

**CONTO&CARTA E SERVIZI ACCESSORI ("COMPASSPAY") - Persone Fisiche****FOGLIO INFORMATIVO****INFORMAZIONI SU COMPASS**

Denominazione Legale:	Compass Banca S.p.A.
Capitale Sociale:	EURO 587.500.000 interamente versato
Sede Legale e Direzione Generale:	Via Caldera n.21/D, 20153 Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata:	compass@pec.compassonline.it
Indirizzo internet:	www.compass.it
Telefono:	02/72132.1
Fax:	02/72132.374
Codice ABI	19275
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	00864530159
Numero di iscrizione all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS:	D000203141 sez. D del RUI

Canali disponibili:

- Filiali Compass
- Sito internet: www.compass.it
- Servizio Clienti: 02.48.24.44.12, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 22.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Per informazioni il Cliente può recarsi presso le Filiali Compass, scrivere a Compass Banca S.p.A., casella postale n. 1287 - 20123 Milano, inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@compass.it inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata compass@pec.compassonline.it oppure telefonare al Servizio Clienti.

Per il blocco della carta il Cliente può contattare il numero verde 800.822.056 (dall'estero +39 02.60.84.37.68) sempre disponibile.

Per il blocco dei codici di identificazione il Cliente può contattare il Servizio Clienti al numero 02.48244412.

Da consegnare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in albi o elenchi del soggetto che entra in rapporto con il cliente:

CHE COS'È COMPASSPAY

CompassPay è una carta di pagamento nominativa emessa da Compass, con funzionalità di conto di pagamento, che include la disponibilità di altri servizi di pagamento. Essa consente al Cliente di disporre operazioni di pagamento secondo le modalità e nel rispetto delle condizioni indicate nel presente documento e nelle Condizioni Generali.

La carta è dotata di codice IBAN riportato sulla parte frontale della carta. Il nominativo del Cliente è indicato sulla parte frontale della carta.

CompassPay può essere richiesto solo da persone fisiche che rivestano la qualifica di Consumatore, che abbiano compiuto 18 anni e che siano residenti, anche ai fini fiscali, in Italia.

CompassPay include "E-Wallet", che consente al Cliente di effettuare on line operazioni di acquisto di beni e servizi nel rispetto di specifici standard di sicurezza, presso determinati siti internet, come disciplinato nelle Condizioni Generali.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N. nonché dei codici di autenticazione per l'accesso ai servizi telematici, nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta, del P.I.N. e dei codici di autenticazione, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE COMPASSPAY

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima della sottoscrizione del contratto è quindi necessario leggere attentamente anche il presente documento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

Spese di apertura	zero
Canone mensile posticipato	zero
Canone e-Wallet	zero
Spese di chiusura	zero
Rimissione carta di pagamento (causa furto/smagnetizzazione)	10 €

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE

Comunicazioni

Comunicazioni on line (modalità predefinita)	zero
Comunicazioni cartacee (richiesta cliente)	1 €
SMS alert - Costi invio SMS (ove il relativo servizio sia previsto da Compass)	
- a carico del Cliente i propri SMS secondo il tariffario del proprio operatore	
- a carico di Compass S.p.A. gli SMS di risposta	

Bollo su estratto conto (per saldo $\geq 77,47$ €)	2 €
Copia documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.)	zero

Ricariche e versamenti

Ricariche presso punti SisalPay	2,5 €
Versamento contanti e assegni presso filiali Intesa SanPaolo	2,5 €

Prelevamenti

Prelievo ATM	zero
Prelievo su ATM estero non SEPA	zero
Ritiro contanti presso filiali Intesa SanPaolo	3 €

SERVIZI DI PAGAMENTO

	Da web/Servizio Clienti (*)	Da filiale
Ricezione Bonifici	zero	zero
Invio Bonifici/Girofondi (SEPA)	zero	zero
Invio Bonifici urgenti o di Importo Rilevante (oltre 500.000 €)	zero	zero
Invio Giroconto (conto pari intestazione)	zero	zero
Addebiti diretti	zero	zero
MAV	zero	zero
RAV/Bollettino freccia	zero	zero
Ricariche telefoniche/Carta servizi	zero	n.d.
Revoca operazioni (entro il limite orario)	zero	zero

(*) Da web/Servizio Clienti possono essere eseguite operazioni dispositive per importi inferiori a 30.000 €

MASSIMALI

Importo massimo pagamenti POS su circuito V PAY	3.000 € mensili
Importo massimo prelievo contanti presso ATM su circuito V PAY 1.000 € singola operazione/5.000 € giornalieri/10.000 € mensili	
Importo massimo prelievo contanti presso filiale Intesa SanPaolo	5.000 € cad
Importo massimo ricariche presso Sisal	5.000 € mensili

VALUTE

Addebito/accredito in conto

Versamento contante presso Sisal/Intesa SanPaolo	data esecuzione
Prelievo contante ATM	data esecuzione
Bonifico in uscita (ordinante)	data esecuzione
Bonifico in entrata (beneficiario)	data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante
Versamento assegni presso filiale Intesa SanPaolo	2° giorno successivo a data esecuzione
Giroconto	data esecuzione
MAV/RAV	data esecuzione
Bollettino freccia	data esecuzione

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Versamento contante presso Sisal/Intesa SanPaolo	data esecuzione
Bonifico in entrata	data valuta di accredito
Versamento con alimentazione automatica	data di accredito
	(per la prima alimentazione l'accredito avviene entro 25 giorni operativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni operativi)
Versamento assegni presso filiale Intesa SanPaolo (disponibilità delle somme versate)	entro 4° giorno successivo a data esecuzione
Versamento assegni presso filiale Intesa SanPaolo (stornabilità delle somme versate se assegno impagato)	entro 8° giorno successivo a data esecuzione

ALTRO

Disponibilità contante presso filiale Intesa SanPaolo	nello stesso giorno operativo, per operazioni effettuate entro le 12.45 il giorno operativo successivo, per operazioni effettuate dopo le 12.45 ed entro le ore 16.00
Documento di sintesi	annuale
Estratto conto	annuale
Rendicontazione ordini eseguiti	mensile
Numero massimo cointestatari	3
Numero massimo di conti richiedibili	3

Per giorno operativo si intende un giorno lavorativo feriale.

