

CONTO&CARTA E SERVIZI ACCESSORI ("COMPASSPAY") - Zero - Persone Fisiche

FOGLIO INFORMATIVO

INFORMAZIONI SU COMPASS

Denominazione Legale:	Compass Banca S.p.A.
Capitale Sociale:	EURO 587.500.000 interamente versato
Sede Legale e Direzione Generale:	Via Caldera n. 21/D, 20153 Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata:	compass@pec.compassonline.it
Indirizzo internet:	www.compass.it
Telefono:	02/72132.1
Fax:	02/72132.374
Codice ABI:	19275
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	00864530159
Numero di iscrizione all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS:	Doo0203141 sez. D del RUI

Canali disponibili:

- Agenzie Autorizzate
- Sito internet: www.compass.it
- Servizio Clienti: 02.48.24.44.12, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 20.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Per informazioni il Cliente può recarsi presso le Filiali Compass, presso le Agenzie Autorizzate, scrivere a Compass Banca S.p.A., casella postale n. 1287 - 20123 Milano, inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@compass.it inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata compass@pec.compassonline.it oppure telefonare al Servizio Clienti.

Per il blocco della carta il Cliente può contattare il numero verde 800.822.056 (dall'estero +39 02.60.84.37.68) sempre disponibile.

Per il blocco dei codici di identificazione il Cliente può contattare il Servizio Clienti al numero 02.48244412.

Da consegnare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in albi o elenchi del soggetto che entra in rapporto con il cliente:

CHE COS'È COMPASSPAY

CompassPay è una carta di debito nominativa emessa da Compass, con funzionalità di conto di pagamento, che include la disponibilità di altri servizi di pagamento. Essa consente al Cliente di disporre operazioni di pagamento secondo le modalità e nel rispetto delle condizioni indicate nel presente documento e nelle Condizioni Generali.

La carta è dotata di codice IBAN riportato sulla parte frontale della carta. Il nominativo del Cliente è indicato sulla parte frontale della carta.

CompassPay può essere richiesto solo da persone fisiche che rivestano la qualifica di Consumatore, che abbiano compiuto 18 anni e che siano residenti, anche ai fini fiscali, in Italia.

CompassPay include "E-Wallet", che consente al Cliente di effettuare on line operazioni di acquisto di beni e servizi nel rispetto di specifici standard di sicurezza, presso determinati siti internet, come disciplinato nelle Condizioni Generali.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N. nonché dei codici di autenticazione per l'accesso ai servizi telematici, nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta, del P.I.N. e dei codici di autenticazione, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE COMPASSPAY

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima della sottoscrizione del contratto è quindi necessario leggere attentamente anche il presente documento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

Spese di apertura	9,90 €
Canone mensile posticipato	0 € qualora risultino soddisfatti i requisiti di cui alla nota (1), altrimenti 3 €
Canone e-Wallet	zero
Spese di chiusura	zero
Riemissione carta di debito (causa furto/smagnetizzazione)	10 €

(1) Il canone mensile si riduce a 0 € nel caso in cui nel mese sia presente almeno una delle seguenti condizioni:

1. accredito stipendio o pensione (causale ABI 27);
2. addebito diretto sul conto (SDD passivo);
3. ricariche effettuate tramite SISAL pari o superiori a 500 €;

È fatta salva la verifica mensile dei requisiti. In mancanza, trova applicazione il canone pari ad € 3.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE

Comunicazioni

Comunicazioni on line (modalità predefinita)	zero
Comunicazioni cartacee (richiesta cliente)	1 €
SMS alert - Costi invio SMS (ove il relativo servizio sia previsto da Compass)	
- a carico del Cliente i propri SMS secondo il tariffario del proprio operatore	
- a carico di Compass Banca S.p.A. gli SMS di risposta	
Bollo su estratto conto (per saldo $\geq 77,47$ €)	2 €
Copia documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.)	zero

Ricariche e versamenti

Ricariche presso punti SisalPay	2,5 €
Versamento contanti e assegni presso filiali HUB Intesa SanPaolo	2,5 €

Prelevamenti

Prelievo ATM	condizioni A (0 €) condizioni B (0 € ATM CheBanca! / 1,5 € ATMSEPA) ⁽²⁾
Prelievo su ATM estero non SEPA	3,5 €
Prelievo di contante presso filiali HUB Intesa SanPaolo	3 €

SERVIZI DI PAGAMENTO

	Da web/Servizio Clienti ^(*)		Da filiale	
	condizioni A ⁽²⁾	condizioni B	condizioni A ⁽²⁾	condizioni B
Ricezione Bonifici	zero	zero	zero	zero
Invio Bonifici/Girofondi (SEPA)	zero	1 €	3,50 €	3,50 €
Invio Bonifici urgenti o di Importo Rilevante (oltre 500.000 €)	5 €	5 €	10 €	10 €
RAV/Bollettino freccia	zero	1 €	3,50 €	3,50 €
Invio Giroconto (conto pari intestazione)	zero	zero	zero	zero
Addebiti diretti	zero	zero	zero	zero
MAV	zero	zero	zero	zero
Ricariche telefoniche/Carta servizi	zero	n.d.	n.d.	zero
Revoca operazioni (entro il limite orario)	zero	zero	zero	zero

