIN

Compass emette e comunica al Titolare un numero personale di identificazione (di seguito il "PIN") separatamente dalla Carta.

LI PIN è generato elettronicamente ed è inviato automaticamente: pertanto nè Compass, ne i suoi dipendenti e incaricati vengono a conoscenza del PIN del Titolare.

Articolo 3 - Validità La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato quale data di scadenza sulla Carta stessa.

La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza, a insindacabile giudizio di Compass. Il rinnovo automatico della Carta non viene effettuato in caso di decadenza dal beneficio del termine, risoluzione del contratto o esercizio del

In caso di rinnovo automatico Compass provvede a consegnare/inviare al Titolare la Carta rinnovata

In caso di rinnovo automatico, Compass può prevedere e comunicare al Titolare un periodo di validità diverso dal precedente o di collegare alla Carta funzioni diverse. Se la Carta non è rinnovata, il Titolare ha l'obbligo di rimborsare a Compass l'ammontare del suo debito residuo alla

scadenza, nei termini e con le modalità previste da questo contratto.

### Articolo 4 - Utilizzo della Carta

Per poter utilizzare la Carta il Titolare deve:
a) firmarla nell'apposito spazio, ove previsto, sul retro.
b) attivarla, secondo le istruzioni che gli saranno comunicate.

La Carta, entro il limite di utilizzo del Fido giornaliero/mensile, consente al Titolare di:
a) ottenere merci e/o servizi dagli Esercenti Convenzionati (di seguito, "Esercenti") con il Circuito;
b) ottenere anticipi di denaro, in contanti, presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che

contraddistingue il Circuito con aggravio di una commissione nella misura indicata nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto; c) ottenere anticipi di denaro direttamente da Compass, di importo minimo pari ad € 250,00, tramite assegno, o tramite erogazione diretta sul conto corrente o sul Conto&Carta Compass di cui il cliente è già titolare, ovvero

tramite bonifico domiciliato presso Poste Italiane S.p.A., con aggravio di una commissione nella misura indicata nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto

Per gli anticipi di denaro ottenuti direttamente da Compass tramite bonifico bancario, possibili solo in caso di addebito

diretto in conto, la valuta è pari a due giorni lavorativi.
Compass potrà, inoltre, mettere a disposizione del Cliente l'importo anche tramite bonifico domiciliato presso Post Italiane S.p.A., nel caso in cui il cliente rimborsi a mezzo bollettini cartacei e/o dematerializzati. In tal caso, il Client si impegna a ritirare la somma entro e non oltre il mese successivo alla data di messa a disposizione. Se il Cliente non ritira la somma entro il mese successivo alla data di messa a disposizione. Poste Italiane S.p.A. provvederà a restituire a Compass l'importo senza alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente.

In caso di operazioni di anticipo di denaro richieste contestualmente alla stipula del contratto il limite di utilizzo del Fido è pari al 75%.

In caso di operazioni di anticipo di denaro presso gli sportelli ATM il limite giornaliero di utilizzo del Fido è pari ad € 300,00 mentre il limite mensile di utilizzo è pari al Fido concesso.

300,00 mende it nime mensie un unitzo e pari a riud concesso.
Compass può rifilutare di eseguire un Ordine di Pagamento se:
a) l'Ordine di Pagamento non soddisfa tutte le condizioni di cui al presente Contratto;
b) per eseguire l'Operazione di Pagamento richiesta sia superato il limite di utilizzo del Fido giornaliero/mensile;
c) l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento è contraria a norme nazionali o comunitarie o a atti e provvedimenti

dottati da pubbliche autorità;
d) è impossibile dar corso all'Operazione di Pagamento a causa di errore materiale imputabile al Titolare nel
conferimento dell'Ordine di Pagamento;

e) vi sia sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta:

e) vi sia sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della carra;
f) per problemi di sicurezza.
In caso di rifiuto, Compass informa il Titolare, mediante le Procedure Sicure di Comunicazione ed entro i termini per l'esecuzione dell'Operazione, che l'Ordine di Pagamento non è stato eseguito e, ove possibile, indica le ragioni a sostegno del rifiuto e la procedura per correggere gli eventuali errori materiali che hanno determinato il rifiuto dell'Ordine di Pagamento.

Un Ordine di Pagamento di cui sia stata legittimamente rifiutata l'esecuzione ai sensi del presente Articolo si considera

come non ricevuto.

Compass può sospendere immediatamente, in tutto o in parte, l'utilizzo della carta nei seguenti casi:
a) situazioni che pongono a rischio la sicurezza del servizio elettronico;
b) sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta;
c) significativo aumento del rischio di credito (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato, puntuale e integrale pagamento di ogni somma dovuta a Compass);
d) nonchè al verificarsi delle ipotesi che determinano la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto escondo quanto previsto dall'art 11

contratto secondo quanto previsto dall'art. 11.

Compass comunica e motiva al Titolare la sospensione dell'utilizzo della carta, ove possibile preventivar forme previste dall'art. 15.

norme previste dati art. 15.
Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare a Compass l'importo degli utilizzi effettuati entro la data di totale sospensione del servizio, unitamente agli importi dovuti per interessi, commissioni, spese ed oneri fiscali, nella misura indicata nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio di

questo contratto.

Qualora Compass ritenga venute meno le ragioni che hanno portato alla sospensione dell'utilizzo della Carta o al blocco delle operazioni di pagamento i li tiolare potrà contattare Compass per richiedere di soloccare l'operazione di pagamento o ratitivare l'utilizzo della Carta, pelle forme previste dall'articolo 15.

Il Titolare deve pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti la Carta e il suo utilizzo e, pertanto, ne autorizza irrevocabilmente l'addebito in estratto conto.

Al fine di consentire l'utilizzo della Carta, gli Esercenti, Compasse ei soggetti da quest'ultima delegati hanno il diritto di richiedere al Titolare un documento d'identità e di annotarne gli estremi.

Per qualsiasi operazione di pagamento eseguita tramite POS fisico è sempre richiesta la digitazione del PIN o, ove previsto, firma della ricevuta.

previsto, firma della ricevuta. ıalora il Titolare abbia ottenuto una Carta abilitata all'utilizzo in modalità c.d. "contact-less", potrà utilizzarla presso gli Esercenti che espongono il marchio del relativo Circuito ed effettuare operazioni di pagamento anche mediante

semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature elettroniche idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa.

Salvi i casi di esenzione tempo per tempo previsti dalla legge, le operazioni effettuate in tale modalità possono essere effettuate senza digitazione del PIN o, ove previsto, firma della ricevuta:

-se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e - se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni di pagamento elettronico senza contatto, disposte per mezzo

della Carta di Credito in modalità "contact-less", a partire dalla data dell'ultima applicazione del PIN, non supera i 150

La possibilità di utilizzo della Carta in modalità "contact-less" sarà comunicata al Titolare unitamente alla comunicazio-ne di accoglimento della richiesta di concessione di una Linea di credito ovvero all'interno della comunicazione consegnata al Titolare unitamente alla Carta.

Nei confronti del Titolare fanno piena prova dell'utilizzo della Carta:

a) i documenti relativi alle spese fatte e dal medesimo sottoscritti;

b) le ricevute rilasciate dalle apparecchiature elettroniche, anche in conseguenza dell'utilizzo della Carta in modalità "contact-less":

i documenti rilasciati dagli sportelli automatici; le copie dei documenti di spedizione e/o consegna al Titolare di quanto da quest'ultimo ordinato ed acquistato tramite la Carta presso Esercenti che, per commercializzare tali merci e/o servizi possono avvalersi anche di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet o

Per ogni utilizzo della carta, la relativa ricevuta - prevista ai sensi della vigente disciplina - è trasmessa d'iniziativa da Compass in Area Clienti.

Compass in ruea cuenti.