ALTRI COSTI

Per i prelievi da sportelli automatici in valuta diversa dall'euro, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla banca presso cui si effettua il prelievo.

Per le transazioni in valuta diversa dall'euro, effettuate al di fuori di Visa Europe, viene applicata una commissione dell'1%.



LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in un giorno operativo oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nel giorno operativo successivo. Gli ordini di pagamento disposti in un giorno non operativo si intendono ricevuti nel giorno operativo successivo.

SERVIZIO	LIMITE ORARIO	TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO DISPOSTI ENTRO IL LIMITE ORARIO (DALLA RICEZIONE DELL'ORDINE)
Bonifico	16.00	giorno operativo successivo
Giroconto (pari intestazione)	h 24	stesso giorno operativo
Bonifico urgente/importo rilevante	16.00	stesso giorno operativo
Addebito diretto	18.00	stesso giorno operativo
MAV	18.00	giorno operativo successivo
RAV	18.00	giorno operativo successivo
Bollettino Freccia	18.00	giorno operativo successivo
Ricarica telefonica	h 24	stesso giorno operativo
Prenotazione contanti (somma disponibile al ritiro presso filiale Intesa SanPaolo)	entro le ore 12.45	Una volta effettuata la prenotazione il Cliente avrà disponibilità dei contanti nello stesso giorno operativo. La somma prenotata sarà disponibile al ritiro per un totale di 15 giorni operativi dalla prenotazione, dopodiché l'importo non sarà più disponibile e verrà riaccreditato sul conto del Cliente
Prenotazione contanti (somma disponibile al ritiro presso filiale Intesa SanPaolo)	dopo le ore 12.45	Una volta effettuata la prenotazione il Cliente avrà disponibilità dei contanti nel giorno operativo successivo. La somma prenotata sarà disponibile al ritiro per un totale di 15 giorni operativi dalla prenotazione, dopodiché l'importo non sarà più disponibile e verrà riaccreditato sul conto del Cliente

Per giorno operativo si intende un giorno lavorativo feriale.

RECLAMI E RECESSO

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a Compass. Il recesso ha effetto dal momento in cui Compass riceve la comunicazione.

La stessa facoltà spetta a Compass che invece deve darne comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 2 mesi, tranne in caso di giustificato motivo: in questo caso il recesso ha effetto immediato.

In ogni caso di recesso dal Contratto, spese e canoni e altri oneri dovuti dal Cliente in relazione ai Servizi di Pagamento saranno addebitati al Cliente solo in misura proporzionale all'effettiva durata del periodo con riferimento al quale sono calcolate le suddette spese, canoni e altri oneri fino alla data di efficacia del recesso; se pagati anticipatamente, essi sono rimborsati in maniera proporzionale. Il canone mensile indicato nel Foglio Informativo non è più dovuto dalla data di efficacia del recesso.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 30 giorni.

Il recesso dal rapporto di CompassPay comporta il recesso dai servizi di pagamento indicati nel contratto. Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo di CompassPay. In caso di recesso il cliente è tenuto a restituire a Compass la carta tagliata in due parti e ogni accessorio alla stessa collegato.

Nel caso in cui il Contratto sia negoziato fuori dai locali di Compass, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro quattordici (14) giorni dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'articolo 67-duodecies del Codice del Consumo.

Il Cliente può contestare comportamenti o omissioni di Compass rivolgendosi:

1. prima all'Ufficio Reclami di Compass

- per lettera: Compass Banca S.p.A. Ufficio reclami, via Caldera n. 21/D, 20153 Milano;
- fax: 02.48244964;
- e-mail: Reclami@compass.it;
- indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@compassonline.it.

2. successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia.

Per maggiori informazioni il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.compass.it o presso le filiali di Compass.

Il cliente può inoltre richiedere il servizio di conciliazione offerto dal Conciliatore Bancario-Finanziario cui Compass aderisce. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Resta fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.



SERVIZIO MONEY TRANSFER WESTERN UNION

INFORMAZIONI SU WESTERN UNION

Western Union Payment Services Ireland Limited, con sede legale in Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda. Western Union è iscritta con n. C55075 nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza della Banca Centrale Irlandese, istituto di pagamento comunitario operante in Italia ai sensi dell'articolo 114-decies, commi 4 e 6, del TUB.

Società irlandese controllata da The Western Union Company, società di diritto statunitense con sede legale in 12500 EastBelford Avenue, Englewood, Colorado 80112, Stati Uniti d'America.

CHE COS'È IL SERVIZIO MONEY TRANSFER WESTERN UNION

Western Union, in qualità di istituto di pagamento comunitario ai sensi dell'articolo 114-decies, commi 4 e 6 del TUB, mette a disposizione, e presta in favore, del Cliente il Servizio Rimesse, distribuito da Compass, in qualità di Agente ai sensi dell'articolo 128-quater, comma 7 del TUB, consistente nell'attività di trasferimento di fondi dall'Ordinante al Beneficiario e nell'eventuale conversione valutaria, secondo le modalità e le opzioni disciplinate nel Contratto Rimesse.

