



**INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTEFUNZIONALE AL TRATTAMENTO DEI DATI BIOMETRICI**

I dati forniti dal Cliente, dall'eventuale Coobbligato, ovvero dalla persona fisica che agisce per proprio conto o di un'entità finanziata di cui è legale rappresentante o procuratore con potere di firma (di seguito anche l'“Interessato”), siano essi comuni e/o biometrici, connessi all'utilizzo del servizio di “Firma Grafometrica”, vengono trattati da Compass Banca S.p.A. (di seguito, “Compass”), con sede in Via Caldera, 21 – 20153 Milano, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “Regolamento o GDPR”), della normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali e del Provvedimento generale in tema di biometria approvato dal Garante privacy il 12 novembre 2014.

**1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Compass Banca S.p.A. Con sede in Via Caldera, 21 – 20153, Milano, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

**2. Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer)**

Compass ha nominato il “responsabile della protezione dei dati” previsto dal Regolamento (c.d. DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il DPO ai seguenti indirizzi email:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com;
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com.

**3. Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali**

I dati personali, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- per contribuire a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici con Lei intercorrenti e ridurre il rischio di sostituzioni di persona e di frodi;
- per rafforzare le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti, anche in vista di eventuale contenzioso relativo al disconoscimento della sottoscrizione in sede giudiziale;
- per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria ed internazionale. Il trattamento consiste nell'acquisizione e conservazione della sottoscrizione apposta, invece che sul normale foglio di carta, su di un apposito Tablet in grado di acquisire, oltre all'immagine della sottoscrizione, anche una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali di natura biometrica (pressione, velocità, accelerazione, ritmo, movimento aereo e tratto grafico, c.d. “dati grafometrici”) relative all'azione della sottoscrizione. I dati grafometrici raccolti sono sostanzialmente simili a quelli che comunemente sono riscontrabili da un'analisi della sottoscrizione su carta anche se vengono acquisiti con maggior rigore e oggettività, restando indipendenti da caratteristiche variabili come la qualità o lo spessore della carta e la tipologia di penna utilizzata.

Il processo di sottoscrizione viene sempre abilitato previa identificazione del firmatario e i dati grafometrici raccolti sono elaborati creando modelli biometrici che vengono immediatamente criptati mediante l'utilizzo di una coppia di chiavi asimmetriche di lunghezza pari a 4096 bit, di queste quella privata è detenuta da un soggetto terzo fiduciario (Notaio).

I modelli criptati utilizzando la chiave pubblica sono poi racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento informatico a cui si riferiscono, attraverso un processo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza del firmatario. In particolare, neanche Compass potrà in alcun modo venire a conoscenza dei modelli grafometrici in chiaro, potendo visualizzare solo l'immagine della firma sul documento informatico.

I dati non vengono memorizzati, nemmeno temporaneamente, all'interno degli strumenti di acquisizione utilizzati e, una volta trasformati in appositi modelli biometrici e incorporati nel documento, vengono cancellati e sovrascritti dalla memoria (RAM) del computer sul quale è stato installato il programma informatico per la loro gestione, non risultando visualizzabili né dagli operatori incaricati di Compass Banca, né da alcun altro soggetto coinvolto nel trattamento.

Su tutti gli strumenti informatici utilizzati nel processo di sottoscrizione grafometrica sono state adottate idonee misure tecniche e informatiche al fine di contrastare il rischio di installazione di software e di modifica della configurazione degli stessi.

La chiave privata corrispondente a quella utilizzata in fase di acquisizione del modello biometrico e necessaria per accedere a quest'ultimo viene conservata da un soggetto terzo fiduciario (Il Notaio nominato Responsabile del trattamento) che fornisce idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave e ne permetterà l'utilizzo esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti, ed in particolare in presenza di richiesta dell'Autorità Giudiziaria in caso di contenzioso relativo al disconoscimento della sottoscrizione.

La coppia di chiavi da utilizzare viene generata da soggetto terzo fiduciario (Notaio). A seguito della generazione delle chiavi secondo la lunghezza richiesta la chiave scelta come pubblica viene consegnata a Compass o a società da questa delegata al fine di garantire la sua corretta gestione e utilizzo all'interno degli applicativi di firma grafometrica. La chiave privata, invece, rimane al soggetto terzo fiduciario incaricato della sua custodia che la conserverà presso i propri archivi.

Con specifico Atto Pubblico, il Notaio certificherà tutti i passaggi descritti e darà conto di tutti tali dati tecnici e standard qualitativi. In caso di eventuale contenzioso vengono sottoposti al soggetto terzo fiduciario (Notaio) i dati biometrici criptati, che vengono decodificati a mezzo della chiave privata conservata. Il processo di decodifica avviene nel rispetto di rigorose misure di sicurezza.

Dato qualificante, anch'esso riconducibile all'intervento del Pubblico Ufficiale, è che durante tutto il processo la chiave privata viene mantenuta segreta per non invalidare eventuali altri documenti con la stessa firmati.

Per maggiori dettagli sulle specifiche modalità di detto trattamento e sulle misure di sicurezza adottate è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento nelle modalità in seguito indicate (vd. “Esercizio dei diritti dell'interessato”). Fermo il suo diritto di utilizzare o meno il servizio di firma elettronica avanzata per sottoscrivere documentazione relativa al Suo rapporto con Compass servizi e prodotti – finanziari e/o assicurativi – venduti e/o collocati da Compass per conto di terzi (“Terzi”), nonché le relative modifiche e/o integrazioni ai suddetti prodotti, nel rispetto delle forme richieste dalla legge o dalla volontà delle parti, il conferimento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e un eventuale rifiuto al rilascio dei dati o del consenso da parte Sua non comporta pregiudizio alcuno. L'unica conseguenza sarà l'impossibilità di utilizzare il sistema di firma grafometrica mentre sarà sempre possibile ricorrere all'apposizione della firma tradizionale autografa su supporto cartaceo.

La successiva revoca del consenso al trattamento dei dati necessari per l'utilizzo del sistema di firma grafometrica determinerà la disattivazione del servizio stesso. In tal caso, tutti i documenti sottoscritti con firma grafometrica in data precedente alla revoca saranno conservati a cura dei soggetti individuati da Compass, quali originali, per la durata imposta o, comunque, consentita dalla legge, anche in relazione al contenuto di tali documenti.

**4. Base Giuridica**

La base giuridica è data dall'adempimento di leggi, esecuzione degli obblighi contrattuali, legittimo interesse prevalente del titolare o di terzi cui i dati vengono comunicati e dal consenso espresso dell'interessato.

**5. Categorie di dati personali e fonte dei dati**

Compass tratta i dati personali biometrici forniti liberamente dall'Interessato.

**6. Modalità del trattamento dei dati personali**

I dati saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento, nella normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali e nel citato provvedimento generale del 12 novembre 2014.

I dati, in forma sempre criptata se grafometrici, sono conservati a cura del Responsabile del Sistema di conservazione Infocert S.p.A. (nel seguito anche solo “Infocert”), anche avvalendosi di soggetti terzi, comunque espressamente nominati quali Responsabili del trattamento dei dati nell'ambito delle attività di archiviazione e conservazione a norma dei documenti firmati elettronicamente.

Si precisa che tale tipologia di trattamento dei Suoi dati, regolarmente notificata all'autorità di controllo ed effettuata in osservanza al provvedimento generale del 12 novembre 2014, è gestita con applicazioni informatiche e su supporti informatici ed è effettuata esclusivamente da personale specificatamente preposto quale incaricato del trattamento e debitamente informato sugli obblighi di riservatezza e sicurezza previsti dal Regolamento e dalla normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali, in modo tale da garantire la massima riservatezza e sicurezza degli stessi. I dati non potranno in alcun modo essere oggetto di diffusione.

I dati personali raccolti saranno trattati altresì da:

- a) società di servizi facenti parte del Gruppo Mediobanca e, in particolare, M.I.S S.C.p.A., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa;
- b) eventuali società delegate per la realizzazione materiale dei servizi di conservazione digitale a norma (“Conservatore”) e in qualità di Responsabile esterno del trattamento.

