

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di  
Online Banking**

**Periodo:**

**da Aprile 2020**

**a Giugno 2020**

## 1 Sommario

<b>Legenda</b> .....	5
<b>UpTime / DownTime - Aprile 2020</b> .....	6
<b>UpTime / DownTime - Maggio 2020</b> .....	7
<b>UpTime / DownTime - Giugno 2020</b> .....	8
<b>Error rate - Aprile 2020</b> .....	9
<b>Error rate - Maggio 2020</b> .....	10
<b>Error rate - Giugno 2020</b> .....	11
<b>Tempi di Risposta AIS - Aprile 2020</b> .....	12
<b>Tempi di Risposta AIS - Maggio 2020</b> .....	13
<b>Tempi di Risposta AIS - Giugno 2020</b> .....	14
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2020</b> .....	15
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2020</b> .....	16
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2020</b> .....	17
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2020</b> .....	18
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2020</b> .....	19
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2020</b> .....	20

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore	Monitorate attivamente: Accesso

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
	di disponibilità previsto.	Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Aprile 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
1/4/2020	100	0	100	0
2/4/2020	100	0	100	0
3/4/2020	100	0	100	0
4/4/2020	100	0	100	0
5/4/2020	100	0	100	0
6/4/2020	100	0	100	0
7/4/2020	100	0	100	0
8/4/2020	100	0	100	0
9/4/2020	100	0	100	0
10/4/2020	100	0	100	0
11/4/2020	100	0	100	0
12/4/2020	100	0	100	0
13/4/2020	100	0	100	0
14/4/2020	100	0	100	0
15/4/2020	100	0	100	0
16/4/2020	100	0	100	0
17/4/2020	100	0	99,702	0,298
18/4/2020	100	0	100	0
19/4/2020	100	0	100	0
20/4/2020	100	0	100	0
21/4/2020	100	0	100	0
22/4/2020	100	0	100	0
23/4/2020	100	0	100	0
24/4/2020	100	0	100	0
25/4/2020	100	0	100	0
26/4/2020	100	0	100	0
27/4/2020	100	0	99,256	0,744
28/4/2020	100	0	100	0
29/4/2020	100	0	100	0
30/4/2020	100	0	100	0

## UpTime / DownTime - Maggio 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
1/5/2020	100	0	100	0
2/5/2020	100	0	100	0
3/5/2020	100	0	100	0
4/5/2020	100	0	100	0
5/5/2020	100	0	100	0
6/5/2020	100	0	100	0
7/5/2020	100	0	100	0
8/5/2020	100	0	100	0
9/5/2020	100	0	100	0
10/5/2020	100	0	100	0
11/5/2020	100	0	100	0
12/5/2020	100	0	100	0
13/5/2020	100	0	100	0
14/5/2020	100	0	100	0
15/5/2020	100	0	100	0
16/5/2020	100	0	100	0
17/5/2020	100	0	100	0
18/5/2020	100	0	100	0
19/5/2020	100	0	100	0
20/5/2020	100	0	100	0
21/5/2020	100	0	100	0
22/5/2020	100	0	100	0
23/5/2020	100	0	100	0
24/5/2020	100	0	100	0
25/5/2020	100	0	100	0
26/5/2020	100	0	98,214	1,786
27/5/2020	100	0	100	0
28/5/2020	100	0	100	0
29/5/2020	100	0	100	0
30/5/2020	100	0	100	0
31/5/2020	100	0	100	0

## UpTime / DownTime - Giugno 2020

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
1/6/2020	100	0	100	0
2/6/2020	100	0	100	0
3/6/2020	100	0	100	0
4/6/2020	100	0	100	0
5/6/2020	100	0	100	0
6/6/2020	100	0	100	0
7/6/2020	100	0	100	0
8/6/2020	100	0	100	0
9/6/2020	100	0	100	0
10/6/2020	100	0	100	0
11/6/2020	100	0	100	0
12/6/2020	100	0	100	0
13/6/2020	100	0	100	0
14/6/2020	100	0	100	0
15/6/2020	100	0	100	0
16/6/2020	100	0	100	0
17/6/2020	100	0	100	0
18/6/2020	100	0	100	0
19/6/2020	100	0	100	0
20/6/2020	100	0	100	0
21/6/2020	100	0	100	0
22/6/2020	100	0	100	0
23/6/2020	100	0	100	0
24/6/2020	100	0	100	0
25/6/2020	100	0	100	0
26/6/2020	100	0	100	0
27/6/2020	100	0	100	0
28/6/2020	100	0	100	0
29/6/2020	100	0	100	0
30/6/2020	100	0	100	0

