

## Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “Casa Sempre Assistita Premium” Mod. 18267



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

La presente polizza ti assicura per i danni all'abitazione che indichi sul Modulo di Polizza. Europ Assistance eroga prestazioni di assistenza.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza**, che prevede:
  - prestazioni “Pacchetto casa”
    - Invio di un fabbro, di un idraulico, di un elettricista per Interventi di emergenza, con i seguenti massimali:
      - Euro 200,00 per sinistro ed Euro 1.000,00 per anno assicurativo per uscita e manodopera;
      - Euro 150,00 per sinistro ed Euro 500,00 per anno assicurativo per il materiale;
    - Interventi d'emergenza per danni d'acqua, fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro ed Euro 1.000,00 per anno assicurativo;
    - Invio di un termoidraulico, di un tapparellista, di un vetraio nelle 24h, fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro ed Euro 700,00 per anno assicurativo;
    - Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h, fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro ed Euro 1.000,00 per anno assicurativo;
    - Trasloco, in caso di danni all'abitazione, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro ed Euro 2.000,00 per anno assicurativo;
    - Impresa di pulizia, in caso di danni all'abitazione, fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro ed Euro 700,00 per anno assicurativo;

**Prestazioni “Pacchetto fornitura gas/elettricità”.** Le prestazioni di questo pacchetto sono valide se hai in essere un contratto di fornitura gas/elettricità con un esercente. Inoltre, le prestazioni “Invio di termoidraulico per interventi su impianto gas” e “Invio di un elettricista per interventi su impianto elettrico”, sono erogabili h 24 compresi i giorni festivi, ma solo dopo che hai chiamato i numeri di pronto intervento o di segnalazione guasti riportati nelle tue bollette.

- Invio di un termoidraulico/elettricista per interventi su impianto gas/elettrico, con i seguenti massimali:
  - Euro 200,00 per sinistro per uscita e manodopera;
  - Euro 200,00 per sinistro per il materiale.
 Il massimale per anno assicurativo relativo all'uscita, alla manodopera e al materiale è di Euro 1.500,00.
- Inagibilità dell'abitazione, con prenotazione e sistemazione in un albergo fino ad un massimo di Euro 1.000,00 complessivi per sinistro e per nucleo familiare e di Euro 2.500,00 per anno assicurativo;
- Invio di un sorvegliante, in caso di danni all'abitazione fino ad un massimo di 10 ore per sinistro.

- ✓ **Garanzia Altri danni ai beni**, che prevede i seguenti pacchetti:
  - Pacchetto “Ripristino del danno”**, composto da:
    - Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita gas. Se si verifica una fuga di gas negli impianti di distribuzione di tua competenza e al servizio dell'abitazione indicata sul modulo di polizza, accertata dal distributore e che ha comportato da parte dello stesso il blocco dell'erogazione del gas, Europ Assistance paga:
      - le spese per riparare o sostituire le tubazioni (e i relativi raccordi) che hanno provocato la fuga di gas;
      - le spese per rompere e rimettere a posto i muri o i pavimenti per riparare o sostituire le tubazioni.
 fino ad un massimo di Euro 400,00 per sinistro e di Euro 1.500,00 per anno assicurativo.
    - Spese di riparazione e ripristino danno elettrico. Se si verifica un guasto accidentale all'impianto elettrico di tua competenza e al servizio dell'abitazione indicata sul modulo



### Che cosa non è assicurato?

- \* **Per tutte le Garanzie non sono assicurati i sinistri causati da:**
  - dolo o colpa grave;
  - alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, allagamenti provocati da eventi diversi da quelli garantiti, penetrazione di acqua marina, frane e smottamenti;
  - guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, scioperi, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! **Per tutte Garanzie sono esclusi i sinistri:**
  - causati da gelo, umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi di incendio, esplosione e scoppio;
  - causati da usura o da carenza di manutenzione;
  - che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non legati a lavori di manutenzione o revisione;
  - che si verificano durante le operazioni di collaudo e di prova;
  - dovuti a difetti a te noti al momento dell'acquisto della polizza;
  - dovuti a difetti per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
  - che si verificano in locali adibiti ad ufficio, ad esercizio commerciale e ad attività industriali.

Inoltre, ogni prestazione e garanzia può prevedere specifiche esclusioni. Consulta il DIP aggiuntivo danni per gli aspetti di dettaglio.

- ! **Per la Garanzia Assistenza**, Europ Assistance non è responsabile dei danni:
  - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

di polizza, che ha comportato la mancanza di corrente elettrica nei locali dell'abitazione, Europ Assistance paga:

- le spese per riparare o sostituire le parti di impianto colpite dal sinistro che si trovano nei muri o nei pavimenti;
- le spese per rompere e rimettere a posto i muri o i pavimenti per riparare o sostituire le parti di impianto colpite dal sinistro.

fino ad un massimo di Euro 400,00 per sinistro e di Euro 1.500,00 per anno assicurativo.

**Pacchetto "Danni d'acqua"**, composto da:

- **Danni d'acqua.** Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati da un allagamento dovuto a: rottura accidentale dell'impianto idrico, di riscaldamento, di condizionamento, igienico. Il danno è indennizzato a condizione che tu abbia richiesto la prestazione "Invio di idraulico per interventi di emergenza. Europ Assistance ti indennizza inoltre, i danni materiali e diretti causati da un allagamento dovuto a: rigurgito o traboccamento di fognature private, traboccamento delle grondaie e/o degli scarichi d'acqua dal tetto se causato da intasamento di neve o grandine, responsabilità dei tuoi vicini di casa.