In aggiunta a quanto precede alle lettere a) e b) e nel caso in cui il servizio di firma elettronica avanzata sia da Lei utilizzato per la sottoscrizione di servizi e/o prodotti – finanziari e/o assicurativi – venduti e/o collocati da Compass per conto di terzi, nonché per la sottoscrizione di modifiche e/o integrazioni ai suddetti servizi e/o prodotti, i dati personali, con esclusione di quelli biometrici, saranno trasmessi ai relativi terzi, i cui servizi e/o prodotti sono venduti e/o collocati da Compass, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento in virtù del rapporto direttamente instaurato con Lei. In tale ipotesi, Compass metterà a Sua disposizione l'informativa del terzo in sede di instaurazione del rapporto mediante sottoscrizione con firma elettronica avanzata. In ogni caso il trattamento delle informazioni che La riguardano avverrà con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I modelli biometrici raccolti, inoltre e come già precisato, sono trattati con sistema di cifratura e sono inaccessibili al personale e agli addetti alla manutenzione, essendo previsto un particolare procedimento per decifrarli con la necessaria presenza di un soggetto terzo fiduciario (Notaio incaricato quale Responsabile del trattamento) indipendente ed esterno alla struttura organizzativa di Compass, che sarà il depositario delle chiavi crittografiche idonee a decifrare le informazioni biometriche conservate. Nei casi in cui è consentita la decifrazione dei dati biometrici, gli stessi potranno essere trattati anche dai Terzi sopra menzionati e/o per conto degli stessi.

In caso di cessione dei crediti derivanti dal rapporto di finanziamento, i documenti informatici contenenti in forma criptati i dati biometrici relativi alla firma da lei apposta potranno essere trasmessi da Compass al cessionario del credito, fermo restando che la decifrazione sarà possibile esclusivamente secondo le modalità e nei casi sopra illustrati. Il Titolare dà atto di avere adottato idonee procedure e misure connesse al trattamento automatizzato a garanzia e tutela dell'Interessato che può esercitare i suoi diritti mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@compass.it.

**7. Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali**

I dati personali raccolti da Compass saranno trattati altresì da:

- a) società di servizi facenti parte del Gruppo Mediobanca e, in particolare, M.I.S S.C.p.A., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa;
- b) eventuali società delegate per la realizzazione materiale dei servizi di conservazione digitale a norma (“Conservatore”) e in qualità di Responsabile esterno del trattamento.

In aggiunta a quanto precede alle lettere a) e b) e nel caso in cui il servizio di firma elettronica avanzata sia da Lei utilizzato per la sottoscrizione di servizi e/o prodotti – finanziari e/o assicurativi – venduti e/o collocati da Compass per conto di terzi, nonché per la sottoscrizione di modifiche e/o integrazioni ai suddetti servizi e/o prodotti, i dati personali, con esclusione di quelli biometrici, saranno trasmessi ai relativi terzi, i cui servizi e/o prodotti sono venduti e/o collocati da Compass, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento in virtù del rapporto direttamente instaurato con Lei. In tale ipotesi, Compass metterà a Sua disposizione l'informativa del terzo in sede di instaurazione del rapporto mediante sottoscrizione con firma elettronica avanzata. In ogni caso il trattamento delle informazioni che La riguardano avverrà con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I modelli biometrici raccolti, inoltre e come già precisato, sono trattati con sistema di cifratura e sono inaccessibili al personale e agli addetti alla manutenzione, essendo previsto un particolare procedimento per decifrarli con la necessaria presenza di un soggetto terzo fiduciario (Notaio incaricato quale Responsabile del trattamento) indipendente ed esterno alla struttura organizzativa di Compass, che sarà il depositario delle chiavi crittografiche idonee a decifrare le informazioni biometriche conservate. Nei casi in cui è consentita la decifrazione dei dati biometrici, gli stessi potranno essere trattati anche dai Terzi sopra menzionati e/o per conto degli stessi.

In caso di cessione dei crediti derivanti dal rapporto di finanziamento, i documenti informatici contenenti in forma criptati i dati biometrici relativi alla firma da lei apposta potranno essere trasmessi da Compass al cessionario del credito, fermo restando che la decifrazione sarà possibile esclusivamente secondo le modalità e nei casi sopra illustrati. Il Titolare dà atto di avere adottato idonee procedure e misure connesse al trattamento automatizzato a garanzia e tutela dell'Interessato che può esercitare i suoi diritti mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@compass.it.

**8. Responsabili e addetti autorizzati al trattamento**

Per il trattamento dei dati Compass si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività autorizzate al trattamento.

Essi operano sotto il controllo operativo e gestionale del Titolare stesso con cui hanno contatto diretto per assumere le Direttive in relazione alle procedure interne e ai casi concreti di tutela della riservatezza dei dati personali che si presentano.

Diversamente, per altre attività che necessitano servizi esterni professionali (es. servizi informatici; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scansione, fotocoproduzione e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) Compass si avvale di soggetti terzi designati responsabili del trattamento (fra i quali M.I.S S.C.p.A., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa). L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso le filiali Compass o consultabile dal sito www.compass.it.

**9. Data retention (periodo di conservazione)**

I dati biometrici riferiti al dato grezzo d'origine, al campione biometrico, oppure ai dati ottenuti tramite elaborazione di quelli precedentemente citati (modelli o riferimenti biometrici), devono essere oggetto del trattamento per il periodo di tempo strettamente necessario a perseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, fatta salva l'eventuale applicabilità di specifiche disposizioni in casi particolari (in ragione di specifiche previsioni di legge o per la tutela di un diritto in sede giudiziaria).

Si specifica che il dato grezzo biometrico impiegato nella realizzazione del modello biometrico può essere trattato solo durante le fasi di registrazione e di acquisizione necessarie al confronto biometrico, e non deve essere memorizzato se non per il tempo strettamente necessario alla generazione del modello stesso.

**10. Trasferimento di dati personali extra – UE**

I dati personali, in conformità a quanto precede e per le finalità indicate, possono essere trasferiti in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati basando tale trasferimento:

- a) su decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

**11. Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da Compass la conferma dell'esistenza dei dati, di un loro trattamento, il contenuto l'origine, l'esattezza (chiedendone, se del caso, l'integrazione o l'aggiornamento o la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento) tramite accesso agli stessi.

Essi possono chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, revocare il consenso, chiedere la portabilità dei dati, proporre reclamo all'autorità di controllo e opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento).

Il Titolare provvederà, anche tramite apposite strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui attribuiti anche inviando una raccomandata a.r. a Compass Banca S.p.A. con sede in Via Caldera, 21 - 20153, Milano ovvero una comunicazione scritta a: info@compass.it. Compass adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.



**FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA - CONDIZIONI DEL SERVIZIO**

**Art. 1 Premesse**

Compas Banca S.p.A. (di seguito anche "Compas"), offre ai propri clienti un servizio consistente nell'erogazione della firma elettronica avanzata grafometrica (di seguito anche "FEA"). La soluzione proposta è stata realizzata secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 ("Regolamento eIDAS"), dal D.Lgs. 82/2005 e dalle specifiche regole tecniche ivi richiamate in tema di Firma Elettronica Avanzata (DPCM 22 febbraio 2013) nonché nel rispetto delle "Linee guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica" emanate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, in allegato al provvedimento del 12 novembre 2014 n. 513. La soluzione, quindi, permette di sottoscrivere validamente documenti che integreranno il requisito di forma di cui all'art. 1350 n. 13 del Codice Civile e che avranno la stessa efficacia giuridica e probatoria riconosciuta dal nostro ordinamento alle scritture private (art. 2702 del Codice Civile). La FEA consente di sottoscrivere in formato elettronico richieste di emissione dei prodotti offerti da Compas o dalla stessa collocati per conto di società terze (Europ Assistance Italia S.p.A., MetLife Europe d.a.c., Rappresentanza Generale per l'Italia e MetLife Europe Insurance d.a.c., Rappresentanza Generale per l'Italia) (di seguito anche "Terzi"). L'elenco dei prodotti sottoscrivibili a mezzo FEA è pubblicato sul sito [www.compass.it](http://www.compass.it) nella sezione dedicata alla FEA. Il presente documento descrive le condizioni di utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata con la tecnologia della firma grafometrica, e ne illustra le principali caratteristiche tecnologiche. La sottoscrizione avviene mediante l'utilizzo di un dispositivo elettronico in grado di raccogliere il dato grafometrico. Il dispositivo elettronico utilizzato è un tablet per la sottoscrizione dei documenti. La soluzione proposta prevede l'acquisizione e la successiva conservazione, in forma cifrata all'interno del documento informatico prodotto dal processo e oggetto della sottoscrizione, dei dati biometrici legati al comportamento tenuto in fase di sottoscrizione ("dati grafometrici"). L'adesione al servizio è libera e volontaria, e subordinata alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio. E' disponibile una modalità alternativa di sottoscrizione dei documenti che è quella cartacea.

