

**CONTO&CARTA E SERVIZI ACCESSORI ("COMPASSPAY") - Zero - Persone Fisiche****FOGLIO INFORMATIVO****INFORMAZIONI SU COMPASS**

Denominazione Legale:	Compass Banca S.p.A.
Capitale Sociale:	EURO 587.500.000 interamente versato
Sede Legale e Direzione Generale:	Via Caldera n. 21/D, 20153 Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata:	compass@pec.compassonline.it
Indirizzo internet:	www.compass.it
Telefono:	02/72132.1
Fax:	02/72132.374
Codice ABI:	19275
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	00864530159
Numero di iscrizione all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS:	D000203141 sez. D del RUI

**Canali disponibili:**

- Filiali Compass
- Sito internet: [www.compass.it](http://www.compass.it)
- Servizio Clienti: 02.48.24.44.12, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 22.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Per informazioni il Cliente può recarsi presso le Filiali Compass, scrivere a Compass Banca S.p.A., casella postale n. 1287 - 20123 Milano, inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@compass.it](mailto:info@compass.it) inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata [compass@pec.compassonline.it](mailto:compass@pec.compassonline.it) oppure telefonare al Servizio Clienti.

Per il blocco della carta il Cliente può contattare il numero verde 800.822.056 (dall'estero +39 02.60.84.37.68) sempre disponibile.

Per il blocco dei codici di identificazione il Cliente può contattare il Servizio Clienti al numero 02.48244412.

**Da consegnare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in albi o elenchi del soggetto che entra in rapporto con il cliente:**

**CHE COS'È COMPASSPAY**

CompassPay è una carta di pagamento nominativa emessa da Compass, con funzionalità di conto di pagamento, che include la disponibilità di altri servizi di pagamento. Essa consente al Cliente di disporre operazioni di pagamento secondo le modalità e nel rispetto delle condizioni indicate nel presente documento e nelle Condizioni Generali.

La carta è dotata di codice IBAN riportato sulla parte frontale della carta. Il nominativo del Cliente è indicato sulla parte frontale della carta.

CompassPay può essere richiesto solo da persone fisiche che rivestano la qualifica di Consumatore, che abbiano compiuto 18 anni e che siano residenti, anche ai fini fiscali, in Italia.

CompassPay include "E-Wallet", che consente al Cliente di effettuare on line operazioni di acquisto di beni e servizi nel rispetto di specifici standard di sicurezza, presso determinati siti internet, come disciplinato nelle Condizioni Generali.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del P.I.N. nonché dei codici di autenticazione per l'accesso ai servizi telematici, nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta, del P.I.N. e dei codici di autenticazione, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

## CONDIZIONI ECONOMICHE COMPASSPAY

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima della sottoscrizione del contratto è quindi necessario leggere attentamente anche il presente documento.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### SPESE FISSE

Spese di apertura	9,90 €
Canone mensile posticipato	0 € qualora risultino soddisfatti i requisiti di cui alla nota (1), altrimenti 3 €
Canone e-Wallet	zero
Spese di chiusura	zero
Riemissione carta di pagamento (causa furto/smagnetizzazione)	10 €

(1) Il canone mensile si riduce a 0 € nel caso in cui nel mese sia presente almeno una delle seguenti condizioni:

1. accredito stipendio o pensione;
2. addebito diretto sul conto (SDD passivo);
3. ricariche effettuate tramite SISAL pari o superiori a 500 €;

È fatta salva la verifica mensile dei requisiti. In mancanza, trova applicazione il canone pari ad € 3.

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE

##### Comunicazioni

Comunicazioni on line (modalità predefinita)	zero
Comunicazioni cartacee (richiesta cliente)	1 €
SMS alert - Costi invio SMS (ove il relativo servizio sia previsto da Compass)	
- a carico del Cliente i propri SMS secondo il tariffario del proprio operatore	
- a carico di Compass Banca S.p.A. gli SMS di risposta	
Bollo su estratto conto (per saldo ≥ 77,47 €)	2 €
Copia documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.)	zero

##### Ricariche e versamenti

Ricariche presso punti SisalPay	2,5 €
Versamento contanti e assegni presso filiali Intesa SanPaolo	2,5 €

##### Prelevamenti

Prelievo ATM	condizioni A (0 €) condizioni B (0 € ATM CheBanca! / 1,5 € ATMSEPA) <sup>(2)</sup>
Prelievo su ATM estero non SEPA	3,5 €
Ritiro contanti presso filiali Intesa SanPaolo	3 €

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

	Da web/Servizio Clienti <sup>(*)</sup>		Da filiale	
	condizioni A <sup>(2)</sup>	condizioni B	condizioni A <sup>(2)</sup>	condizioni B
Ricezione Bonifici	zero	zero	zero	zero
Invio Bonifici/Girofondi (SEPA)	zero	1 €	3,50 €	3,50 €
Invio Bonifici urgenti o di Importo Rilevante (oltre 500.000 €)	5 €	5 €	10 €	10 €
RAV/Bollettino freccia	zero	1 €	3,50 €	3,50 €
Invio Giroconto (conto pari intestazione)	zero	zero	zero	zero
Addebiti diretti	zero	zero	zero	zero
MAV	zero	zero	zero	zero
Ricariche telefoniche/Carta servizi	zero	n.d.	n.d.	zero
Revoca operazioni (entro il limite orario)	zero	zero	zero	zero

(\*) Da web/Servizio Clienti possono essere eseguite operazioni dispositive per importi inferiori a 30.000 €

**MASSIMALI**

Importo massimo pagamenti POS su circuito V PAY	3.000 € mensili
Importo massimo prelievo contanti presso ATM su circuito V PAY 1.000 € singola operazione/5.000 € giornalieri/10.000 € mensili	
Importo massimo prelievo contanti presso filiale Intesa SanPaolo	5.000 € cad
Importo massimo ricariche presso Sisal	5.000 € mensili

