



IMPORTANTE: informazioni contrattuali e pre-contrattuali complete sono fornite in altri documenti rilevanti. Per maggiori dettagli fare gentilmente riferimento a termini e condizioni dell'assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

è un'assicurazione collettiva contro i danni sottoscritta da Compass Banca S.p.A. a favore dei suoi titolari di Carta Compass Gold e Carta Compass Smart, che offre un'estensione di garanzia su prodotti di tipo Bianco, Bruno, Grigio, protezione acquisto, protezione del prezzo, protezione furto e rapina.



Che cosa è assicurato?

✓ **Estensione di Garanzia su prodotti di tipo Bianco, Bruno, Grigio**

La Compagnia si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da mancato funzionamento, guasto, difetti imputabili a cause di origine interna o i vizi di fabbricazione del bene assicurato qualora:

- il danno si verifichi nel periodo di 12 mesi successivi alla scadenza della garanzia legale fornita dal venditore per i primi 24 mesi di vita del bene e il bene assicurato non sia assistito da altra garanzia convenzionale del venditore e / o del produttore o di altro fornitore;
- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il bene assicurato sia stato interamente pagato con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il bene assicurato rientri nelle categorie qui indicate come Bianco, Bruno e Grigio;
- il danno sia di tipo meccanico, elettrico od elettronico;
- il bene assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 Euro;
- il bene assicurato sia stato acquistato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.

✓ **Protezione Acquisto:**

La Compagnia si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da furto o danno al bene assicurato generato da cause esterne improvvise ed imprevedibili qualora:

- il furto o danno si verifichino entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il bene assicurato sia stato interamente pagato con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il bene assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il bene assicurato sia stato acquistato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.

✓ **Protezione del prezzo:**

La Compagnia si impegna ad indennizzare la differenza tra il prezzo del bene assicurato e l'inferiore prezzo dello stesso bene in vendita presso altri dettaglianti qualora:

- il bene di prezzo inferiore sia rilevato entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene originale, così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il bene assicurato sia stato interamente pagato con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il bene assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il bene assicurato sia stato acquistato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.

✓ **Protezione furto e rapina:**

La Compagnia si impegna ad indennizzare l'importo di denaro totale o parziale sottratto a causa di furto o rapina e che sia stato prelevato per intero con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart presso uno sportello bancario automatizzato qualora:

- il furto o la rapina avvengano entro 12 ore dal prelievo così come indicato nella ricevuta;
- il prelievo sia stato effettuato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.



Che cosa non è assicurato?

✗ **Esclusioni generali:**

- i danni verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
- i danni verificatisi in occasione di eruzioni vulcaniche, terremoti, tifoni ed ogni altro evento sismico o meteorologico straordinario o di natura catastrofica;
- i danni conseguenza di eventi causati da reazioni nucleari;
- i danni cagionati indirettamente dal Sinistro o che ne siano ulteriore conseguenza;
- i sinistri che costituiscono effetto di un rischio che non sia espressamente garantito;
- i beni il cui prezzo d'acquisto sia inferiore ad Euro 75,00;
- gli articoli che non recano il nome / marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- i telefon cellulari;
- i beni acquistati per qualunque scopo commerciale o professionale o comunque da soggetto che non sia un privato consumatore;
- qualunque bene usato, acquistato di seconda mano;
- i costi di preventivo e diagnosi;
- i costi di trasporto del bene;
- qualunque bene acquistato fuori dal Territorio;
- i sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- i danni derivanti da processi di deterioramento, riparazione o pulizia;

- i prodotti richiamati dal costruttore;
- la normale manutenzione e costi di pulitura del bene;
- gli accessori del bene, comprese batterie, lampadine, fusibili, filtri, cavi e spine;
- i diritti di chiamata;
- l'utilizzo del bene al di fuori del normale scopo ed intensità per il quale è stato prodotto;
- i veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- le barche ed altri natanti a motore;
- i danni conseguenti a dolo e/o negligenza.

✘ Estensione di Garanzia su prodotti del tipo Bianco, Bruno, Grigio:

- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- qualunque danno accidentale;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni conseguenti a ruggine, corrosione o bagnamento;
- i danni causati da dolo o negligenza;
- l'usura del bene o di suoi componenti dovuta al normale utilizzo dello stesso nel tempo;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

✘ Protezione Acquisto:

- il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a causa di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti;
- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo del bene in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni causati da dolo e negligenza;
- il furto o il danneggiamento accidentale che avvengano quando il bene non sia sotto il diretto controllo dell'assicurato;
- l'usura del bene o di suoi componenti qualunque ne sia la causa;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- beni usati, acquistati di seconda mano;
- qualunque prestazione di servizi;
- i beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- i beni acquistati da un titolare di Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- i beni acquistati attraverso siti Internet non registrati nel Territorio;
- sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- danneggiamenti derivanti da processi di riparazione o pulitura;
- gioielli e orologi;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti

✘ Protezione del prezzo:

- articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- i beni usati, acquistati di seconda mano;
- beni acquistati o disponibili presso aste o vendite collegate con cessazioni di attività;
- qualunque prestazione di servizi;
- qualunque articolo che venga offerto gratuitamente o a prezzo ridotto a condizione che ne venga acquistato un altro;
- beni acquistati da un venditore al mercato ambulante;
- beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- beni acquistati da un titolare di Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- ogni bene acquistato attraverso un sito Internet, qualora il sito internet non sia registrato nel Territorio;
- i beni rispetto ai quali la Compagnia abbia già corrisposto una volta l'Indennizzo, entro 60 giorni dalla data di acquisto, in base alla copertura "Protezione del Prezzo"
- beni oggetto di campagna di vendita promozionale, stagionale, eccezionale;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

✘ Protezione furto e rapina:

- furti/rapine dovuti a dolo o negligenza o condotta criminale;
- furti/rapine dovuti alla mancata osservanza di un normale comportamento prudenziale;
- furti/rapine dovuti a preventivo furto o smarrimento del codice PIN della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart e/o mancata denuncia presso le Autorità;
- contante non prelevato dal titolare della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart



Ci sono limiti di copertura?

Protezione furto e rapina:

- ! L'indennità massima è limitata a un importo di 500 EUR per sinistro e per l'intero periodo di 12 ore dal ritiro di contanti

Estensione di garanzia:

- ! I danni indennizzabili si devono verificare nel periodo di 12 mesi successivi alla scadenza della garanzia legale fornita dal venditore per i primi 24 mesi di vita del bene. L'indennità massima è limitata a un importo di 2.000 EUR escl. IVA per sinistro e per prodotto. L'indennità non supererà il più basso tra il costo della riparazione (IVA esclusa), la sostituzione (IVA esclusa) o il prezzo di acquisto del prodotto originale (IVA esclusa)

Protezione Acquisto:

- ! L'indennità massima è limitata a un importo di 2.000 EUR per sinistro e per prodotto e per l'intero periodo di copertura (60 giorni immediatamente successivi alla data di acquisto del prodotto). L'indennità non supererà il più basso tra il costo della riparazione (IVA esclusa), la sostituzione (IVA esclusa) o il prezzo di acquisto del prodotto originale (IVA esclusa)

Protezione del prezzo:

- ! L'indennità massima è limitata a un importo di 500 EUR per sinistro e per l'intero periodo di copertura (60 giorni immediatamente successivi alla data di acquisto del prodotto)
- ! Non ci sarà alcun risarcimento se la differenza di prezzo non supera i 20 EUR



Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura è valida in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino



Che obblighi ho?

- È necessario presentare una denuncia di sinistro entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dello stesso.
- È necessario presentare una denuncia alle autorità competenti entro 12 ore dal verificarsi del furto o rapina di denaro o furto del prodotto acquistato.
- È necessario seguire le istruzioni dell'assicuratore e fornire tutta la documentazione richiesta.
- Non è consentito procedere con la riparazione del prodotto prima di averne ricevuto l'approvazione dell'assicuratore.



Quando e come devo pagare?

Il premio è gratuito per l'assicurato, in quanto sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

- La copertura comincia quando attivi e rendi fruibile la tua Carta Compass Gold e Carta Compass Smart
- La copertura finisce quando la tua carta è scaduta e non rinnovata o quando la tua carta è stata revocata
- La copertura finisce anche nel momento in cui l'assicurazione collettiva sulla carta di credito stipulata tra Compass Banca S.p.A. e l'assicuratore viene risolta e quindi la copertura termina di sussistere per acquisti, prelievi in contanto o altro uso della carta effettuata dopo tale data.



Come posso disdire la polizza?

- È possibile informare Compass Banca S.p.A. in qualsiasi momento e per iscritto che si desidera disdire o rescindere la polizza. Non si paga alcun premio per questa assicurazione e la disdetta o la risoluzione non daranno quindi diritto a rimborsi o indennizzi da parte dell'assicuratore.

Assicurazione Carta di Credito Compass Gold e Compass Smart

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia "POLIZZA 250919 - CARTA COMPASS GOLD E CARTA COMPASS SMART"

Novembre 2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Inter Partner Assistance S.A., Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Belgio, 1050 Bruxelles, Avenue Louise, 166, capitale sociale € 31.702.613 al 100% AXA Partners Holding S.A., opera in Italia in regime di stabilimento. Il contratto viene stipulato dalla Rappresentanza Generale per l'Italia con sede e Direzione Generale in Italia, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma, tel. 06 42118.1. Sito internet: www.axa-assistance.it – e-mail: direzione.italia@ip-assistance.com - indirizzo pec: ipaassicurazioni@pec.it

Inter Partner Assistance S.A., è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia con D.M. 19 ottobre 1993 (G.U. del 23.10.1993 n.250). Numero di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione: I.00014. Part. I.V.A. 04673941003 – Cod. Fisc. 03420940151. Inter Partner Assistance S.A. è assoggettata alla vigilanza della NBB (Banque Nationale de Belgique) e della FSMA (Autorités de surveillance des marchés financiers).