**Art. 2 Soluzione di firma elettronica avanzata proposta**

Il sistema di sottoscrizione proposto si basa sulla raccolta e sulla conservazione, unitamente al documento sottoscritto, dei dati biometrici legati al comportamento tenuto in fase di sottoscrizione e che permettono, successivamente, di verificare l'identità e la volontà del sottoscrittore stesso. La FEA potrà essere utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione ed esecuzione di tutta la documentazione comune inerente al rapporto con Compas e con uno o più dei soggetti Terzi. Compas, in proprio o per accordo con detti Terzi, individuerà, di volta in volta, la documentazione che ritiene sottoscrivibile mediante la soluzione di FEA qui descritta. In ogni caso, la soluzione di firma elettronica proposta potrà essere resa disponibile al Cliente solo a seguito di sottoscrizione di apposito modulo di accettazione delle presenti "Condizioni del servizio" presso le Filiali. Fermo il diritto del Cliente a richiedere in ogni momento di sottoscrivere con firma autografa (anziché servirsi della FEA) i documenti in formato cartaceo, nonché di richiedere una copia cartacea della documentazione sottoscritta, il Cliente potrà in ogni momento revocare la propria adesione al servizio FEA mediante sottoscrizione di un apposito modulo predisposto da Compas e disponibile presso le Filiali. Il personale delle Filiali di Compas è a completa disposizione del Cliente per fornire informazioni o assistenza in relazione alla soluzione di FEA adottata.

**Art. 3 L'attivazione del servizio**

L'attivazione del servizio avviene mediante adesione dell'interessato alle presenti condizioni di servizio attraverso la sottoscrizione tramite firma elettronica semplice della "Dichiarazione di Adesione al Servizio di Firma Elettronica Avanzata Grafometrica". La validità della FEA è subordinata al completamento delle procedure di identificazione del cliente mediante valido documento di riconoscimento. La copia del modulo attestante l'adesione del servizio sarà conservata per tutta la durata normativamente prevista, garantendone, durante tale periodo di tempo, la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità. Una copia delle condizioni di servizio viene consegnata al Cliente in sede di adesione. Inoltre Compas si impegna a fornire gratuitamente, in ogni momento, una copia delle condizioni di servizio al Cliente che le ha sottoscritte e che ne faccia richiesta.

**Art. 4 Caratteristiche del processo di utilizzo del servizio proposto**

La soluzione proposta prevede l'acquisizione, la cifratura e la successiva conservazione dei dati biometrici legati al comportamento tenuto in fase di sottoscrizione ("dati grafometrici") unitamente al documento informatico prodotto dal processo e oggetto della sottoscrizione. L'acquisizione dei dati sopra descritti è perfezionata mediante l'apposizione della sottoscrizione con penna elettromagnetica su tavolette grafiche tecnologicamente avanzate con caratteristiche e livelli di sicurezza tali da garantire un'adeguata protezione dei dati comportamentali acquisiti. Il documento così sottoscritto è prodotto in una forma che consente di mantenere al suo interno tutti gli elementi in grado di verificarne, successivamente e su richiesta di una delle parti (i.e. Cliente, Compas e/o Terzo), la paternità e l'integrità anche a distanza di tempo.

Il processo di sottoscrizione con FEA può essere riassunto nelle seguenti fasi:

- il Cliente richiede l'esecuzione di un'operazione;
- l'operatore identifica (anche mediante acquisizione di una copia di un valido documento d'identità) il Cliente e predisporre la documentazione relativa all'operazione richiesta;
- il documento che si intende far sottoscrivere con FEA viene inviato alla tavoletta grafica, sulla quale può essere visualizzato e scorso nella sua interezza;
- il Cliente prende visione del documento visualizzato sulla tavoletta grafica e appone la propria firma grafometrica nei punti firma evidenziati sulla stessa, mediante una penna elettromagnetica con la quale è possibile, per il tramite della tavoletta, registrare i dati grafometrici della firma; contestualmente l'operatore avrà modo di seguire, sulla propria console, la fase di apposizione della firma da parte del Cliente. Nessuna interazione nel processo di firma del Cliente sarà consentita all'operatore;
- il Cliente constata visivamente l'inserimento della propria firma sul documento, nei punti indicati sulla tavoletta, e ne conferma l'apposizione. Eventualmente può annullare e ripetere il processo;
- a conferma avvenuta, la tavoletta provvede immediatamente a cifrare in modo sicuro i dati grafometrici acquisiti mediante apposito algoritmo crittografico e li invia ad una specifica applicazione software la quale, ricevuto il modello grafometrico raccolto - che include sia il tratto grafico sia le relative informazioni dinamiche quali pressione, velocità, accelerazione, ritmo e movimento aereo - lo include in forma sicura e immutabile nel documento sottoscritto tramite apposizione di firma elettronica da parte di Compas;
- il documento "chiuso" e non modificabile viene inviato in conservazione a norma, al fine di garantirne l'efficacia e la validità nel tempo. La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Cliente affinché questi restino integri e risultino immutabili e leggibili nel tempo.

I documenti generati secondo quanto appena descritto vengono inviati al sistema di archiviazione presso una Certification Authority. La Certification Authority provvede alla firma e alla marcatura temporale dei documenti (questo garantisce l'esistenza del documento in forma immutabile alla data della marca temporale) e alla conservazione del documento in forma sostitutiva secondo le regole e la normativa vigente. Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati, appartenenti al personale di Compas.

**Art. 5 Connessione univoca della firma al firmatario**

La soluzione di firma proposta si basa sull'acquisizione dei dati grafometrici statici e dinamici legati all'azione della sottoscrizione, quale elemento sul quale il firmatario, con un elevato livello di sicurezza, mantiene un controllo esclusivo, ai sensi del Regolamento eIDAS.

**Art. 6 Connessione univoca della firma al documento sottoscritto**

Al fine di garantire la connessione univoca della firma al documento, l'applicazione di firma:

- calcola per il documento generato dalla transazione, prima dell'apposizione sullo stesso della firma, una stringa di numeri e lettere (tramite c.d. algoritmo di "hash"), detta "impronta", quale elemento univoco di identificazione del documento prodotto;
- riceve dalla tavoletta in maniera sicura (cristallando) i dati biometrici della firma (sia "statici" che "dinamici") e li abblina ad un'impronta del documento calcolata in precedenza utilizzando un apposito algoritmo di hash;
- "chiude" e cifra l'insieme dei dati di firma (stringando del documento e dati biometrici), con le chiavi di sottoscrizione in possesso di Compas. Solo tramite l'intervento di un soggetto terzo indipendente e custode della chiave privata tali dati potranno essere decifrate e verificati. Il soggetto terzo che custodisce la "chiave privata" è il Notaio.

Il documento informatico originale potrà essere decifrato, in caso di necessità, per l'esibizione in giudizio, a seguito di una richiesta dell'autorità giudiziaria, su richiesta del cliente in accordo con Compas ovvero per esigenze di Compas e/o del Terzo, per la verifica dell'integrità del contenuto dello stesso e della paternità della firma apposta, solo con il concorso del possessore della chiave "privata".

**Art. 7 Garanzie di integrità e immutabilità del documento sottoscritto**

A garanzia dell'integrità e immutabilità del documento viene ricalcolata l'impronta del documento - questa volta successiva all'apposizione dei dati di firma e su tale impronta viene apposta una sottoscrizione elettronica mediante l'utilizzo di un certificato di firma intestato a Compas. In questo modo, il documento è reso "non modificabile" in quanto l'eventuale alterazione diviene immediatamente verificabile anche con programmi di lettura di documenti di comune diffusione quale Adobe Acrobat Reader il quale, in caso di modifica di un documento avvenuta dopo la chiusura con firma digitale, ne evidenzia l'alterazione.

**Art. 8 Assenza di codici eseguibili o macroisruzioni nei documenti sottoscritti**

Il documento prodotto è in un formato tale da impedire l'inserimento all'interno dello stesso di programmi o istruzioni potenzialmente atti a modificare gli atti, fatti o dati rappresentati nel documento medesimo.