Gli acquisti, gli anticipi di denaro contante, gli interessi, le spese e le commissioni sono addebitati al Titolare
nell'estratto conto previsto dall'articolo 7 e non possono eccedere il Fido, anche se relativi a eventuali carte aggiuntive

Costituisce un illecito, perseguibile anche penalmente secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007, (intilizzo della Carta successivamente a:
a) la data prevista per la sua scadenza;
b) la sospensione dell'utilizzo prevista da questo articolo;

c) la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine prevista dall'art. 11;

of la disclusione del contratto prevista dall'art. 11;
e) il recesso dal contratto previsto dall'art. 12.
Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare gli importi dovuti a Compass per gli utilizzi effettuati secondo quanto previsto da questo contratto.

qualito previsio usi questo controversie Articolo 5 - Acquisti e controversie Il Titolare può utilizzare la Carta, entro il Fido assegnato, presso qualsiasi esercizio commerciale convenzionato con il

Con l'utilizzo della Carta il Titolare autorizza e delega irrevocabilmente Compass a pagare i beni e i servizi acquistati con

tale mezzo.
Per qualsiasi reclamo e/o controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, deve rivolgersi

esclusivamente agli Esercenti stessi poiché non resta, nel frattempo, nè escluso nè sospeso l'obbligo di rimborsare gli importi inerenti agli utilizzi effettuati con la Carta.

Se un'operazione di pagamento autorizzata e disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite è già stata eseguita, il Titolare ha diritto a richiedere il rimborso dell'importo trasferito, entro otto (8) settimane decorrenti dalla

eseguita, il Itolare ha diritto a richiedere il rimborso dell'importo trasterito, entro otto (8) settimane decorrenti dalla data in cui i fondi sono stati addebitati, al ricorrere delle seguenti condizioni:

a) l'autorizzazione rilasciata non specifica l'importo dell'operazione di pagamento;

b) l'importo dell'operazione supera quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi sulla base della spesa preventivata, delle condizioni del suo contratto e delle circostanze del caso.

Compass rimborserà l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo, entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

Resta ferma il diritto di Compass di richiedere al Titolare di fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle condizioni sonar inportate.

Resta ferma il diritto di Compass di richiedere al Titolare di fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle condizioni sopra riportate.

Articolo 6 - Operazioni in valuta estera. Gli importi relativi agii utilizzi ed agii anticipi di denaro contante effettuati in valuta estera vengono convertiti in Euro al tasso di cambio di riferimento determinato direttamente dal sistema internazionale cui fa capo il Circuito stesso.

A tali importi viene applicata una commissione per oneri di negoziazione nella misura indicata nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto.

Tale commissione non viene applicata se gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante sono effettuati od ottenuti direttamente in Euro nel Paesi che facciano parte dell'area Euro.

Si precisa che per tasso di cambio di riferimento si intende:
a) per il circuito internazionale Visa: il tasso di cambio utilizzato per convertire la valuta della transazione nella valuta di addebito, che è un tasso di mercato all'ingrosso o un tasso stabilito dal governo;
b) per il circuito internazionale Mastercard: il tasso di cambio quotidiano, determinato dall'Ufficio Tesoreria di Mastercard, che verrà applicato utilizzando diverse fonti di mercato (per esempio Bloomberg, Reuters, scambi di opinioni con gli Uffici Esteri delle banche).

I tassi di cambio di riferimento, generalmente, riflettono i tassi di mercato all'ingrosso o i tassi stabiliti dai governi.

Articolo 7 - Estratti conto

Articolo 7 - Estratti conto

Se il-Titolare utilizza la carta, Compass provvede ad inviargli/mettergli a disposizione, una volta al mese, una richiesta di pagamento (di seguito, l'"estratto conto") contenente le seguenti indicazioni:

a) il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad essa collegati; b) gli importi dovuti; c) le spese, le commissioni, gli interessi e gli oneri fiscali eventualmente addebitati.

All'atto della stipula, il Titolare definisce la modalità di invio dell'estratto conto mensile, ai costi previsti nel box 3.1 Costi connessi.
Il Titolare ha inoltre facoltà in ogni momento, di modificare la predetta modalità di invio.
L'estratto conto viene elaborato l'ultimo giorno del mese.
L'estratto conto riporta l'indicazione dell'importo dovuto e la data entro la quale deve essere effettuato il pagamento

e, ove il Titolare abbia scelto la modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto, costituisce a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto [anche ove inviato oltre il quattordicesimo giorno dalla relativa scadenza]. Se il saldo debitore eccede il Fido, il Titolare deve provvedere al pagamento immediato, in un'unica soluzione dell'eccedenza.

uen eccedenza. Se il Titolare non contesta per iscritto a Compass gli importi richiesti entro sessanta (60) giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto, quest'ultimo si intende approvato dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che lo

Eventuali ritardate inclusioni nell'estratto conto di addebiti inerenti a utilizzi effettuati e/o di accrediti relativi a note di storno emessi dagli esercenti non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto in base all'estratto conto.

Se il Titolare viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto può ottenerne la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza a Compass secondo le modalità indicate nell'articolo 15.

La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro tredici (13) mesi dalla data di addebito.

Fatto salvo quanto precede, nel caso di operazioni di pagamento non autorizzate dal Titolare, Compass rimborsa immediatamente allo stesso, l'importo dell'operazione medesima (con data valuta di accredito non successiva a quella di addebito dell'importo) immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a

quella in cui Compass prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito. In caso di motivato sospetto di frode, Compass può sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione, mediante le Procedure Sicure di Comunicazione, al Titolare. Gli eventuali saldi creditori a favore del Titolare non producono interessi.

production interessi.
Quando l'operazione di Pagamento è disposta dal Cliente/pagatore, Compass è responsabile nei confronti del Cliente
della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento ricevuto. Pertanto, nel caso di operazione di pagamento non
eseguita o eseguita in modo inesatto, Compass si impegna:
(i) a rimborsare senza indugio al Cliente l'importo dell'operazione di pagamento non eseguita o eseguita in modo

(ii) a ripristinare la situazione del Fido della Carta come se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, con data

valuta di accredito sulla Carta non successiva a quella di addebito dell'importo. La responsabilità di Compass di cui al paragrafo che precede è esclusa nel caso in cui Compass sia in grado di provare al Cliente ed eventualmente al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario che quest'ultimo ha ricevuto l'importo dell'operazione entro la fine della Giornata Operativa successiva a quella di ricezione dell'ordine di pagamento.

Quando l'operazione di pagamento è disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, il prestatore di servizi di pagamento è disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario è responsabile nei confronti del beneficiario della corretta trasmissione dell'ordine di pagamento a Compass, entro i termini convenuti ed è tenuto a trasmettere l'ordine di pagamento in questione senza

Inoltre, il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario è responsabile nei confronti del beneficiario per il rispetto delle disposizioni in tema di data valuta e disponibilità dei fondi previste dalla normativa applicabile ed è tenuto a mettere a disposizione del beneficiario l'importo dell'operazione di pagamento non appena esso sia accreditato sul conto di pagamento del beneficiario, applicando una data valuta che non può essere successiva a quella che gli sarebbe stata attribuita in caso di esecuzione corretta. Nel caso in cui il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario non sia responsabile della mancata o inesatta

esecuzione di un'operazione di pagamento ai sensi dei due paragrafi che precedono, Compass è responsabile nei confronti dei Cliente/pagatore ed è tenuto a rimborsare al Cliente/pagatore senza indugio l'importo dell'operazione non eseguita o eseguita in modo inesatto. Ove per l'esecuzione dell'operazione di pagamento sia stata addebitata la

Associata ABI MASSONIM
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132
374 - Indirizzo di posta elettronica ceretificata: compass@pec.compassonline.it - sito intermet: www.compass.it - Capitale sociale
euro 587, 50.000 01.7; Partia IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10.2560a0965; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle
imprese di Milano: 008645 20159; Banca sottoposta di controlio ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche:
numero di matricola albo 80465 ge codice meccanografico 1927, 72. Banca appartenente al Gruppo Boncario Mediobanca iscritto
memo di matricola albo 80465 ge codice meccanografico 1927, 72. Banca appartenente al Gruppo Boncario Mediobanca iscritto
Albo dei Gruppi Bancario. Societa iscritta all'Albo degli Intermedial Assicurativi tentis dall'IVASS. 200020314; sez. D del RUI;
Alderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

# **CARTA DI CREDITO EASY AD OPZIONE**

### **CONDIZIONI GENERAL**

Linea di Credito, Compass si impegna a riportare quest'ultima allo stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, con data valuta dell'accredito sulla Carta del Cliente non successiva a quella di

addebito dell'importo. L'obbligo di cui al paragrafo che precede è escluso se Compass dimostra che il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario ha ricevuto l'importo dell'operazione di pagamento, anche se con lieve ritardo. In questo caso il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario è tenuto ad accreditare l'importo al proprio utente con data valuta non successiva a quella che gli sarebbe stata attribuita in caso di esecuzione corretta.
Indipendentemente dalla responsabilità di Compass o del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario, quando

un'operazione di pagamento non è eseguita o è eseguita in modo inesatto, Compass si impegna, senza indugio e senza spese, su richiesta del Cliente, a rintracciare l'operazione di pagamento, e a informarlo del risultato. Resta ferma la responsabilità di Compass per tutte le spese ed interessi imputati al Cliente seguito della inesatta o tardiva esecuzione dell'operazione di pagamento.