Europ Assistance ti indennizza, fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro ed anno assicurativo.

- **Danni agli allacciamenti.** Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati da un allagamento dovuto a rottura accidentale degli allacciamenti di apparecchi elettrodomestici collegati agli impianti idrici al servizio del fabbricato all'interno del quale si trova la tua abitazione. Europ Assistance ti indennizza, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro ed anno assicurativo.



### Dove vale la copertura?

✓ Le Garanzie "Assistenza" e "Altri danni ai beni" sono valide per l'Abitazione che si trova in Italia.

Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'indennizzo e/o risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente polizza, nei casi in cui la prestazione della copertura assicurativa la esponesse a sanzioni ai sensi delle Leggi o dei Regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni ai links indicati in polizza.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/all'erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/all'erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza mediante carta di credito o mediante autorizzazione permanente di addebito in C/C. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza con i medesimi sistemi di pagamento. Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o mensile. Il premio è comprensivo di imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza, salvo il buon fine del pagamento, dura un anno dalla data di conclusione del contratto e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, la polizza, si rinnova tacitamente di anno in anno.

Le Garanzie "Assistenza" e "Altri danni ai beni", salvo il buon fine del pagamento, decorrono dalle ore 24.00 del giorno indicato sul modulo di polizza e hanno durata pari alla polizza.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r 60 giorni prima della scadenza.

## Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Casa Sempre Assistita Premium - Mod. 18267"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.04.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - email: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Garanzia Assistenza

- ! Europ Assistance non ti fornisce la prestazione "Invio di un idraulico per interventi in emergenza se:
  - il sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
  - il sinistro è dovuto all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
  - il sinistro è dovuto alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
  - il sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che gocciolava).
- ! Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione "Invio di un elettricista per interventi in emergenza" se:
  - il sinistro è dovuto a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
  - il sinistro è dovuto all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
  - il sinistro è dovuto a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione sopra e sotto il contatore.
- ! Europ Assistance non ti fornisce la prestazione "Interventi di emergenza per danni d'acqua" se:
  - il sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
  - il danno è dovuto a trascinamento causato da un'otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
  - il sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che gocciolava).
- ! Per le prestazioni: Invio di un termoidraulico/tapparellista/vertaio nelle 24 H, Europ Assistance non paga il materiale necessario alla riparazione.

	<p>! Per la prestazione "Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24 H, Europ Assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non paga il materiale necessario alla riparazione;</li> <li>- non ti fornisce la prestazione per gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.</li> </ul> <p>! Per la prestazione "Trasloco", Europ Assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non ti fornisce la Prestazione per i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal Sinistro;</li> <li>- non paga per i costi di deposito e per ogni altro costo non compreso in quello di trasloco.</li> </ul> <p>! Europ Assistance non ti fornisce la prestazione "Invio di un termoidraulico per interventi su impianto gas per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli interventi di manutenzione ordinaria all'impianto;</li> <li>- gli interventi su parti di impianto di pertinenza del Distributore;</li> <li>- gli interventi dovuti alla mancata erogazione del gas da parte del Distributore;</li> <li>- gli interventi su impianti non conformi a quanto stabilito dalle leggi, dai regolamenti e da ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;</li> <li>- adattare gli impianti agli obblighi di leggi, di regolamenti e di ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;</li> <li>- gli interventi dovuti a fuoriuscita di gas causata da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e sostituzione periodica da parte tua;</li> <li>- gli interventi su parti di impianto di pertinenza condominiale e/o comuni;</li> <li>- gli interventi su caldaie, boiler e/o scaldabagni;</li> <li>- i certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Distributore o dall'Esercente.</li> </ul> <p>! Europ Assistance non ti fornisce la prestazione "Invio di un elettricista per interventi su impianto elettrico per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli interventi di manutenzione ordinaria all'impianto;</li> <li>- gli interventi su parti di impianto di pertinenza del Distributore;</li> <li>- gli interventi dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati intenzionalmente da te;</li> <li>- gli interventi dovuti alla mancata erogazione dell'energia elettrica da parte del Distributore;</li> <li>- gli interventi su impianti non conformi a quanto stabilito dalle leggi, dai regolamenti e da ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;</li> <li>- adattare gli impianti agli obblighi di leggi, di regolamenti e di ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;</li> <li>- gli interventi su parti di impianto di pertinenza condominiale e/o comuni;</li> <li>- i certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Distributore o dall'Esercente.</li> </ul>
<p><b>Garanzia Altri danni ai beni</b></p>	<p>! Per le "Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita gas" e per le "Spese di riparazione e ripristino danno elettrico, Europ Assistance non paga, le spese che sostieni per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio dell'abitazione.</p> <p>! Il pagamento dell'indennizzo relativo ai danni d'acqua verrà effettuato con l'applicazione di uno scoperto del 10%.</p> <p>! Il pagamento dell'indennizzo relativo ai danni agli allacciamenti verrà effettuato con l'applicazione di uno scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00.</p>