È un servizio di pagamento che consente d'inviare denaro in quasi tutto il mondo in modo pratico e veloce grazie ad una rete composta da più di 510.000 agenti Western Union.

Il Cliente può disporre l'effettuazione di Rimesse di Denaro esclusivamente attingendo la relativa provvista dal Conto&Carta, il tutto secondo i termini e condizioni previsti nel Contratto Rimesse.

Caratteristiche specifiche e rischi del servizio di rimessa di denaro (o money transfer) di Western Union

Il Servizio è rivolto ai clienti di Compass che siano maggiorenni, consumatori, fiscalmente residenti in Italia e titolari di un Conto&Carta presso Compass.

Il Servizio è utilizzabile, previa sottoscrizione di uno specifico contratto quadro con Western Union e previa identificazione del cliente presso le filiali di Compass.

Il Servizio è utilizzabile esclusivamente tramite i Servizi via Internet di Compass; a tal fine il cliente deve essere titolare di detti servizi ed aver collegato ai medesimi il proprio Conto&Carta.

Il Servizio non può essere utilizzato per effettuare il pagamento di beni e servizi né per effettuare operazioni attinenti ad attività imprenditoriali o professionali.

L'importo delle rimesse effettuate tramite il Servizio viene addebitato, insieme alle relative commissioni, sul Conto&Carta del cliente indicato nel relativo modulo d'ordine elettronico.

Non è possibile disporre ordini di rimessa allo sportello in contanti.

I limiti di utilizzo del Servizio sono i seguenti:

- limite per operazione: € 1.000,00;
- limite giornaliero: € 1.000,00;
- limite mensile: € 3.000,00.

È tuttavia possibile per il cliente concordare con Western Union l'applicazione di limiti di utilizzo più bassi di quelli sopraindicati.

Per la corretta esecuzione del pagamento il cliente o il beneficiario dovranno verificare i limiti di incasso previsti nel Paese di destinazione della rimessa e l'eventuale presenza di tasse e costi aggiuntivi locali.

Per ogni rimessa disposta tramite il Servizio, al cliente viene fornita una ricevuta riepilogativa contenente le informazioni relative alla rimessa, incluso il c.d. money transfer control number ("MTCN") ovvero il codice unico identificativo dell'operazione.

Per procedere all'incasso della rimessa, il beneficiario deve presentarsi presso un agente Western Union nel Paese di destinazione, esibire un documento di identità valido e comunicare all'agente Western Union il nome e il cognome dell'ordinante, l'importo della rimessa ed il paese di provenienza dei fondi. In alcuni Paesi di destinazione il beneficiario deve comunicare all'agente Western Union anche l'MTCN e/o la risposta a una "domanda test".

Le rimesse vengono generalmente pagate in contanti e sono incassabili immediatamente dopo la presa in carico del relativo ordine da parte di Western Union, compatibilmente con gli orari di apertura dell'agente Western Union presso cui il beneficiario procede all'incasso. Western Union rende tuttavia disponibile al cliente il Servizio "NextDay" che prevede, a fronte del pagamento di commissioni inferiori a quelle normalmente applicate al Servizio, la possibilità per il beneficiario di incassare la rimessa non prima di 24 ore dal momento della presa in carico del relativo ordine da parte di Western Union.

La rimessa può essere incassata dal beneficiario entro 30 giorni dalla data in cui Western Union ha preso in carico il relativo ordine. Se il beneficiario non incassa la rimessa nel suddetto termine, Western Union rimborsa all'ordinante l'importo della rimessa, trattenendo le commissioni applicate per la prestazione del Servizio.

L'ordine di rimessa viene disposto in euro ma può essere incassato dal beneficiario in una valuta diversa dall'euro: nella valuta nazionale del Paese di destinazione o nella valuta eventualmente scelta dall'ordinante tra quelle rese disponibili da Western Union.

Nel caso in cui la rimessa debba essere pagata in una valuta diversa dall'euro, il controvalore dei fondi trasferiti al beneficiario è determinato al momento del conferimento dell'ordine di rimessa, applicando il tasso di cambio indicato nel relativo modulo d'ordine elettronico. In alcuni Paesi di destinazione, però, le leggi nazionali impongono che l'importo della rimessa sia convertito solo al momento dell'incasso; in tali casi il tasso di cambio effettivo viene determinato solo allora. L'elenco dei Paesi di destinazione per i quali valgono queste regole di conversione è riportato nel presente foglio informativo.

Rischi tipici del Servizio di Western Union

- rischio di frode: tale rischio è collegato all'eventualità che i dati riguardanti la rimessa vengano a conoscenza di terzi; questi dati sono



riservati e l'ordinante non deve comunicarli a nessun altro soggetto ad eccezione del beneficiario; tale rischio è altresì collegato all'eventualità che vengano smarriti, rubati o utilizzati indebitamente (i) la Carta e relativi codici, (ii) i codici assegnati al cliente per l'utilizzo dei Servizi via Internet;

- rischio di cambio, qualora la rimessa debba essere pagata in una valuta diversa dall'euro: tale rischio è collegato al fatto che il tasso di cambio applicato da Western Union viene da questa determinato più volte al giorno sulla base dei tassi di cambio disponibili sui mercati valutari internazionali, che variano in continuazione;
- rischio di controparte: tale rischio è collegato all'eventualità che Western Union non esegua la rimessa in conformità di quanto previsto nel contratto quadro e nel relativo modulo d'ordine elettronico;
- rischio di blocco e sospensione del Servizio: tale rischio è collegato alla facoltà di Western Union di bloccare o sospendere il Servizio in presenza di un giustificato motivo connesso con la sicurezza della Carta o dei Servizi via Internet; tale rischio è altresì collegato alla possibilità che si verifichino fatti non imputabili a Western Union che impediscano l'erogazione del Servizio, quali ad esempio: blocco o sospensione dell'utilizzo della Carta o dei Servizi via Internet decisi da Compass, scioperi del personale di Compass, interruzioni o rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telefonico o telematico, impedimenti determinati da disposizioni di legge o di autorità, fatti di terzi, ecc.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONI

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella 1.