(*) Da web/Servizio Clienti possono essere eseguite operazioni dispositive per importi inferiori a 30.000 €

MASSIMALI

Importo massimo pagamenti POS su circuito V PAY	3.000 € mensili
Importo massimo prelievo contanti presso ATM su circuito V PAY	5.000 € giornalieri/10.000 € mensili
Importo massimo prelievo contanti presso filiale HUB Intesa SanPaolo	5.000 € cad
Importo massimo ricariche presso Sisal	5.000 € mensili

VALUTE

Addebito/accredito in conto

Versamento contante presso Sisal/Intesa SanPaolo	data esecuzione
Prelievo contante ATM	data esecuzione
Bonifico SEPA in uscita (ordinante)	data esecuzione
Bonifico in entrata (beneficiario)	data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante
Versamento assegni presso filiale HUB Intesa SanPaolo	2° giorno successivo a data esecuzione
Giroconto	data esecuzione
MAV/RAV	data esecuzione
Bollettino freccia	data esecuzione

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Versamento contante presso Sisal/Intesa SanPaolo	data esecuzione
Bonifico in entrata	data valuta di accredito
Alimentazione automatica del conto (SDD ATTIVO)	data di accredito (per la prima alimentazione l'accredito avviene entro 25 giorni operativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni operativi)
Versamento assegni presso filiale HUB Intesa SanPaolo (disponibilità delle somme versate)	al termine 4° giorno lavorativo successivo a data esecuzione
Versamento assegni presso filiale HUB Intesa SanPaolo (stornabilità delle somme versate se assegno impagato)	entro 8° giorno lavorativo successivo a data esecuzione
Disponibilità contante presso filiale Intesa SanPaolo	nello stesso giorno operativo, per operazioni effettuate entro le 12.45 il giorno operativo successivo, per operazioni effettuate dopo le 12.45 ed entro le ore 16.00

ALTRO

Documento di sintesi	annuale
Invio estratto conto	annuale
Documentazione relativa a singole operazioni	mensile
Numero massimo cointestatarari	3
Numero massimo di conti richiedibili	3

Per giorno operativo si intende un giorno lavorativo feriale.

(2) Le condizioni A saranno applicate il primo anno solare di apertura del conto di pagamento. Successivamente, le condizioni A troveranno applicazione qualora Compass rilevi nel mese di dicembre di ogni anno il ricorrere di uno dei requisiti di cui alla nota (1) della tabella "Principali Condizioni Economiche" che determinano la riduzione del canone mensile. Le condizioni A saranno, in tal caso, applicate all'intero anno solare successivo. In mancanza, trovano applicazione le condizioni B. Le modifiche saranno operative entro il terzo giorno lavorativo successivo all'inizio di ogni anno.

Per anno solare si intende il periodo compreso dal 1° gennaio al 31 dicembre.

ALTRI COSTI

Per i prelievi da sportelli automatici in valuta diversa dall'euro, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla banca presso cui si effettua il prelievo.

Per le transazioni in valuta diversa dall'euro, effettuate al di fuori del circuito Visa Europe, viene applicata una commissione dell'1%.

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in un giorno operativo oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nel giorno operativo successivo. Gli ordini di pagamento disposti in un giorno non operativo si intendono ricevuti nel giorno operativo successivo.

SERVIZIO	LIMITO ORARIO	TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO DISPOSTI ENTRO IL LIMITO ORARIO (DALLA RICEZIONE DELL'ORDINE)
Bonifico	16.00	giorno operativo successivo
Giroconto (pari intestazione)	h 24	stesso giorno operativo
Bonifico urgente/importo rilevante	16.00	stesso giorno operativo
Addebito diretto	18.00	stesso giorno operativo
MAV	18.00	giorno operativo successivo
RAV	18.00	giorno operativo successivo
Bollettino Freccia	18.00	giorno operativo successivo
Ricarica telefonica	h 24	stesso giorno operativo
Prenotazione contanti (somma disponibile al ritiro presso filiale HUB Intesa SanPaolo)	entro le ore 12.45	Una volta effettuata la prenotazione il Cliente avrà disponibilità dei contanti nel pomeriggio dello stesso giorno operativo. La somma prenotata sarà disponibile al ritiro per un totale di 15 giorni operativi dalla prenotazione, dopodiché l'importo non sarà più disponibile e verrà riaccreditato sul conto del Cliente
Prenotazione contanti (somma disponibile al ritiro presso filiale HUB Intesa SanPaolo)	dopo le ore 12.45	Una volta effettuata la prenotazione il Cliente avrà disponibilità dei contanti nel giorno operativo successivo. La somma prenotata sarà disponibile al ritiro per un totale di 15 giorni operativi dalla prenotazione, dopodiché l'importo non sarà più disponibile e verrà riaccreditato sul conto del Cliente

Per giorno operativo si intende un giorno lavorativo feriale.

RECLAMI E RECESSO

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a Compass. Il recesso ha effetto dal momento in cui Compass riceve la comunicazione.

