

FISSA UN APPUNTAMENTO

COMPASS BANCA S.p.A. (di seguito anche Compass) con sede in Via Caldera, 21 – 20153 Milano, fornisce di seguito l'informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito, unitamente al GDPR, "Normativa Privacy"), in qualità di 'Titolare del trattamento'.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E NATURA FACOLTATIVA O OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti tramite il presente questionario, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- a) per consentirci di fissare l'appuntamento in filiale da lei richiesto, nonché, in caso di perfezionamento del contratto, per l'esecuzione di attività correlate alla gestione dei rapporti contrattuali con Compass. Il conferimento dei dati richiesti nel presente questionario è **obbligatorio**, in quanto necessario per poter procedere alla definizione dell'appuntamento. Il mancato conferimento dei dati non consentirà la definizione del citato appuntamento da lei richiesto.
- b) per ricerche di mercato, per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, nonché di Società appartenenti al Gruppo Mediobanca e di Società terze. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediate l'uso di tecniche di comunicazione a distanza quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), area riservata, sms, altri servizi di messaggistica, fax, motori di ricerca, piattaforme web, ovvero attraverso social network. Il conferimento di dati per questa finalità è **facoltativo** e il trattamento richiede il suo consenso. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze sulla fissazione dell'appuntamento.
- c) per svolgere attività di profilazione consistente nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'interessato, in modo da migliorare i prodotti e i servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui al punto b), comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi precedentemente indicati. Il conferimento di dati per questa finalità è **facoltativo** e il trattamento richiede il suo consenso. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze sulla fissazione dell'appuntamento.

BASE GIURIDICA

La base giuridica del trattamento è data dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e dal consenso espresso dell'interessato.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il **trattamento** dei dati (con esclusione della diffusione) avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità, ed è protetto da idonee misure di sicurezza.

SOGGETTI AI QUALI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI

I **dati** di cui sopra **possono essere comunicati** da Compass ai seguenti soggetti, anche esteri:

- i dati di cui al punto a): a società che svolgono per Compass compiti di registrazione ed elaborazione dei dati e di supporto alla attività di presa appuntamento, nonché a cui è affidata l'esecuzione di attività correlate alla gestione dei rapporti contrattuali con Compass. Dette società operano in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso le Filiali di Compass.
- i dati di cui al punto b): a società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati. Dette società operano in qualità di responsabili del trattamento esterno dei dati. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso le Filiali di Compass o consultabile dal sito www.compass.it.
- i dati di cui al punto c): ad outsourcer specializzati che operano in qualità di responsabili del trattamento esterno dei dati. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso le Filiali di Compass o consultabile dal sito www.compass.it.

I dati personali trasferiti all'esterno dell'Unione europea, lo saranno esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, Scudo UE-USA e le Clausole Contrattuali Tipo di Protezione).

All'interno della nostra Azienda possono venire a conoscenza dei dati personali in questione i dipendenti e i collaboratori da noi autorizzati al loro trattamento, appartenenti a servizi ed uffici centrali e alla rete di vendita, preposti alla fornitura delle informazioni suddette, all'organizzazione degli appuntamenti, ad attività commerciali e promozionali e di profilazione, nonché all'esecuzione di attività correlate alla gestione dei rapporti contrattuali con Compass.

DATA RETENTION

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di Compass;
- l'esistenza di specifici obblighi normativi o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

Compass adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da Compass la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento). Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento). Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@compass.it.

Il Titolare provvederà, anche tramite le strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento dei dati è Compass Banca S.p.A. con sede in Milano, Via Caldera 21, 20153. Compass ha designato un Responsabile della protezione dei dati personali (c.d. Data Protection Officer). Il Data Protection Officer può essere contattato ai seguenti indirizzi:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com;
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com