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p>	<p><b>Garanzia Assistenza</b></p> <p>In caso di sinistro devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri <b>800.069.702</b> (valido <b>per telefonate dall'Italia</b>) o <b>02.58.24.56.47</b> (valido <b>per telefonate dall'Italia e dall'estero</b>), Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p>Se non puoi telefonare, puoi inviare anche un fax al numero di telefono 02.58.47.72.01.</p> <p><b>In caso di emergenza per fughe di gas o in caso di mancanza di energia elettrica, chiama preventivamente i numeri di PRONTO INTERVENTO o di SEGNALAZIONE GUASTI riportati nelle tue bollette.</b></p>
--	-------------------------------------	---

	<p align="center"><b>Garanzia Altri danni ai beni</b></p> <p>In caso di sinistro devi telefonare immediatamente alla Struttura Organizzativa ai numeri <b>800.069.702</b> (valido <b>per telefonate dall'Italia</b>) o <b>02.58.24.56.47</b> (valido <b>per telefonate dall'Italia e dall'estero</b>). Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. Se non puoi telefonare, puoi inviare anche un fax al numero di telefono 02.58.47.72.01.</p>
<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	<p align="center"><b>Garanzia Assistenza</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p align="center"><b>Garanzia Altri danni ai beni</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nel pacchetto "Ripristino del danno" della garanzia Altri danni ai beni.</p>
<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	<p align="center"><b>Garanzia Assistenza</b></p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p align="center"><b>Garanzia Altri danni ai beni</b></p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
<b>Prescrizione:</b>	<p align="center"><b>Garanzia Assistenza</b></p> <p>Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro.</p> <p align="center"><b>Garanzia Altri danni ai beni</b></p> <p>Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p align="center"><b>Garanzia Assistenza</b></p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p align="center"><b>Garanzia Altri danni ai beni</b></p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo che ti è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la carta di credito;</li> <li>- l'autorizzazione permanente di addebito in C/C.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	<p align="center"><b>Recesso in caso di sinistro</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

**Come posso disdire la polizza?**

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><b>Recesso in caso di sinistro</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"

**A chi è rivolto questo prodotto?**

Questo prodotto è rivolto a privati aventi residenza in Italia che desiderano avere assistenza tecnica in caso di guasti alla propria abitazione o agli elettrodomestici in essa contenuti.

**Quali costi devo sostenere?**

**costi di intermediazione:** 50 % del Premio netto imposte.

**COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria,</b>	<b>è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.</b>
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a> .</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p>

**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.**



Europ Assistance Italia S.P.A.



# “Casa Sempre Assistita Premium”

Polizza di assicurazione danni

Stipulata con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 01.04.2019

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267

### INDICE

NORME CHE REGOLANO LA POLIZZA IN GENERALE.....	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE .....	3
A) GARANZIA ASSISTENZA .....	4
B) GARANZIA ALTRI DANNI AI BENI .....	7
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....	9
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL’ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.....	11
COSA FARE IN CASO DI FUGA DI GAS / MANCANZA DI CORRENTE .....	12
COME RICHIEDERE ASSISTENZA .....	12
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267

### NORME CHE REGOLANO LA POLIZZA IN GENERALE

#### Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e **devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.**

#### Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di conclusione del contratto e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.**

La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

I premi devono essere pagati ad Europ Assistance.

#### Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

**Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo tramite lettera raccomandata A.R.**

**Dovrai inviare la disdetta almeno sessanta giorni prima della scadenza della Polizza.**

**Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.**

**Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.**

#### Art. 5 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

#### Art. 6 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### Art. 7 - ONERI FISCALI

**Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).**

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267

### Art. 8 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Per la Garanzia “Altri danni ai beni”, in caso di apertura del Sinistro, in qualità di Assicurato, hai l’obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

*Es: se l’Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all’indennizzo.*

### Art. 9 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

### Art. 10 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

### Art. 11 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l’Indennizzo in Euro. Se chiedi l’Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell’Unione Europea o appartenenti all’Unione Europea, ma che non hanno l’Euro come moneta, Europ Assistance calcola l’Indennizzo convertendo in Euro l’importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l’Indennizzo in base al valore dell’Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

### Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. “Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, devi pagare ad Europ Assistance l’intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l’annullamento della Polizza.

### Art. 13 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall’articolo “Obblighi dell’Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

### Art. 14 - ISPEZIONE DEI BENI ASSICURATI

Europ Assistance ha il diritto di verificare lo stato in cui si trovano i beni assicurati e, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l’obbligo di collaborare.

### Art. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l’Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati per finalità assicurative. Il trattamento potrebbe anche riguardare informazioni relative al loro stato di salute o a reati da loro commessi/condanne penali. Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l’Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell’informativa.

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267

### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

#### Art. 16 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi chiedere le Prestazioni di assistenza qui descritte, fino ad esaurimento del Massimale indicato in ogni singola Prestazione. I Massimali delle singole Prestazioni non sono cumulabili tra loro.

Se nel corso dell'annualità, ti capitasse di dover chiedere per la seconda volta la stessa Prestazione (Prestazioni n. A.1., A.2., A.3., A.4., A.5., A.6., A.7., A.8.), 15 giorni dopo averla richiesta la prima volta, dovrai fornire alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance la scheda di intervento rilasciata la prima volta dall'artigiano incaricato. Se il personale tecnico inviato dalla Struttura Organizzativa dovesse accertare che il primo intervento non è stato effettuato a regola d'arte, Europ Assistance, pagherà i costi relativi all'uscita e alla manodopera del secondo intervento senza scalarlo dal massimale previsto. Tale importo non dovrà comunque superare il Massimale indicato in ogni singola Prestazione.