### Articolo 8 - Rimborsi

- Il Titolare è obbligato a rimborsare a Compass:
  a) l'importo degli utilizzi da lui effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad essa collegati, al netto delle eventuali note di storno:
- b) gli importi dovuti per interessi, commissioni, spese e oneri fiscali, nella misura indicata nel Documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto; c) ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa

vigente.

Non sono produttivi di interessi le commissioni, le spese e tutti gli oneri richiesti da Compass al Titolare in base al contratto.

### Articolo 9 - Modalità di rimborso e pagamento

- Articolo 9 Modalità di rimborso e pagamento
  Il Titolare deve:

  rimborsare a Compass gli utilizzi effettuati con la Carta di credito nel mese di riferimento e risultanti da ogni estratto conto in rate mensili d'importo pari a 75,00 in caso di saldo tra 75,00 e 1.500,00 euro; di importo pari a euro 150,00 in caso di saldo tra 1,500,01 e 3,000,00 e di importo pari a euro 25,000 in caso di saldi superiori ad euro 3,000,00.

  r rimborsare a Compass, in un'unica soluzione, il saldo inferiore ad euro 75,000.

  Le modalità di addebito prescelte dal Titolare, "a saldo" o mediante pagamento "rateale", verranno mantente fino ad eventuale e successiva modifica richiesta dallo stesso. Il Titolare può, ogni mese, modificare la modalità di rimborso, contattando Compass, ai recapiti indicati nel sito www.compass.it nella sezione carte/domande frequenti, entro due contattando Compass, ai recapiti indicati nei sito www.compass.it nella sezione carre/domande frequenti, entro due giorni lavorativi prima del giorno di elaborazione dell'estratto conto (ultimo giorno del mese in cui sono stati effettuati gli utilizzi), di rimborsare anche interamente a saldo, in un'unica soluzione, gli importi dovuti senza addebito di interessi, fatti salvi quelli maturati per eventuali ritardi nei pagamenti e calcolati al tasso contrattualmente pattuito. Qualora il Titolare provveda alla modifica della modalità di rimborso, tale variazione dovrà considerarsi attivata a partire dal mese successivo a quello della richiesta solo se osservati i tempi e le modalità d'invio della richiesta descritti in precedenza.

- n caso di mancata comunicazione, sarà applicata la modalità di rimborso prevista nel mese precedente. Il Titolare, al momento della firma del contratto, può scegliere tra le seguenti modalità di pagamento dei rimborsi degli utilizzi effettuati:
- a) addebito diretto in conto corrente;

- a) aduento urierulo in conto corrente;
  b) bollettini cartacei e/o dematerializzati.
  Se il Titolare sceglie la modalità di pagamento tramite bollettini cartacei e/o dematerializzati, l'estratto conto avrà
  allegato un bollettino cartaceo e/o dematerializzato premarcato con l'importo da pagare.
  In ogni caso, il rimborso dovrà avvenire entro il giorno quindici (15) del mese successivo a quello di emissione
  dell'estratto conto. Il cliente può in qualsiasi momento modificare il conto corrente di addebito originariamente indicato a Compass.
- Se il Titolare sceglie la modalità di pagamento tramite addebito diretto in conto, l'emissione della Carta è vincolata all'attivazione del addebito diretto in conto il quale viene eseguito con valuta pari al giorno quindici (15) del mese successivo alla data di elaborazione dell'estratto conto. Se il Titolare chiude il conto corrente indicato per l'addebito in conto, deve comunicarlo immediatamente per iscritto a Compass, e fornire le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente.

- l rimborsi si intendono sempre effettuati salvo buon fine. Il Titolare può chiedere a Compass, tramite raccomandata e con preavviso di quarantacinque (45) giorni, di modificare la modalità di pagamento inizialmente prescelta.
- In caso di mancato allineamento del flusso di addebito in conto o di mancata ricezione dei bollettini cartacei e/o dematerializzati, il Cliente è tenuto ad adoperarsi, contattando Compass, per poter rispettare il pagamento delle rate alle scadenze previste.

- Articolo 10 Ritardo nei pagamenti
  In caso di ritardo nei pagamenti, il Titolare è tenuto a corrispondere a Compass, oltre all'importo dovuto e non pagato,
  gli ulteriori importi indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che costituiscono il frontespizio di questo contratto, a seguito di:
- a) eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass b) eventuali interventi legali.

  Articolo 11 Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

- Compass potrà comunicare al Titolare la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- oasi.
  a) ritardato o mancato pagamento di una o più rate;
  b) pagamento parziale di una o più rate;
  c) mancata comunicazione di qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto;
- d) falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti e indicati nel contratto;
  e) utilizzo della Carta oltre il limite massimo del Fido;
  f) accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Titolare;

- Il contratto si intende risolto di diritto se Compass, dopo la conclusione del contratto ma prima della concessione del Fido, verifica che il Titolare:
- a) non ha fornito la documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta da Compass e non immediatamente
- disponibile al momento dell'esame della richiesta di carta di credito;
  b) ha fornito documentazione anagrafica e/o reddituale falsa o contraffatta.

  A seguito della decadenza dal beneficio del termine per i motivi sopra elencati, il Titolare deve versare a Compass in un'unica soluzione:
- un unica sonazione: a) il saldo residuo e, nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto
  b) gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;
- o) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata;
  d) gli importi per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
  e) gli importi per eventuali interventi legali.

- e) gui importa per eventuati interventi tegani. <u>A seguito della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati,</u> il Titolare deve versare a Compass in un'unica

- soluzione:

  a) il saldo residuo e, nella misura indicata nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto, ove applicabili; anche:

  b) gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;

  c) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata;

  d) gli importi per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;

  e) gli importi per eventuali interventi legali.

  A seguito della decadenza dal beneficio del termine e della risoluzione del contratto il Titolare, se in possesso della Carta, deve provvedere alla immediata restituzione a Compass della Carta stessa debitamente tagliata in due a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

  Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per Compass rispettare gli obblishi di adeeuvata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema
- Net caso in cui, relativamente ai rapporto contrattuale gia in essere, non sia possibile per Compass rispettare gii obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo. In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, Compass provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

### Articolo 12 - Diritto di recesso

Articolo 12 - Unitto di recesso il Cliente na diritto di recedere dal contratto di credito, entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto. Decorsi 14 giorni dalla conclusione del contratto di credito, ha comunque facoltà di recedere dal rapporto, in ogni momento, senza spese e senza penalità. Per esercitare il diritto di recesso, il Titolare deve:

a) inviare una comunicazione scritta a Compass all'indirizzo Ufficio Customer service, via Caldera 21/D, 20153 Milano;

b) restituire a Compass la Carta tagliata in due ed ogni eventuale accessorio ad essa collegato;

vertifuira a Compass la Carta tagliata in due ed ogni eventuale accessorio ad essa collegato;

- c) restituire a Compass, tagliata in due, la carta rinnovata eventualmente pervenuta;
- pagare a Compass, in un'unica soluzione, l'importo risultante dalla somma del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e degli interessi,

spese e commissioni eventualmente maturati

Il Titolare rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che risulti prima della chiusura del contratto.

