

Compass Banca S.p.A., socio unico direzione e coordinamento Mediobanca S.p.A.

N. iscr. R.I. di Milano C.F. e Pl. 00864530159. Tutti i diritti riservati.



# **MERCATO**

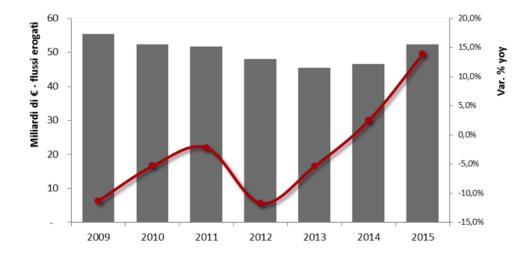


Il **2015** si è chiuso **positivamente** per il mercato del credito al consumo: i flussi finanziati, sebbene ancora inferiori rispetto al periodo pre-crisi, si riportano ai livelli del 2010 (52,3 miliardi di €, +13,9% rispetto al 2014).

Nel corso del 2015 la crescita delle erogazioni ha interessato tutti **i prodotti finanziari:** trainanti i finanziamenti finalizzati all'acquisto di autoveicoli e motocicli erogati a privati presso i concessionari (+18,4% rispetto al 2014) e i prestiti personali (+15,5%).

Una decisa ripresa fanno registrare anche i finanziamenti finalizzati all'acquisto di altri beni e servizi (+10,2%), in particolare nel comparto dell'arredamento, in crescita del 12,5% rispetto al 2014.

Nell'attuale congiuntura di ripresa dell'economia italiana, il credito al consumo consolida la crescita e torna a sostenere gli acquisti rilevanti delle famiglie, rimandati durante gli anni di crisi:



Fonte: Osservatorio Assofin

COMPASS



### ZANZIBAR: LA LOCATION PERFETTA PER IL TEAM BUILDING MADE IN COMPASS

L'isola africana ha ospitato l'appuntamento annuale tra Compass e i suoi TOP Dealer.

Atmosfere etniche, acque cristalline, tramonti infuocati: questi sono gli ingredienti che hanno caratterizzato l'evento della **Convention TOP Dealer Compass 2016**, il tradizionale appuntamento annuale di **formazione e scambio professionale** dedicato ai Convenzionati dei settori auto, moto, elettronica e beni diversi.

Anche quest'anno, infatti, un gruppo di selezionati partecipanti, individuati tra i TOP nei relativi settori, ha preso parte a questa esperienza che si è svolta a **Zanzibar** dall'8 al 16 marzo. Sono tanti e importanti i temi formativi affrontati durante la settimana: partendo dall'analisi dei dati di mercato, si sono discusse le ragioni e le **opportunità** derivanti dalla trasformazione in banca di Compass, per poi arrivare a introdurre la **grande sfida** futura della **dematerializzazione** ossia il processo che consentirà di eliminare la carta in fase di sottoscrizione della pratica di finanziamento.

La dematerializzazione avrà **effetti rilevanti e positivi** sia sul mondo delle Filiali Compass che soprattutto su quello dei nostri Convenzionati: comporterà, infatti, una significativa riduzione dei costi legati alla gestione della carta, all'archiviazione dei contratti e un miglioramento significativo nella relazione **Convenzionato-Filiale**.

La location africana è stato un palcoscenico eccezionale che ha alternato momenti formativi, di **team building e condivisione** di strategie aziendali future, ad immancabili momenti di animazione.



Antonio Manari - *Direttore Centrale Commerciale* Gino Pace - *Direttore Centrale Marketing e Customer Management* Stefano Frasca - *Direttore Rete* 







Due fattori hanno distinto la Convention TOP Dealer 2016 da quelle degli anni precedenti: il primo dato dalla speciale accoglienza fornita dal Resort, il **Gold Zanzibar Beach House & Spa 5\***, che ha saputo far sentir coccolati gli Ospiti; il secondo relativo alla scelta di occuparlo interamente in **esclusiva**. È stato, così, possibile riprodurre un piccolo **Mondo Compass** dedicato totalmente all'Azienda, ai suoi Dealer e all'obiettivo di migliorare e rafforzare le già ottime relazioni commerciali.

Tra passeggiate per i vicoli di Stone Town, escursioni a bordo dei dhow, cene etniche, **sfide dai mille colori e sapori** e la suggestiva **serata di Gala**, la settimana in questo piccolo angolo di paradiso è volata, lasciando indimenticabili ricordi nella memoria dei partecipanti.