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| 1) Albania | 13) Bolivia |
| 2) Romania | 14) Cile |
| 3) Bulgaria | 15) Colombia |
| 4) Cina | 16) Ecuador |
| 5) Filippine | 17) Paraguay |
| 6) Moldavia | 18) Uruguay |
| 7) Paesi area Euro | 19) Venezuela |
| 8) Polonia | 20) Repubblica Dominicana |
| 9) Ucraina | 21) Pakistan |
| 10) Perù | 22) Bangladesh |
| 11) Brasile | 23) Sri Lanka |
| 12) Argentina | |

TABELLA 1

	IMPORTO DA TRASFERIRE			COMMISSIONI		
	DA	A				
1	€	0,00	€	50,00	€	4,90
2	€	50,01	€	100,00	€	5,90
3	€	100,01	€	150,00	€	10,50
4	€	150,01	€	200,00	€	12,00
5	€	200,01	€	250,00	€	13,50
6	€	250,01	€	300,00	€	15,00
7	€	300,01	€	400,00	€	17,00
8	€	400,01	€	500,00	€	19,00
9	€	500,01	€	1000,00	€	29,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella 2.

- 1) Africa

TABELLA 2

	IMPORTO DA TRASFERIRE			COMMISSIONI		
	DA	A				
1	€	0,00	€	100,00	€	4,90
2	€	100,01	€	150,00	€	7,50
3	€	150,01	€	200,00	€	8,50
4	€	200,01	€	250,00	€	9,00
5	€	250,01	€	300,00	€	11,00
6	€	300,01	€	400,00	€	13,00
7	€	400,01	€	500,00	€	15,00

SEGUE TABELLA 2

	IMPORTO DA TRASFERIRE			COMMISSIONI		
	DA	A				
8	€	500,01	€	600,00	€	17,50
9	€	600,01	€	800,00	€	22,00
10	€	800,01	€	1000,00	€	26,50

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella 3.

- 1) India

TABELLA 3

	IMPORTO DA TRASFERIRE			COMMISSIONI		
	DA	A				
1	€	0,00	€	50,00	€	4,90
2	€	50,01	€	300,00	€	9,00
3	€	300,01	€	500,00	€	15,00
4	€	500,01	€	1000,00	€	20,00

Per tutti gli altri Paesi di destinazione le commissioni applicate sono quelle indicate nella Tabella 4.

TABELLA 4

	IMPORTO DA TRASFERIRE			COMMISSIONI		
	DA	A				
1	€	0,00	€	65,00	€	4,90
2	€	65,01	€	130,00	€	8,90
3	€	130,01	€	195,00	€	15,50
4	€	195,01	€	260,00	€	22,00
5	€	260,01	€	325,00	€	23,00
6	€	325,01	€	390,00	€	24,00
7	€	390,01	€	470,00	€	28,50
8	€	470,01	€	1000,00	€	29,00

N.B.: Nei seguenti Paesi di destinazione non è possibile effettuare invii di denaro in quanto le procedure di riconoscimento non prevedono di verificare l'identità del ricevente mediante apposito documento:

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| - Gibilterra | - Samoa Americane |
| - Isole Marianne del Nord | - Sao Tome e Principe |
| - Isole Vergini Statunitensi | - Timor Est |
| - Micronesia | - Tuvalu |
| - Papua Nuova Guinea | - Vanuatu |



NEXT DAY

In caso di utilizzo del servizio Next Day il beneficiario può incassare la rimessa solo dopo che siano trascorse 24 ore dal momento della presa in carico dell'Ordine di Rimessa da parte di Western Union.

Nelle tabelle che seguono sono riportate le commissioni applicate in caso di utilizzo del servizio Next Day.

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella A.

- 1) Romania 2) Moldavia 3) Bulgaria

TABELLA A

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI		
		DA	A			
1	€	0,00	€	100,00	€	4,90
2	€	100,01	€	150,00	€	8,50
3	€	150,01	€	200,00	€	10,00
4	€	200,01	€	250,00	€	12,00
5	€	250,01	€	300,00	€	13,00
6	€	300,01	€	400,00	€	15,00
7	€	400,01	€	500,00	€	17,00
8	€	500,01	€	1000,00	€	23,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella B.

- 1) Filippine

TABELLA B

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI		
		DA	A			
1	€	0,00	€	100,00	€	4,90
2	€	100,01	€	500,00	€	5,50
3	€	500,01	€	1000,00	€	9,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella C.

