

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA  
IN MATERIA DI TRASPARENZA

(delibera CICR 04.03.2003 e istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

AFFIDAMENTO ROTATIVO CON RIMBORSO RATEALE  
"FIDO BANCOPOSTA AFFARI"

(concesso da Compass Banca S.p.A.)

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico.

Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono un'esatta riproduzione dell'offerta che la Società Erogante può proporre in linea con le attuali condizioni di mercato. Il presente documento non obbliga in alcun modo la Società Erogante a contrarre.

## FOGLIO INFORMATIVO

## INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

<b>Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b> <b>Sito web/indirizzo di posta elettronica certificata</b>	Compass Banca S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale via Caldera n. 21/D - 20153 Milano www.compass.it; compass@pec.compassonline.it
<b>Intermediario del credito</b>	<b>Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta</b> (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17 - octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata del D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto Fido BancoPosta Affari in virtù del rapporto di collaborazione con Compass Banca S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il cliente.
<b>Indirizzo</b> <b>Sito web</b>	Sede Legale via Europa 190 00144 Roma www.poste.it

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Affidamento rotativo con rimborso rateale "FIDO BANCOPOSTA AFFARI"
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del cliente.</i>	€ 5.000,00
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.</i>	Nei limiti del fido concesso Compass metterà a disposizione del Cliente, tramite bonifico sul conto corrente indicato, le somme che lo stesso intenderà utilizzare, in una o più volte. Importo minimo erogabile: € 500,00
<b>Durata del contratto di credito</b>	Indeterminata
<b>Modalità di rimborso</b>	Il Cliente ha l'obbligo di rimborsare a Compass le somme erogate nei termini di seguito indicati: - gli importi erogati (utilizzo del fido) in ciascun mese di durata del Contratto sono rimborsati secondo un piano di ammortamento composto da 24, 30 o 36 rate mensili a seconda di quanto indicato dal cliente nella singola richiesta di erogazione e decorrenti dal giorno 15 del mese successivo a quello di utilizzo delle somme. Ciascuna rata comprende la quota capitale e la quota commissioni. Ciascuna rata deve essere pagata dal Cliente in favore di Compass il giorno 15 di ciascun mese compreso nel piano di ammortamento; - le spese relative alla quota annuale di messa a disposizione del fido, le spese di invio dell'estratto conto annuale, l'eventuale bollo sull'estratto conto saranno addebitati una volta all'anno il giorno 15 del primo mese successivo a quello di conclusione del contratto; - il bollo relativo alla stipula del presente contratto sarà addebitato una sola volta.
<b>Importo totale dovuto dal Cliente</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo da rimborsare non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della linea di credito effettuati dal Cliente.
<b>Rischi tipici dell'operazione o del servizio</b>	Si possono manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal Creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il Cliente deve prestare per ottenere il credito.</i>	Non previste.

## CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTE

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b>	TAN: 0,00% fisso								
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG) e Costi derivanti dal contratto di credito</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al cliente di confrontare le varie offerte.</i>	<table border="1"> <tr> <td>Durata Rimborso</td> <td>24 mesi</td> <td>30 mesi</td> <td>36 mesi</td> </tr> <tr> <td>TAEG</td> <td>15,10%</td> <td>15,29%</td> <td>14,87%</td> </tr> </table> <p>Il TAEG è calcolato sull'intero Fido, con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include i seguenti costi derivanti dal contratto di credito: Commissione mensile di utilizzo fido: 0,55% costo estratto conto annuale: 1,00 € cartaceo - gratuito on line imposta di bollo su e/c annuale, ove previsto: 2,00 € imposta di bollo applicata al contratto: 16,00 € quota annuale di messa a disposizione del fido: 40 € (0,20% su base trimestrale)</p>	Durata Rimborso	24 mesi	30 mesi	36 mesi	TAEG	15,10%	15,29%	14,87%
Durata Rimborso	24 mesi	30 mesi	36 mesi						
TAEG	15,10%	15,29%	14,87%						
<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese di istruttoria: € 0,00.</li> <li>- Spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): € 0,00.</li> <li>- Commissioni incasso rata e di gestione pratica: € 0,00.</li> <li>- Spese per il pagamento dei bollettini cartacei e/o dematerializzati: a carico del Cliente secondo le condizioni vigenti.</li> <li>- Commissione di richiamo effetti cambiari: a carico del Cliente secondo le tariffe bancarie.</li> <li>- Spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: nella misura richiesta dal sistema bancario a Compass.</li> </ul>								
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p><u>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al Cliente i seguenti importi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale:             <ul style="list-style-type: none"> <li>in caso di modalità di rimborso tramite bollettini cartacei e/o dematerializzati:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- per primo insoluto, 15% dell'importo scaduto;</li> <li>- per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto.</li> </ul> </li> <li>in caso di modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto corrente:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- per primo insoluto, 12% dell'importo scaduto;</li> <li>- per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Addebito minimo pari ad euro 10,00 (euro 5,00 in caso di importo rata insoluto minore o uguale ad euro 15,00) e addebito massimo pari ad euro 90,00.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass;</li> </ul> <p><u>In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente i seguenti importi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: 5% del saldo (è escluso dal calcolo l'importo scaduto che ha determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine);</li> <li>- per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass;</li> <li>- gli interessi mensili di mora al tasso mensile dell'1,25% calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata.</li> </ul> <p><u>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</u> <u>In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, Compass potrà provvedere a segnalare la posizione debitoria del Cliente presso banche dati pubbliche e/o private.</u></p>								
<b>Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	<p>In caso di giustificato motivo, Compass può modificare le condizioni economiche, ivi compresi i tassi di interesse convenuti nel contratto. Per esercitare questa facoltà Compass deve inviare una comunicazione scritta al titolare almeno due mesi prima della data di applicazione della modifica indicata nella comunicazione stessa. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.</p> <p>Se recede, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente pattuite.</p>								

## ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<b>Diritto di recesso</b> <i>Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito in qualsiasi momento senza penalità e senza spese.</i>	Si.
<b>Tempi massimi per la chiusura del rapporto</b>	Il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere a Compass qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto.
<b>Rimborso anticipato</b> <i>Il cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	<p>Si.</p> <p>Il Cliente può chiedere a Compass di rimborsare anticipatamente, in un'unica soluzione, senza alcun costo aggiuntivo, uno o più piani di ammortamento oppure gli utilizzi effettuati nel corso del mese. In tali casi, per consentire a Compass la gestione tecnico-contabile del rimborso e l'adeguamento dell'importo che verrà complessivamente addebitato il giorno 15 del mese successivo a quello di richiesta, con riferimento ai piani di ammortamento oggetto di estinzione oppure agli utilizzi effettuati nel mese, il Cliente deve effettuare la richiesta entro 2 (due) giorni lavorativi antecedenti all'ultimo giorno del mese in cui si chiede il rimborso anticipato. Non sono previsti indennizzi in caso di rimborso anticipato.</p>

<p><b>Mezzi di tutela stragiudiziale</b></p>	<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass l'inosservanza delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio finanziario richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa al servizio finanziario stesso, ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per lettera: Compass Banca S.p.A., Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;</li> <li>- fax: 02.48244964;</li> <li>- email: reclami@compass.it;</li> <li>- indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.compassonline.it</li> </ul> <p>Compass deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Per contestazioni relative alle attività connesse alla fase di promozione e collocamento del servizio finanziario richiesto, il Cliente può presentare reclami a Poste Italiane S.p.A. in forma scritta, anche compilando in tutte le sue parti la "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>, alla sezione Business, "Assistenza", attraverso una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tramite Posta ordinaria o Raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Poste Italiane S.p.A., Patrimonio BancoPosta - Gestione Reclami - Viale Europa, 190 - 00144 Roma</li> <li>- via Fax al numero: 06/59580160</li> <li>- tramite Posta Elettronica Certificata o Posta Elettronica ordinaria, all'indirizzo: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it</li> <li>- mediante consegna presso un Ufficio Postale</li> </ul> <p>Poste Italiane S.p.A. deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Il Cliente, se non riceve riscontro entro 60 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, a Compass o a Poste Italiane S.p.A., anche consultando il sito <a href="http://www.compass.it">www.compass.it</a> o <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>.</p> <p>In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente. A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può ricorrere anche all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.</p>
--	---

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio Informativo, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali, sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

#### SERVIZI ACCESSORI ASSICURATIVI

**NON È PREVISTA L'OFFERTA DI ALCUN SERVIZIO ASSICURATIVO ACCESSORIO AL PRESENTE CONTRATTO**

#### INFORMAZIONI AGGIUNTIVE GUIDE E ASSISTENZA ALLA CLIENTELA

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione chiedendo all'Ufficio Postale e, successivamente alla conclusione, contattando il numero 06.4526.1600 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata oppure al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 800.160.000 entrambi attivi dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato.

#### LEGENDA

<b>AFFIDAMENTO ROTATIVO CON RIMBORSO RATEALE</b>	contratto con il quale il Finanziatore si obbliga a tenere a disposizione del Cliente una somma di danaro (articolo 1842 cod. civ.). Il Cliente può utilizzare in più volte il credito e può con successivi versamenti ripristinare la disponibilità (articolo 1843 cod. civ.).
<b>CLIENTE</b>	indica il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni cointestati a più soggetti, si considera a tal fine cliente ciascuno dei cointestatori (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). Indica, altresì, qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti).
<b>COSTO TOTALE DEL CREDITO</b>	tutti i costi, comprese le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al Contratto e di cui Compass è a conoscenza, escluse le spese notarili.
<b>DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE</b>	il Cliente decade dal beneficio del termine fissato a suo favore quando sia divenuto insolvente o abbia diminuito per fatto proprio le garanzie che aveva dato o non abbia dato le garanzie che aveva promesse. In tal caso Compass può esigere immediatamente ed in unica soluzione il pagamento del debito residuo e degli ulteriori oneri applicabili.
<b>EROGAZIONE</b>	atto attraverso cui Compass versa al Cliente l'importo concesso in prestito.
<b>IMPORTO TOTALE DEL CREDITO</b>	la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al Contratto.
<b>IMPORTO TOTALE DOVUTO</b>	somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	modello finanziario relativo all'operazione di Fido, che riporta per ogni periodo di rimborso l'importo della rata dovuta - distinta tra quota capitale e quota commissioni - il debito estinto ed il debito residuo.
<b>QUOTA CAPITALE</b>	porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale erogato in favore del Cliente.
<b>QUOTA COMMISSIONI</b>	porzione della rata periodica di rimborso che concerne il pagamento delle commissioni di utilizzo applicabili sul capitale residuo.
<b>RATA</b>	versamento periodico da corrispondere a Compass come rimborso dell'importo del Fido erogato, comprensivo sia della quota capitale che della quota commissioni.
<b>RIMBORSO ANTICIPATO</b>	diritto del Cliente di rimborsare l'importo del Fido erogato in tutto o in parte anticipatamente rispetto alla durata concordata.