**Art. 9 Descrizione delle procedure di sicurezza**

Tutti i documenti informatici, una volta generati in esecuzione delle procedure interne Compas saranno sottoposti dal sistema informativo di Compas al cliente in formato .pdf sul Tablet e non saranno modificabili mediante software di scrittura, né prima né dopo la sottoscrizione da parte del cliente. Inoltre, dopo l'apposizione della firma automatica da parte di Compas, sarà possibile verificare in qualunque momento l'integrità del documento. Né durante il processo di firma né tantomeno durante la permanenza dei dati sui sistemi Compas, i dati grafometrici saranno oggetto di verifica, né potranno mai fornire informazioni sullo stato di salute del cliente firmatario. In definitiva, il Servizio di FEA che verrà fornito alla clientela di Compas e dai partner, in conformità a quanto previsto dalle norme tecniche, è in grado di garantire:

- la connessione univoca della firma al soggetto che la ha apposta;
- il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma da parte del firmatario, in quanto i dati grafometrici sono generati direttamente dallo stesso firmatario;
- la possibilità di rilevare se i documenti informatici sottoscritti siano stati modificati dopo l'apposizione della firma da parte del cliente.

Si precisa che Compas, conformemente a quanto previsto dalla normativa di riferimento, ha provveduto a dotarsi di apposita copertura assicurativa al fine di proteggere i Titolari della "Firma Elettronica Avanzata" e i terzi eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche (Responsabilità Civile da Contratti, derivante da errori, negligenze, omissioni: Estensione di garanzia alle attività volte ad erogare soluzioni di "FIRMA ELETTRONICA AVANZATA").

**Art. 10 Applicazione delle misure di sicurezza**

In ciascuna fase del trattamento Compas garantisce non solo l'adozione delle misure minime di sicurezza previste dall'Allegato B del Codice Privacy, ma anche l'adozione delle ulteriori misure di sicurezza messe a disposizione dall'attuale conoscenza tecnica, volte ad ottenere l'irreversibilità e l'immutabilità dei dati grafometrici raccolti nonché ad escluderne il rischio di corruzione o sottrazione. Le misure di sicurezza adottate da Compas e dai Partner nell'erogazione del servizio risultano infatti corrispondenti agli elevati standard di sicurezza offerti dal mercato in base alle attuali conoscenze tecniche e scientifiche: tali misure sono illustrate in maniera analitica nei documenti di sicurezza dei partner. Nel presente paragrafo si descrivono sinteticamente le misure più rilevanti ai fini della sicurezza dei dati grafometrici. La soluzione implementata da Compas per supportare il processo di firma si basa sull'applicazione residente sui sistemi centrali di Compas ed accessibile solo all'interno della rete informatica di Compas dai singoli computer. L'assenza di una connettività interna (network) tra i sistemi Compas ed i singoli computer rende irraggiungibile l'applicazione e pertanto non risulta consentita l'interazione tra i singoli computer ed il Tablet: la mancata interazione con il Tablet inibisce la possibilità di gestire il processo di firma. Nel caso in cui sia già iniziato il processo di firma, l'interruzione improvvisa della connettività interna, comporta la perdita di tutti i dati grafometrici fino a quel momento raccolti ed il documento informatico viene immediatamente cancellato. Compas garantisce la sicurezza dei propri data center mediante server dedicati accessibili solo attraverso firewall, segregazioni logiche e fisiche delle informazioni, profilazione degli utenti abilitati all'accesso alle informazioni ed alle applicazioni specifiche. I Tablet non possiedono un sistema operativo atto all'installazione di software ma interagiscono esclusivamente con il cliente di firma grafometrica. Il dato grafometrico acquisito dal Tablet viene criptato a pacchetti direttamente durante il processo di firma. Una volta inviati al cliente i dati vengono incorporati con il documento, cancellati e sovrascritti dalla memoria (ram) del computer, non risultando conseguentemente visualizzabili né dagli operatori né da altri operatori interni a Compas o da parte di altri operatori coinvolti nella gestione documentale.

**Art. 11 Modalità per ottenere la documentazione**

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio ed alle tecnologie su cui esso si basa è pubblicato sul sito internet di Compas Banca S.p.A. ([www.compass.it](http://www.compass.it)) risultando in tal modo sempre accessibile ai Clienti. Qualora ne faccia richiesta, il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente copia della dichiarazione di accettazione delle Condizioni del Servizio ed ogni altra informazione atta a dimostrare la sussistenza delle caratteristiche del Servizio.

**Art. 12 Verifica del contratto elettronico sottoscritto**

Al fine di poter ottenere evidenza di quanto sottoscritto il Cliente può accedere al documento informatico, verificarne e validarne il contenuto, attraverso i canali, gli strumenti e nelle modalità citate nel presente documento. Compas renderà disponibile il contratto sottoscritto come documento informatico (il "contratto elettronico") tramite e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente in fase di stipula. In ogni caso, tale modalità di messa a disposizione del contratto elettronico sottoscritto non esclude la possibilità per il Cliente di richiedere in ogni momento una copia cartacea del contratto sottoscritto.

**Art. 13 Obblighi del Cliente**

Al fine di consentire a Compas Banca S.p.A., l'erogazione e il corretto utilizzo del Servizio il Cliente ha l'obbligo di:

- fornire a Compas Banca S.p.A., durante la fase di identificazione di cui all'art. 3, la copia di un valido documento d'identità, ed ogni altra informazione necessaria all'identificazione di cui garantisce la veridicità e, ove si tratti di documenti, la conformità all'originale;
- avvisare prontamente Compas Banca S.p.A. di ogni variazione delle informazioni fornite in fase di identificazione.

**Art. 14 Sospensione e revoca del Servizio**

Il Servizio può essere sospeso da parte di Compas Banca S.p.A., previa comunicazione da parte della stessa ai sensi dell'art. 19 che segue, nelle ipotesi di:

- sospetta truffa;
  - mancata identificazione del Cliente ai sensi dell'art. 3;
  - richiesta da parte del Cliente;
  - violazione o mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dall'art. 13.
  - provvedimento delle Autorità competenti, ivi compresi quelli cautelari e/o inerenti alla limitazione della capacità giuridica del Cliente.
- Fatto salvo il diritto di Compas Banca S.p.A. di risoluzione nell'ipotesi di inadempimento contrattuale e di applicazione di ogni altro rimedio previsto dalla legge, il Servizio può essere revocato da parte di Compas Banca S.p.A., sotto forma di risoluzione automatica ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ. nelle seguenti ipotesi:
- provvedimenti delle Autorità competenti, ivi compresi quelli dell'Autorità giudiziaria a carico del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, per truffa connessa all'utilizzo del Servizio, decreto di sequestro preventivo, confisca di beni, provvedimento restrittivo della libertà personale, ovvero nei casi in cui il Cliente sia indagato in o sottoposto a un procedimento penale inerente a reati contro il patrimonio);
  - indebito utilizzo del prodotto Compas Banca S.p.A. sottoscritto dal Cliente. In tali casi, contestualmente alla sospensione o risoluzione del contratto relativo al prodotto Compas Banca S.p.A sottoscritto a mezzo FEA, Compas Banca S.p.A. provvederà alla revoca del Servizio.

**Art. 15 Revoca del consenso**

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare il consenso all'utilizzo del Servizio.

La revoca del Servizio comporta l'impossibilità da parte del Cliente di accedere e utilizzare il Servizio stesso per la sottoscrizione di un nuovo contratto Compas Banca S.p.A.

**Art. 16 Durata**

Il Servizio ha la durata di 5 anni, ferma restando la validità ed efficacia delle sottoscrizioni effettuate mediante FEA anche oltre tale periodo di durata.

**Art. 17 Informativa in materia di Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente funzionale al trattamento dei dati biometrici**

I dati forniti dal Cliente, dall'eventuale Coobbligato, ovvero dalla persona fisica che agisce per proprio conto o di un'entità finanziaria di cui è legale rappresentante o procuratore con potere di firma (di seguito anche l'"Interessato"), siano essi comuni e/o biometrici, connessi all'utilizzo del servizio di "Firma Grafometrica", vengono trattati da Compas Banca S.p.A. (di seguito, "Compas"), con sede in Via Caldera, 21 - 20153 Milano, in qualità di Titolare del trattamento, ai



sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento o GDPR"), della normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali e del Provvedimento generale in tema di biometria approvato dal Garante privacy il 12 novembre 2014.

**1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Compass Banca S.p.A. Con sede in Via Caldera, 21 – 20153, Milano, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

**2. Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer)**

Compass ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal Regolamento (c.d. DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il DPO ai seguenti indirizzi email:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com;
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com.