Compass può richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo estratto conto mensile.

Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviarne comunicazione scritta al Titolare con preavviso di due mesi

In caso di recesso da parte di Compass, il Titolare, entro un mese dalla scadenza del termine di preavviso, deve provvedere a:

- a) pagare il complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti:

a) pagare it complessive creation residuo variando da compassi lei solo criminti,
b) restituire immediatamente a Compass la Carta, tagliata in due, nonché ogni accessorio alla stessa collegato.
In ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla
stessa collegato, Compass può provvedere al loro ritiro, direttamente o per il tramite di terzi incaricati. I costi sostenuti

per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Titolare. In ogni caso di recesso dal contratto, il Titolare deve pagare le spese per i servizi addebitate periodicamente in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; le spese eventualmente pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo non esaustivo, la quota annuale di emissione o di rinnovo della Cartal, saranno rimborsate da Compass al Titolare in maniera proporzionale.

Articolo 13 - Modifiche di condizioni e norme

In caso di giustificato motivo. Compass può modificare le condizioni contrattuali pattuite, ivi compresi i tassi di cambio

(per operazioni effettuate in valuta diversa da quella nazionale) e i tassi di interesse convenuti nel contratto.

Per esercitare tale facoltà Compass deve inviare una comunicazione scritta al Titolare almeno due mesi prima della data di applicazione della modifica indicata nella comunicazione stessa.

La comunicazione recante la proposta di modifica unilaterale delle condizioni può essere trasmessa al Titolare da

Compass anche tramite l'estratto conto o altro supporto durevole accettato dal Titolare, presso l'ultimo domicilio da

Compass anche tramite l'estratto conto o altro supporto durevote accettato dal indiare, presso i diffini di questo comunicato.

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto senza penalità entro la data fissata per l'applicazione della modifica e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. In tal caso troveranno applicazione in modalità di rimborso prescette precedentemente applicate (rateale o a saldo). Resta inteso che, se il Titolare non recede entro la data indicata nella proposta di modifica unilaterale, le modifiche si intendono ... accettate.

L'eventuale modifica ai tassi di cambio, anche in senso sfavorevole al Titolare, avverrà con effetto immediato e senza preavviso qualora sia la conseguenza della variazione dei tassi di cambio di riferimento previsti da questo contratto.

Articolo 14 - Norme di sicurezza

- Articolo 14 Norme di sicurezza
  Il Titolare ha l'obbligo di porre in essere tutte le ragionevoli misure idonee, sia per la custodia della Carta e degli
  accessori ad essa eventualmente collegati, che per la custodia e la segretezza dei codici personali.
  Il Titolare dovrà mantenere segreti i codici personali identificativi, senza comunicarli a nessuno, nemmeno ai dipendenti
  di Compasse enon annotarli sulla Carta ne su altro documento, soprattutto se conservato unitmente alla Carta stessa.

  Titolare a segreta dell'andamente della carta ne su altro documento, soprattutto se conservato unitmente alla carta stessa.

di Compass e non annotarii sulla Carta nè su altro documento, soprattutto se conservato unitamente alla Carta stessa. Il Titolare è responsabile di tutti i danni che derivino dall'inadempimento totale o parziale dei suddetti obblighi e risponderà di tutte le operazioni effettuate con la Carta in violazione di tali obblighi. In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato o distruzione della Carta e degli accessori ad essa collegati, nonche dei codici personali, il Titolare si impegna a:

a) darne immediata segnalazione telefonica e/o telegrafica a Compass;

b) confermare subito dopo la segnalazione mediante lettera raccomandata inviata a Compass insieme a copia della denuncia presentata all'Autorità competente.

Il Titolare è responsabile per le spese effettuate con la Carta, entro il limite di euro 50,00, a seguito degli eventi di smarrimento, furto o distruzione sopra descritti, fino al momento della ricezione da parte di Compass della suindicata lettera raccomandata. lettera raccomandata.

lettera raccomandata.
Il Titolare è integralmente responsabile per le spese effettuate con la Carta, se ha agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non ha osservato le disposizioni di questo articolo e quelle previste nell'articolo 4.
Compass provvederà a riaccreditare al Titolare i pagamenti relativi a transazioni effettuate con l'ausilio di tecniche di comunicazione a distanza di cui il Titolare dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito ovvero l'effettuazione mediante l'uso fraudolento della propria carta di pagamento da parte dell'Esercente o di terzi (art. 56, co. 2, D.lgs.

206 (2005).

Dato che a seguito della segnalazione telefonica e/o telegrafica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, Compass provvede a porre elettronicamente un divieto all'ulteriore utilizzo della Carta, il Titolare, anche in caso di ritrovamento, non può utilizzarla e deve restituirla a Compass tagliata in due. La sostituzione della Carta a seguito di smarrimento o furto avviene ad esclusiva discrezione di Compass e comunque solo su richiesta del Titolare. In caso di sostituzione della Carta, il Titolare deve corrispondere a Compass un rimborso, addebitato in estratto conto,

di importo pari a quello previsto nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto. Il Titolare può richiedere a Compass la sostituzione della Carta distrutta, incrinata, deformata o smagnetizzata solo

dopo aver restituito la Carta inutilizzabile debitamente tagliata in due.

Compass non risponde delle conseguenze derivanti da caso fortuito o da cause ad esso non imputabili (ad es. malfunzionamento dei sistemi di comunicazione), nonché da ogni impedimento o causa di forza maggiore che non possa essere, a seconda dei casi, evitato o rimosso con l'ordinaria diligenza.

Il Cliente si dichiara informato e accetta che Compass possa sospendere, in tutto o in parte, la prestazione del servizio in qualsiasi momento per ragioni di sicurezza, preavvisando il Cliente, ove possibile.

Compass potrà inoltre bloccare l'utilizzo dei codici personali al ricorrere di giustificati motivi legati a:

- sicurezza dei codici;
- sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato;

 violazione delle norme che regolano l'utilizzo dei codici.
 Compass procederà ad informare il Cliente, mediante le Procedure Sicure di Comunicazione, del blocco temporaneo e delle ragioni che lo giustificano, al più tardi immediatamente dopo il blocco.

Articolo 15 - Come comunicare con Compass

Per comunicazioni relative alla Carta, ivi incluse richieste di informazioni sul blocco dei codici personali/sospensione

del servizio per ragioni di sicurezza, il Titolare può scrivere a Compass Banca S.p.A. Casella Postale n. 1287 - 20123

Per comunicazioni relative allo smarrimento, furto, appropriazione indebita o l'uso non autorizzato dello strumento, il Titolare può contattare il numero verde 800.822.056 non appena ne viene a conoscenza. Eventuali telefonate potranno essere registrate allo scopo di verificare che le istruzioni del Titolare siano correttamente

eseguite. Tutti gli estratti conto mensili, gli avvisi e le altre comunicazioni saranno inviati presso l'ultimo domicilio comunicato

dal Titolare. Il Titolare si obbliga a dare comunicazione a Compass, mediante lettera raccomandata, di eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e <u>liberatorie</u>

Il domicilio di Compass è stabilito in Via Caldera 21/D - 20153 Milano.

Ove non escluso dal contratto o dalla normativa, anche regolamentare, tempo per tempo vigente, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Compass o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza, anche ai fini del preavviso di imminente segnalazione, nelle banche dati, delle informazioni relative al ritardo nei pagamenti (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS, contatto telefonico registrato, o altri servizi di messaggistica), ovvero rese disponibili all'interno dell'Area Clienti del Sito Internet (home banking o analogo servizio).

Nelle comunicazioni inviate a Compass il Titolare dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile, autografa o, in

caso di firme elettroniche, di avvalersi di soluzioni di firma elettronica equipollenti alla firma autografa (quali, firme elettroniche digitali, qualificate o avanzate) e di indicare:
a) i propri dati anagrafici;

- b) il proprio indirizzo:
- c) un recapito telefonico. Articolo 16 Cessione

Il Titolare non può cedere ad alcun titolo la Carta a terzi, né il contratto o i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

rar vaiere nei contronti dei cedente, Ni inclusa ia compensazione.