Il patrimonio netto di Inter Partner Assistance S.A. è pari a € 176.718.675, e comprende il capitale sociale pari a € 31.702.613 e le riserve patrimoniali pari a € 13.913.888. L'indice di solvibilità di Inter Partner Assistance S.A. relativo all'intera gestione danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 121.30%. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa-assistance.it

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro l'assicurato deve darne tempestivo avviso a Inter Partner Assistance "Garanzie Compass" che provvederà ad inviare all'assicurato un modulo per la denuncia del sinistro che dovrà essere restituito da parte dell'assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento. L'assicurato non potrà procedere alla riparazione del bene prima che vi sia stata accettazione scritta del sinistro, da parte di Inter Partner Assistance.

L'assicurato deve altresì, a pena di decadenza dal diritto all'indennizzo:

in caso di danno coperto dalla Estensione di Garanzia o dalla Protezione Acquisto:

- mettersi subito in contatto con Inter Partner Assistance "Garanzie Compass";
- in caso di furto del bene assicurato, effettuare entro 12 ore dall'accadimento una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria;
- attenersi alle istruzioni fornite da Inter Partner Assistance "Garanzie Compass";
- non procedere a riparazioni in autonomia;
- non affidare la riparazione ad operatori scelti autonomamente;
- fornire a Inter Partner Assistance "Garanzie Compass" la seguente documentazione:
 - 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da Inter Partner Assistance "Garanzie Compass";

	<p>2) originale dello scontrino di vendita o dell'estratto conto della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart comprovante il pagamento del bene assicurato;</p> <p>3) fattura di riparazione in originale, con diagnosi e descrizione dettagliata dell'intervento di riparazione che dovrà essere stata effettuata esclusivamente presso un centro autorizzato della marca del costruttore;</p> <p>4) in caso di furto del bene, copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria;</p> <p>In caso di danno coperto dalla garanzia Protezione Prezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mettersi subito in contatto con Inter Partner Assistance "Garanzie Compass"; • fornire a Inter Partner Assistance "Garanzie Compass" la seguente documentazione: <ul style="list-style-type: none"> 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da Inter Partner Assistance "Garanzie Compass"; 2) prova della presenza presso altri dettaglianti dello stesso bene ad un prezzo inferiore (dichiarazione scritta del dettagliante, o altra prova); 3) originale dello scontrino o dell'estratto conto della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart comprovante il pagamento del bene; <p>In caso di danno coperto dalla Protezione Furto o Rapina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • effettuare entro 12 ore dal furto una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria; • fornire a Inter Partner Assistance "Garanzie Compass" la seguente documentazione: <ul style="list-style-type: none"> 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da Inter Partner Assistance "Garanzie Compass"; 2) copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria; 3) originale della ricevuta di prelievo emessa dallo sportello bancario automatizzato o copia dell'estratto conto della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart comprovante il giorno e l'ora del prelievo del contante. <p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 c.c.).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni false o le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.).</p> <p>L'Assicurato è tenuto a notificare immediatamente alla Compagnia di Assicurazione le modifiche che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato esistesse e fosse stato riconosciuto dalla Compagnia di Assicurazione al momento della firma del contratto, la compagnia assicurativa non avrebbe autorizzato l'assicurazione o l'avrebbe autorizzata per un premio più elevato. L'aggravamento del rischio non comunicato dall'assicurato alla Compagnia di Assicurazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento e la cessazione dell'efficacia della copertura assicurativa ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>La compagnia assicurativa si impegna a pagare l'indennizzo dovuto all'assicurato entro il termine di 30 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione completa da parte dell'assicurato.</p>

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Il premio è gratuito per l'assicurato, in quanto sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.
Rimborso	L'assicurazione non prevede possibilità di rimborso del premio in quanto gratuita per l'assicurato.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<p>Estensione di Garanzia Durata: 12 mesi. Decorrenza: a partire dalla scadenza della garanzia legale di conformità di 24 mesi del venditore; l'Estensione di Garanzia ha termine comunque al 36° mese dal momento della vendita del bene assicurato.</p> <p>Protezione Acquisto Durata: 60 giorni. Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del bene assicurato.</p> <p>Protezione Prezzo Durata: 60 giorni. Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del bene assicurato.</p> <p>Protezione Furto Rapina Durata: 12 ore. Decorrenza: a partire dal giorno e dall'ora del prelievo del contante.</p>
Sospensione	Non è possibile sospendere le garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non visono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).
Risoluzione	Non visono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



A chi è rivolto questo prodotto?

Ai titolari di Carta Compass Gold e Carta Compass Smart che intendono proteggere gli acquisti di beni effettuati con la stessa Carta Compass Gold e Carta Compass Smart per un danno accidentale, furto o guasto meccanico, che desiderano tutelarsi contro il furto di denaro contante dopo un prelievo che desiderano beneficiare del prezzo più basso per l'acquisto, con la Carta Compass Gold o la Carta Compass Smart, di apparecchi specifici.



Quali costi devo sostenere?