- 1) Belize 6) Nicaragua 11) Colombia 16) Uruguay
2) Costa Rica 7) Panama 12) Bolivia 17) Argentina
3) El Salvador 8) Rep.ca Domenicana 13) Ecuador 18) Brasile
4) Guatemala 9) Suriname 14) Paraguay 19) Perù
5) Honduras 10) Cile 15) Venezuela

TABELLA C

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI		
		DA	A			
1	€	0,00	€	100,00	€	3,00
2	€	100,01	€	200,00	€	6,00
3	€	200,01	€	300,00	€	9,00
4	€	300,01	€	400,00	€	12,00
5	€	400,01	€	500,00	€	15,00
6	€	500,01	€	1000,00	€	3,00% dell'importo inviato

Paesi di destinazione in cui la comunicazione della risposta alla "domanda test" è necessaria per l'incasso

- | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 1. Angola | 10. Congo | 19. Gambia | 28. Mali | 37. Sierra Leone |
| 2. Benin | 11. Congo Brazzaville | 20. Ghana | 29. Mauritania | 38. Somalia |
| 3. Botswana | 12. Cote d'Ivoire | 21. Guinea | 30. Mozambique | 39. South Africa |
| 4. Burkina Faso | 13. Cape Verde | 22. Guinea-bissau | 31. Namibia | 40. Swaziland |
| 5. Burundi | 14. Dem. Republic of Congo | 23. Kenya | 32. Niger | 41. Tanzania |
| 6. Cameroon | 15. Djibouti | 24. Lesotho | 33. Nigeria | 42. Togo |
| 7. Central Africa Republic | 16. Eritrea | 25. Liberia | 34. Rwanda | 43. Uganda |
| 8. Chad | 17. Ethiopia | 26. Madagascar | 35. Senegal | 44. Zambia |
| 9. Comoros | 18. Gabon | 27. Malawi | 36. Seychelles | 45. Zimbabwe |

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella D.

- 1) India

TABELLA D

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI		
		DA	A			
1	€	0,00	€	100,00	€	4,90
2	€	100,01	€	300,00	€	6,90
3	€	300,01	€	500,00	€	9,90
4	€	500,01	€	600,00	€	13,80
5	€	600,01	€	1000,00	€	15,80

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella E.

- 1) Bangladesh

TABELLA E

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI		
		DA	A			
1	€	0,00	€	200,00	€	4,90
2	€	200,01	€	500,00	€	5,90
3	€	500,01	€	1000,00	€	6,90

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella F.

- 1) Sri Lanka

TABELLA F

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI		
		DA	A			
1	€	0,00	€	500,00	€	4,90
2	€	500,01	€	1000,00	€	6,90



Paesi di destinazione in cui la comunicazione dell'MTCN è necessaria per l'incasso

1. Afghanistan	55. Dominica	109. Liberia	163. Samoa
2. Albania	56. Dominican Republic	110. Libya	164. Sao Tome and Principe
3. Algeria	57. East Timor	111. Liechtenstein	165. Saudi Arabia
4. American Samoa	58. Ecuador	112. Lithuania	166. Senegal
5. Angola	59. Egypt	113. Luxembourg	167. Serbia
6. Anguilla	60. El Salvador	114. Macau	168. Seychelles
7. Antigua & Barbuda	61. Equatorial Guinea	115. Macedonia	169. Sierra Leone
8. Argentina	62. Eritrea	116. Madagascar	170. Singapore
9. Aruba	63. Estonia	117. Malawi	171. Slovakia
10. Australia	64. Ethiopia	118. Malaysia	172. Slovenia
11. Austria	65. Falkland Islands	119. Maldives	173. Solomon Islands
12. Azerbaijan	66. Fiji	120. Mali	174. Somalia
13. Bahamas	67. Finland	121. Malta	175. South Africa
14. Bahrain	68. France	122. Marshall Island	176. South Sudan
15. Bangladesh	69. French Guiana	123. Martinique	177. Spain
16. Barbados	70. French Polynesia	124. Mauritania	178. Sri Lanka
17. Belarus	71. Gabon	125. Mauritius	179. St. Kitts & Nevis
18. Belgium	72. Gambia	126. Mexico	180. St. Maarten
19. Belize	73. Georgia	127. Micronesia	181. St. Barthelemy
20. Benin	74. Germany	128. Moldova	182. St. Lucia
21. Bermuda	75. Ghana	129. Mongolia	183. St. Martin
22. Bhutan	76. Gibraltar	130. Montenegro	184. St. Vincent
23. Bolivia	77. Greece	131. Montserrat	185. Sudan
24. Bosnia & Herzegovina	78. Grenada	132. Morocco	186. Suriname
25. Botswana	79. Guadeloupe	133. Mozambique	187. Sweden
26. Brazil	80. Guam	134. Myanmar	188. Switzerland
27. British virgin islands	81. Guatemala	135. Namibia	189. Syria
28. Brunei	82. Guinea	136. Namibia	190. Taiwan
29. Bulgaria	83. Guinea-Bissau	137. Nauru	191. Tajikistan
30. Burkina Faso	84. Guyana	138. Nepal	192. Tanzania
31. Burundi	85. Haiti	139. Netherlands	193. Thailand
32. Cambodia	86. Honduras	140. New Caledonia	194. Togo
33. Cameroon	87. Hong Kong	141. New Zealand	195. Tonga
34. Canada	88. Hungary	142. Nicaragua	196. Trinidad & Tobago
35. Cape Verde	89. India	143. Nieu	197. Tunisia
36. Cayman Islands	90. Indonesia	144. Niger	198. Turkey
37. Central African Rep	91. Iraq	145. Nigeria	199. Turkmenistan
38. Chad	92. Ireland	146. Northern Mariana Islands	200. Turks & Caicos
39. Chile	93. Island	147. Norway	201. Tuvalu
40. China	94. Israel	148. Oman	202. Uganda
41. Colombia	95. Italy	149. Pakistan	203. Uk
42. Comoros	96. Ivory Coast	150. Palau	204. Ukraine
43. Congo	97. Jamaica	151. Palestinian Authority	205. Un. Arab Em
44. Cook Islands	98. Jordan	152. Panama	206. Uruguay
45. Costa rica	99. Kazakhstan	153. Papua New Guinea	207. Uzbekistan
46. Croatia	100. Kenya	154. Paraguay	208. Vanuatu
47. Cuba	101. Kiribati	155. Peru	209. Venezuela
48. Curacao	102. Korea	156. Philippines	210. Vietnam
49. Cyprus	103. Kosovo	157. Poland	211. Yemen
50. Cyprus Northern	104. Kuwait	158. Portugal	212. Zambia
51. Czech Republic	105. Kyrgyz Republic	159. Qatar	213. Zimbabwe
52. Democratic Rep. of Congo	106. Laos	160. Romania	
53. Denmark	107. Latvia	161. Russia	
54. Djibouti	108. Lebanon	162. Rwanda	



