# Assicurazione Danni a copertura dei rischi all'Abitazione

**DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo**
**Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "*Casa Sempre Assistita Basic*" Mod. 23154**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

**Che tipo di assicurazione è?**
La presente polizza ti assicura per i danni all'abitazione che indichi sul Modulo di Polizza. Europ Assistance eroga prestazioni di assistenza.

## Che cosa è assicurato?

✓ Garanzia Assistenza, che prevede:
- *Invio di un idraulico per Interventi di emergenza,* con i seguenti massimali:
  - Euro 200,00 per sinistro ed Euro 1.000,00 per anno assicurativo per uscita e manodopera;
  - Euro 150,00 per sinistro ed Euro 500,00 per anno assicurativo per il materiale;
- *Interventi d'emergenza per danni d'acqua,* fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro ed Euro 1.000,00 per anno assicurativo;
- *Invio di un termoidraulico* fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro ed Euro 700,00 per anno assicurativo;
- *Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h,* fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro ed Euro 1.000,00 per anno assicurativo;

La prestazione di questo pacchetto è valida se hai in essere un contratto di fornitura gas/elettricità con un esercente. Inoltre, la prestazioni "Invio di termoidraulico per interventi su impianto gas" è erogabile h 24 compresi i giorni festivi, ma solo dopo che hai chiamato i numeri di pronto intervento o di segnalazione guasti riportati nelle tue bollette.

- *Invio di un termoidraulico per interventi su impianto gas/elettrico,* con i seguenti massimali:
  - Euro 200,00 per sinistro per uscita e manodopera;
  - Euro 200,00 per sinistro per il materiale.

  Il massimale per anno assicurativo relativo all'uscita, alla manodopera e al materiale è di Euro 1.500,00.

## Che cosa non è assicurato?

✘ Per tutte le Garanzie non sono assicurati i sinistri causati da:
- dolo o colpa grave;
- alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, allagamenti provocati da eventi diversi da quelli garantiti, penetrazione di acqua marina, frane e smottamenti;
- guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, scioperi, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

✘ Per tutte Garanzie sono esclusi i sinistri:
- causati da gelo, umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi di incendio, esplosione e scoppio;
- causati da usura o da carenza di manutenzione;
- che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non legati a lavori di manutenzione o revisione;
- che si verificano durante le operazioni di collaudo e di prova;
- dovuti a difetti a te noti al momento dell'acquisto della polizza;
- dovuti a difetti per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- che si verificano in locali adibiti ad ufficio, ad esercizio commerciale e ad attività industriali.

Inoltre, ogni prestazione e garanzia può prevedere specifiche esclusioni. Consulta il DIP aggiuntivo danni per gli aspetti di dettaglio.

## Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Per la Garanzia Assistenza, Europ Assistance non è responsabile dei danni:
- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

## Dove vale la copertura?

✓ Le Garanzie "Assistenza" sono valide per l'Abitazione che si trova in Italia.

## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/all'erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/all'erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

## Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza mediante carta di credito o mediante autorizzazione permanente di addebito in C/C. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza con i medesimi sistemi di pagamento. Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o mensile. Il premio è comprensivo di imposte.

## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza, salvo il buon fine del pagamento, dura un anno dalla data di conclusione del contratto e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, la polizza, si rinnova tacitamente di anno in anno.
le Garanzie "Assistenza" e "Altri danni ai beni", salvo il buon fine del pagamento, decorrono dalle ore 24.00 del giorno indicato sul modulo di polizza e hanno durata pari alla polizza.

## Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r 60 giorni prima della scadenza.
Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, puoi recedere entro 30 giorni dalla conclusione del contratto. Devi inviare comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.
Alla ricezione della richiesta e in assenza di Sinistro, Europ Assistance ti rimborsa il premio non usufruito trattenendo le imposte, se già versate da Europ Assistance.