L'assicurazione Carta Compass Gold e Carta Compass Smart non prevede costi per l'assicurato in quanto il premio è sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Per qualsiasi reclamo inerente al contratto di assicurazione, l'assicurato o qualsiasi altro soggetto legittimato si possono rivolgere direttamente all'assicuratore per iscritto (a mezzo posta, fax o e-mail) scrivendo ai seguenti recapiti: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Clienti, Casella Postale 20132, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto - Roma, numero fax 0039.06.48.15.811, e-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com.</p> <p>L'Impresa gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. Alternativamente a quanto sopra, il reclamante - prima di adire l'Autorità Giudiziaria - in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, potrà anche avvalersi dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale e, nello specifico,</p> <ul style="list-style-type: none"> - mediazione - negoziazione assistita - arbitrato
---------------------------	---

All'IVASS	<p>Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353, ivass@pec.ivass.it) fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS alla sezione "Per il Consumatore - come presentare un reclamo".</p> <p>In conformità al disposto del Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, il reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi all'IVASS; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione; - reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali l'Impresa non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. <p>Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito: www.axa-assistance.it Eventuali reclami relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS, secondo le modalità sopra indicate.</p>
-----------	--

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
------------	---

Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
------------------------	---

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Arbitrato irrituale: laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p>Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato dall'articolo: "Procedura per la valutazione del danno (arbitrato irrituale)" delle Condizioni Generali di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p>
---	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE POLIZZA 250919 CARTA COMPASS GOLD E CARTA COMPASS SMART

PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE IL SET INFORMATIVO
DOCUMENTO REDATTO SULLA BASE DELLE LINEE GUIDA "CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI"

Contratti semplici e chiari



Inter Partner Assistance S.A.
Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni
Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma - Tel.06/42118.1
Sede legale Bruxelles - Avenue Louise 166 - Capitale sociale € 31.702.613 interamente versato - 100% AXA Partners Holding S.A.
N. Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 - Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993
Registro delle Imprese di Roma RM – Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151 **201911_01**



GLOSSARIO

Il significato dei termini in lettera maiuscola del Contratto di Assicurazione è il seguente:

Assicurato, beneficiario: il soggetto, persona fisica, Dipendente di Compass Banca s.p.a., titolare di Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart il cui interesse è tutelato dal contratto di assicurazione e a favore del quale viene corrisposto l'Indennizzo.

Bene Assicurato: i prodotti, di seguito indicati, acquistati con Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart. Per quanto riguarda i settori convenzionalmente definiti "Bianco, Bruno e Grigio", essi vengono qui descritti, a titolo puramente indicativo e non esaustivo, come segue: 1) prodotti del settore bianco sono gli elettrodomestici, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo frigoriferi, cucine elettriche e a gas, congelatori, lavatrici, lavastoviglie, aspirapolvere, lucidatrici ecc. 2) prodotti del settore bruno sono i prodotti dell'elettronica di consumo, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo televisori, videoregistratori, lettori DVD/CD, ecc. 3) prodotti del settore grigio sono computers e prodotti affini o accessori, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo apparecchi fax, stampanti, scanners ecc.

Carta Gold, Carta Compass Smart: la/le carta/e di credito revolving emessa/e da Compass Banca S.p.A. di cui l'Assicurato è titolare.

Società: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.

Contraente: Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132 374 - Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it – sito internet: www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Partita IVA Gruppo IVA Mediobanca: 10536040966; Codice Fiscale e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola albo 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

Dipendente Compass: il dipendente di Compass Banca s.p.a. o di una società controllata da Compass Banca s.p.a. o, in caso di cessazione del rapporto di lavoro, il soggetto che sia stato comunque dipendente di Compass Banca S.p.A. o di una società controllata da Compass Banca s.p.a.

Danno Accidentale: tutti i danni esteriormente visibili che pregiudichino il normale funzionamento dell'apparecchio in garanzia, generati da cause esterne, improvvise ed imprevedibili.

Data di acquisto: la data che risulta dalla ricevuta d'acquisto o dall'estratto conto della carta che indichi quando sia stato acquistato il bene assicurato.

Decorrenza e durata: per decorrenza si intende la data a partire dalla quale le coperture assicurative previste dalla Polizza Collettiva sono efficaci; per durata il periodo entro il quale il Sinistro è indennizzabile.

Estensione di garanzia: estensione di 12 mesi della garanzia legale di conformità, prevista dall'art. 129 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") nei confronti del consumatore, e decorrente dalla cessazione della garanzia legale di conformità del Bene Assicurato.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Compagnia all'Assicurato in caso di Sinistro.

Limite massimo per sinistro: il limite massimo di Indennizzo dovuto per il pagamento all'Assicurato per ciascun Sinistro e per ciascun periodo assicurativo.

Polizza Collettiva: il contratto di assicurazione in forma collettiva stipulato tra la Compagnia e Compass Banca s.p.a. a beneficio dei Dipendenti Compass, titolari di una Carta riservata ai Dipendenti Compass.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Compagnia, che include anche ogni tassa e onere legislativamente previsto

Prezzo di acquisto: il prezzo di acquisto originale del Bene Assicurato così come indicato nella ricevuta di acquisto dello stesso.

Scoperto: somma contrattualmente stabilita che costituisce la parte dell'ammontare del danno che rimane a carico dell'assicurato.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Territorio: Italia, Vaticano e San Marino, nel quale il Bene Assicurato è stato acquistato ovvero nel quale si è verificato il Sinistro.