TASSO DI CAMBIO

Il tasso di cambio viene calcolato da Western Union più volte al giorno, applicando un margine (o spread) al tasso di riferimento determinato dalla stessa Western Union sulla base dei tassi di cambio disponibili sui mercati valutari internazionali. Il margine può variare a seconda della valuta e del Paese di destinazione. Nella tabella sottostante sono riportati i margini applicati per singola valuta e per singolo Paese di destinazione.

MARGINI (SPREAD) APPLICATI

PAESE DI DESTINAZIONE	VALUTA DI PAGAMENTO	MARGINE (SPREAD) ESPRESSO IN PERCENTUALE
AFGHANISTAN	AFGHANI	1.50
	US DOLLAR	6.00
ALBANIA	LEK	3.00
	US DOLLAR	4.10
ALGERIA	ALGERIAN DINAR	1.00
ANGOLA	ANGOLA KWANZA	1.00
	US DOLLAR	1.00
ANGUILLA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
	US DOLLAR	1.00
ANTIGUA & BARBUDA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
ARGENTINA	ARGENTINA PESO	1.00
	US DOLLAR	1.00
ARUBA	ARUBAN GUILDER	1.00
AUSTRALIA	AUSTRALIAN DOLLAR	5.00
AZERBAIJAN	US DOLLAR	5.50
	NEW MANAT	5.50
BAHAMAS	BAHAMIAN DOLLAR	1.00
BAHRAIN	BAHRAINI DINAR	6.00
	US DOLLAR	6.00
BANGLADESH	TAKA	1.00
BARBADOS	BARBADOS DOLLAR	1.00
BELARUS	US DOLLAR	5.50
BELIZE	BELIZE DOLLAR	1.00
BERMUDA	US DOLLAR	1.00
BHUTAN	NGULTRUM	7.70
BOLIVIA	BOLIVIANO	1.00
	US DOLLAR	1.00
BONAIRE	NETHERLANDS ANT. GLD	1.00
BOSNIA & HERZEGOVINA	US DOLLAR	5.50
BOTSWANA	BOTSWANA PULA	1.00
BRAZIL	REAL	1.00
	US DOLLAR	1.00
BRITISH VIRGIN ISLANDS	US DOLLAR	1.00
BRUNEI DARUSSALAM	BRUNEI DOLLAR	6.00
BULGARIA	BULGARIAN LEV (NEW)	2.00
	US DOLLAR	5.50
BURUNDI	BURUNDI FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
CAMBODIA	US DOLLAR	6.00
CANADA	CANADIAN DOLLAR	5.00
CAYMAN ISLANDS	CAYMAN ISLAND DOLLAR	1.00
	US DOLLAR	1.00
CHILE	CHILEAN PESO	1.00
CHINA	US DOLLAR	1.50
	RMB	1.50
COMOROS	COMOROS FRANC	1.00
COLOMBIA	COLOMBIAN PESO	1.00
COOK ISLANDS	NEW ZEALAND DOLLAR	6.00
COSTA RICA	COSTA RICA COLONES	1.00
CROATIA	CROATIAN KUNA	3.00
CURACAO	NETHERLANDS ANT. GLD	1.00
CYPRUS NORTHERN	POUND STERLING	6.00
	US DOLLAR	6.00
CZECH REPUBLIC	KORUNA	5.50
	US DOLLAR	5.50
	US DOLLAR	5.50