A questo punto non resta che chiedersi cosa ci riserverà la destinazione del prossimo anno.











Un particolare cenno merita l'iniziativa dell'**asta benefica** di dipinti batik realizzati direttamente dagli Ospiti durante la Convention TOP Dealer 2016. Grazie alla generosità dei partecipanti, sono stati raccolti oltre 7.000€ devoluti alla ristrutturazione e all'ampliamento di una scuola a Zanzibar.

**Intenso e ricco di emozioni** è stato il momento della consegna del ricavato da parte di una delegazione del gruppo.

Per l'occasione Compass ha donato magliette, materiali di cancelleria e palloni da calcio, con la speranza di regalare un sorriso in più ai bambini del luogo.



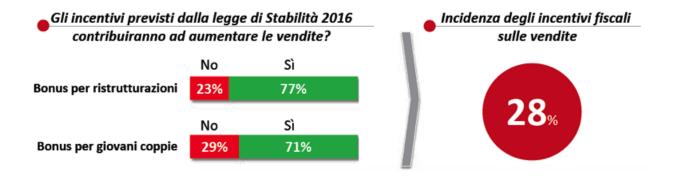






Come evidenziato dalla **quarta edizione** dell'Osservatorio Compass, il settore dell'arredamento è tornato a **crescere a doppia cifra** recuperando gran parte del gap accumulato nel corso degli ultimi anni.

I Convenzionati del settore, intervistati sull'argomento, imputano agli incentivi previsti dalla **Legge di Stabilità del 2016** un rilevante **contributo** a questa crescita, attribuendo loro un'incidenza di oltre un quarto delle proprie vendite.



Indagine effettuata da GnResearch, su base di 120 Convenzionati del settore dell'arredamento

Visita il nostro sito all'indirizzo <u>www.compass.it/osservatorio-compass.html</u> per tutti i dettagli relativi all'Osservatorio Compass.





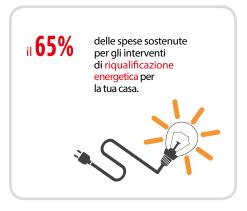
Motivata dai risultati emersi dalle indagini condotte dall'**Osservatorio** e spinta dalla proroga della **Legge di Stabilità 2016**, Compass ha deciso di supportare le **vendite** dei Convenzionati del settore dell'arredamento attraverso lo sviluppo di due nuovi supporti di comunicazione.

I materiali "**Dolce Casa**" promuovono l'omonima offerta di finanziamento dedicata a chi decide di **ristrutturare** la prima casa.

Nello specifico, chi decide di rinnovare la propria abitazione avrà diritto alle seguenti agevolazioni fiscali:







I supporti di allestimento saranno a breve disponibili per l'esposizione all'interno dei punti vendita.

**LEGGI TUTTE LE NEWS >** 





# UN'OPPORTUNITÀ UNICA DI CONFRONTO E NETWORKING PER IL SETTORE AUTO

Compass propone una partnership ricca di **vantaggi** per i rivenditori auto che in questo modo possono proporre ai propri clienti finanziamenti anche per importi elevati per l'acquisto di un'auto, usufruendo di tassi e condizioni dedicate ed offrendo anche programmi di **incentivazione** e **fidelizzazione**.



**LEGGI TUTTE LE NEWS >** 





#### I NUOVI INDIRIZZI DELLE FILIALI COMPASS

Compass offre a ogni realtà un'assistenza continuativa personalizzata grazie ad una forte rete commerciale che copre tutto il territorio italiano con 164 Filiali.

Di seguito indichiamo i nuovi indirizzi degli ultimi spostamenti di Filiale, ricordandovi che siamo sempre a vostra disposizione dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00.



# TRASFERIMENTI

#### **BENEVENTO**

dal 02/03/2016, da Via del Pomerio, 35 a Via Napoli, 61

#### **CASERTA**

dal 12/05/2016, da Via Alois 15 a Via Roma 2

## **GIULIANOVA (TE)**

dal 02/05/2016, da Teramo a Giulianova (TE), in Via G. Galilei, 99

#### **PISTOIA**

dal 09/03/2016, da Via IV Novembre, 52 a Viale Adua, 194

#### **SAVIGLIANO**

dal 16/03/2016, da Piazza Schiaparelli, 3/C a Via Cervino, 7