S33_05_25

# Assicurazione Danni a copertura dei rischi all'Abitazione
# Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
# (DIP aggiuntivo Danni)

**Prodotto: " *Casa Sempre Assistita Basic* - Mod. 23154"**
**Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 02.05.2025**

**Scopo**
**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Società**
**Europ Assistance Italia S.p.A.**, Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2023, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 96.367.818 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 17.794.765.
L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 142,5% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.europassistance.it/azienda/bilancio, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.

**Prodotto**

**Che cosa è assicurato?**

*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni*

**Che cosa NON è assicurato?**

| | |
|---|---|
| **Rischi esclusi** | *Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni* |

**Ci sono limiti di copertura?**

*Ad integrazione delle limitazioni riportate nel DIP danni valgono anche le seguenti limitazioni:*
**Garanzia Assistenza**
! Europ Assistance non ti fornisce la prestazione "Invio di un idraulico per interventi in emergenza se:
- il sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- il sinistro è dovuto all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- il sinistro è dovuto alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;

S33_05_25

- il sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che gocciolava).

! Europ Assistance non ti fornisce la prestazione "Interventi di emergenza per danni d'acqua" se:
- il sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- il danno è dovuto a tracimazione causata da un'otturazione delle tubature mobili dei servizi igenico-sanitari;
- il sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che gocciolava).

! Per le prestazioni: Invio di un termoidraulico/tapparellista/vertaio nelle 24 H, Europ Assistance non paga il materiale necessario alla riparazione.

! Per la prestazione "Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24 H, Europ Assistance:
- non paga il materiale necessario alla riparazione;
- non ti fornisce la prestazione per gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.

! Europ Assistance non ti fornisce la prestazione "Invio di un termoidraulico per interventi su impianto gas per:
- gli interventi di manutenzione ordinaria all'impianto;
- gli interventi su parti di impianto di pertinenza del Distributore;
- gli interventi dovuti alla mancata erogazione del gas da parte del Distributore;
- gli interventi su impianti non conformi a quanto stabilito dalle leggi, dai regolamenti e da ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- adattare gli impianti agli obblighi di leggi, di regolamenti e di ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- gli interventi dovuti a fuoriuscita di gas causata da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e sostituzione periodica da parte tua;
- gli interventi su parti di impianto di pertinenza condominiale e/o comuni;
- gli interventi su caldaie, boiler e/o scaldabagni;
- i certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Distributore o dall'Esercente.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

Questo prodotto è rivolto a privati aventi residenza in Italia che desiderano avere assistenza tecnica in caso di guasti alla propria abitazione o agli elettrodomestici in essa contenuti.

**Quali costi devo sostenere?**

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 50,00%

| COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE? | |
|---|---|
| **All'impresa assicuratrice** | Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:<br>- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);<br>- Fax: 02.58.47.71.28<br>- Pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)<br>- E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.<br>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa . |
| **All'IVASS** | Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.<br>nel reclamo devi indicare:<br>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;<br>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;<br>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;<br>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;<br>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.<br>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it. |

S33_05_25

| **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA**, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: | |
|---|---|
| **Mediazione** | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98). |
| **Negoziazione assistita** | Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A. |
| **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** | **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**<br>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it .<br>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.<br><br>**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**<br>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it .<br>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.<br><br>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.<br><br>**Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).** |

| **REGIME FISCALE** | |
|---|---|
| **Trattamento fiscale applicabile al contratto** | Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:<br>- Assistenza (R18): 10,00%<br>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori. |

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

S33_05_25

Europ Assistance Italia S.P.A.