**Le eventuali differenze in più rispetto ai Massimali previsti restano a tuo carico.**

#### PRESTAZIONI "PACCHETTO CASA"

##### A.1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se:

- per un furto,
- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

o se:

- per la perdita o rottura delle chiavi,

non riesci a entrare nella tua Abitazione o viene danneggiata la porta in modo da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

##### **Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro e di Euro 1.000,00 per anno assicurativo;
- il materiale necessario alla riparazione del danno fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro e di Euro 500,00 per anno assicurativo.

##### A.2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

In caso di:

- allagamento,
  - infiltrazione,
  - mancanza d'acqua,
  - mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,
- la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

##### **Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 1.000,00 per anno assicurativo;
- il materiale necessario alla riparazione del danno, fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro e di Euro 500,00 per anno assicurativo.

*Le acque nere sono tutte quelle acque usate per le varie attività dell'uomo provenienti da abitazioni (bagni, W.C., cucine, lavanderie, etc.) e fabbriche*

##### A.3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se in tutti i locali della tua Abitazione manca la corrente elettrica per un guasto:

- agli interruttori di accensione,

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267

- alle prese di corrente,
- agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno della tua Abitazione, la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

### Massimale

#### Europ Assistance paga:

- l'uscita e la manodopera dell'elettricista, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 1.000,00 per anno assicurativo;**
- il materiale necessario alla riparazione del danno, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro e di Euro 500,00 per anno assicurativo.**

### A.4. INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA

Se per un allagamento o un'infiltrazione d'acqua dovuti a:

- rottura,
- otturazione,
- guasto,

di tubature fisse dell'impianto idraulico della tua Abitazione, hai bisogno di un intervento d'emergenza di personale specializzato in tecniche di asciugatura, la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

### Massimale

#### Europ Assistance paga:

- il costo dell'intervento, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 1.000,00 per anno assicurativo.**

### A.5. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H

In caso di blocco:

- della caldaia,
- dello scaldabagno,
- del boiler,

la Struttura Organizzativa ti invia un termoidraulico nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

### Massimale

#### Europ Assistance paga:

- l'uscita e la manodopera del termoidraulico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 700,00 per anno assicurativo.**

### A.6. INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H

In caso di:

- rottura,
- guasto,

del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa ti invia un tapparellista nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

### Massimale

#### Europ Assistance paga:

- l'uscita e la manodopera del termoidraulico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 700,00 per anno assicurativo.**

### A.7. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

In caso di rottura dei vetri delle finestre esterne della tua Abitazione, la Struttura Organizzativa ti invia un vetraio nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

### Massimale

#### Europ Assistance paga:

- l'uscita e la manodopera del termoidraulico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 700,00 per anno assicurativo.**

### A.8. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H

Se hai bisogno di un tecnico riparatore di elettrodomestici per guasti:

- alla lavatrice,
- alla lavastoviglie,
- al frigorifero,
- al congelatore,
- al televisore,

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267

- al videoregistratore,
- al lettore DVD,

la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi**).

### Massimale

#### Europ Assistance paga:

- l'uscita e la manodopera del tecnico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 1.000,00 per anno assicurativo.**

*Puoi chiedere l'intervento del tecnico solo per l'elettrodomestico non più coperto dalla garanzia del produttore e dalla garanzia legale del venditore.*

### A.9. TRASLOCO

Se per:

- un incendio,
- un'esplosione,
- uno scoppio,
- una implosione,
- un allagamento,
- un furto,

la tua Abitazione è inagibile per un periodo minimo di 30 giorni, la Struttura Organizzativa organizza il trasloco delle tue cose nella tua nuova Abitazione o in un deposito se situati in Italia.

### Massimale

#### Europ Assistance paga:

- il costo del trasloco, **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e di Euro 2.000,00 per anno assicurativo.**

### A.10. IMPRESA DI PULIZIA

Se per:

- un incendio,
- una esplosione,
- uno scoppio,
- una implosione,
- un allagamento,
- un furto,
- gli atti vandalici compiuti dai ladri durante o nel tentativo di commettere il furto,

la tua Abitazione necessita di una pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa reperisce e ti invia un'impresa di pulizia specializzata.

### Massimale

#### Europ Assistance paga:

- il costo dell'intervento di pulizia, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 700,00 per anno assicurativo.**

### PRESTAZIONI "PACCHETTO FORNITURA GAS/ELETTRICITA'"

(Valido se hai in essere un contratto di fornitura gas/elettricità con un Esercente)

### A.11. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO PER INTERVENTI SU IMPIANTO GAS

Se per una fuga di gas provocata da un danno accidentale alle condutture che fanno parte degli impianti di distribuzione di tua competenza e relativi all'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza, hai bisogno di un tecnico, la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo.

La fuga di gas deve essere accertata dal Distributore e deve comportare, da parte dello stesso, il blocco dell'erogazione del gas.

La Prestazione è erogabile 24 ore su 24 compresi i giorni festivi, ma solo dopo che hai chiamato i numeri di pronto intervento o di segnalazione guasti riportati nelle tue bollette.

### Massimale

#### Europ Assistance paga:

- l'uscita e la manodopera del tecnico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro;**
- il materiale necessario al ripristino della somministrazione di gas, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

**Il massimale per anno assicurativo** relativo all'uscita, alla manodopera e al materiale è di **Euro 1.500,00.**

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267

### A.12. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI SU IMPIANTO ELETTRICO

Se per un guasto accidentale all'impianto elettrico di tua competenza e al servizio dell'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza, hai bisogno di un elettricista, la Struttura Organizzativa, accertato il tuo stato di necessità, provvede ad inviartelo. Il guasto accidentale all'impianto elettrico deve comportare la mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione.