## Error rate - Aprile 2020

Data	Error rate [%]
1/4/2020	N.D.
2/4/2020	N.D.
3/4/2020	N.D.
4/4/2020	N.D.
5/4/2020	N.D.
6/4/2020	N.D.
7/4/2020	N.D.
8/4/2020	N.D.
9/4/2020	N.D.
10/4/2020	N.D.
11/4/2020	N.D.
12/4/2020	N.D.
13/4/2020	N.D.
14/4/2020	N.D.
15/4/2020	N.D.
16/4/2020	N.D.
17/4/2020	N.D.
18/4/2020	N.D.
19/4/2020	N.D.
20/4/2020	N.D.
21/4/2020	N.D.
22/4/2020	N.D.
23/4/2020	N.D.
24/4/2020	N.D.
25/4/2020	N.D.
26/4/2020	N.D.
27/4/2020	N.D.
28/4/2020	N.D.
29/4/2020	N.D.
30/4/2020	N.D.

## Error rate - Maggio 2020

Data	Error rate [%]
1/5/2020	N.D.
2/5/2020	N.D.
3/5/2020	N.D.
4/5/2020	N.D.
5/5/2020	N.D.
6/5/2020	N.D.
7/5/2020	N.D.
8/5/2020	N.D.
9/5/2020	N.D.
10/5/2020	N.D.
11/5/2020	N.D.
12/5/2020	N.D.
13/5/2020	N.D.
14/5/2020	N.D.
15/5/2020	N.D.
16/5/2020	N.D.
17/5/2020	N.D.
18/5/2020	N.D.
19/5/2020	N.D.
20/5/2020	N.D.
21/5/2020	N.D.
22/5/2020	N.D.
23/5/2020	N.D.
24/5/2020	N.D.
25/5/2020	N.D.
26/5/2020	N.D.
27/5/2020	N.D.
28/5/2020	N.D.
29/5/2020	N.D.
30/5/2020	N.D.
31/5/2020	N.D.

## Error rate - Giugno 2020

Data	Error rate [%]
1/6/2020	N.D.
2/6/2020	N.D.
3/6/2020	N.D.
4/6/2020	N.D.
5/6/2020	N.D.
6/6/2020	N.D.
7/6/2020	N.D.
8/6/2020	N.D.
9/6/2020	N.D.
10/6/2020	N.D.
11/6/2020	N.D.
12/6/2020	N.D.
13/6/2020	N.D.
14/6/2020	N.D.
15/6/2020	N.D.
16/6/2020	N.D.
17/6/2020	N.D.
18/6/2020	N.D.
19/6/2020	N.D.
20/6/2020	N.D.
21/6/2020	N.D.
22/6/2020	N.D.
23/6/2020	N.D.
24/6/2020	N.D.
25/6/2020	N.D.
26/6/2020	N.D.
27/6/2020	N.D.
28/6/2020	N.D.
29/6/2020	N.D.
30/6/2020	N.D.

## Tempi di Risposta AIS - Aprile 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]
1/4/2020	N.D.	0.000
2/4/2020	N.D.	0.545
3/4/2020	N.D.	0.000
4/4/2020	N.D.	0.000
5/4/2020	N.D.	0.000
6/4/2020	N.D.	0.000
7/4/2020	N.D.	0.473
8/4/2020	N.D.	0.078
9/4/2020	N.D.	0.000
10/4/2020	N.D.	0.239
11/4/2020	N.D.	0.000
12/4/2020	N.D.	0.000
13/4/2020	N.D.	0.000
14/4/2020	N.D.	0.621
15/4/2020	N.D.	0.114
16/4/2020	N.D.	0.000
17/4/2020	N.D.	0.000
18/4/2020	N.D.	0.000
19/4/2020	N.D.	0.407
20/4/2020	N.D.	0.158
21/4/2020	N.D.	0.586
22/4/2020	N.D.	0.000
23/4/2020	N.D.	2.860
24/4/2020	N.D.	0.176
25/4/2020	N.D.	0.000
26/4/2020	N.D.	0.000
27/4/2020	N.D.	0.465
28/4/2020	N.D.	0.000
29/4/2020	N.D.	0.000
30/4/2020	N.D.	0.000