# “Casa Sempre Assistita Basic”

**Polizza di assicurazione danni**

Stipulata con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Edizione 02.05.2025**

S33_05_25

# Casa Sempre Assistita Basic – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23154

INDICE

NORME CHE REGOLANO LA POLIZZA IN GENERALE ..... 2

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE ..... 7

A) GARANZIA ASSISTENZA ..... 7

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE ..... 10

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE ..... 14

COME RICHIEDERE ASSISTENZA ..... 15

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA ..... 1

ALLEGATO A - GLOSSARIO ..... 1

S33_05_25

# Casa Sempre Assistita Basic – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23154

## NORME CHE REGOLANO LA POLIZZA IN GENERALE

### Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e **devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.**

### Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
**Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

### Art. 3 - DECORRENZA E DURATA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di conclusione del contratto e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo**

**quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.**

**La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.**

I premi devono essere pagati ad Europ Assistance.

## Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

**La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.**

**Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo tramite lettera raccomandata A.R.**

**Dovrai inviare la disdetta almeno sessanta giorni prima della scadenza della Polizza.**

**Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.**

**Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.**

## Art. 5 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **il Contraente può recedere entro 30 giorni dalla conclusione del contratto**. Il Contraente deve inviare comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it

**A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.**

S33_05_25

Alla ricezione della richiesta e in assenza di Sinistro, Europ Assistance rimborsa al Contraente il premio non usufruito trattenendo le imposte, se già versate da Europ Assistance.

## Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

**In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.**

## Art. 7 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano una diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

## Art. 8 - ONERI FISCALI

**Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).**

## Art. 9 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro.**

## Art. 10 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

S33_05_25

## Art. 11 - FORMA DEL CONTRATTO

**La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.**

## Art. 12 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

## Art. 13 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

**Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.**

## Art. 14 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

**Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.**

S33_05_25

**Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.**
**La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.**
**Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

## Art. 15 - ISPEZIONE DEI BENI ASSICURATI

**Europ Assistance ha il diritto di verificare lo stato in cui si trovano i beni assicurati e, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di collaborare.**

## Art. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative.**
**Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa.**

# Casa Sempre Assistita Basic – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23154

## SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

### Che cosa è assicurato?

### Art. 17 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

### A) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi chiedere le Prestazioni di assistenza qui descritte, fino ad esaurimento del Massimale indicato in ogni singola Prestazione. I Massimali delle singole Prestazioni non sono cumulabili tra loro.

Se nel corso dell'annualità, ti capitasse di dover chiedere per la seconda volta la stessa Prestazione (Prestazioni n. A.1., A.2., A.3., A.4., A.5,) 15 giorni dopo averla richiesta la prima volta, dovrai fornire alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance la scheda di intervento rilasciata la prima volta dall'artigiano incaricato. Se il personale tecnico inviato dalla Struttura Organizzativa dovesse accertare che il primo intervento non è stato effettuato a regola d'arte, Europ Assistance, pagherà i costi relativi all'uscita e alla manodopera del secondo intervento senza scalarlo dal massimale previsto. Tale importo non dovrà comunque superare il Massimale indicato in ogni singola Prestazione.

**Le eventuali differenze in più rispetto ai Massimali previsti restano a tuo carico.**

### A.1. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

In caso di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,

la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- l'uscita e la manodopera dell'idraulico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 1.000,00 per anno assicurativo;**

S33_05_25

- il materiale necessario alla riparazione del danno, **fino ad un massimo di Euro 150,00 per Sinistro e di Euro 500,00 per anno assicurativo.**

*Le acque nere sono tutte quelle acque usate per le varie attività dell'uomo provenienti da abitazioni (bagni, W.C., cucine, lavanderie, etc.) e fabbriche*

## A.2. INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA

Se per un allagamento o un'infiltrazione d'acqua dovuti a:

- rottura,
- otturazione,
- guasto,

di tubature fisse dell'impianto idraulico della tua Abitazione, hai bisogno di un intervento d'emergenza di personale specializzato in tecniche di asciugatura, la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

**Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- il costo dell'intervento, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 1.000,00 per anno assicurativo.**

## A.3. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H

In caso di blocco:

- della caldaia,
- dello scaldabagno,
- del boiler,

la Struttura Organizzativa ti invia un termoidraulico nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

**Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- l'uscita e la manodopera del termoidraulico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 700,00 per anno assicurativo.**

europ assistance
you live we care



## A.4. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H

Se hai bisogno di un tecnico riparatore di elettrodomestici per guasti:

- alla lavatrice,
- alla lavastoviglie,
- al frigorifero,
- al congelatore,
- al televisore,
- al videoregistratore,
- al lettore DVD,

la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo nelle 24 ore successive alla tua telefonata, **esclusi sabato, domenica e festivi).**

**Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- l'uscita e la manodopera del tecnico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro e di Euro 1.000,00 per anno assicurativo.**

*Puoi chiedere l'intervento del tecnico solo per l'elettrodomestico non più coperto dalla garanzia del produttore e dalla garanzia legale del venditore.*

## A.5. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO PER INTERVENTI SU IMPIANTO GAS

**(Valido se hai in essere un contratto di fornitura gas/elettricità con un Esercente)**

Se per una fuga di gas provocata da un danno accidentale alle condutture che fanno parte degli impianti di distribuzione di tua competenza e relativi all'Abitazione indicata sul Modulo di Polizza, hai bisogno di un tecnico, la Struttura Organizzativa provvede ad inviartelo.

La fuga di gas deve essere accertata dal Distributore e deve comportare, da parte dello stesso, il blocco dell'erogazione del gas.

La Prestazione è erogabile 24 ore su 24 compresi i giorni festivi, ma solo dopo che hai chiamato i numeri di pronto intervento o di segnalazione guasti riportati nelle tue bollette.

**Massimale**

**Europ Assistance paga:**

- l'uscita e la manodopera del tecnico, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro**;
- il materiale necessario al ripristino della somministrazione di gas, **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

**Il massimale per anno assicurativo** relativo all'uscita, alla manodopera e al materiale **è di Euro 1.500,00.**

## Dove valgono le garanzie?

### Art. 18 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie "Assistenza" e "Altri danni ai beni" sono valide per l'Abitazione, indicata sul Modulo di Polizza, che si trova in Italia.

## Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

### Art. 19 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

le Garanzie "Assistenza", salvo il buon fine del pagamento, decorrono dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e hanno durata pari alla Polizza.

## SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

## Che cosa non è assicurato?

### Art. 20 - ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE (Valide per tutte le Garanzie)

**Non sono assicurati i Sinistri causati da:**

**a) dolo o colpa grave;**

**b) alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, allagamenti provocati da eventi diversi da quelli garantiti, penetrazione di acqua marina, frane e smottamenti;**

**c) guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o**

requisizione, scioperi, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

d) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

- **ESCLUSIONI (Valide per tutte le Garanzie)**

  **Sono esclusi i Sinistri**:

  a) causati da gelo, umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi di incendio, esplosione e scoppio;
  b) causati da usura o da carenza di manutenzione;
  c) che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non legati a lavori di manutenzione o revisione;
  d) che si verificano durante le operazioni di collaudo e di prova;
  e) dovuti a difetti a te noti al momento dell'acquisto della Polizza;
  f) dovuti a difetti per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
  g) che si verificano in locali adibiti ad ufficio, ad esercizio commerciale e ad attività industriali.

**Inoltre, per quanto riguarda le Prestazioni della GARANZIA ASSISTENZA, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:**

**A.2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

**Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:**

- il Sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- il Sinistro è dovuto all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- il Sinistro è dovuto alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- il Sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che gocciolava).