**3. Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali**

I dati personali, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- per contribuire a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici con Lei intercorrenti e ridurre il rischio di sostituzioni di persona e di frodi;
- per rafforzare le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti, anche in vista di eventuale contenzioso relativo al disconoscimento della sottoscrizione in sede giudiziale;
- per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria ed internazionale. Il trattamento consiste nell'acquisizione e conservazione della sottoscrizione apposta, invece che sul normale foglio di carta, su di un apposito Tablet in grado di acquisire, oltre all'immagine della sottoscrizione, anche una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali di natura biometrica (pressione, velocità, accelerazione, ritmo, movimento aereo e tratto grafico, c.d. "dati grafometrici") relative all'azione della sottoscrizione. I dati grafometrici raccolti sono sostanzialmente simili a quelli che comunemente sono riscontrabili da un'analisi della sottoscrizione su carta anche se vengono acquisiti con maggior rigore e oggettività, restando indipendenti da caratteristiche variabili come la qualità o lo spessore della carta e la tipologia di penna utilizzata.

Il processo di sottoscrizione viene sempre abilitato previa identificazione del firmatario e i dati grafometrici raccolti sono elaborati creando modelli biometrici che vengono immediatamente criptati mediante l'utilizzo di una coppia di chiavi asimmetriche di lunghezza pari a 4096 bit, di queste quella privata è detenuta da un soggetto terzo fiduciario (Notaio).

I modelli cifrati utilizzando la chiave pubblica sono poi raccolti e sigillati elettronicamente all'interno del documento informatico a cui si riferiscono, attraverso un processo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza del firmatario. In particolare, neanche Compass potrà in alcun modo venire a conoscenza dei modelli grafometrici in chiaro, potendo visualizzare solo l'immagine della firma sul documento informatico.

I dati non vengono memorizzati, nemmeno temporaneamente, all'interno degli strumenti di acquisizione utilizzati e, una volta trasformati in appositi modelli biometrici e incorporati nel documento, vengono cancellati e sovrascritti dalla memoria (RAM) del computer sul quale è stato installato il programma informatico per la loro gestione, non risultando visualizzabili né dagli operatori incaricati di Compass Banca, né da alcun altro soggetto coinvolto nel trattamento. Su tutti gli strumenti informatici utilizzati nel processo di sottoscrizione grafometrica sono state adottate idonee misure tecniche e informatiche al fine di contrastare il rischio di installazione di software e di modifica della configurazione degli stessi.

La chiave privata corrispondente a quella utilizzata in fase di acquisizione del modello biometrico e necessaria per accedere a quest'ultimo viene conservata da un soggetto terzo fiduciario (il Notaio nominato Responsabile del trattamento) che fornisce idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave e ne permetterà l'utilizzo esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti, ed in particolare in presenza di richiesta dell'Autorità Giudiziarica in caso di contenzioso relativo al disconoscimento della sottoscrizione.

La coppia di chiavi da utilizzare viene generata da soggetto terzo fiduciario (Notaio). A seguito della generazione delle chiavi secondo la lunghezza richiesta la chiave scelta come pubblica viene consegnata a Compass o a società da questa delegata al fine di garantirne la sua corretta gestione e utilizzo all'interno degli applicativi di firma grafometrica. La chiave privata, invece, rimane al soggetto terzo fiduciario incaricato della sua custodia che la conserverà presso i propri archivi.

Con specifico Atto Pubblico, il Notaio certificherà tutti i passaggi descritti e darà conto di tutti tali dati tecnici e standard qualitativi. In caso di eventuale contenzioso vengono sottoposti al soggetto terzo fiduciario (Notaio) i dati biometrici criptati, che vengono decodificati a mezzo della chiave privata conservata. Il processo di decodifica avviene nel rispetto di rigorose misure di sicurezza.

Dato qualificante, anch'esso riconducibile all'intervento del Pubblico Ufficiale, è che durante tutto il processo la chiave privata viene mantenuta segreta per non invalidare eventuali altri documenti con la stessa firmati.

Per maggiori dettagli sulle specifiche modalità di detto trattamento e sulle misure di sicurezza adottate è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento nelle modalità in seguito indicate (vd. "Esercizio dei diritti dell'interessato").

Fermo il suo diritto di utilizzare o meno il servizio di firma elettronica avanzata per sottoscrivere documentazione relativa al Suo rapporto con Compass servizi e prodotti – finanziari e/o assicurativi – venduti e/o collocati da Compass per conto di terzi ("Terzi"), nonché le relative modifiche e/o integrazioni ai suddetti prodotti, nel rispetto delle forme richieste dalla legge o dalla volontà delle parti, il conferimento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e un eventuale rifiuto al rilascio dei dati o del consenso da parte Sua non comporta pregiudizio alcuno. L'unica conseguenza sarà l'impossibilità di utilizzare il sistema di firma grafometrica mentre sarà sempre possibile ricorrere all'apposizione della firma tradizionale autografa su supporto cartaceo.

La successiva revoca del consenso al trattamento dei dati necessari per l'utilizzo del sistema di firma grafometrica determinerà la disattivazione del servizio stesso. In tal caso, tutti i documenti sottoscritti con firma grafometrica in data precedente alla revoca saranno conservati a cura dei soggetti individuati da Compass, quali originali, per la durata imposta o, comunque, consentita dalla legge, anche in relazione al contenuto di tali documenti.

**4. Base Giuridica**

La base giuridica è data dall'adempimento di leggi, esecuzione degli obblighi contrattuali, legittimo interesse prevalente del titolare o di terzi cui i dati vengono comunicati e dal consenso espresso dell'interessato.

**5. Categorie di dati personali e fonte dei dati**

Compass tratta i dati personali biometrici forniti liberamente dall'Interessato.

**6. Modalità del trattamento dei dati personali**

I dati saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento, nella normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali e nel citato provvedimento generale del 12 novembre 2014.

I dati, in forma sempre criptata se grafometrici, sono conservati a cura del Responsabile del Sistema di conservazione Infocert S.p.A. (nel seguito anche solo "Infocert"), anche avvalendosi di soggetti terzi, comunque espressamente nominati quali Responsabili del trattamento dei dati nell'ambito delle attività di archiviazione e conservazione a norma dei documenti firmati elettronicamente.

Si precisa che tale tipologia di trattamento dei Suoi dati, regolarmente notificata all'autorità di controllo ed osservanza al provvedimento generale del 12 novembre 2014, è gestita con applicazioni informatiche e su supporti informatici ed è effettuata esclusivamente da personale specificatamente preposto quale incaricato del trattamento e debitamente informato sugli obblighi di riservatezza e sicurezza previsti dal Regolamento e dalla normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali, in modo tale da garantire la massima riservatezza e sicurezza degli stessi. I dati non potranno in alcun modo essere oggetto di diffusione.

I dati personali raccolti saranno trattati altresì da:

- a) società di servizi facenti parte del Gruppo Mediobanca e, in particolare, M.I.S.S.C.p.A., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa;
- b) eventuali società delegate per la realizzazione materiale dei servizi di conservazione digitale a norma ("Conservatore") e in qualità di Responsabile esterno del trattamento.

In aggiunta a quanto precede alle lettere a) e b) e nel caso in cui il servizio di firma elettronica avanzata sia da Lei utilizzato per la sottoscrizione di servizi e/o prodotti – finanziari e/o assicurativi – venduti e/o collocati da Compass per conto di terzi, nonché per la sottoscrizione di modifiche e/o integrazioni ai suddetti servizi e/o prodotti, i dati personali, con esclusione di quelli biometrici, saranno trasmessi ai relativi terzi, i cui servizi e/o prodotti sono venduti e/o collocati da Compass, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento in virtù del rapporto direttamente instaurato con Lei. In tale ipotesi, Compass metterà a Sua disposizione l'informativa del terzo in sede di instaurazione del rapporto mediante sottoscrizione con firma elettronica avanzata. In ogni caso il trattamento delle informazioni che La riguardano avverrà con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. I modelli biometrici raccolti, inoltre e come già precisato, sono trattati con sistema di cifratura e sono inaccessibili al personale e agli addetti alla manutenzione, essendo previsto un particolare procedimento per decifrarli con la necessaria presenza di un soggetto terzo fiduciario (Notaio incaricato quale Responsabile del trattamento) indipendente ed esterno alla struttura organizzativa di Compass, che sarà il depositario delle chiavi crittografiche idonee a decifrare le informazioni biometriche conservate. Nei casi in cui è consentita la decifrazione dei dati biometrici, gli stessi potranno essere trattati anche dai Terzi sopra menzionati e/o per conto degli stessi.