## Tempi di Risposta AIS - Maggio 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]
1/5/2020	N.D.	0.643
2/5/2020	N.D.	0.572
3/5/2020	N.D.	0.287
4/5/2020	N.D.	0.000
5/5/2020	N.D.	0.377
6/5/2020	N.D.	0.688
7/5/2020	N.D.	1.039
8/5/2020	N.D.	1.205
9/5/2020	N.D.	0.496
10/5/2020	N.D.	0.735
11/5/2020	N.D.	0.000
12/5/2020	N.D.	0.375
13/5/2020	N.D.	0.000
14/5/2020	N.D.	0.000
15/5/2020	N.D.	0.064
16/5/2020	N.D.	0.000
17/5/2020	N.D.	0.000
18/5/2020	N.D.	0.000
19/5/2020	N.D.	0.000
20/5/2020	N.D.	0.000
21/5/2020	N.D.	0.304
22/5/2020	N.D.	0.000
23/5/2020	N.D.	0.000
24/5/2020	N.D.	0.000
25/5/2020	N.D.	0.000
26/5/2020	N.D.	0.000
27/5/2020	N.D.	0.526
28/5/2020	N.D.	0.000
29/5/2020	N.D.	0.000
30/5/2020	N.D.	0.000
31/5/2020	N.D.	0.000

## Tempi di Risposta AIS - Giugno 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]
1/6/2020	N.D.	0.600
2/6/2020	N.D.	0.692
3/6/2020	N.D.	0.000
4/6/2020	N.D.	0.938
5/6/2020	N.D.	0.000
6/6/2020	N.D.	0.000
7/6/2020	N.D.	0.000
8/6/2020	N.D.	0.000
9/6/2020	N.D.	1.823
10/6/2020	N.D.	0.000
11/6/2020	N.D.	0.000
12/6/2020	N.D.	0.224
13/6/2020	N.D.	0.000
14/6/2020	N.D.	0.000
15/6/2020	N.D.	0.218
16/6/2020	N.D.	1.434
17/6/2020	N.D.	0.000
18/6/2020	N.D.	0.000
19/6/2020	N.D.	0.000
20/6/2020	N.D.	0.000
21/6/2020	N.D.	0.000
22/6/2020	N.D.	0.000
23/6/2020	N.D.	0.000
24/6/2020	N.D.	0.000
25/6/2020	N.D.	0.000
26/6/2020	N.D.	0.000
27/6/2020	N.D.	0.739
28/6/2020	N.D.	0.200
29/6/2020	N.D.	0.000
30/6/2020	N.D.	0.000

## Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]
1/4/2020	N.D.	0.314
2/4/2020	N.D.	0.459
3/4/2020	N.D.	0.278
4/4/2020	N.D.	0.000
5/4/2020	N.D.	0.333
6/4/2020	N.D.	0.551
7/4/2020	N.D.	0.263
8/4/2020	N.D.	0.000
9/4/2020	N.D.	0.000
10/4/2020	N.D.	0.000
11/4/2020	N.D.	0.000
12/4/2020	N.D.	0.000
13/4/2020	N.D.	0.000
14/4/2020	N.D.	0.000
15/4/2020	N.D.	0.276
16/4/2020	N.D.	0.287
17/4/2020	N.D.	0.317
18/4/2020	N.D.	0.000
19/4/2020	N.D.	0.000
20/4/2020	N.D.	0.000
21/4/2020	N.D.	0.906
22/4/2020	N.D.	0.000
23/4/2020	N.D.	0.250
24/4/2020	N.D.	0.506
25/4/2020	N.D.	0.000
26/4/2020	N.D.	0.000
27/4/2020	N.D.	0.000
28/4/2020	N.D.	0.404
29/4/2020	N.D.	0.306
30/4/2020	N.D.	0.314

## Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]
1/5/2020	N.D.	0.000
2/5/2020	N.D.	0.251
3/5/2020	N.D.	0.000
4/5/2020	N.D.	0.454
5/5/2020	N.D.	0.526
6/5/2020	N.D.	0.438
7/5/2020	N.D.	0.492
8/5/2020	N.D.	0.452
9/5/2020	N.D.	0.000
10/5/2020	N.D.	0.000
11/5/2020	N.D.	0.000
12/5/2020	N.D.	0.403
13/5/2020	N.D.	0.000
14/5/2020	N.D.	0.300
15/5/2020	N.D.	0.000
16/5/2020	N.D.	0.000
17/5/2020	N.D.	0.000
18/5/2020	N.D.	0.322
19/5/2020	N.D.	0.451
20/5/2020	N.D.	0.000
21/5/2020	N.D.	0.000
22/5/2020	N.D.	0.000
23/5/2020	N.D.	0.000
24/5/2020	N.D.	0.000
25/5/2020	N.D.	0.165
26/5/2020	N.D.	0.000
27/5/2020	N.D.	0.000
28/5/2020	N.D.	0.000
29/5/2020	N.D.	0.292
30/5/2020	N.D.	0.375
31/5/2020	N.D.	0.245

## Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]
1/6/2020	N.D.	0.000
2/6/2020	N.D.	0.288
3/6/2020	N.D.	0.343
4/6/2020	N.D.	0.425
5/6/2020	N.D.	0.000
6/6/2020	N.D.	2.991
7/6/2020	N.D.	0.337
8/6/2020	N.D.	0.000
9/6/2020	N.D.	0.000
10/6/2020	N.D.	0.000
11/6/2020	N.D.	0.434
12/6/2020	N.D.	0.000
13/6/2020	N.D.	0.000
14/6/2020	N.D.	0.000
15/6/2020	N.D.	0.000
16/6/2020	N.D.	0.220
17/6/2020	N.D.	0.328
18/6/2020	N.D.	0.000
19/6/2020	N.D.	0.000
20/6/2020	N.D.	0.537
21/6/2020	N.D.	0.387
22/6/2020	N.D.	0.000
23/6/2020	N.D.	0.000
24/6/2020	N.D.	0.420
25/6/2020	N.D.	0.000
26/6/2020	N.D.	0.000
27/6/2020	N.D.	0.000
28/6/2020	N.D.	0.000
29/6/2020	N.D.	0.000
30/6/2020	N.D.	0.000

## Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2020

Data	Interface PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
1/4/2020	N.D.	N.A.
2/4/2020	N.D.	N.A.
3/4/2020	N.D.	N.A.
4/4/2020	N.D.	N.A.
5/4/2020	N.D.	N.A.
6/4/2020	N.D.	N.A.
7/4/2020	N.D.	N.A.
8/4/2020	N.D.	N.A.
9/4/2020	N.D.	N.A.
10/4/2020	N.D.	N.A.
11/4/2020	N.D.	N.A.
12/4/2020	N.D.	N.A.
13/4/2020	N.D.	N.A.
14/4/2020	N.D.	N.A.
15/4/2020	N.D.	N.A.
16/4/2020	N.D.	N.A.
17/4/2020	N.D.	N.A.
18/4/2020	N.D.	N.A.
19/4/2020	N.D.	N.A.
20/4/2020	N.D.	N.A.
21/4/2020	N.D.	N.A.
22/4/2020	N.D.	N.A.
23/4/2020	N.D.	N.A.
24/4/2020	N.D.	N.A.
25/4/2020	N.D.	N.A.
26/4/2020	N.D.	N.A.
27/4/2020	N.D.	N.A.
28/4/2020	N.D.	N.A.
29/4/2020	N.D.	N.A.
30/4/2020	N.D.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
1/5/2020	N.D.	N.A.
2/5/2020	N.D.	N.A.
3/5/2020	N.D.	N.A.
4/5/2020	N.D.	N.A.
5/5/2020	N.D.	N.A.
6/5/2020	N.D.	N.A.
7/5/2020	N.D.	N.A.
8/5/2020	N.D.	N.A.
9/5/2020	N.D.	N.A.
10/5/2020	N.D.	N.A.
11/5/2020	N.D.	N.A.
12/5/2020	N.D.	N.A.
13/5/2020	N.D.	N.A.
14/5/2020	N.D.	N.A.
15/5/2020	N.D.	N.A.
16/5/2020	N.D.	N.A.
17/5/2020	N.D.	N.A.
18/5/2020	N.D.	N.A.
19/5/2020	N.D.	N.A.
20/5/2020	N.D.	N.A.
21/5/2020	N.D.	N.A.
22/5/2020	N.D.	N.A.
23/5/2020	N.D.	N.A.
24/5/2020	N.D.	N.A.
25/5/2020	N.D.	N.A.
26/5/2020	N.D.	N.A.
27/5/2020	N.D.	N.A.
28/5/2020	N.D.	N.A.
29/5/2020	N.D.	N.A.
30/5/2020	N.D.	N.A.
31/5/2020	N.D.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
1/6/2020	N.D.	N.A.
2/6/2020	N.D.	N.A.
3/6/2020	N.D.	N.A.
4/6/2020	N.D.	N.A.
5/6/2020	N.D.	N.A.
6/6/2020	N.D.	N.A.
7/6/2020	N.D.	N.A.
8/6/2020	N.D.	N.A.
9/6/2020	N.D.	N.A.
10/6/2020	N.D.	N.A.
11/6/2020	N.D.	N.A.
12/6/2020	N.D.	N.A.
13/6/2020	N.D.	N.A.
14/6/2020	N.D.	N.A.
15/6/2020	N.D.	N.A.
16/6/2020	N.D.	N.A.
17/6/2020	N.D.	N.A.
18/6/2020	N.D.	N.A.
19/6/2020	N.D.	N.A.
20/6/2020	N.D.	N.A.
21/6/2020	N.D.	N.A.
22/6/2020	N.D.	N.A.
23/6/2020	N.D.	N.A.
24/6/2020	N.D.	N.A.
25/6/2020	N.D.	N.A.
26/6/2020	N.D.	N.A.
27/6/2020	N.D.	N.A.
28/6/2020	N.D.	N.A.
29/6/2020	N.D.	N.A.
30/6/2020	N.D.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2020