La Prestazione è erogabile 24 ore su 24 compresi i giorni festivi, ma solo dopo che hai chiamato i numeri di pronto intervento o di segnalazione guasti riportati nelle tue bollette.

#### Massimale

#### Europ Assistance paga:

- l'uscita e la manodopera dell'elettricista, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**;
- il materiale necessario al ripristino della somministrazione della corrente elettrica, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**.

**Il massimale per anno assicurativo** relativo all'uscita, alla manodopera e al materiale è di **Euro 1.500,00**.

### A.13. INAGIBILITA' DELL'ABITAZIONE

Se un guasto accidentale dell'impianto luce o gas, provoca una mancata erogazione dell'energia elettrica o del gas per almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa, dopo aver accertato la situazione, provvede alla prenotazione e alla sistemazione in albergo per te per il tuo nucleo familiare.

#### Massimale

#### Europ Assistance paga:

- le spese di pernottamento e prima colazione, **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 complessivi per Sinistro e per nucleo familiare e di Euro 2.500,00 per anno assicurativo**.

### A.14. INVIO DI UN SORVEGLIANTE

Se la sicurezza della tua Abitazione viene compromessa a causa di:

- un incendio,
- una esplosione,
- uno scoppio,
- danni provocati dall'acqua,
- atti vandalici,
- un furto,

la Struttura Organizzativa, dietro tua richiesta, provvede a contattare una società di vigilanza per l'invio di un sorvegliante al fine di garantire la sicurezza della tua Abitazione.

#### Massimale

#### Europ Assistance paga:

le spese del sorvegliante **fino ad un massimo di 10 ore per sinistro**.

## B) GARANZIA ALTRI DANNI AI BENI

### PACCHETTO "RIPRISTINO DEL DANNO"

Le presenti estensioni di garanzia sono operanti solo dopo che hai richiesto la relativa Prestazione di assistenza del "Pacchetto fornitura gas/elettricità" (Prestazioni A.11. o A.12.). Infatti, in assenza di intervento da parte di un tecnico autorizzato Europ Assistance non puoi attivare la Garanzia.

#### B.1. SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE FUORIUSCITA GAS

Se si verifica una fuga di gas negli impianti di distribuzione di tua competenza e al servizio dell'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza, accertata dal Distributore e che ha comportato da parte dello stesso il blocco dell'erogazione del gas, Europ Assistance paga:

- le spese per riparare o sostituire le tubazioni (e i relativi raccordi) che hanno provocato la fuga di gas;
- le spese per rompere e rimettere a posto i muri o i pavimenti per riparare o sostituire le tubazioni.

#### Massimale

Europ Assistance paga le spese, **fino ad un massimo di Euro 400,00 per sinistro e di Euro 1.500,00 per anno assicurativo**.

#### B.2. SPESE DI RIPARAZIONE E RIPRISTINO DANNO ELETTRICO

Se si verifica un guasto accidentale all'impianto elettrico di tua competenza e al servizio dell'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza, che ha comportato la mancanza di corrente elettrica nei locali dell'Abitazione, Europ Assistance paga:

- le spese per riparare o sostituire le parti di impianto colpite dal Sinistro che si trovano nei muri o nei pavimenti;

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267

– le spese per rompere e rimettere a posto i muri o i pavimenti per riparare o sostituire le parti di impianto colpite dal Sinistro.

### **Massimale**

Europ Assistance paga le spese, **fino ad un massimo di Euro 400,00 per Sinistro e di Euro 1.500,00 per anno assicurativo.**

### **PACCHETTO “DANNI D’ACQUA”**

#### **B.3. DANNI D’ACQUA**

Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati da un allagamento dovuto a:

– rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del fabbricato all’interno del quale si trova la tua Abitazione:

- idrici,
- di riscaldamento,
- di condizionamento,
- igienici.

**Il danno è indennizzato a condizione che tu abbia richiesto la Prestazione “Invio di idraulico per interventi di emergenza.**

Europ Assistance ti indennizza inoltre, i danni materiali e diretti causati da un allagamento dovuto a:

- rigurgito o traboccamento di fognature private,
- traboccamento delle grondaie e/o degli scarichi d’acqua dal tetto se causato da intasamento di neve o grandine,
- responsabilità dei tuoi vicini di casa.

### **Massimale**

Europ Assistance ti indennizza, **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro ed anno assicurativo.**

### **Attenzione!**

**I danni d’acqua prevedono uno scoperto. Consulta l’art. “limitazioni delle Garanzie” della Sezione II;**

#### **B.4. DANNI AGLI ALLACCIAMENTI**

Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati da un allagamento dovuto a:

– rottura accidentale degli allacciamenti di apparecchi elettrodomestici collegati agli impianti idrici al servizio del fabbricato all’interno del quale si trova la tua Abitazione.

### **Massimale**

Europ Assistance ti indennizza, **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro ed anno assicurativo.**

### **Attenzione!**

**I danni agli allacciamenti prevedono uno scoperto. Consulta l’art. “limitazioni delle Garanzie” della Sezione II;**



### **Dove valgono le garanzie?**

#### **Art. 17 - ESTENSIONE TERRITORIALE**

Le Garanzie “Assistenza” e “Altri danni ai beni” sono valide per l’Abitazione, indicata sul Modulo di Polizza, che si trova in Italia.

Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l’Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell’Unione Europea, del Regno Unito o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi condizione contraria eventualmente contenuta in questa Polizza.

Puoi verificare l’elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni ai seguenti links:

OFAC sanctions programs (US)

<https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx>

EU sanctions programs

<https://www.sanctionsmap.eu/#/main>

UN sanctions

<https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 18 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

le Garanzie "Assistenza" e "Altri danni ai beni", salvo il buon fine del pagamento, decorrono dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e hanno durata pari alla Polizza.

## SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 19 - ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE (Valide per tutte le Garanzie)

Non sono assicurati i Sinistri causati da:

- a) dolo o colpa grave;
- b) alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, allagamenti provocati da eventi diversi da quelli garantiti, penetrazione di acqua marina, frane e smottamenti;
- c) guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, scioperi, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 20 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **ESCLUSIONI (Valide per tutte le Garanzie)**

Sono esclusi i Sinistri:

- a) causati da gelo, umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi di incendio, esplosione e scoppio;
- b) causati da usura o da carenza di manutenzione;
- c) che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non legati a lavori di manutenzione o revisione;
- d) che si verificano durante le operazioni di collaudo e di prova;
- e) dovuti a difetti a te noti al momento dell'acquisto della Polizza;
- f) dovuti a difetti per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- g) che si verificano in locali adibiti ad ufficio, ad esercizio commerciale e ad attività industriali.

Inoltre, per quanto riguarda le Prestazioni della **GARANZIA ASSISTENZA**, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti **ESCLUSIONI**:

#### A.2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:

- il Sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- il Sinistro è dovuto all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- il Sinistro è dovuto alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- il Sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che gocciolava).

#### A.3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:

- il Sinistro è dovuto a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- il Sinistro è dovuto all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- il Sinistro è dovuto a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione sopra e sotto il contatore.

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267

### A.4. INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:

- il Sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- il danno è dovuto a tracimazione causata da un'otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- il Sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che gocciolava).

### A.5./A.6./A.7. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H

Europ Assistance non paga il materiale necessario alla riparazione.

### A.8. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H

Europ Assistance:

- non paga il materiale necessario alla riparazione;
- non ti fornisce la Prestazione per gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.

### A.9. TRASLOCO

Europ Assistance:

- non ti fornisce la Prestazione per i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal Sinistro;
- non paga per i costi di deposito e per ogni altro costo non compreso in quello di trasloco.

### A.11. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO PER INTERVENTI SU IMPIANTO GAS

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per:

- gli interventi di manutenzione ordinaria all'impianto;
- gli interventi su parti di impianto di pertinenza del Distributore;
- gli interventi dovuti alla mancata erogazione del gas da parte del Distributore;
- gli interventi su impianti non conformi a quanto stabilito dalle leggi, dai regolamenti e da ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- adattare gli impianti agli obblighi di leggi, di regolamenti e di ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- gli interventi dovuti a fuoriuscita di gas causata da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e sostituzione periodica da parte tua;
- gli interventi su parti di impianto di pertinenza condominiale e/o comuni;
- gli interventi su caldaie, boiler e/o scaldabagni;
- i certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Distributore o dall'Esercente.

### A.12. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI SU IMPIANTO ELETTRICO

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per:

- gli interventi di manutenzione ordinaria all'impianto;
- gli interventi su parti di impianto di pertinenza del Distributore;
- gli interventi dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- gli interventi dovuti alla mancata erogazione dell'energia elettrica da parte del Distributore;
- gli interventi su impianti non conformi a quanto stabilito dalle leggi, dai regolamenti e da ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- adattare gli impianti agli obblighi di leggi, di regolamenti e di ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- gli interventi su parti di impianto di pertinenza condominiale e/o comuni;
- i certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Distributore o dall'Esercente.

Infine, per quanto riguarda la **GARANZIA ALTRI DANNI AI BENI**, oltre alle esclusioni valide per tutte le Garanzie, si aggiungono le seguenti **ESCLUSIONI**:

### B.1./B.2. SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE FUORIUSCITA GAS/SPESE DI RIPARAZIONE E RIPRISTINO DANNO ELETTRICO

Europ Assistance non paga:

- le spese che sostieni per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio dell'Abitazione.

### B.4. DANNI AGLI ALLACCIAMENTI

Europ Assistance non ti indennizza:

- gli eventuali danni causati agli elettrodomestici utilizzatori collegati all'impianto idrico, compresi i tubi di scarico.

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' (Valida per la Garanzia Assistenza)**  
Europ Assistance non è responsabile dei danni:
  - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.
- **SCOPERTO (Valido per la Garanzia Altri danni ai beni)**
  - Per quanto riguarda il Pacchetto "Danni d'acqua" – B.3. DANNI D'ACQUA, Europ Assistance ti indennizza il danno con l'applicazione di uno scoperto del 10%.
  - Per quanto riguarda il Pacchetto "Danni d'acqua" – B.4. DANNI AGLI ALLACCIAMENTI, Europ Assistance ti indennizza il danno con l'applicazione di uno scoperto del 10% con il minimo di Euro 100,00.