PAESE DI DESTINAZIONE	VALUTA DI PAGAMENTO	MARGINE (SPREAD) ESPRESSO IN PERCENTUALE
DEM REP CONGO	US DOLLAR	1.10
DENMARK	DANISH KRONE	6.00
DJIBOUTI	DJIBOUTI FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
DOMINICA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
DOMINICAN REPUBLIC	DOMINICAN PESO	1.00
	US DOLLAR	1.00
ECUADOR	US DOLLAR	1.00
EGYPT	US DOLLAR	2.50
EL SALVADOR	US DOLLAR	1.00
ERITREA	ERITREAN NAFKA	1.00
ETHIOPIA	ETHIOPIAN BIRR	1.00
	US DOLLAR	1.00
FIJI	FIJI DOLLAR	5.00
FALKLAND ISLANDS	FALKLANDS ISLANDS POUND	1.00
GAMBIA	DALASI	1.00
GEORGIA	US DOLLAR	5.50
GERMANY	US DOLLAR	6.00
GHANA	CEDI	1.00
GRENADA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
GUAM	US DOLLAR	6.00
GUATEMALA	QUETZAL	1.00
GUINEA	GUINEA FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
GUYANA	GUYANA DOLLAR	1.00
HAITI	US DOLLAR	1.00
HONDURAS	LEMPIRA	1.00
HONG KONG	HONG KONG DOLLAR	4.00
	US DOLLAR	4.00
HUNGARY	FORINT	5.50
	US DOLLAR	5.50
ICELAND	ICELAND KRONA	6.00
INDIA	INDIAN RUPEE	1.50
INDONESIA	RUPIAH	4.00
IRAQ	IRAQI DINAR	4.20
	US DOLLAR	4.50
ISRAEL	SHEKEL	4.80
	US DOLLAR	4.20
JAMAICA	JAMAICAN DOLLAR	1.00
JAPAN	JAPANESE YEN	6.00
JORDAN	JORDANIAN DINAR	2.50
	US DOLLAR	2.50
KAZAKHSTAN	TENGE	2.00
	US DOLLAR	5.50
KENYA	KENYAN SHILLING	1.00
	US DOLLAR	1.00
KIRIBATI	AUSTRALIAN DOLLAR	4.70
KOREA	US DOLLAR	7.00
KUWAIT	KUWAITI DINAR	6.00
	US DOLLAR	6.00
KYRGYZSTAN	US DOLLAR	5.50
LAOS	LAO KIP	6.00
LATVIA	LATVIA LAT	5.50
	US DOLLAR	5.50
LEBANON	US DOLLAR	2.50



MARGINI (SPREAD) APPLICATI

PAESE DI DESTINAZIONE	VALUTA DI PAGAMENTO	MARGINE (SPREAD) ESPRESSO IN PERCENTUALE
LESOTHO	US DOLLAR	1.00
LIBERIA	US DOLLAR	1.00
LIBIA	LYBIAN DINAR	1.00
LIECHTENSTEIN	SWISS FRANC	3.10
LITHUANIA	LITA	5.50
	US DOLLAR	5.50
MACAO	PATACA	4.10
MACEDONIA	US DOLLAR	5.50
MADAGASCAR	MADAGASCAR ARIARY	1.00
MALAWI	MALAWI KWACHA	1.00
MALAYSIA	MALAYSIAN RINGGIT	3.00
MALDIVES	MALDIVIAN RUFYAA	3.00
	US DOLLAR	6.00
MAURITANIA	OUGUIYA	1.00
MAURITIUS	MAURITIUS RUPEE	1.00
MEXICO	MEXICAN PESO	8.25
MOLDOVA	MOLDOVAN LEU	2.50
MONGOLIA	US DOLLAR	4.40
MONTserrat	EAST CARRIBEAN DOLLAR	1.00
MOROCCO	MOROCCAN DIRHAM	1.00
MOZAMBIQUE	NEW METICAL	1.00
NAMIBIA	US DOLLAR	1.00
NEPAL	NEPALESE RUPEE	6.00
NETHERLANDS	US DOLLAR	6.00
NEW ZEALAND	NEW ZEALAND DOLLAR	3.00
NICARAGUA	US DOLLAR	1.00
NIGERIA	NAIRA	1.00
	US DOLLAR	1.00
NORWAY	KRONE	6.00
OMAN	RIYAL OMANI	6.00
PAKISTAN	PAKISTAN RUPEE	2.60
PALAU USD	US DOLLAR	3.00
PALESTINE	JORDANIAN DINAR	6.00
	SHEKEL	4.40
	US DOLLAR	4.50
PANAMA	US DOLLAR	1.00
PARAGUAY	GUARANI	1.00
	US DOLLAR	1.00
PERU	NUEVO SOL	1.00
	US DOLLAR	1.00
PHILIPPINES	PHILIPPINE PESO	4.00
	US DOLLAR	4.00
POLAND	US DOLLAR	5.50
	ZLOTY	5.50
PUERTO RICO	US DOLLAR	4.10
QATAR	QATARI RIYAL	6.00
ROMANIA	ROMANIA RON	2.00
	US DOLLAR	4.10
RUSSIA	RUSSIAN ROUBLE	3.00
	US DOLLAR	5.50

PAESE DI DESTINAZIONE	VALUTA DI PAGAMENTO	MARGINE (SPREAD) ESPRESSO IN PERCENTUALE
RWANDA	RWANDA FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
SAUDI ARABIA	SAUDI RIYAL	6.00
SERBIA & MONTENEGRO	DINARI	0.80
SEYCHELLES	SEYCHELLES RUPEE	1.00
SIERRA LEONE	LEONE	1.00
SINGAPORE	SINGAPORE DOLLAR	6.00
	US DOLLAR	6.00
SLOVAKIA	US DOLLAR	5.50
SOLOMON ISLANDS	SOLOMON DOLLAR	3.00
SOUTH AFRICA	US DOLLAR	1.00
SPAIN	POUND STERLING	6.00
SRI LANKA	SRI LANKA RUPEE	1.00
ST. KITTS	EAST CARIBBEAN DOLLAR	1.00
	US DOLLAR	1.00
ST. LUCIA	EAST CARIBBEAN DOLLAR	1.00
ST. MAARTEN	US DOLLAR	1.00
ST. MARTIN	US DOLLAR	1.00
ST. VINCENT	EAST CARIBBEAN DOLLAR	1.00
SURINAME	US DOLLAR	1.00
SWEDEN	SWEDISH KRONA	6.00
SWITZERLAND	SWISS FRANC	3.10
TAIWAN	US DOLLAR	6.00
TAJIKISTAN	US DOLLAR	6.00
TANZANIA	TANZANIAN SCHILLING	1.00
THAILAND	BAHT	4.00
TONGA	PA'ANGA	6.00
TRINIDAD	TINIDAD & TOBAGO DLR	1.00
TUNISIA	TUNISIAN DINAR	1.00
TURKEY	US DOLLAR	6.00
	NEW LIRA	6.00
TURKMENISTAN	US DOLLAR	5.50
TURKS & CAICOS ISLANDS	US DOLLAR	1.00
UGANDA	UGANDA SHILLING	1.00
UNITED ARAB EMIRATES	UAE DIRHAM	6.00
	US DOLLAR	6.00
UNITED KINGDOM	POUND STERLING	4.00
	US DOLLAR	6.00
UNITED STATES OF AMERICA	US DOLLAR	4.10
URUGUAY	URUGUAYAN PESO	1.00
	US DOLLAR	1.00
UZBEKISTAN USD	US DOLLAR	6.00
VENEZUELA	BOLIVAR	1.00
VIETNAM	US DOLLAR	3.00
	VIETNAM DONG	3.00
WESTERN SAMOA	TALA	6.00
YEMEN	US DOLLAR	6.00
ZAMBIA	KWACHA	1.00
ZIMBABWE	US DOLLAR	1.00