1. NORME CHE REGOLANO I RAPPORTI CON L'ASSICURATO

Art. 1.1 ALTRE ASSICURAZIONI

L'Assicurato, a parziale deroga di quanto disposto dall'art.1910 C.C. è esonerato dalla preventiva comunicazione dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi. In caso di sinistro, l'Assicurato deve tuttavia darne avviso per iscritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma del terzo comma dell'art.1910 C.C..

In caso di attivazione di altra compagnia, le prestazioni e le garanzie previste nel contratto saranno operanti, entro i limiti indicati, quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori importi addebitati all'Assicurato stesso dalla compagnia che ha erogato la prestazione e o la garanzia superando il proprio massimale.

tt.1892, 1893 e 1894 e 1898 C.C.

Art. 1.2 LIMITI DI ESPOSIZIONE E LORO SUPERAMENTO

I massimali previsti per le prestazioni assicurative qui di seguito riportate si intendono al lordo di qualsiasi imposta od altro onere stabilito per legge. Le eventuali spese sostenute direttamente dall'Assicurato per una prestazione saranno rimborsate, previa presentazione di validi giustificativi (fatture, ricevute fiscali), esclusivamente se contemplate e preventivamente autorizzate dalla Società, fatte salve le eventuali esclusioni e/o franchigie previste.

Art. 1.3 TERMINE DI PRESCRIZIONE

Il termine di prescrizione dei sinistri relativi alla presente Polizza è di due anni a norma dell'art. 2952 C.C..

Art. 1.4 FORO COMPETENTE

Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

Art. 2.5 ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato, titolare della Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart il cui nominativo è stato comunicato dal Contraente alla Società.

Art. 1.6 ESTENSIONE TERRITORIALE

La garanzia ha effetto unicamente per atti e fatti occorsi sul territorio Italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino inclusi.

Art. 1.7 CESSAZIONE DELL'EFFETTO DELLE GARANZIE

Le garanzie terminano:

- in caso di morte dell'Assicurato;
- qualora la Carta giunga a scadenza, venga ritirata senza che sia rinnovata o sostituita con altra carta;
- in caso di cessazione di efficacia della Polizza Collettiva, ai sensi dell' art. 2.8 che segue;
- nel caso in cui l'Assicurato chieda al Contraente di cessare il rapporto contrattuale da cui deriva l'inclusione nella Polizza Collettiva, prima della naturale scadenza delle coperture nei termini di cui alle sottosezioni Decorrenza e Durata delle Garanzie che seguono, con comunicazione scritta da inviare al Contraente entro la fine di ciascuna ricorrenza annuale della data di attivazione della Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart.

Art. 1.8 DISPOSIZIONI COMUNI A TUTTE LE COPERTURE

In caso di cessazione di efficacia della Polizza Collettiva, le coperture assicurative relative a un bene acquistato con Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart prima della cessazione di efficacia della Polizza Collettiva rimarranno efficaci nei termini di cui alle sottosezioni **Decorrenza e Durata delle Garanzie**.

I beni acquistati successivamente alla cessazione di efficacia della Polizza Collettiva non beneficeranno di alcuna copertura. Inoltre, la cessazione di efficacia della Polizza Collettiva comporterà l'impossibilità di prestare la copertura Protezione Furto e Rapina di cui al punto 6. SEZIONE PROTEZIONE FURTO E RAPINA delle presenti Condizioni di Assicurazione in considerazione della durata della copertura stessa.

2. SEZIONE ESTENSIONE DI GARANZIA

2.1 COSA ASSICURO

La Compagnia si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da mancato funzionamento, guasto, difetti imputabili a cause di origine interna o vizi di fabbricazione del Bene Assicurato qualora:

- il danno si verifichi nel periodo di **12 mesi successivi alla scadenza della garanzia legale** fornita dal venditore per i primi 24 mesi di vita

del bene e il Bene Assicurato non sia assistito da altra garanzia convenzionale del venditore e/o del produttore o di altro fornitore;

- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il Bene Assicurato sia stato interamente pagato con la Carta Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart;
- il Bene Assicurato rientri nelle categorie Bianco, Bruno e Grigio;
- il danno sia di tipo meccanico, elettrico od elettronico;
- il Bene Assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 Euro;
- il Bene Assicurato sia stato acquistato nel Territorio.

2.2 COME MI ASSICURO

2.2.1. Massimale e limite d'indennizzo

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari ai costi per ricambi e manodopera (IVA e trasporto esclusi) necessari alla riparazione del bene o alla sua sostituzione nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica ovvero, se inferiore, il costo originario del Bene Assicurato, con il limite massimo per Sinistro e per il periodo assicurativo di cui all'art. che segue pari a 2.000,00 Euro.

2.2.2. Decorrenza e Durata delle Garanzie

La copertura ha una durata di 12 mesi e decorre a partire dalla scadenza della garanzia legale di conformità di 24 mesi del venditore per ciascun Bene Assicurato; l'Estensione di Garanzia ha termine comunque al 36° mese dal momento della vendita del Bene Assicurato.