**A.3. INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA**

**Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:**

- **il Sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**
- **il danno è dovuto a tracimazione causata da un'otturazione delle tubature mobili dei servizi igenico-sanitari;**
- **il Sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che gocciolava).**

**A.4. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO**

**Europ Assistance non paga il materiale necessario alla riparazione.**

**A.5. INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H**

**Europ Assistance:**

- **non paga il materiale necessario alla riparazione;**
- **non ti fornisce la Prestazione per gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.**

**A.6. INVIO DI UN TERMOIDRAULICO PER INTERVENTI SU IMPIANTO GAS**

**Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per:**

- **gli interventi di manutenzione ordinaria all'impianto;**
- **gli interventi su parti di impianto di pertinenza del Distributore;**
- **gli interventi dovuti alla mancata erogazione del gas da parte del Distributore;**
- **gli interventi su impianti non conformi a quanto stabilito dalle leggi, dai regolamenti e da ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;**
- **adattare gli impianti agli obblighi di leggi, di regolamenti e di ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;**
- **gli interventi dovuti a fuoriuscita di gas causata da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e sostituzione periodica da parte tua;**

- **gli interventi su parti di impianto di pertinenza condominiale e/o comuni;**
- **gli interventi su caldaie, boiler e/o scaldabagni;**
- **i certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Distributore o dall'Esercente.**

## Ci sono limiti di copertura?

### Art. 21 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

**Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:**

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

**se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".**

*Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti* delle disposizioni nazionali e/o internazionali*. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da* ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

**Se sei una "*United States Person*"** e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

europ assistance
you live we care



### Art. 22 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

  **Europ Assistance non è responsabile dei danni:**

  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.**

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

### Art. 23 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO (Validi per tutte le garanzie)

*In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:*

***800.069.702 valido per telefonate dall'Italia***
***02.58. 24.56.47 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero***

*Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile* ***e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale****.*

***Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance puoi perdere il diritto totale o parziale all'erogazione delle Prestazioni di assistenza/Indennizzo.***
***In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.***

europ assistance
you live we care



## COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le Prestazioni di assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:**

**800.069.702 (valido per telefonate dall'Italia)**

**02.58.24.56.47 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero)**

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero di Polizza;
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

**Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.**

europ assistance
you live we care

## Casa Sempre Assistita Basic – Condizioni di Assicurazione – Mod. 23154

**Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-069.743 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

**Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 ti informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. consultare le tue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.**

**L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it**

**Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.**

S33_05_25

# Casa Sempre Assistita Basic – Informativa Privacy

## COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

***Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali***
***(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)***

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

**Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi alle condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto

S33_05_25

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria
[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza[3].

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso e/o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE.

Inoltre, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o a reati e condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare[4].

S33_05_25

[3] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze può chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni può chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie può scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza

[4] Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

europ assistance
you live we care

# Casa Sempre Assistita Basic – Informativa Privacy

Per ricevere le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

**Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,[5] utilizza i Dati personali che ha ottenuto da te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

Per le *finalità assicurative* e *commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[6].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

[5] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[6] Compass SpA, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

europ assistance
you live we care

# Casa Sempre Assistita Basic – Informativa Privacy

**Per quanto tempo conserviamo i Tuoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati per sempre, così come le evidenze delle relative modifiche da te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

**Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puuoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali".

- Accesso: puoi chiedere a Europ Assistance Italia quali sono i Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia.
- Rettifica: puoi chiedere ad Europ Assistance Italia di correggere i Tuoi Dati personali se sono incompleti, non corretti o non più aggiornati.