Paesi di destinazione nei quali in base alle leggi locali il tasso di cambio è determinato al momento dell'incasso.

1. ARGENTINA
2. BRASILE
3. GUINEA

• Limiti di utilizzo del Servizio:

- (i) limite per operazione € 1.000,00
- (ii) limite giornaliero € 1.000,00
- (iii) limite mensile € 3.000,00

RECLAMI E RECESSO

Il Contratto Rimesse è a tempo indeterminato.

1. Il Cliente può recedere dal Contratto Rimesse in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura.
2. Western Union può recedere dal Contratto Rimesse con un preavviso di due mesi e senza alcun onere a carico del Cliente.

Il recesso del Cliente o di Western Union del Servizio Rimesse non determina il contestuale recesso dal rapporto di CompassPay. Il Cliente, per qualsiasi doglianza, può presentare reclamo in forma scritta al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Western Union, via Virgilio Maroso 50, 00142, Roma.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente può fare ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) secondo quanto indicato nell'apposita Guida a disposizione dei Clienti sul sito web dell'ABF www.arbitrobancariofinanziario.it.

LEGENDA

ATM	Sportello automatico (Automated Teller Machine) presso il quale è possibile prelevare banconote ed effettuare altre operazioni self-service utilizzando una carta di pagamento. Tali operazioni possono essere effettuate tutti i giorni ed in orari più estesi rispetto agli sportelli bancari. I limiti massimi di prelievo possono variare in base a quanto disposto dall'istituto erogante.
Bonifico	Ordine di pagamento con il quale il Cliente dà istruzioni dispositive a Compass di pagare, addebitando sul proprio Conto&Carta, una somma a favore di un beneficiario (indicandone le coordinate). Il bonifico SEPA comprende i bonifici disposti in ambito "Single Euro Payments Area", ovvero l'area unica dei pagamenti in Euro costituita dai paesi dell'Unione Europea più Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Principato di Monaco. All'interno dell'area SEPA è possibile effettuare e ricevere pagamenti in Euro con le stesse regole, diritti e doveri come se le transazioni fossero effettuate in un unico paese.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del Conto&Carta.
Codici di Autenticazione	Combinazione di codici necessari per effettuare l'accesso all'Area Clienti, costituiti da Codice Utente, Password e data di nascita.
Data di esecuzione	Data in cui viene ricevuto l'ordine da parte del Cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi si intendono ricevute il giorno lavorativo successivo.
Disponibilità	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
e-Wallet	Funzionalità collegata al Conto&Carta che consente di effettuare acquisti on line con elevati standard di sicurezza, presso i merchant convenzionati Compass.
Giorno operativo	Giorno ferialo in cui il sistema è operativo in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
Giroconto	Ordine di pagamento con il quale il Cliente dà istruzioni dispositive a Compass di girare una somma di denaro, presente sul proprio conto, presso un altro conto Compass di cui è intestatario.
Giustificato motivo	Evento estraneo alla volontà di Compass che pregiudica il rapporto di fiducia tra Cliente e Compass, o che comporta per l'azienda la necessità di modificare le clausole contrattuali.
Limite orario	Orario limite entro il quale la disposizione impartita dal Cliente si considera ricevuta nello stesso giorno operativo.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto che consente di identificarsi presso gli sportelli automatici (ATM) per prelevare denaro contante.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricomprese anche quelle operazioni che hanno valuta successiva al termine del periodo di riferimento.
Residenza fiscale	Ai fini fiscali, si considerano residenti nello Stato le persone fisiche che per la maggior parte del periodo d'imposta (a) sono iscritte nelle anagrafi della popolazione residente, (b) hanno la residenza o (c) il domicilio nel territorio dello Stato ai sensi del codice civile. Le condizioni sono tra loro alternative.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul Conto&Carta, che il Cliente può utilizzare.
Servizio Rimesse	Indica il servizio di pagamento di cui all'articolo 1, comma 1, lett. b) n. 6) del Decreto SP consistente nell'effettuazione di rimesse di denaro (<i>o money transfer</i>) prestato in favore del Cliente da Western Union secondo i termini di cui al Contratto Rimesse.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che Compass applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Unità Territoriali Rete	Filiali Compass ubicate su tutto il territorio nazionale.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Visa Europe	Comprende tutti i paesi dell'Unione Europea, Svizzera, Norvegia, Islanda, Israele e Turchia.