Articola 17 - Assistenza alla clientela
Il Titolare può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del contratto, sulla documentazione
ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto presso la Filiale di riferimento oppure contattando Compass al seguente
numero 800.313325. Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria
situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato

Associata ABI MASOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132
374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale
euro 587.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle
Imprese di Milano: 005664530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche:
numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto
all'Albo dello Gruppi Bancario. Società Iscritta all'Albo degli Intermedial a Assicurativi tenuto dall'IVASS: 10002031415 sez. D del RUI;
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

# **CARTA DI CREDITO EASY AD OPZIONE**

### **CONDIZIONI GENERALI**

Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Compass fa parte - disponibile sul sito internet www.monitorata.it.

Articolo 18 - Legge applicabile
A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana.
Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni previste dall'art. 32 del D.Lgs. n. 11/2010 e dall'art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993.

Articolo 19 - Reclami

Il Titolare può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:
a) per lettera: Ufficio reclami, via Caldera n. 21/D, 20153 Milano;
b) fax: 02.48244964;
c) indirizzo pec: reclami@pec.compassonline.it;

c indirzo pec: reciami@pec.compassonine.it;
d) e-mail: reclami@compass.it.
Compass è tenuta a rispondere entro 6o (sessanta) giorni dal ricevimento, o nel minor termine eventualmente previsto
dalla normativa di riferimento, tempo per tempo vigente, se il reclamo è relativo ai servizi di pagamento.
Compass fornisce una risposta ai reclami presentati dal Cliente mediante comunicazione inviata su supporto cartaceo
o su altro supporto durevole. In situazioni eccezionali, nelle quali Compass per motivi indipendenti dalla sua volontà
non potrà rispondere al reclamo relativo ai servizi di pagamento entro il termine previsto dalla legge, Compass
provvederà ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale trasmetterà una risposta definitiva, in ogni caso non superiore alle 35 (trentacinque) Giornate Operative. Fermo quanto sopra, il Titolare ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

### Articolo 20 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario

Articolo 20 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario
Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte
di Compass o nei più brevi termini eventualmente previsti dalla normativa applicabile ai servizi di pagamento prima di
rivolgersi al giudice può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro
Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito www.compass.it.

### Articolo 21 - Mediazione

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione

secondo quanto previsto dalla normativa vigente. A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal

Ministero della Giustizia.
Il Titolare, in ogni caso, potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal relativo articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

Articolo 22 - Copertura assicurativa facoltativa a copertura del residuo debito

Il Titolare, mediante firma apposta su separato contratto, può aderire ad uno o più contratti assicurativi, aventi ad oggetto diverse tipologie di rischio, alle condizioni e nei termini previsti dalla relativa documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.

A tal fine, taluni dati e informazioni, sono utilizzati anche allo scopo di effettuare una preventiva valutazione di coerenza delle coperture assicurative facoltative rispetto alle richieste ed esigenze del cliente. In caso di sinistro, il Titolare è comunque tenuto a versare gli importi dovuti a Compass. La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere

il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

### Articolo 23 - Sito Internet e Servizi SMS

Il Titolare utilizzando i codici identificativi forniti da Compass e l'OTP (salvi i casi di esenzione previsti dalla legge), può

registrarsi e accedere ai servizi on line disponibili nel sito www.compass.it.

Compass, anche al fine di garantire la sicurezza delle operazioni e dei pagamenti via internet, limita a 5 (cinque) il numero massimo di tentativi consecutivi falliti di accesso e/o di autenticazione nell'arco di 24 ore e a 5 (cinque) minuti il tempo massimo di inattività prima della csadenza della sessione di fruzione dei Servizi di Pagamento via internet. I limiti predetti trovano applicazione, salvo modifiche ai limiti tempo per tempo previsti dalla normativa vigente.

Il Titolare può richiedere a Compass i servizi di SMS al fine di ricevere sul proprio telefono cellulare informazioni inerenti il Fido e la Carta. Compass può ampliare in ogni momento le caratteristiche, i contenuti, le funzionalità e le informazioni disponibili

tramite servizi SMS, e formendone comunicazione al Titolare anche mediante tecniche di comunicazione a distanza. Il Titolare è responsabile della custodia e dell'utilizzo del terminale e del numero di utenza telefonica comunicato per l'utilizzo dei servizi SMS, ed esonera Compass da ogni responsabilità in ordine all'effettiva custodia dell'utenza. Il Titolare dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella trasmissione dei dati via etere e delle numerose variabili

indipendenti da Compass, che possono condizionare la prestazione e/o la tempestività dei servizi SMS. Le informazioni e i dati trasmessi tramite servizi telematici e servizi SMS hanno natura informativa e non sono in alcun modo sostitutive degli estratti conto previsti da questo contratto, in quanto questi ultimi sono gli unici documenti idonei

a regolare i rapporti tra Compass e il Titolare.

a regolare i rapporti tra Compass e il Titolare.

Articolo 24 - Servizio Pagamenti Sicuri Internet

La Carta garantisce transazioni sicure su internet (3D Secure) tramite il servizio del circuito Visa/MasterCard Identity

Check/Verified by VISA, disponibile gratuitamente per i Titolari della Carta.

Salvi i casi di esenzione tempo per tempo perevisti dalla legge, per acquistare online, al momento del pagamento su siti
aderenti ai circuiti predetti, oltre all'inserimento dei dati della Carta, al titolare verrà obbligatoriamente richiesta la
digitazione di una OTP (One Time Password) e di una password statica, comunicata in precedenza da Compass Banca.

La password statica è generata elettronicamente ed è inviata automaticamente: pertanto nè Compass, ne i suoi
dipendenti e incaricati vengono a conoscenza della password statica del Titolare.

L'OTP da inserire verrà comunicata al Titolare, di volta in volta, da Compass con un SMS gratuito al numero di cellulare
associato alla Carta e sarà valido per una singola transazione e per un periodo di validità limitato.

Pertanto, il Titolare è tenuto a verificare che il numero di cellulare associato alla sua anagrafica sia valido
accedendo all'Area Clienti e cliccando sulla sezione "Il mio profilo". Nel caso il Titolare volesse comunicare o modificare
il numero di cellulare associato alla sua Carta pottà inoltare la richiesta a Compassa si recapiti indicati all'articolo 15
ovvero contattare il Servizio Clienti al numero disponibile sul sito internet www.compass.it. Nella sezione "Sicurezza
online".

owero contattare in Servizio Ciienti ai numero disponinie sui sito internet www.compassi.r. Neila sezione Sicurezza online".

Prima di effettuare pagamenti via internet, il Titolare è tenuto a verificare che il terminale (personal computer, tablet, o smartphone) in suo possesso sia adeguatamente protetto con un antivirus e un firewall aggiornato. Compass consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan horse etc.)

I Titolare, inoltre, dovrà verificare che anche la connessione sia protetta controllando che la pagina web in cui vengono richiesti i dati della carta di credito, inizi per "https". Questa sigla indica che il sito in quel momento è criptato e, di conseguenza, lo saranno anche i dati che verranno inseriti. Il predetto prefisso "https" nella barra di navigazione ed il lucchetto chiuso in basso a destra della finestra di navigazione indicano che la protezione è attiva.

A tutela della sicurezza dei propri pagamenti; il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via email o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali (Inclusi la password e/o il Pin), dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento.

Durante lo scambio dei dati sensibili relativi ai pagamenti via internet, Compass garantisce l'applicazione della cifratura sicura da punto a punto (end-to-end) tra le parti comunicanti in tutta la rispettiva sessione di comunicazione al fine di salvaguardare la riservatezza e l'integrità dei dati. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito internet www.compass.it nella sezione "Sicurezza online" oppure è possibile contattare Compass ai recapiti ivi indicati e/o a quelli di cui all'articolo 15.

### LEGENDA

Accessori connessi alla carta di Credito/Codici personali/Codici identificativi: PIN, password, credenziali personali di accesso ai servizi internet.