europ assistance
you live we care

## Casa Sempre Assistita Basic – Informativa Privacy

- Cancellazione – puoi chiedere ad Europ Assistance Italia di cancellare i tuoi Dati personali se:
  a. i Dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati (si consideri anche l'obbligo di conservazione previsto dalla legge);
  b. revochi il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste un'altra base giuridica per il trattamento;
  c. ti opponi al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo per procedere al trattamento oppure ti opponi al trattamento per finalità di marketing diretto;
  d. i Dati personali sono stati trattati illecitamente;
  e. i Dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto italiano o dell'Unione Europea;
  f. i Dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.
- Limitazione – puoi chiedere a Europ Assistance Italia di limitare il trattamento se:
  a. contesti l'esattezza dei Tuoi Dati personali. In questo caso la limitazione sarà valida per il periodo necessario a Europ Assistance Italia a verificare l'esattezza dei Tuoi Dati personali;
  b. il trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione dei Dati personali e richiedi, invece, che venga limitato l'utilizzo;
  c. Europ Assistance Italia non ha più bisogno dei Tuoi Dati personali ai fini del trattamento (si consideri l'obbligo di conservazione previsto dalla legge), ma i dati sono richiesti da te per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  d. ti sei opposto al trattamento, in attesa di verificare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Europ Assistance Italia rispetto ai Tuoi interessi.
- Portabilità – puoi chiedere a Europ Assistance Italia di trasferire i Tuoi Dati personali ad un altro titolare del trattamento e/o chiedere di ricevere in un formato di uso comune e leggibile sul computer i Tuoi Dati personali.
- Revoca – se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Tuo consenso, puoi revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che

la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.

- Opposizione – puoi opporti:
  a. al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
  b. al trattamento dei Tuo Dati personali per finalità di marketing diretto.
- Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati personali: hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali. Puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it

**Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia;
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Tuoi Dati personali presso Europ Assistance Italia;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino , n.4 - 20057 Assago (MI), anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

S33_05_25

# Allegato A - Glossario

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

**ABITAZIONE:** l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica o dimora saltuaria dell'Assicurato, indicata nel Modulo di Polizza e situata in Italia. L'Abitazione non deve essere usata come esercizio commerciale o per usi diversi da quello abitativo (es. magazzino).

**ASSICURATO:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione e che, per la Garanzia "Altri danni ai beni", deve avere un contratto di fornitura gas/elettricità con un Esercente.

**CONTRAENTE:** la persona residente in Italia, che acquista in Italia la Polizza per sé o per altre persone e che se ne assume i relativi oneri.

**DISTRIBUTORE:** il soggetto che svolge in regime di concessione esclusiva il servizio di distribuzione e misura rispettivamente per l'energia elettrica o per il gas.

**ESERCENTE LA VENDITA/ESERCENTE:** il soggetto che in regime di libero mercato acquista energia elettrica e/o gas dai propri fornitori per rivenderla ai propri clienti finali.

**EUROP ASSISTANCE:** La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**GUASTO ACCIDENTALE:** tutti i danni imputabili a causa esterna che pregiudichino il funzionamento dell'impianto.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di Sinistro.

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di Sinistro.

**MODULO DI POLIZZA:** il documento firmato dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e che contiene il riepilogo delle Garanzie acquistate dal Contraente. Il Modulo di Polizza è parte integrante della Polizza.

S33_05_25

## Allegato A - Glossario

**POLIZZA:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

**PREMIO:** la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della Polizza.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**UNITED STATES PERSON:** si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

S33_05_25

**Europ Assistance Italia S.p.A.**
Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it – indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**POLIZZA N.**

# Polizza Assicurativa – DANNI - Mod. 23153 – Casa Sempre Assistita Basic

## CONTRAENTE

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cognome e Nome | | | |
| Indirizzo | Città | Cap | Prov. |
| Data nascita | Comune di nascita | | Prov. |
| Codice fiscale | Telefono | e-mail | |

## DATI DI POLIZZA

| Effetto ore 24 del: | Scadenza ore 24 del: | Durata | Frazionamento | Tacito rinnovo | Rata successiva | Pol. sostituita n° | Cod. Prod. | PdV | Denominazione |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | anni: 1 | | SI | | | | | |

## UBICAZIONE IMMOBILE IN COPERTURA

| | | |
|---|---|---|
| Indirizzo | | |
| Cap | Città | Prov. |

## GARANZIE PRESTATE

| Garanzie | Premio Imponibile annuo Euro | Imposte annue Euro | Premio annuo Lordo Euro |
|---|---|---|---|
| Assistenza | 98,18 | 9,82 | 108,00 |
| **Totale** | **98,18** | **9,82** | **108,00** |

