

# **Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e  
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

AGID | via Liszt, 21 – 00144 Roma | [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it) | [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it) | tel. 06 85264.1

## Istruzioni per la compilazione del modello

La dichiarazione di accessibilità viene compilata per ciascun sito web ed applicazione mobile dal soggetto erogatore.

Compilare il modello di dichiarazione editando gli appositi campi preposti.

Compass Banca S.p.A. si impegna a rendere *il proprio sito* accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.compass.it/> .

Stato di conformità [Selezionare una delle seguenti opzioni, a), b) o c)]

### Parzialmente conforme

*nota: selezionare questa opzione soltanto se è rispettata la maggior parte delle prescrizioni della norma o della specifica tecnica, seppure con qualche eccezione. Ciò significa che il sito o l'applicazione non sono ancora pienamente conformi e che devono essere adottate le misure necessarie per raggiungere la piena conformità.*

b) <https://www.compass.it/> è parzialmente conforme ai requisiti previsti [dall' appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione [del caso/dei casi di non conformità] [e/o] [della/e deroga/deroghe] elencat[o][i][a][e] di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Alcuni elementi scorrevoli da desktop si navigano con la tastiera in modo discontinuo in alcune pagine (es. il rating nelle pagine delle singole agenzie e/o filiali)
- In alcune pagine esistono in contemporanea più elementi con valore “id” (es. nel flusso del Fissa Appuntamento)
- Alcune pagine non prevedono un titolo (es. la pagina del Prestito Finalizzato per Bonus Sisma)
- Alcuni elementi contenuti nei moduli presenti sul sito non prevedono un’etichetta di testo descrittiva (es. campi del form per la richiesta di apertura di una nuova agenzia)
- La lingua di alcune pagine non è stata dichiarata all’interno dell’elemento HTML (es. in alcuni layout di mail)
- A volte può capitare che il testo venga ritagliato quando viene ridimensionato (es. nel flusso del Simulatore Commerciale)

b) onere sproporzionato.

- Alcuni elementi hanno un oggetto “role” che non ha senso nel contesto di un altro oggetto “role” (es. in alcuni campi della sezione Glossario). Il plugin utilizzato per l’accordion non prevede gli oggetti “role” e quindi non è modificabile in osservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4. Verrà cercato un nuovo plugin che rispetti tali requisiti
- Alcuni ruoli contenitori sono vuoti (es. in alcuni campi della sezione Glossario Assicurazioni). Il plugin utilizzato per l’accordion non prevede i ruoli contenitori valorizzati e quindi non è modificabile in osservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4. Verrà cercato un nuovo plugin che rispetti tali requisiti

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **05/11/2022**.

\*Inserire la data della prima stesura della dichiarazione di accessibilità, o di un suo successivo aggiornamento, a seguito di una valutazione dei siti web/delle applicazioni mobili cui si applica la dichiarazione. Si raccomanda di effettuare una valutazione e di aggiornare la dichiarazione a seguito di una revisione sostanziale del sito web/dell'applicazione mobile.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate in seguito a

- ***una valutazione effettuata da terzi.***

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il [inserire la data dell'ultima revisione\*\*]

\*\*Si raccomanda di riesaminare periodicamente, con frequenza almeno annuale, l'esattezza delle affermazioni contenute nella dichiarazione di accessibilità. Se tale riesame è stato effettuato senza una valutazione completa del sito web/dell'applicazione mobile, indicare la data di quest'ultimo riesame, anche laddove non siano state apportate modifiche alla dichiarazione di accessibilità.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Se si desidera contattare il proprietario del sito web si prega di utilizzare la seguente email [info@compass.it](mailto:info@compass.it)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del <https://www.compass.it/> : 14/04/2019
2. Sono stati effettuati i test di usabilità [*SI*]
3. CMS utilizzato per il sito web: **CSM Dynasquare**

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **Al 30 giugno 2022 i dipendenti diversamente abili all'interno del Gruppo sono 276.**
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 276