### Scoperto

Es. 1):

*rottura dell'impianto di riscaldamento che comporta la perdita d'acqua dai caloriferi con conseguente danneggiamento del parquet della tua Abitazione.*

*Danno al parquet: Euro 1.000,00;*

*Indennizzo di Europ Assistance: Euro 900,00 (Euro 1.000,00 – scoperto di Euro 100,00).*

Es. 2)

*rottura del tubo di scarico della lavatrice che comporta una perdita d'acqua con conseguente danneggiamento del parquet della tua Abitazione.*

*Danno al parquet: Euro 500,00;*

*Indennizzo di Europ Assistance: Euro 500,00 – scoperto del 10% (pari a Euro 50,00). Europ Assistance ti indennizza Euro 400,00 perché è previsto il minimo di Euro 100,00.*

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 21 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO (Validi per tutte le garanzie)

*In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:*

**800.069.702 valido per telefonate dall'Italia**

**02.58. 24.56.47 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

*Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

**Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance puoi perdere il diritto totale o parziale all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo.**

**In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

#### Art. 22 - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (Valido per la Garanzia Altri danni ai beni)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo che ti è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

## Casa Sempre Assistita Premium – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18267

### COSA FARE IN CASO DI FUGA DI GAS / MANCANZA DI CORRENTE

In caso di emergenza per fughe di gas o in caso di mancanza di energia elettrica, chiama preventivamente i numeri di PRONTO INTERVENTO o di SEGNALAZIONE GUASTI riportati nelle tue bollette.

### COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le Prestazioni di assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE:** non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.069.702 (valido per telefonate dall'Italia)**

**02.58.24.56.47 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero)**

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero di Polizza;
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

**Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste in Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali. Quando è necessario il consenso potrà riguardare anche l'utilizzo dei dati relativi allo stato di salute o i reati e le condanne penali, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

**Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-069.743 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

**Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 ti informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. consultare le tue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.**

**L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)**

**Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.**

## Casa Sempre Assistita Premium – Informativa Privacy

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

#### ***Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)***

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi alle condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le **GARANZIE**; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le **GARANZIE** prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrai rivolgerti al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali hai prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le **GARANZIE**.

Inoltre, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare<sup>3</sup>.

Per ricevere le **GARANZIE** della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

#### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>4</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

<sup>3</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

<sup>4</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed

## Casa Sempre Assistita Premium – Informativa Privacy

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>5</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo conserviamo i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
  - I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati per sempre, così come le evidenze delle relative modifiche da te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto.
  - I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
  - I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.
- In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali".

- **Accesso:** puoi chiedere a Europ Assistance Italia quali sono i Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia.
- **Rettifica:** puoi chiedere ad Europ Assistance Italia di correggere i Tuoi Dati personali se sono incompleti, non corretti o non più aggiornati.
- **Cancellazione** – puoi chiedere ad Europ Assistance Italia di cancellare i tuoi Dati personali se:
  - a. i Dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati (si consideri anche l'obbligo di conservazione previsto dalla legge);
  - b. revochi il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste un'altra base giuridica per il trattamento;
  - c. ti opponi al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo per procedere al trattamento oppure ti opponi al trattamento per finalità di marketing diretto;
  - d. i Dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - e. i Dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto italiano o dell'Unione Europea;
  - f. i Dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.
- **Limitazione** – puoi chiedere a Europ Assistance Italia di limitare il trattamento se:
  - a. contesti l'esattezza dei Tuoi Dati personali. In questo caso la limitazione sarà valida per il periodo necessario a Europ Assistance Italia a verificare l'esattezza dei Tuoi Dati personali;
  - b. il trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione dei Dati personali e richiedi, invece, che venga limitato l'utilizzo;
  - c. Europ Assistance Italia non ha più bisogno dei Tuoi Dati personali ai fini del trattamento (si consideri l'obbligo di conservazione previsto dalla legge), ma i dati sono richiesti da te per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>5</sup> Compass SpA, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

## Casa Sempre Assistita Premium – Informativa Privacy

- d. ti sei opposto al trattamento, in attesa di verificare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Europ Assistance Italia rispetto ai Tuoi interessi.
- Portabilità – puoi chiedere a Europ Assistance Italia di trasferire i Tuoi Dati personali ad un altro titolare del trattamento e/o chiedere di ricevere in un formato di uso comune e leggibile sul computer i Tuoi Dati personali.
  - Revoca – se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Tuo consenso, puoi revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.
  - Opposizione – puoi opposti:
    - a. al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
    - b. al trattamento dei Tuo Dati personali per finalità di marketing diretto.
  - Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati personali: hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali. Puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia;
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Tuoi Dati personali presso Europ Assistance Italia;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

## Allegato A - Glossario

### ALLEGATO A - GLOSSARIO

**ABITAZIONE:** l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica o dimora saltuaria dell'Assicurato, indicata nel Modulo di Polizza e situata in Italia. L'Abitazione non deve essere usata come esercizio commerciale o per usi diversi da quello abitativo (es. magazzino).

**ASSICURATO:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione e che, per la Garanzia "Altri danni ai beni", deve avere un contratto di fornitura gas/elettricità con un Esercente.

**CONTRAENTE:** la persona residente in Italia, che acquista in Italia la Polizza per sé o per altre persone e che se ne assume i relativi oneri.

**DISTRIBUTORE:** il soggetto che svolge in regime di concessione esclusiva il servizio di distribuzione e misura rispettivamente per l'energia elettrica o per il gas.