Area Clienti: indica l'area riservata a cui il Cliente può accedere collegandosi al Sito Internet www.compass.it. All'interno dell'Area Clienti è possibile consultare la situazione e i movimenti collegati alla Carta ed effettuare alcune operazioni dispositive e di pagamento.

operazioni dispositive e ui pagamento.

ATM (Automated Teller Machine): Sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una Carta di Credito/Debito di effettuare prelievi di contanti.

Carta di Credito ad opzione: linea di credito rotativa associata a carta di credito con pagamento rateale ed opzione di rimborso a saldo, utilizzabile presso tutti i Negozi Convenzionati o presso gli sportelli automatici ATM, la

linea di credito rotativa si ricostituisce man mano che il Titolare rimborsa l'importo utilizzato. Consente di ratelizzare mensilmente i rimborsi, dietro pagamento di un tasso di interesse sul capitale utilizzato e non rimborsato al primo estratto conto ovvero di pagare gli importi dovuti in un'unica soluzione, a saldo, senza addebito di interessi.

Cliente: indica il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni coni destinatari della normativa vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni coni destinatari della normativa vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni conitestatari (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). Indica, altresì, qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti).

Circuito di spendibilità: Insieme di Negozi Convenzionati con un determinato circuito di pagamento (Visa, MasterCard, American Express, Diners, ecc.) e presso i quali sono utilizzabili tutte le Carte di Credito/Debito ammesse a cuel circuito.

Codice Civile: il Regio Decreto n. 262 del 16 marzo 1942 e le sue successive modifiche ed integrazioni.

Codice del Consumo: il Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e le sue successive modifiche ed integrazioni.

Costo Totale del Credito: Tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al contratto e di cui Compass è a conoscenza, escluse le spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il Contratto, se la stipula del Contratto accessorio è obbligatoria per ottenere il credito o per ottenere la condizioni creditizia dei soggetti censiti, in base alle

quali l'istituto finanziario potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento.

Credit scoring: Procedura di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del Richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici

Credit scoring: Procedura di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del Richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.). Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il Richiedente si riveli insolvente in futuro.

Disposizioni sulla Trasparenza: provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Esecutore: indica il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del cliente (di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato).

FEA: ai sensi dell'art. 3, comma 1, num. 11 del Regolamento e-LDAS, è una firma elettronica che soddisfa i seguenti requisiti di cui all'art. 26 del Regolamento e- IDAS, in particolare, che è connessa unicamente al firmatario; idonea a identificare il firmatario; creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo; collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati.

Fido: Limite massimo degli importi messi a disposizione del Cliente in caso di Jinea di credito o di concessione di una carta di plastica.

L'ammontare del fido messo a disposizione si ripristina in misura corrispondente alle rate versate al Finanziatore a titolo di rimborso del capitale

Giornata Operativa: un giorno feriale (diverso dal sabato) in cui le banche siano aperte per la normale operatività a Milano.

Insolvenza: Mancato o ritardato rimborso all'Ente Finanziatore di una o più rate da parte del Debitore.

Interessi di mora: Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Debitore al Creditore successivamente alla decadenza del beneficio del termine.

Linea di credito (Fido): Somma messa a disposizione del Cliente, utilizzabile in una o più soluzioni. Il Cliente si impegna a rimborsare gli importi utilizzati, con gli oneri maturati, ripristinando correlativamente la disponibilità

Operazione di Pagamento: indica l'attività posta in essere da chi effettua un pagamento o dal beneficiario di un pagamento di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra chi effettua l'operazione e chi ne beneficia.

Ordine di Pagamento: indica qualsiasi istruzione data da chi effettua un pagamento o ne beneficia al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento.
PIN (Personal Identification Number): Codice di identificazione personale connesso al possesso di una Carta di Credito/Debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o per acquisti presso gli esercizi autorizzati.

PEPS (Persone Politicamente esposte): indica le persone fisiche, che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

POS (Point Of Sale): Terminale collocato presso gli Esercenti Convenzionati che consente al Negoziante di verificare la validità di una Carta di Credito/Debito, di comunicare all'Ente Finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

Procedura Sicura di Comunicazione: la procedura sicura applicabile da Compass per comunicare al Cliente i rischi di frode nei pagamenti o di altri abusi così come illustrate nell'apposita sezione del Sito Internet.

Quota capitale: Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

Quota interessi: Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

Rata minima: È l'importo minimo che il Debitore deve rimborsare mensilmente come copertura del debito residuo. Generalmente espressa come importo o come percentuale del fido o dell'esposizione debitoria; in ogni caso è stabilita in modo tale che almeno la quota interessi sia sempre rimborsata interamente.

Rischio di credito: Rischio che un Debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti dell'Ente Finanziatore.

Rischio di credito: Rischio che un Debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insoivente nei confronti dell'Ente Finanziatore.

Sistema di Informazioni Creditizie: Organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

TAN (Tasso Annuo Nominale): Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato all'importo totale del credito. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del

prestito, la quota interesse che il Debitore dovrà corrispondere al Finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso.

Titolare Effettivo: indica la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione

eseguita, secondo i criteri di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato). TUB: indica il decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385 (come successivamente modificato e integrato)

· SIC

COM179 (12/23)

Associata ABI NAMMIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132
374 - Indirizza di posta elettronica cerefiticata: compass@pec.compassonline.it - sito internet: www.compass.it - Capitale sociale
euro 587,500.000 lv.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 102 56040,965 (Codice Fiscale e Numero di Iscrita all'Albo delle Banche:
marticola albo 80452 posto per codice mecanismo dell'albo della vigilanza di Banca d'Italia e Iscritta all'Albo delle Banche:
all'Albo del Gruppi Bancari. Società iscrittà all'Albo della della residenti Assicurativi tenuto dall'IVASS: Dooc20314 sez. D del RUI;
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela del Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

## INFORMATIVA resa ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal Richiedente, (di seguito anche l'"Interessato"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare, comprensiva di valutazione del merito creditizio e, in caso di accoglimento della richiesta di credito, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati da Compass Banca S.p.A. (di seguito, "Compass"), con sede in Via Caldera, 21 - 2015 Milano, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento o GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali.

protezione di dati personali. I dati personali il dati personali mente presso l'Interessato e occasionalmente possono provenire da terzi (ad es. in caso di autenticazione con il Sistema Pubblico di Identità Digitale, "SPID", dai gestori dell'Identità digitale e degli attributi qualificati, per rapporti contrattuali con Società del Gruppo bancario di appartenenza di Compass, operazioni disposte a credito o debito della clientela o da altri soggetti oppure nell'ippotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini commerciali, per ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi).

### 1. Titolare del trattamento

 Itolare del trattamento
 Il Titolare del trattamento è Compass Banca S.p.A. Con sede in Via Caldera, 21 - 20153, Milano, nella persona del legale rappresentante pro tempore.
 Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer)
 Compass ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può cerebtto: el 1000 ci convocati i del disci por controli. contattare il DPO ai seguenti indirizzi email:
- dpo.mediobanca@mediobanca.com;
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com.

- dpomediobanca@pec.mediobanca.com.