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]
1/4/2020	N.D.	N.A.
2/4/2020	N.D.	N.A.
3/4/2020	N.D.	N.A.
4/4/2020	N.D.	N.A.
5/4/2020	N.D.	N.A.
6/4/2020	N.D.	N.A.
7/4/2020	N.D.	N.A.
8/4/2020	N.D.	N.A.
9/4/2020	N.D.	N.A.
10/4/2020	N.D.	N.A.
11/4/2020	N.D.	N.A.
12/4/2020	N.D.	N.A.
13/4/2020	N.D.	N.A.
14/4/2020	N.D.	N.A.
15/4/2020	N.D.	N.A.
16/4/2020	N.D.	N.A.
17/4/2020	N.D.	N.A.
18/4/2020	N.D.	N.A.
19/4/2020	N.D.	N.A.
20/4/2020	N.D.	N.A.
21/4/2020	N.D.	N.A.
22/4/2020	N.D.	N.A.
23/4/2020	N.D.	N.A.
24/4/2020	N.D.	N.A.
25/4/2020	N.D.	N.A.
26/4/2020	N.D.	N.A.
27/4/2020	N.D.	N.A.
28/4/2020	N.D.	N.A.
29/4/2020	N.D.	N.A.
30/4/2020	N.D.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2020

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]
1/5/2020	N.D.	N.A.
2/5/2020	N.D.	N.A.
3/5/2020	N.D.	N.A.
4/5/2020	N.D.	N.A.
5/5/2020	N.D.	N.A.
6/5/2020	N.D.	N.A.
7/5/2020	N.D.	N.A.
8/5/2020	N.D.	N.A.
9/5/2020	N.D.	N.A.
10/5/2020	N.D.	N.A.
11/5/2020	N.D.	N.A.
12/5/2020	N.D.	N.A.
13/5/2020	N.D.	N.A.
14/5/2020	N.D.	N.A.
15/5/2020	N.D.	N.A.
16/5/2020	N.D.	N.A.
17/5/2020	N.D.	N.A.
18/5/2020	N.D.	N.A.
19/5/2020	N.D.	N.A.
20/5/2020	N.D.	N.A.
21/5/2020	N.D.	N.A.
22/5/2020	N.D.	N.A.
23/5/2020	N.D.	N.A.
24/5/2020	N.D.	N.A.
25/5/2020	N.D.	N.A.
26/5/2020	N.D.	N.A.
27/5/2020	N.D.	N.A.
28/5/2020	N.D.	N.A.
29/5/2020	N.D.	N.A.
30/5/2020	N.D.	N.A.
31/5/2020	N.D.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2020

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]
1/6/2020	N.D.	N.A.
2/6/2020	N.D.	N.A.
3/6/2020	N.D.	N.A.
4/6/2020	N.D.	N.A.
5/6/2020	N.D.	N.A.
6/6/2020	N.D.	N.A.
7/6/2020	N.D.	N.A.
8/6/2020	N.D.	N.A.
9/6/2020	N.D.	N.A.
10/6/2020	N.D.	N.A.
11/6/2020	N.D.	N.A.
12/6/2020	N.D.	N.A.
13/6/2020	N.D.	N.A.
14/6/2020	N.D.	N.A.
15/6/2020	N.D.	N.A.
16/6/2020	N.D.	N.A.
17/6/2020	N.D.	N.A.
18/6/2020	N.D.	N.A.
19/6/2020	N.D.	N.A.
20/6/2020	N.D.	N.A.
21/6/2020	N.D.	N.A.
22/6/2020	N.D.	N.A.
23/6/2020	N.D.	N.A.
24/6/2020	N.D.	N.A.
25/6/2020	N.D.	N.A.
26/6/2020	N.D.	N.A.
27/6/2020	N.D.	N.A.
28/6/2020	N.D.	N.A.
29/6/2020	N.D.	N.A.
30/6/2020	N.D.	N.A.