2.3 COSA NON ASSICURO

Sono esclusi dalla ESTENSIONE DI GARANZIA:

- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- qualunque Danno Accidentale;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni conseguenti a ruggine, corrosione o bagnamento;
- i danni causati da dolo o negligenza;
- l'usura del bene o di suoi componenti dovuta al normale utilizzo dello stesso nel tempo;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

3. SEZIONE PROTEZIONE ACQUISTO

3.1 COSA ASSICURO

La Società si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da furto o danno al Bene Assicurato generato da cause esterne improvvise ed imprevedibili qualora:

- il furto o danno si verificano entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il Bene Assicurato sia stato interamente pagato con Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart;
- il Bene Assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il Bene Assicurato sia stato acquistato nel Territorio.

3.2 COME MI ASSICURO

3.2.1 Massimale e limite d'indennizzo

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari ai costi per ricambi e manodopera (IVA e trasporto esclusi) necessari alla riparazione del bene o alla sua sostituzione nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica ovvero, se inferiore, il costo originario del Bene Assicurato, con il limite massimo per Sinistro di 2.000,00 EURO e per il periodo assicurativo di cui al successivo art.

3.2.2. Decorrenza e Durata delle Garanzie

La copertura ha una durata di 60 giorni e decorre a partire dalla data di acquisto del Bene Assicurato.

3.3 COSA NON ASSICURO

Sono esclusi dalla garanzia PROTEZIONE ACQUISTO:

- il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a causa di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti;
- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo del bene in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni causati da dolo e negligenza;
- il furto o il danneggiamento accidentale che avvengano quando il bene non sia sotto il diretto controllo dell'Assicurato;
- l'usura del bene o di suoi componenti qualunque ne sia la causa;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- beni usati, acquistati di seconda mano;
- qualunque prestazione di servizi;
- i beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- i beni acquistati da un titolare Carta di Credito Compass Gold e Carta di Credito Compass Smart i beni acquistati attraverso siti Internet non registrati nel Territorio;
- sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- danneggiamenti derivanti da processi di riparazione o pulitura;
- gioielli e orologi;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

4. SEZIONE PROTEZIONE DEL PREZZO

4.1 COSA ASSICURO

La Società si impegna ad indennizzare la differenza tra il prezzo del Bene Assicurato e l'inferiore prezzo dello stesso bene in vendita presso altri dettaglianti qualora:

- il bene di prezzo inferiore sia rilevato entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene originale, così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il Bene Assicurato sia stato interamente pagato con Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart;
- il Bene Assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il Bene Assicurato sia stato acquistato nel Territorio.

4.2 COME MI ASSICURO

4.2.1 Massimale e limite d'indennizzo

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari alla differenza tra il prezzo del bene acquistato e l'inferiore prezzo dello stesso in vendita presso altri dettaglianti e comunque non inferiore a 20,00 Euro con il limite massimo per Sinistro di 500,00 Euro e per il periodo assicurativo descritto al successivo articolo.

4.2.2. Decorrenza e durata delle Garanzie

La copertura ha una durata di 60 giorni e decorre a partire dalla data di acquisto del Bene Assicurato.

4.3 COSA NON ASSICURO

Sono esclusi dalla PROTEZIONE DEL PREZZO:

- articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- i beni usati, acquistati di seconda mano;
- beni acquistati o disponibili presso aste o vendite collegate con cessazioni di attività;
- qualunque prestazione di servizi;
- qualunque articolo che venga offerto gratuitamente o a prezzo ridotto a condizione che ne venga acquistato un altro;

- beni acquistati da un venditore al mercato ambulante;
- beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- beni acquistati da un titolare di Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart;
- e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- ogni bene acquistato attraverso un sito Internet, qualora il sito internet non sia registrato nel Territorio;
- i beni rispetto ai quali la Compagnia abbia già corrisposto una volta l'Indennizzo, entro 60 giorni dalla data di acquisto, in base alla copertura "Protezione del Prezzo"
- beni oggetto di campagna di vendita promozionale, stagionale, eccezionale;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

5 SEZIONE PROTEZIONE FURTO E RAPINA

5.1 COSA ASSICURO

La Società si impegna ad indennizzare l'importo di denaro totale o parziale sottratto a causa di furto o rapina e che sia stato prelevato per intero con Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart presso uno sportello bancario automatizzato qualora:

- il furto o la rapina avvengano entro 12 ore dal prelievo così come indicato nella ricevuta;
- il prelievo sia stato effettuato nel Territorio.

5.2 COME MI ASSICURO

5.1.1. Massimale e limite d'indennizzo

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari al valore del contante sottratto con il limite massimo per Sinistro di 500,00 Euro e per il periodo assicurativo indicato al successivo articolo.

5.2.2. Decorrenza e durata delle Garanzie

La copertura ha una durata di 60 giorni e decorre a partire dalla data di acquisto del Bene Assicurato.

5.3 COSA NON ASSICURO

Sono esclusi dalla PROTEZIONE FURTO E RAPINA:

- furti/rapine dovuti a dolo o negligenza o condotta criminale;
- furti/rapine dovuti alla mancata osservanza di un normale comportamento prudenziale;
- furti/rapine dovuti a preventivo furto o smarrimento del codice PIN della con Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart;
- mancata denuncia presso le Autorità;
- contante non prelevato dal titolare della Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart.