  3. Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali

  1 dati personali, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

  a.1) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (es. legge antiriciclaggio, istruzioni di vigilanza per le banche che impongono ai gruppi bancari la gestione accentrata ei Il controllo di tutti i rischi del gruppo a livello consolidato e riguardo al rischio di credito prevedono l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; disposizioni sull'adesione degli intermediari finanziari ad un sistema pubblico di prevenzione delle frodi connesse al furto dell'identità; Il Titolare informa la clientela interessata che i dati personali trattati possono essere oggetto di comunicazione ad altri Titolari del trattamento nell'ambito del medesimo Gruppo bancario; disposizioni di vigilanza informativa con obblighi di segnalazioni alla Centrale dei Rischi, adempimenti relativi al sistema informativo sull'indebitamento della clientela, valutazione del merito creditizio sulla base di informazioni adeguate, e banche dati pertinenti, rispetto della direttiva sui servizi di pagamento). Il conferimento dei dati per questa finalità potrebbe comportare l'impossibilità di dare esceuzione al contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato.

  a.2) Esecuzione delle attività necessarie e strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali (es.
- a.2) Esecuzione delle attività necessarie e strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali (es. valutazione del merito creditizio e connessa elaborazione statistica, prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità, prevenzione del sovraindebitamento, tutela e recupero dei crediti, gestione dei rapporti contrattuali, verifica dell'adempimento agli obblighi di informativa precontrattuale e contrattuale da parte dei rapporti contrattuali, verifica dell'adempimento agli obblighi di informativa precontrattuale e contrattuale da parte degli addetti autorizzati al trattamento e degli intermediari del credito, verifica del grado di al trattamento e degli intermediari del credito, verifica del grado di consenso dell'Interessato. Il mancato conferimento dei dati per queste finalità è obbligatorio e non richiede il consenso dell'Interessato. Il mancato conferimento dei dati per queste finalità potrebbe comportare l'impossibilità di dare esecuzione al contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato. Diversamente occorrerà il consenso dell'Interessato qualora vengano trattati dati particolari che lo caratterizzino per appartenenza politica, religiosa, razziale o a latra tra quelle indicate nell'art. 9 GDPR il conferimento dei dati personali per queste finalità dottati a conferimento dei dati per queste finalità ottorattuali al directo dell'Interessato derivante dal contratto. Per il perseguimento di dette finalità contrattuali, i dati personali possono essere comunicati a società appartenenti al Gruppo Mediobanca e da queste ultime acquisiti, sempre e solo secondo il principio di essenzialità e minimalità del trattamento (Provv. Garante n. 192 del maggio 2011).
- appartenenti al Gruppo Mediobanca e da queste ultime acquisiti, sempre e solo secondo il principio di essenzialità e minimalità del trattamento (Provo. Garante n. 192 del maggio 2011).

  a.3) Prevenzione del rischio di frodi, difesa in giudizio, prevenzione e gestione del contenzioso anche stragiudiziale, tramite la verifica della correttezza del codice IBAN fornito ("IBAN Check"). Tale trattamento prevede la comunicazione da parte dell'Interessato del codice IBAN, unitamente al codice fiscale e/o al numero di partita IVA, a UniCredit S.p.A. (https://www.unicredit.it/it/info/privacy/informativa-per-i-clienti.html), C.B.I S.c.p.a. (https://www.cbi-org.eu/Privacy-Policy), e NEXI Payments S.p.A. (https://www.nexi.it/privacy.html), nonché all'Intermediario/ Banca presso cui è radicato il conto corrente (per la relativa informativa privacy si rinvia al sito internet dell'Intermediario/ Banca di radicamento del conto corrente), quall Titolari autonomi del trattamento. L'Intermediario/ Banca presso cui è radicato il conto corrente indicato dall'interessato invierà ai predetti soggetti l'esito di tale verifica di congruità.
- il conto correita indicato dati interessato inviere ai prieduci soggetti i esto di tale verinica di congruta.

  b) ricerche di mercato, attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, nonché di Società appartenenti al Gruppo Mediobanca, alle quali i dati personali potrebbero essere comunicati e la cui identità è conoscibile presso le filiali, anche sulla base di valutazioni di adeguatezza volte a prevenire il sovraindebitamento e verificando la coerenza dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate veicolate, direttamente o per il tramite di soggetti terzi, mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), area riservata, sms, altri servizi di messaggistica, fax, motori di ricerca, siti web, piattaforme web, ovvero attraverso social network in adempimento delle disposizioni di vigilanza sono utilizzati strumenti anche informatici per verificare la coerenza dei prodotti allo stesso offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'intere-
- ssato.

  trasmissione dei dati personali a Società terze, esterne al Gruppo, per consentire, anche mediante l'accesso a banche dati esterne, la predisposizione e l'invio di preventivi personalizzati nonchè l'invio di materiali promozionali relativi ai prodotti da queste ultime offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trartamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti
- prodotti da queste ultime offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato.

  d) valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative richieste nell'ambito del presente contratto, nonché gestione dei rapporti contrattuali derivanti dall'eventuale adesione alle stesse. Il conferimento dei dati personali, ivi inclusi quelli particolari, per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto di fornirli comporterebbe l'impossibilità di valutare l'adeguatezza della copertura assicurativa richiesta e di eseguire il contratto.

  e) svolgimento di attività di profilazione consistenti nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo volti alla definizione del profilo dell'interessato, al fine di migliorare i prodotti o servizi offerti secondo le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché grazie alle quali effettuare, nei limiti dello specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, da parte dei soggetti sono con imezzi precedentemente indicati. L'attività di profilazione ha do gegetto i dati prosonali che l'Interessato fornisce direttamente e/o indirettamente durante l'tutilizzo dei servizi e prodotti offerti da Compass, incluse le informazioni e le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, in particolare durante l'tutilizzo del sito web di proprietà del titolare e dell'APP "My Compass".

  L'attività di profilazione è effettuata mediante sistemi informatici automatizzati dotati di misure organizzative e tecniche adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati.

  Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifluto non ci

4. Dase giuridica è costituita:

La base giuridica del trattamento di cui alla precedente lettera a.1) è individuata nell'adempimento degli obblighi legali, normativi, anche di natura regolamentare, ai quali la Banca aè sottoposta.

La base giuridica del trattamento di cui alla precedente lettera a.2) è individuata nell'esecuzione degli adempimenti precontrattuali e del contratto e nel consenso espresso.

La base giuridica del trattamento di cui alla precedente lettera a.3) è individuata nel legittimo interesse della Banca e di terzi alla prevenzione delle frodi e alla difesa in giudizio o alla prevenzione e gestione del contenzioso stragiudiziale.

La base giuridica per il trattamento di cui ai punti b), c) ed e) è individuata dal consenso espresso.

La base giuridica per il trattamento di cui ai punto d) è individuata nell'adempimento degli obblighi legali, normativi, anche di natura regolamentare, ai quali la Banca è sottoposta, nell'esecuzione degli adempimenti precontrattuali e del contratto e nel consenso espresso.

Laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Compass o di terzi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato

5. Categorie di dati personali e fonte dei dati.

Compass tratta i dati personali fontiti liberamente dall'Interessato o raccolti presso terzi quali, a titolo meramente esemplificativo:

esemplificativo:

- esemplinicativo:
  a. dati identificativi (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità. Codice fiscale, sesso, indirizzo IP
  qualora usufruisse dei servizi per via telematica, dati connessi all'identità digitale ed eventuali attributi qualificati
  qualora l'interessato effettuasse la richiesta dei servizi mediante autenticazione con il Sistema Pubblico di Identità
  Digitale, "SPID");
  b.dati relativi all'immagine dell'Interessato (es. foto su carta d'identità) al fine di accertare manualmente per scopi
- antifrode l'identità tra il soggetto che richiède la stipula del Contratto (come di seguito definito) e quella indicata s'ul documento d'identità fornito e ottenuti consultando le banche dati istituite per valutare il rischio creditizio e di frodi
- ed eventuali registrazioni vocali; c. Informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero telefonico);

- d. Situazione famigliare (es. stato civile, numero dei figli);
  e. dati relativi alla formazione e occupazione (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
  f. informazioni finanziarie e dati trasnazionali (es. dettagli del conto corrente, numero carta di credito, debiti e spese,
  trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività);
  g. dati relativi alla situazione fiscale;
  h. dati relativi alle preferenze dell'interessato;

- i. dati relativi all'utilizzo dei prodotti e servizi di Compass o del Gruppo Mediobanca;
   j. dati frontiti per interazioni con il Gruppo Mediobanca: presso succursali (rapporti di contatto), sui siti internet, le app, pagine di social media, registrazioni telefoniche;
   k. dati relativi alle immagini registrati mediante sistema di Videosorveglianza (comprese le telecamere a circuito chiuso).

k. dati relativi alle immagini registrati mediante sistema di videosorvegilanza (comprese le telecamere a circuito chiuso) l. Categorie particolari di dati: per le Finalità Funzionali allo svolgimento dell'istruttoria preliminare comprensiva di valutazione del merito creditizio, di una richiesta di finanziamento, Compass può raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali (art. 9 Regolamento) che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

l Dati, non appartenenti alle categorie particolari, potrebbero essere forniti e/o raccolti da e/o presso Terzi, in caso ad

Dati, non apparenenti alle categorie particulari, portebbelo essere fornità e fonti pubbliche;
a. pubblicazioni/database messi disposizione dalle Autorità e fonti pubbliche;
b. società alle quali l'Interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati;
c. soggetti terzi quali Sistemi di informazioni Creditizie o Sistemi di prevenzione delle frodi o intermediari di dati in

L'auggetti (e12 quair instellin d'informazioni chantale).

conformità con la normativa vigente;
d. Siti web, pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'Interessato,
Qualora i dati provengano da terzi Compass fornisce all'interessato le informazioni di cui all'art. 14 comma 1 e 2 del GDPR
salvo esse siano già conosciute dall'Interessato (art. 14 comma 5 lettera a).

salvo esse siano gia conoscute dall'interessato (art. 14 comina 3 reture o).

6. Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti anche attraverso specifiche dichiarazioni, format online o
questionari, avviene mediante strumenti manuali, informatidi e telematici, e consiste in elaborazione elettronica,
consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai
soggetti terzi sotto indicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche

soggetti terzi sotto indicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi. Inoltre i dati personali trattati in modo automatizzato possono essere alla base di verifiche e decisioni per l'accesso ai servizi richiesti, tra cui, a titolo esemplificativo, l'acquisizione del credito. Tali processi laddove utilizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto) sono obbligatori per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti; di quelli eventualmente in possesso di Compass e di quelli raccolti attraverso terzi tra cui i Sistemi di Informazioni Creditizie. Il Titolare dà atto di avere adottato idonee procedure e misure connesse al trattamento automatizzato a garanzia e tutela dell'Interessato che può esercitare i suoi diritti mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@compass.it

7. Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali Ogni informazione resa a soggetti terzi è improntata ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell'Interessato e connessa finalità specifiche nonché alle singole basi giuridiche già indicate. I dati personali possono essere comunicati da Compassa ai seguenti soggetti, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento:

- per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria ovvero per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali:

Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa); soggetti che forniscono informazioni commerciali; società che svolgono servizi di pagamento e/o che svolgono servizi di pagamento; soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti (anche per la prevenzione delle Frodi). In particolare, Compassi: i) partecipa al Sistema pubblico di prevenzione del Ministe di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al Gruppo di conoscere l'esposizione dei cienti nei confronti del Gruppo nonché le valutazioni innerenti alle posizioni dei soggetti affidati; prese di assicurazioni; rivenditori convenzionati; società di recupero crediti; outsourcers; associazioni di categoria; agenti; mediatori; promotori, agenzie o filiali; società di factoring; banche; intermediari finanziari ai quali, tra l'altro, può essere ceduto il credito; soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio, soggetti che effettuano servizi necessari per l'esecuzione delle disposizioni o delle autorizzazioni alla ricerca di informazioni rese dalla clinetla; per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, di Società appartenenti al gruppo Mediobanca, di Società terze, nel caso abbia espresso lo specifico consenso: società del Gruppo Mediobanca; Società terze che potrebbero consultare banche dati esterne ai fini dell'individuazione dei prodotti e servizi da promuovere; società che svolgono attività di spedizione; outsourcers; società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing; agenzie pubblicitarie; associazioni di categoria; intermediari del credito.

intermediari del credito

Inominativi dei soggetti appartenenti alle suddette categorie, che possono essere situati anche all'estero, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso le filiali Compass

8. Responsabili e addetti autorizzati al trattamento

Per il trattamento dei dati Compass si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività autorizzati al trattamento.

Essi operano sotto il controllo operativo e gestionale del Titolare stesso con cui hanno contatto diretto per assumere le Direttive in relazione alle procedure interne e ai casi concreti di tutela della riservatezza dei dati personali che si presentano.

. Diversamente, per altre attività che necessitano servizi esterni professionali (es. servizi informatici: attività di trasmissio: Diversamente, per altre attività che necessitano servizi esterni professionali (es. servizi informatici; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scione, fotoriproduzione e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) Compass si avvale di soggetti terzi designati responsabili del trattamento (fra i quali M.I.S. c.p.A., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa).

L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso le filiali Compass o

- L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso le filiali Compass o consultabile dal sito waw.compass.it.

  9. Data retention (periodo di conservazione)

  Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gii stessi sono trattati in coerenza con i principi di sana e prudente gestione, ossia tenendo in considerazione:

   la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, per finalità statistiche interne ai fini dei calcoli tecnici relativi alla sostenibilità dei finanziamenti e dei tassi applicabili e da applicare in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di Compassi in questi casi la conservazione potrà avvenire con forme e strumenti di
- uer carcio tecini relativi alla sopreminità dei miniziamieni e uer lassi applicabili e da applicabili e di applicabili valutazioni svolte da parte di Compass; in questi casi, la conservazione potrà avvenire con forme e strumenti di pseudonimizzazione e anonimizzazione previsti dalla legge. l'esistenza di specifici rischi di natura creditizia, legale e reputazionale, nonché obblighi normativi (i.e. normativa codicistica, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa fiscale, norme tecniche di regolamentazione delle European Banking Authority, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per

European Banking Authority, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo. In ogni caso per tutte le finalità di trattamento indicate saranno rispettati i termini di conservazione previsti dalla normativa, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

10. Trasferimento di dati personali extra - UE

I dati personali, in conformità a quanto precede e per le finalità indicate, possono essere trasferiti in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

11. Diritti dell'Interessato

13. Diffu dell'inferessato I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da Compass la conferma dell'esistenza dei dati, di un loro trattamento, il contenuto l'origine, l'esattezza (chiedendone, se del caso, l'integrazione ol'aggiornamento o la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento) tramite accesso agli stessi.
Essi possono chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, revocare il consenso, chiedere la portabilità dei dati,

Least puessouro cniedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, revocare il consenso, chiedere la portabilità dei dati, 78 Regolamento).

Il Titolare provvederà, anche tramite annosite strutturo desire il consenso.

la Titolare provvederà, anche tramite apposite strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

Compass adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesati.

Associata ABI VASSOFIN ASSOCIAI AND TO AND TO THE AND THE AND

# **MODELLO UNICO DI INFORMATIVA**

### COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente.

in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La

riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle

informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (1).

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla nostra Società

l Suoi dati verranno da noi trasferiti all'esterno dell'Unione Europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, lo Scudo UE-USA e le Clausole Contrattuali Tipo di Protezione). Il trattamento è effettuato secondo le modalità indicate nell'informativa resa ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

PARTECIPANTE: Compass Banca S.p.A.

RECAPITI UTILI: Sede Legale e Direzione Generale: via Caldera n. 21/D - 20153 Milano;

Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; info@compass.it.

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

### CRIF S.p.A., Experian Italia S.p.A., CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l. .

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Tali processi, laddove utilizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Compass Banca S.p.A. e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie. Le comunichiamo inoltre che il nostro Responsabile della protezione dei dati è contattabile ai seguenti indirizzi:

dpo.mediobanca@mediobanca.com;

dpomediobanca@pec.mediobanca.com.

### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019; sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

l dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per

estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A./ DATI DI CONTATTO: sede legale in Bologna, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41, 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel: 0516458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO.
- ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., / DATI DI CONTATTO: sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono quelli indicati nella tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO / ALTRO: Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifizi e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.
- ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l. / DATI DI CONTATTO: Corso Italia 17, 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono quelli indicati nella tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società inviando una comunicazione scritta a: info@compass.it per il riscontro alle istanze di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento n. 679/2016, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti

180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa

due mesi poi regolarizzati

Ritardi di pagamento non superiori a due rate o 12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti

Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati

24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti

Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente reaolarizzati

36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.

Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria

60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non

regolarizzati.

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:
a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
b) dati relativi alla richiesta/papporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;

d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.