La stessa facoltà spetta a Compass che invece deve darne comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 2 mesi, tranne in caso di giustificato motivo: in questo caso il recesso ha effetto immediato.

In ogni caso di recesso dal Contratto, spese e canoni e altri oneri dovuti dal Cliente in relazione ai Servizi di Pagamento saranno addebitati al Cliente solo in misura proporzionale all'effettiva durata del periodo con riferimento al quale sono calcolate le suddette spese, canoni e altri oneri fino alla data di efficacia del recesso; se pagati anticipatamente, essi sono rimborsati in maniera proporzionale. Il canone mensile indicato nel Foglio Informativo non è più dovuto dalla data di efficacia del recesso.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 30 giorni.

Il recesso dal rapporto di CompassPay comporta il recesso dai servizi di pagamento indicati nel contratto. Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo di CompassPay. In caso di recesso il cliente è tenuto a restituire a Compass la carta tagliata in due parti e ogni accessorio alla stessa collegato.

Nel caso in cui il Contratto sia negoziato fuori dai locali di Compass, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro quattordici (14) giorni dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'articolo 67-duodecies del Codice del Consumo.

Il Cliente può contestare comportamenti o omissioni di Compass rivolgendosi:

- prima all'Ufficio Reclami di Compass
 - per lettera: Compass Banca S.p.A. Ufficio reclami, via Caldera n. 21/D, 20153 Milano;
 - fax: 02.48244964;
 - e-mail: Reclami@compass.it;
 - indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.compassonline.it.
- successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni (o nel minor termine eventualmente previsto dalla normativa di riferimento tempo per tempo vigente se il reclamo è relativo ai servizi di pagamento), all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia.

Per maggiori informazioni il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.compass.it o presso le filiali di Compass.

Il cliente può inoltre richiedere il servizio di conciliazione offerto dal Conciliatore Bancario-Finanziario cui Compass aderisce. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Resta fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA

Agenzia Autorizzata	Agenzie ubicate nel territorio nazionale presso le quali operano gli agenti in attività finanziaria incaricati da Compass della distribuzione del Conto&Carta presso i Clienti.
ATM	Sportello automatico (Automated Teller Machine) presso il quale è possibile prelevare banconote ed effettuare altre operazioni self-service utilizzando una carta di pagamento. Tali operazioni possono essere effettuate tutti i giorni ed in orari più estesi rispetto agli sportelli bancari. I limiti massimi di prelievo possono variare in base a quanto disposto dall'istituto erogante.
Bonifico	Ordine di pagamento con il quale il Cliente dà istruzioni dispositive a Compass di pagare, addebitando sul proprio Conto&Carta, una somma a favore di un beneficiario (indicandone le coordinate). Il bonifico SEPA comprende i bonifici disposti in ambito "Single Euro Payments Area", ovvero l'area unica dei pagamenti in Euro costituita dai paesi dell'Unione Europea più Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Principato di Monaco. All'interno dell'area SEPA è possibile effettuare e ricevere pagamenti in Euro con le stesse regole, diritti e doveri come se le transazioni fossero effettuate in un unico paese.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del Conto&Carta.
Codici di Autenticazione	Combinazione di codici necessari per effettuare l'accesso all'Area Clienti, costituiti da Codice Utente, Password e data di nascita.
Data di esecuzione	Data in cui viene ricevuto l'ordine da parte del Cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi si intendono ricevute il giorno lavorativo successivo.
Disponibilità	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
e-Wallet	Funzionalità collegata al Conto&Carta che consente di effettuare acquisti on line con elevati standard di sicurezza, presso i merchant convenzionati Compass.
Giorno operativo	Giorno feriale in cui il sistema è operativo in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Giroconto	Ordine di pagamento con il quale il Cliente dà istruzioni dispositive a Compass di girare una somma di denaro, presente sul proprio conto, presso un altro conto Compass di cui è intestatario.
Giustificato motivo	Evento estraneo alla volontà di Compass che pregiudica il rapporto di fiducia tra Cliente e Compass, o che comporta per l'azienda la necessità di modificare le clausole contrattuali.
Limite orario	Orario limite entro il quale la disposizione impartita dal Cliente si considera ricevuta nello stesso giorno operativo.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto che consente di identificarsi presso gli sportelli automatici (ATM) per prelevare denaro contante.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricomprese anche quelle operazioni che hanno valuta successiva al termine del periodo di riferimento.
Residenza fiscale	Ai fini fiscali, si considerano residenti nello Stato le persone fisiche che per la maggior parte del periodo d'imposta (a) sono iscritte nelle anagrafi della popolazione residente, (b) hanno la residenza o (c) il domicilio nel territorio dello Stato ai sensi del codice civile. Le condizioni sono tra loro alternative.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul Conto&Carta, che il Cliente può utilizzare.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che Compass applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Unità Territoriali Rete	Filiali Compass ubicate su tutto il territorio nazionale.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Visa Europe	Comprende tutti i paesi dell'Unione Europea, Svizzera, Norvegia, Islanda, Israele e Turchia.