6 ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

Sono esclusi:

- i danni verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
- i danni verificatisi in occasione di eruzioni vulcaniche, terremoti, tifoni ed ogni altro evento sismico o meteorologico straordinario o di natura catastrofica;
- i danni conseguenza di eventi causati da reazioni nucleari;
- i danni cagionati indirettamente dal Sinistro o che ne siano ulteriore conseguenza;
- i sinistri che costituiscono effetto di un rischio che non sia espressamente garantito;
- i beni il cui prezzo d'acquisto sia inferiore ad Euro 75,00;
- gli articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- i telefoni cellulari;

- i beni acquistati per qualunque scopo commerciale o professionale o comunque da soggetto che non sia un privato consumatore;
- qualunque bene usato, acquistato di seconda mano;
- i costi di preventivo e diagnosi;
- i costi di trasporto del bene;
- qualunque bene acquistato fuori dal Territorio;
- i sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- i danni derivanti da processi di deterioramento, riparazione o pulizia;
- i prodotti richiamati dal costruttore;
- la normale manutenzione e costi di pulitura del bene;
- gli accessori del bene, comprese batterie, lampadine, fusibili, filtri, cavi e spine;
- i diritti di chiamata;
- l'utilizzo del bene al di fuori del normale scopo ed intensità per il quale è stato prodotto;
- i veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- le barche ed altri natanti a motore;
- i danni conseguenti a dolo e/o negligenza.

7. NORME CHE REGOLANO LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI

7.1. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve darne tempestivo avviso alla Società che provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo per la denuncia del sinistro che dovrà essere restituito da parte dell'Assicurato, con le modalità indicate nel modulo stesso, entro 30 giorni dalla data di ricevimento. L'assicurato non potrà procedere alla riparazione del bene prima che vi sia stata accettazione scritta del sinistro da parte della Società.

L'assicurato deve altresì, a pena di decadenza dal diritto all'Indennizzo:

In caso di danno coperto dalla **Estensione di Garanzia** o dalla **Protezione Acquisto** l'Assicurato deve:

- mettersi subito in contatto con la Società;
- in caso di furto del Bene Assicurato, effettuare entro 12 ore dall'accadimento una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria;
- attenersi alle istruzioni fornite dalla Società;
- non procedere a riparazioni in autonomia;
- non affidare la riparazione ad operatori scelti autonomamente;
- fornire alla Società la seguente documentazione:
 - copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato dalla Società;
 - originale dello scontrino di vendita o dell'estratto conto della Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart comprovante il pagamento del Bene Assicurato;
 - fattura di riparazione in originale, con diagnosi e descrizione dettagliata dell'intervento di riparazione che dovrà essere stata effettuata esclusivamente presso un centro autorizzato della marca del costruttore;
 - in caso di furto del bene, copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria.

In caso di danno coperto dalla garanzia **Protezione Prezzo** l'Assicurato deve:

- mettersi subito in contatto con la Società;
- fornire alla Società la seguente documentazione:
 - copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato dalla Società;
 - prova della presenza presso altri dettaglianti dello stesso bene ad un prezzo inferiore (dichiarazione scritta del dettagliante, o altra prova);
 - originale dello scontrino o dell'estratto conto della Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart comprovante il pagamento del bene.

In caso di danno coperto dalla **Protezione Furto** o **Rapina** l'Assicurato deve:

- effettuare entro 12 ore dal furto una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria;
- fornire alla Società la seguente documentazione:
 - copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato dalla Società;
 - copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria;

- originale della ricevuta di prelievo emessa dallo sportello bancario automatizzato o copia dell'estratto conto della Carta di Credito Compass Gold e/o Carta di Credito Compass Smart comprovante il giorno e l'ora del prelievo del contante.

7.2. LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In caso di danno coperto dalla **Estensione di Garanzia** o dalla **Protezione Acquisto**, la Compagnia indennizzerà il minore tra:

- il costo della riparazione del Bene Assicurato (parti e manodopera al netto dell'IVA);
- il costo di sostituzione del Bene Assicurato (al netto dell'IVA);
- il costo originario di acquisto del Bene Assicurato (al netto dell'IVA).

In caso di danno coperto dalla garanzia **Protezione Prezzo** o **Protezione Furto e Rapina** la Compagnia indennizzerà rispettivamente:

- la differenza tra il prezzo del Bene Assicurato e l'inferiore prezzo dello stesso in vendita presso altri dettaglianti, solo se superiore all'importo di 20,00 Euro;
- l'importo del contante sottratto.

7.3 DECADENZA

Il mancato adempimento agli obblighi previsti da parte dell'Assicurato comporteranno la decadenza da ogni diritto all'indennizzo, valendo quale omissione dolosa agli obblighi normativi previsti negli artt. 1913 – 1914 – 1915 del Codice Civile.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l' "Interessato" (cliente/contraente/aderente alla polizza collettiva/ assicurato/co-assicurato/beneficiario/loro aventi causa) di quanto segue.

AVVERTENZA PRELIMINARE

La presente Informativa viene resa dalla Compagnia assicurativa (Titolare del Trattamento) anche nell'interesse degli altri titolari del trattamento nell'ambito della c.d. « catena assicurativa », ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 26 aprile 2007 (doc. web n. 1410057).