In caso di cessione dei crediti derivanti dal rapporto di finanziamento, i documenti informatici contenenti in forma criptata i dati biometrici relativi alla firma da lei apposta potranno essere trasmessi da Compass al cessionario del credito, fermo restando che la decrittazione sarà possibile esclusivamente secondo le modalità e nei casi sopra illustrati. Il Titolare dà atto di avere adottato idonee procedure e misure connesse al trattamento automatizzato a garanzia e tutela dell'Interessato che può esercitare i suoi diritti mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@compass.it.

**7. Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali**

I dati personali raccolti da Compass saranno trattati altresì da:

- a) società di servizi facenti parte del Gruppo Mediobanca e, in particolare, M.I.S.S.C.p.A., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa;
- b) eventuali società delegate per la realizzazione materiale dei servizi di conservazione digitale a norma ("Conservatore") e in qualità di Responsabile esterno del trattamento.

In aggiunta a quanto precede alle lettere a) e b) e nel caso in cui il servizio di firma elettronica avanzata sia da Lei utilizzato per la sottoscrizione di servizi e/o prodotti – finanziari e/o assicurativi – venduti e/o collocati da Compass per conto di terzi, nonché per la sottoscrizione di modifiche e/o integrazioni ai suddetti servizi e/o prodotti, i dati personali, con esclusione di quelli biometrici, saranno trasmessi ai relativi terzi, i cui servizi e/o prodotti sono venduti e/o collocati da Compass, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento in virtù del rapporto direttamente instaurato con Lei. In tale ipotesi, Compass metterà a Sua disposizione l'informativa del terzo in sede di instaurazione del rapporto mediante sottoscrizione con firma elettronica avanzata. In ogni caso il trattamento delle informazioni che La riguardano avverrà con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. I modelli biometrici raccolti, inoltre e come già precisato, sono trattati con sistema di cifratura e sono inaccessibili al personale e agli addetti alla manutenzione, essendo previsto un particolare procedimento per decifrarli con la necessaria presenza di un soggetto terzo fiduciario (Notaio incaricato quale Responsabile del trattamento) indipendente ed esterno alla struttura organizzativa di Compass, che sarà il depositario delle chiavi crittografiche idonee a decifrare le informazioni biometriche conservate. Nei casi in cui è consentita la decifrazione dei dati biometrici, gli stessi potranno essere trattati anche dai Terzi sopra menzionati e/o per conto degli stessi.

In caso di cessione dei crediti derivanti dal rapporto di finanziamento, i documenti informatici contenenti in forma criptata i dati biometrici relativi alla firma da lei apposta potranno essere trasmessi da Compass al cessionario del credito, fermo restando che la decrittazione sarà possibile esclusivamente secondo le modalità e nei casi sopra illustrati. Il Titolare dà atto di avere adottato idonee procedure e misure connesse al trattamento automatizzato a garanzia e tutela dell'Interessato che può esercitare i suoi diritti mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@compass.it.

**8. Responsabili e addetti autorizzati al trattamento**

Per il trattamento dei dati Compass si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività autorizzati al trattamento.

Essi operano sotto il controllo operativo e gestionale del Titolare stesso con cui hanno contatto diretto per assumere le Direttive in relazione alle procedure interne e ai casi concreti di tutela della riservatezza dei dati personali che si presentano.

Diversamente, per altre attività che necessitano servizi esterni professionali (es. servizi informatici; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scansione, fotocoproduzione e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) Compass si avvale di soggetti terzi designati responsabili del trattamento (fra i quali M.I.S.S.C.p.A., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa). L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso le filiali Compass o consultabile dal sito www.compass.it.

**9. Data retention (periodo di conservazione)**

I dati biometrici riferiti al dato grezzo d'origine, al campione biometrico, oppure ai dati ottenuti tramite elaborazione di quelli precedentemente citati (modelli o riferimenti biometrici), devono essere oggetto del trattamento per il periodo di tempo strettamente necessario a perseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, fatta salva l'eventuale applicabilità di specifiche disposizioni in casi particolari (in ragione di specifiche previsioni di legge o per la tutela di un diritto in sede giudiziaria).

Si specifica che il dato grezzo biometrico impiegato nella realizzazione del modello biometrico può essere trattato solo durante le fasi di registrazione e di acquisizione necessarie al confronto biometrico, e non deve essere memorizzato se non per il tempo strettamente necessario alla generazione del modello stesso.

**10. Trasferimento di dati personali extra – UE**

I dati personali, in conformità a quanto precede e per le finalità indicate, possono essere trasferiti in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

**11. Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da Compass la conferma dell'esistenza dei dati, di un loro trattamento, il contenuto l'origine, l'esattezza (chiedendone, se del caso, l'integrazione o l'aggiornamento o la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento) tramite accesso agli stessi.

Essi possono chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, revocare il consenso, chiedere la portabilità dei dati, proporre reclamo all'autorità di controllo e opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento).

Il Titolare provvederà, anche tramite apposite strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui attribuiti anche inviando una raccomandata a.r. a Compass Banca S.p.A. con sede in Via Caldera, 21 - 20153, Milano ovvero una comunicazione scritta a: info@compass.it.

Compass adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

**Art. 18 Descrizione copertura assicurativa**

Come previsto dalla normativa vigente, Compass Banca S.p.A. ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da Generali Italia S.p.A., una delle primarie compagnie assicurative abilitate ad esercitare nel campo dei rischi industriali, avente massimale di Euro 500.000,00 al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni concausati da inadeguate soluzioni tecniche.

**Art. 19 Comunicazioni**

Le comunicazioni si intendono validamente inviate all'indirizzo indicato dal Cliente in sede di richiesta del Servizio. Le comunicazioni per Compass Banca S.p.A. devono essere indirizzate al seguente recapito:

Compass Banca S.p.A. Casella Postale n. 1287 - 20123 Milano.

Nelle comunicazioni inviate a Compass Banca S.p.A. il Cliente, oltre ad allegare una copia del documento d'identità in corso di validità, dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

- a) i propri dati anagrafici;
- b) il proprio indirizzo;
- c) un recapito telefonico;

Ogni comunicazione ai sensi delle presenti Condizioni del Servizio dovrà essere effettuata in lingua italiana.

**Art. 20 Legge applicabile**

Le Condizioni del Servizio sono regolate dalle leggi della Repubblica Italiana.



**INFORMATIVA resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali funzionale alla richiesta di credito**

I dati forniti dal Cliente, dall'eventuale Coobbligato, ovvero dalla persona fisica che agisce per proprio conto o di un'entità finanziata di cui è legale rappresentante o procuratore con potere di firma (di seguito anche l'“Interessato”), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare, comprensiva di valutazione del merito creditizio, di una richiesta di finanziamento per euro \_\_\_\_\_ (importo suscettibile di variazioni in funzione delle esigenze finanziarie manifestate nel corso della valutazione di adeguatezza dell'offerta) e, in caso di accoglimento della richiesta di credito, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente “dati personali”) vengono trattati da Compass Banca S.p.A. (di seguito, “Compass”), con sede in Via Caldera, 21 - 20153 Milano, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “Regolamento o GDPR”) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione di dati personali. I dati personali in possesso di Compass sono raccolti di norma direttamente presso l'Interessato e occasionalmente possono provenire da terzi (ad es. per rapporti contrattuali con Società del Gruppo bancario di appartenenza di Compass, operazioni disposte a credito o debito della clientela o da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini commerciali, per ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi).

**1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Compass Banca S.p.A. Con sede in Via Caldera, 21 - 20153, Milano, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

**2. Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer)**

Compass ha nominato il “responsabile della protezione dei dati” previsto dal Regolamento (c.d. DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il DPO ai seguenti indirizzi email:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com;
- dpo.mediobanca@pec.mediobanca.com.