**ESERCENTE LA VENDITA/ESERCENTE:** il soggetto che in regime di libero mercato acquista energia elettrica e/o gas dai propri fornitori per rivenderla ai propri clienti finali.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**GUASTO ACCIDENTALE:** tutti i danni imputabili a causa esterna che pregiudichino il funzionamento dell'impianto.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di Sinistro.

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di Sinistro.

**MODULO DI POLIZZA:** il documento firmato dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e che contiene il riepilogo delle Garanzie acquistate dal Contraente. Il Modulo di Polizza è parte integrante della Polizza.

**POLIZZA:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

**PREMIO:** la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della Polizza.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Polizza Assicurativa - DANNI - Mod. 18266 - Casa Sempre Assistita Premium**

CONTRAENTE			
Cognome e Nome			
Indirizzo		Città	Cap
Data nascita		Comune di nascita	
Codice fiscale	Telefono	e-mail	
		Prov.	Prov.

DATI DI POLIZZA									
Effetto ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°	Cod Prod	PdV	Denominazione
		anni: 1		SI					

UBICAZIONE IMMOBILE IN COPERTURA		
Indirizzo		
Cap	Città	Prov.

GARANZIE PRESTATE			
Garanzie	Premio Imponibile annuo Euro	Imposte annue Euro	Premio annuo Lordo Euro
Assistenza	201,81	20,19	222,00
Altri danni ai beni	54,43	11,57	66,00
<b>Totale</b>	<b>256,24</b>	<b>31,76</b>	<b>288,00</b>

PREMIO						
RAMI - Imposte	Premio alla firma			Rate successive		
	Imponibile	Imposte	Lordo	Imponibile	Imposte	Lordo
Assistenza -10%						
Altri danni ai beni -21,25%						
<b>Totale</b>						

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CARTA DI CREDITO:  FRAZIONAMENTO MENSILE  FRAZIONAMENTO ANNUALE

Firma del Contraente Intestatario della Carta di Credito

SEPA (SDD). - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C (Modalità di pagamento valida per l'acquisto in filiale e tramite call center)

Il Contraente dichiara di autorizzare Europ Assistance Italia S.p.A. (Creditor ID IT28Y00000080039790151) all'addebito sul proprio c/c corrispondente all'IBAN n.

Cod. Paese	CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Numero Conto Corrente

dell'importo  MENSILE  ANNUALE di Euro \_\_\_\_\_, salvo revoca comunicata alla Compagnia stessa. Il Contraente si impegna altresì a comunicare immediatamente eventuali variazioni delle coordinate bancarie ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Il Contraente prende atto che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 11/2010, specificando l'importo degli addebiti diretti SEPA (SDD) nella presente autorizzazione, non sussiste la condizione per il diritto di rimborso dell'addebito (8 settimane). Il riferimento mandato è uguale al numero di polizza.

Firma del Contraente intestatario del c/c

Il Contraente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato prima della sottoscrizione del Contratto il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018: Documento Informativo Precontrattuale (DIP) Danni, DIP Aggiuntivo Danni, Condizioni di Assicurazione Mod. 18267 comprensive del Glossario e l'Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali". Si impegna a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma del Contraente

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. e dei soggetti indicati nell'Informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:

do il consenso  non do il consenso

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

Preso atto dell'Informativa per il trattamento dei dati predisposta da Compass Banca SpA, il Contraente:

- dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali;
- consente, altresì, espressamente che i propri dati personali particolari, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità di cui all'Informativa resa.
- presta il consenso  nega il consenso per il trattamento di cui alle finalità indicate alla lettera b) dell'Informativa ivi compreso il trasferimento a terzi ed il relativo trattamento da parte di terzi.

Firma del Contraente

Il Contraente dichiara di voler stipulare il presente Contratto e di accettare le Condizioni di Assicurazione

Firma del Contraente

Il Contraente dichiara, inoltre, di approvare specificatamente ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli contenuti nelle Condizioni di Assicurazione: art. 1 "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio"; art. 2 "Altre Assicurazioni"; art. 3 "Decorrenza e durata - pagamento del premio"; art. 4 "Rinnovo della polizza"; art. 5 "Aggravamento del rischio"; art. 9 "Legge regolatrice del contratto e giurisdizione"; art. 12 "Anticipata risoluzione"; art. 13 "Recesso in caso di sinistro"; art. 14 "Ispezione dei beni assicurati"; art. 17 "Estensione territoriale"; art. 18. "Decorrenza e durata delle garanzie"; art. 19 "Esclusioni di carattere generale"; art. 20 "Limitazioni delle garanzie"; art. 21 "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; art. 22 "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

Firma del Contraente

**AVVERTENZA**

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

**Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'Intermediario è pari al 50%**

Il Contraente dichiara di aver ricevuto copia dell'Informativa di cui all'art. 56 del Regolamento IVASS n. 40/2018 (Allegati 3, 4 e 4 TER)

Firma del Contraente

La preghiamo di voler restituire al più presto ad Europ Assistance Italia S.p.A. il presente Modulo di Polizza e il Questionario assicurativo, debitamente firmati, utilizzando una delle seguenti modalità: via fax al numero 02/58.47.70.90, via e-mail all'indirizzo [EURAFIN@europassistance.it](mailto:EURAFIN@europassistance.it) oppure via posta, alla casella postale Eurafin c/o Tnt post Italia spa, via G. Fantoli 6/3 - 20138 Milano.

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Emessa il \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_