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti n. 121, Part. IVA 04673941003 – Cod. Fisc. 03420940151, Tel: 06/42118.1.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

L'Interessato può contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) della Compagnia assicurativa, Titolare del Trattamento dei dati, scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti n. 121 – 00156 Roma;
- per e-mail: privacy@axa-assistance.it.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Sono oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sotto indicate, le seguenti categorie di dati personali dell'Interessato:

- Dati identificativi dell'Interessato, quali ad esempio a titolo esemplificativo: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, estremi del documento di identificazione, il codice fiscale;
- Dati sensibili dell'Interessato strettamente necessari a dare esecuzione al contratto stipulato.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

- finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del contratto stipulato (inclusi gli eventuali rinnovi), attinenti l'esercizio sia dell'attività assicurativa e riassicurativa sia delle relative attività connesse e strumentali, cui Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge (es: pagamento premi, gestione e liquidazione dei sinistri); finalità di redistribuzione del rischio mediante coassicurazione o riassicurazione, nonché di prevenzione, individuazione e/o perseguimento di frodi anche di natura assicurativa e relative azioni legali; finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;

Per le finalità di cui alla lettera a) il trattamento dei dati è da considerarsi lecito in quanto necessario per dare esecuzione al contratto di cui l'Interessato è parte (in proprio o in qualità di rappresentante di una persona giuridica) o per dare esecuzione agli adempimenti precontrattuali relativi a tale contratto. Il trattamento è altresì da considerarsi lecito in quanto l'Interessato ha espresso il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, per le suddette finalità. Si precisa sia che senza i dati dell'Interessato non si è in grado di fornire le prestazioni, i servizi e/o i prodotti citati sia che il consenso, seppur revocabile, è presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto contrattuale.

6. DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono anzitutto i dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, facenti parte dell'organizzazione interna, che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni (ad es.: ufficio sinistri, ufficio reclami, ufficio back-office, ufficio underwriting), in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare del Trattamento e sotto la sua autorità.

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono altresì le seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla organizzazione del Titolare del Trattamento, ai quali i dati personali possono essere comunicati. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento.

Per le finalità di cui al punto 5 a) tali soggetti sono:

- altri soggetti del settore assicurativo (c.d. "catena assicurativa"), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione);
- professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali studi legali, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, consulenti/società antifrode, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, etc.;
- soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto stipulato e alla gestione e liquidazione del sinistro, quali: attività di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); attività di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esterni); attività di gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; attività di back office di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi;
- organismi associativi consortili propri del settore assicurativo (es: ANIA) o finanziario, cui il Titolare o gli altri titolari della catena assicurativa sono iscritti;
- società del gruppo di appartenenza del Titolare del Trattamento o degli altri titolari della catena assicurativa (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI

Nei casi in cui potrebbe risultare necessario trasferire i dati, anche sensibili, in un luogo al di fuori dell'Unione Europea, Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia garantisce ai dati un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana ed europea sulla protezione dei dati ed in linea con la normativa sul trasferimento.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per le finalità indicate in precedenza e nel rispetto delle normative vigenti. Alcuni dati personali saranno conservati anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso o futuri, mantenere registrazioni dei nostri servizi, e in ogni caso tutelare diritti innanzi all'Autorità Giudiziaria ed in ogni altra sede giurisdizionale o extra giurisdizionale. I dati personali saranno trattati in sicurezza, confidenzialità, e saranno mantenuti accurati ed aggiornati per il periodo di durata di utilizzo qui autorizzato. Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato in merito ai dati personali ha il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento:

- a. l'accesso;
- b. la rettifica;
- c. la cancellazione;
- d. la limitazione del trattamento.

L'Interessato ha altresì i seguenti diritti nei confronti del Titolare del Trattamento:

- e. diritto di opporsi al trattamento dei dati personali;
- f. diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare del Trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti;
- g. diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'Interessato ha, infine, il seguente diritto:

- h. diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamo potrà pervenire al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di:
 1. raccomandata A/R indirizzata a: *Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma*;
 2. all'indirizzo e-mail: garante@gpdp.it, oppure posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it;
 3. fax al numero: 06/696773785.

10. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento ottiene i dati personali raccogliendoli direttamente presso l'Interessato oppure presso i propri addetti (interni ed esterni) all'attività di intermediazione assicurativa od outsourcer che entrano in contatto con l'Interessato (i quali agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento dati).

11. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONI

I dati personali raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né sono oggetto di profilazione. La nostra policy sui cookie, presente sui nostri siti internet, fornisce informazioni circa i termini di utilizzo dei cookie. Durante il primo accesso al sito del Titolare del Trattamento sarà richiesto di prestare il consenso all'utilizzo dei cookie secondo quanto previsto nella relativa policy raggiungibile tramite link presente sulla homepage.

12. DATI DEI MINORI

Alcune informazioni sui minori possono essere raccolte e utilizzate dal Titolare del Trattamento in relazione alla sottoscrizione del contratto o all'erogazione del servizio.