**3. Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali**

I dati personali, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- a) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (es. legge anticicliaggio, istruzioni di vigilanza per le banche che impongono ai gruppi bancari la gestione accentrata e il controllo di tutti i rischi del gruppo a livello consolidato e riguardo al rischio di credito prevedono l'adozione di una base informativa comune che consente a tutte le società appartenenti al gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; disposizioni sull'adesione degli intermediari finanziari ad un sistema pubblico di prevenzione delle frodi connesse al furto dell'identità; il Titolare informa la clientela interessata che i dati personali trattati possono essere oggetto di comunicazione ad altri Titolari del trattamento nell'ambito del medesimo Gruppo bancario; disposizioni di vigilanza informativa con obblighi di segnalazioni alla Centrale dei Rischi, adempimenti relativi al sistema informativo sull'indebitamento della clientela, valutazione del merito creditizio sulla base di informazioni adeguate, e banche dati pertinenti, rispetto della direttiva sui servizi di pagamento). Esecuzione delle attività necessarie e strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali (es. valutazione del merito creditizio e connessa elaborazione statistica, prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità, prevenzione del sovraindebitamento, tutela e recupero dei crediti, gestione dei rapporti contrattuali, verifica dell'adempimento agli obblighi di informativa precontrattuale e contrattuale da parte degli addetti autorizzati al trattamento e degli intermediari del credito; verifica del grado di soddisfazione della clientela; cessione del credito). Si ricorda che il conferimento dei dati personali funzionale alla trattativa, alla conclusione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali è obbligatorio e non richiede il consenso dell'Interessato. Diversamente occorrerà il consenso dell' Interessato qualora vengano trattati dati particolari che lo caratterizzano per appartenenza politica, religiosa, razziale o altra tra quelle indicate nell'art. 9 GDPR. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati per queste finalità, potrebbe comportare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta dell'Interessato e rendere non esercitabile né garantito il diritto dell'Interessato derivante dal contratto. Per il perseguimento di dette finalità contrattuali, i dati personali possono essere comunicati a società appartenenti al Gruppo Mediobanca e da queste ultime acquisiti, sempre e solo secondo il principio di essenzialità e minimalità del trattamento (Prov. Garante n. 192 del maggio 2011).
- b) ricerche di mercato, attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, nonché di Società appartenenti al Gruppo Mediobanca, alle quali i dati personali potrebbero essere comunicati e la cui identità è conoscibile presso le filiali, anche sulla base di valutazioni di adeguatezza volte a prevenire il sovraindebitamento e verificando la coerenza dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), area riservata, sms, altri servizi di messaggistica, fax, motori di ricerca, siti web, piattaforme web, ovvero attraverso social network. In adempimento alle disposizioni di vigilanza sono utilizzati strumenti anche informatici per verificare la coerenza dei prodotti allo stesso offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'Interessato.
- c) trasmissione dei dati personali a Società terze, esterne al Gruppo, per consentire, anche mediante l'accesso a banche dati esterne, la predisposizione e l'invio di preventivi personalizzati nonché l'invio di materiali promozionali relativi ai prodotti da queste ultime offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'Interessato.
- d) valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative richieste nell'ambito del presente contratto, nonché gestione dei rapporti contrattuali derivanti dall'eventuale adesione alle stesse. Il conferimento dei dati personali, ivi inclusi quelli particolari, per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto di fornire comporterebbe l'impossibilità di valutare l'adeguatezza della copertura assicurativa richiesta e di eseguire il contratto.
- e) svolgimento di attività di profilazione (mediante sistemi tecnologici automatizzati gestiti con procedure di sicurezza a garanzia della riservatezza dei dati) consistenti nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo volti alla definizione del profilo dell'Interessato al fine di migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché grazie alle quali effettuare, in relazione allo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, da parte dei soggetti sopra indicati e con i mezzi precedentemente indicati. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'Interessato.

**4. Base Giuridica**

La base giuridica è costituita:

per il trattamento di cui al punto a) e d) dall'obbligo di legge, dall'esecuzione del contratto e dal consenso espresso; per il trattamento di cui ai punti b), c), e) dal consenso espresso. Laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Compass o di terzi, esso potrà essere svolto a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e la libertà fondamentali dell'Interessato.

**5. Categorie di dati personali e fonte dei dati.**

Compass tratta i dati personali forniti liberamente dall'Interessato o raccolti presso terzi quali, a titolo meramente esemplificativo:

- a) dati identificativi (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, nazionalità. Codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora usufruisse dei servizi per via telematica);
- b) dati relativi all'immagine dell'Interessato (es. foto su carta d'identità) al fine di accertare manualmente per scopi antifrode l'identità tra il soggetto che richiede la stipula del Contratto (come di seguito definito) e quella indicata sul documento d'identità fornito e ottenuti consultando le banche dati istituite per valutare il rischio creditizio e di frodi ed eventuali registrazioni vocali;
- c) Informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero telefonico);
- d) Situazione familiare (es. stato civile, numero dei figli);
- e) dati relativi alla formazione e occupazione (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
- f) informazioni finanziarie e dati trasnazionali (es. dettagli del conto corrente, numero carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività);
- g) dati relativi alla situazione fiscale;
- h) dati relativi alle preferenze dell'interessato;
- i) dati relativi all'utilizzo dei prodotti e servizi di Compass o del Gruppo Mediobanca;
- j) dati forniti per interazioni con il Gruppo Mediobanca: presso succursali (rapporti di contatto), sui siti internet, le app, pagine di social media, registrazioni telefoniche;
- k) dati relativi alle immagini registrati mediante sistema di Videosorveglianza (comprese le telecamere a circuito chiuso)
- l) Categorie particolari di dati: per le Finalità Funzionali allo svolgimento dell'istruttoria preliminare comprensiva di valutazioni del merito creditizio, di una richiesta di finanziamento, Compass può raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali (art. 9 Regolamento) che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici

intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

I Dati, non appartenenti alle categorie particolari, potrebbero essere forniti e/o raccolti da e/o presso Terzi, in caso ad esempio di:

- a) pubblicazioni/database messi disposizione dalle Autorità e fonti pubbliche;
  - b) società alle quali l'Interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati;
  - c) soggetti terzi quali Sistemi di informazioni Creditizie o Sistemi di prevenzione delle frodi o intermediari di dati in conformità con la normativa vigente;
  - d) Siti web, pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'Interessato.
- Qualora i dati provengano da terzi Compass fornisce all'Interessato le informazioni di cui all'art. 14 comma 1 e 2 del GDPR salvo esse siano già conosciute dall'Interessato (art. 14 comma 5 lettera a).

**6. Modalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti anche attraverso specifiche dichiarazioni, formati online o questionari, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste in elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

Inoltre i dati personali trattati in modo automatizzato possono essere alla base di verifiche e decisioni per l'accesso ai servizi richiesti, tra cui, a titolo esemplificativo, l'acquisizione del credito. Tali processi laddove utilizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto) sono obbligatori per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Compass e di quelli raccolti attraverso terzi tra cui i Sistemi di Informazioni Creditizie. Il Titolare dà atto di avere adottato idonee procedure e misure connesse al trattamento automatizzato a garanzia e tutela dell'Interessato che può esercitare i suoi diritti mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@compass.it.

**7. Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali**

Ogni informazione resa a soggetti terzi è improntata ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell'Interessato e connessa finalità specifiche nonché alle singole basi giuridiche già indicate.

I dati personali possono essere comunicati da Compass ai seguenti soggetti, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento:

**- per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria ovvero per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali:**

Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa); soggetti che forniscono informazioni commerciali; Società che svolgono servizi di pagamento; società che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento; soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti (anche per la prevenzione delle frodi);

In particolare, Compass) il partecipante al Sistema pubblico di prevenzione del Ministero dell'Economia e delle Finanze e conseguentemente accede all'archivio centrale informatizzato gestito dalla CONSAP al fine di consultare/comunicare i dati di cui all'art. 30-ter, commi 7 e 7-bis del D.lgs. 141/2010) può comunicare/consultare banche dati gestite da soggetti privati ai fini dell'accertamento dell'identità dei clienti); UIF (Unità di Informazione Finanziaria) e intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca, in base a quanto disposto dalla normativa anticicliaggio (cfr. articolo 39, co. 3 del Decreto Legislativo n. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo; Centrale dei Rischi; società del Gruppo Mediobanca anche per l'adozione di una base informativa comune che consente a tutte le società appartenenti al Gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del Gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; imprese di assicurazioni; rivenditori convenzionati; società di recupero crediti; outsourcing; associazioni di categoria; agenti; mediatori; promotori; agenzie o filiali; società di factoring; banche; intermediari finanziari e intermediari del credito, ai quali, tra l'altro, può essere ceduto il credito; soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;

**- per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, di Società appartenenti al Gruppo Mediobanca, di Società terze, nel caso abbia espresso lo specifico consenso:**

società del Gruppo Mediobanca; Società terze che potrebbero consultare banche dati esterne ai fini dell'individuazione dei prodotti e servizi da promuovere; società che svolgono attività di spedizione; outsourcing; società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing; agenzie pubblicitarie; associazioni di categoria.

I dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, Scudo UE-USA e le Clausole Contrattuali Tipo di Protezione).

I nominativi dei soggetti appartenenti alle suddette categorie, che possono essere situati anche all'estero, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso le filiali Compass.

**8. Responsabili e addetti autorizzati al trattamento**

Per il trattamento dei dati Compass si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività autorizzate al trattamento.

Essi operano sotto il controllo operativo e gestionale del Titolare stesso con cui hanno contatto diretto per assumere le Direttive in relazione alle procedure interne e ai casi concreti di tutela della riservatezza dei dati personali che si presentano.

Diversamente, per altre attività che necessitano servizi esterni professionali (es. servizi informatici; attività di trasmissione, imbastimento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scansione, fotocoproduzione e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) Compass si avvale di soggetti terzi designati responsabili del trattamento (fra i quali M.I.S S.c.p.a., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa).

L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso le filiali Compass o consultabile dal sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

**9. Data retention (periodo di conservazione)**

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, per finalità statistiche interne ai fini dei calcoli tecnici relativi alla sostenibilità dei finanziamenti e dei tassi applicabili e da applicare in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di Compass; in questi casi, la conservazione potrà avvenire con forme e strumenti di pseudonimizzazione e anonimizzazione previsti dalla legge.
- l'esistenza di specifici obblighi normativi (i.e. normativa codicistica, normativa in materia di anticicliaggio, normativa fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

In ogni caso per tutte le finalità di trattamento indicate saranno rispettati i termini di conservazione previsti dalla normativa, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

**10. Trasferimento di dati personali extra - UE**

I dati personali, in conformità a quanto precede e per le finalità indicate, possono essere trasferiti in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

**11. Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da Compass la conferma dell'esistenza dei dati, di un loro trattamento, il contenuto l'origine, l'esattezza (chiedendone, se del caso, l'integrazione o l'aggiornamento o la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento) tramite accesso agli stessi. Essi possono chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, revocare il consenso, chiedere la portabilità dei dati, proporre reclamo all'autorità di controllo e opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento).

Il Titolare provvederà, anche tramite apposite strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui attribuiti anche inviando una raccomandata a.r. a Compass Banca S.p.A. con sede in Via Caldera, 21 - 20153, Milano ovvero una comunicazione scritta a: info@compass.it. Compass adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.



## MODELLO UNICO DI INFORMATIVA

### COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente, in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (1).

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

#### Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati verranno da noi trasferiti all'esterno dell'Unione Europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, lo Scudo UE-USA e le Clausole Contrattuali Tipo di Protezione). Il trattamento è effettuato secondo le modalità indicate nell'informativa resa ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

PARTECIPANTE: **Compass Banca S.p.A.**

RECAPITI UTILI: **Sede Legale e Direzione Generale: via Caldera n. 21/D - 20153 Milano;**

**Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; info@compass.it.**

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

**CRIF S.p.A., Experian Italia S.p.A., CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s.c. a r.l..**

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Tali processi, laddove utilizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Compass Banca S.p.A. e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie.

Le comunichiamo inoltre che il nostro Responsabile della protezione dei dati è contattabile ai seguenti indirizzi:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com;

- dpomediobanca@pec.mediobanca.com.

#### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019; sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A. / **DATI DI CONTATTO:** sede legale in Bologna, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41, 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel: 0516458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO.

**2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A. / **DATI DI CONTATTO:** sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono quelli indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO / **ALTRO:** Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.

**3. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s.c. a r.l. / **DATI DI CONTATTO:** Corso Italia 17, 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono quelli indicati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** NO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società inviando una comunicazione scritta a: info@compass.it per il riscontro alle istanze di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento n. 679/2016, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

<b>Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti</b>	<b>180 giorni</b> dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>90 giorni</b> dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
<b>Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati</b>	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
<b>Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati</b>	<b>24 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
<b>Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a <b>60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
<b>Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</b>	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente <b>possono essere conservati ulteriormente</b> qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

1 Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita IVA, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenzioso, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.



**DATI CLIENTE/COOBBIGATO/INTERESSATO**

Cognome e nome \_\_\_\_\_  
Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_

**ACQUISIZIONE CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI BIOMETRICI**

Letta l'informativa, redatta ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente funzionale al trattamento dei dati biometrici, autorizzo Compass Banca S.p.A. al trattamento dei miei Dati per le finalità ivi riportate e a comunicare tali dati ai soggetti indicati in tale informativa, ivi incluse eventuali cessionari dei crediti di Compass.

L'INTERESSATO  CONSENTE  NON CONSENTE

COM257B (11/20)

**DICHIARAZIONE DI ADESIONE SERVIZIO FIRMA ELETTRONICA AVANZATA FEA**

Lette le Condizioni di adesione al Servizio di Firma Elettronica Avanzata Grafometrica fornite da Compass Banca S.p.A., nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti Informatici, apponendo la firma elettronica sotto riportata:

- dichiaro di aderire al Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica erogato da Compass Banca S.p.A.;
- dichiaro il mio accordo a utilizzare documenti informatici nei rapporti con Compass Banca S.p.A., acconsento a sottoscrivere ogni documento contrattuale, ivi compresi i prodotti distribuiti in abbinamento facoltativo al finanziamento medesimo, mediante dispositivi hardware per la rilevazione grafometrica di firma, con Tablet e penna elettronica;
- autorizzo Compass Banca S.p.A. a registrare e memorizzare i tratti caratteristici della mia firma quali la forma, pressione, il tempo, la velocità, l'accelerazione, l'inclinazione con i quali la stessa è stata apposta (cd. dati biometrici della firma);
- autorizzo Compass Banca S.p.A. a trasmettere presso la casella e-mail eventualmente comunicata il duplicato della presente dichiarazione di adesione, la documentazione precontrattuale e la copia dell'eventuale contratto sottoscritto con la firma elettronica avanzata in modalità grafometrica.

Firma del Cliente/Coobbligato

COM524 (11/20)

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI INERENTI LA RICHIESTA DI CREDITO**

Il/i sottoscritto/i dichiara/no di aver ricevuto e preso visione :

- delle Informativa rese ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali e del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Il/i sottoscritto/i consente/ono, altresì, espressamente:

- che i propri dati personali particolari, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per la finalità ivi indicata alla lettera a) e d);
- che Compass acquisisca dalle società del Gruppo Mediobanca, che quindi potranno trasmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultime e li tratti per finalità strettamente connesse alla valutazione del merito creditizio della presente richiesta o per la valutazione di un nuovo rapporto;

Firma dell'Interessato

COM257F (11/20)

**CONSENSI FACOLTATIVI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI INERENTI LA RICHIESTA DI CREDITO**

Preso atto dell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali:

L'INTERESSATO  CONSENTE  NON CONSENTE

che i propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi all'andamento dei rapporti e i dati relativi all'esposizione anche nei confronti delle Società del Gruppo Mediobanca, siano trattati da Compass e da Società appartenenti al Gruppo Mediobanca (direttamente o per il tramite di soggetti terzi), per la finalità indicata alla lettera b) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza.

L'INTERESSATO  CONSENTE  NON CONSENTE

che i propri dati personali siano trattati da Compass, per la finalità di cui alla lettera e), ovvero per svolgere attività di profilazione consistenti nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'interessato, in modo da migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati nell'informativa.

L'INTERESSATO  CONSENTE  NON CONSENTE

che i propri dati personali siano comunicati a e trattati da Società terze per la finalità indicata alla lettera c) per prodotti o servizi da queste ultime offerti. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, se ed entro gli stretti limiti in cui ciò è prescritto dalle disposizioni di vigilanza.

Firma dell'Interessato

COM257F (11/20)

**ATTESTAZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA E ANTIRICICLAGGIO**

Il Richiedente dichiara altresì di aver ricevuto, in data odierna, copia del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" interamente compilato in ogni sua parte.

Firma del Cliente/Coobbligato

(luogo e data)

Il Sottoscritto dichiara, sotto la sua responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007 come successivamente modificato e integrato, di avere assolto direttamente agli obblighi di identificazione della clientela. A tal fine dichiara che i dati identificativi dei richiedenti, contenuti in questa richiesta, sono stati verificati alla presenza dei medesimi, mediante l'esame di documenti validi, esibiti in originale, tra quelli previsti dalla normativa vigente richiamata e che le firme riportate su questa richiesta, vere ed autentiche, sono state apposte personalmente ed in presenza dei richiedenti.

timbro e firma del soggetto che provvede all'identificazione