## PREMIO

| | Premio alla firma | | | Rate successive | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| RAMI - Imposte | Imponibile | Imposte | Lordo | Imponibile | Imposte | Lordo |
| Assistenza -10% | | | | | | |
| **Totale** | | | | | | |

## MODALITA' DI PAGAMENTO

☐ **AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO:** ☐ FRAZIONAMENTO MENSILE ☐ FRAZIONAMENTO ANNUALE

**Firma del Contraente Intestatario della Carta di Credito**

☐ **SEPA (SDD). – AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C** (Modalità di pagamento valida per l'acquisto in filiale e tramite call center)
Il Contraente dichiara di autorizzare Europ Assistance Italia S.p.A.(Creditor ID IT28Y00000080039790151) all'addebito sul proprio c/c corrispondente all'IBAN n.

| Cod. Paese | CIN IBAN | CIN | ABI | CAB | Numero Conto Corrente |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

dell'importo ☐ MENSILE ☐ ANNUALE di Euro _____, salvo revoca comunicata alla Compagnia stessa. Il Contraente si impegna altresì a comunicare immediatamente eventuali variazioni delle coordinate bancarie ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Il Contraente prende atto che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 11/2010, specificando l'importo degli addebiti diretti SEPA (SDD) nella presente autorizzazione, non sussiste la condizione per il diritto di rimborso dell'addebito (8 settimane).Il riferimento mandato è uguale al numero di polizza.

**Firma del Contraente intestatario del c/c**

**Il Contraente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato prima della sottoscrizione del Contratto il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018: Documento Informativo Precontrattuale (DIP) Danni, DIP Aggiuntivo Danni, Condizioni di Assicurazione Mod. 23154 comprensive del Glossario e l'"Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali". Si impegna a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.**

**Firma del Contraente**

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi i dati sanitari necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:

☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso*
al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail.

Preso atto dell'Informativa per il trattamento dei dati predisposta da Compass Banca SpA, il Contraente:

- dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali;
- consente, altresì, espressamente che i propri dati personali particolari, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità di cui all'informativa resa.
- ☐ *presta il consenso* ☐ *nega il consenso* per il trattamento di cui alle finalità indicate alla lettera b) dell'informativa ivi compreso il trasferimento a terzi ed il relativo trattamento da parte di terzi.

**Firma del Contraente**

Il Contraente dichiara di voler stipulare il presente Contratto e di accettare le Condizioni di Assicurazione

**Firma del Contraente**

Il Contraente dichiara, inoltre, di approvare specificatamente ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli contenuti nelle Condizioni di Assicurazione: art. 1 "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio"; art. 2 "Altre Assicurazioni"; art. 3 "Decorrenza e durata - pagamento del premio"; art. 4 "Rinnovo della polizza"; art. 6 "Aggravamento del rischio"; art. 10 "Legge regolatrice del contratto e giurisdizione"; art. 13 "Anticipata risoluzione"; art. 14 "Recesso in caso di sinistro"; art. 15 "Ispezione dei beni assicurati"; art. 18 "Estensione territoriale"; art. 19. "Decorrenza e durata delle garanzie"; art. 20 "Esclusioni di carattere generale"; art. 22 "Limitazioni delle garanzie"; art. 23 "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro".

**Firma del Contraente**

**AVVERTENZA**
**Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.**

**Costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'Intermediario è pari al 50%

Il Contraente dichiara di aver ricevuto copia dell'informativa di cui all'art. 56 del Regolamento IVASS n. 40/2018

**Firma del Contraente**

S33_05_25

In caso di vendita telefonica o tramite internet Le ricordiamo di restituire al più presto la documentazione debitamente firmata inviandola alla casella postale 3744 di Agrate Brianza - Via San Paolo, 24

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Emessa il _____in_____

Polizza intermediata da COMPASS GRUPPO MEDIOBANCA

FACSIMILE