**VALUTE**

**Addebito/accredito in conto**

Versamento contante presso Sisal/Intesa SanPaolo	data esecuzione
Prelievo contante ATM	data esecuzione
Bonifico in uscita (ordinante)	data esecuzione
Bonifico in entrata (beneficiario)	data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante
Versamento assegni presso filiale Intesa SanPaolo	2° giorno successivo a data esecuzione
Giroconto	data esecuzione
MAV/RAV	data esecuzione
Bollettino freccia	data esecuzione

**DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE**

Versamento contante presso Sisal/Intesa SanPaolo	data esecuzione
Bonifico in entrata	data valuta di accredito
Versamento con alimentazione automatica	data di accredito (per la prima alimentazione l'accredito avviene entro 25 giorni operativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni operativi)
Versamento assegni presso filiale Intesa SanPaolo (disponibilità delle somme versate)	entro 4° giorno successivo a data esecuzione
Versamento assegni presso filiale Intesa SanPaolo (stornabilità delle somme versate se assegno impagato)	entro 8° giorno successivo a data esecuzione
Disponibilità contante presso filiale Intesa SanPaolo	nello stesso giorno operativo, per operazioni effettuate entro le 12.45 il giorno operativo successivo, per operazioni effettuate dopo le 12.45 ed entro le ore 16.00

**ALTRO**

Documento di sintesi	annuale
Estratto conto	annuale
Rendicontazione ordini eseguiti	mensile
Numero massimo cointestatari	3
Numero massimo di conti richiedibili	3

Per giorno operativo si intende un giorno lavorativo feriale.

(2) Le condizioni A saranno applicate il primo anno solare di apertura del conto di pagamento. Successivamente, le condizioni A troveranno applicazione qualora Compass rilevi nel mese di dicembre di ogni anno il ricorrere di uno dei requisiti di cui alla nota (1) della tabella "Principali Condizioni Economiche" che determinano la riduzione del canone mensile. Le condizioni A saranno, in tal caso, applicate all'intero anno solare successivo. In mancanza, trovano applicazione le condizioni B.

Per anno solare si intende il periodo compreso dal 1° gennaio al 31 dicembre.

**ALTRI COSTI**

Per i prelievi da sportelli automatici in valuta diversa dall'euro, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla banca presso cui si effettua il prelievo.

Per le transazioni in valuta diversa dall'euro, effettuate al di fuori di Visa Europe, viene applicata una commissione dell'1%.

**LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE**

Gli ordini di pagamento disposti in un giorno operativo oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nel giorno operativo successivo. Gli ordini di pagamento disposti in un giorno non operativo si intendono ricevuti nel giorno operativo successivo.

SERVIZIO	LIMITO ORARIO	TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO DISPOSTI ENTRO IL LIMITO ORARIO (DALLA RICEZIONE DELL'ORDINE)
Bonifico	16.00	giorno operativo successivo
Giroconto (pari intestazione)	h 24	stesso giorno operativo
Bonifico urgente/importo rilevante	16.00	stesso giorno operativo
Addebito diretto	18.00	stesso giorno operativo
MAV	18.00	giorno operativo successivo
RAV	18.00	giorno operativo successivo
Bollettino Freccia	18.00	giorno operativo successivo
Ricarica telefonica	h 24	stesso giorno operativo
Prenotazione contanti (somma disponibile al ritiro presso filiale Intesa SanPaolo)	entro le ore 12.45	Una volta effettuata la prenotazione il Cliente avrà disponibilità dei contanti nello stesso giorno operativo. La somma prenotata sarà disponibile al ritiro per un totale di 15 giorni operativi dalla prenotazione, dopodiché l'importo non sarà più disponibile e verrà riaccredito sul conto del Cliente
Prenotazione contanti (somma disponibile al ritiro presso filiale Intesa SanPaolo)	dopo le ore 12.45	Una volta effettuata la prenotazione il Cliente avrà disponibilità dei contanti nel giorno operativo successivo. La somma prenotata sarà disponibile al ritiro per un totale di 15 giorni operativi dalla prenotazione, dopodiché l'importo non sarà più disponibile e verrà riaccredito sul conto del Cliente

Per giorno operativo si intende un giorno lavorativo feriale.

**RECLAMI E RECESSO**

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a Compass. Il recesso ha effetto dal momento in cui Compass riceve la comunicazione.

La stessa facoltà spetta a Compass che invece deve darne comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 2 mesi, tranne in caso di giustificato motivo: in questo caso il recesso ha effetto immediato.

In ogni caso di recesso dal Contratto, spese e canoni e altri oneri dovuti dal Cliente in relazione ai Servizi di Pagamento saranno addebitati al Cliente solo in misura proporzionale all'effettiva durata del periodo con riferimento al quale sono calcolate le suddette spese, canoni e altri oneri fino alla data di efficacia del recesso; se pagati anticipatamente, essi sono rimborsati in maniera proporzionale. Il canone mensile indicato nel Foglio Informativo non è più dovuto dalla data di efficacia del recesso.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 30 giorni.

Il recesso dal rapporto di CompassPay comporta il recesso dai servizi di pagamento indicati nel contratto. Il cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo di CompassPay. In caso di recesso il cliente è tenuto a restituire a Compass la carta tagliata in due parti e ogni accessorio alla stessa collegato.

Nel caso in cui il Contratto sia negoziato fuori dai locali di Compass, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro quattordici (14) giorni dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'articolo 67-duodecies del Codice del Consumo.

Il Cliente può contestare comportamenti o omissioni di Compass rivolgendosi:

- prima all'Ufficio Reclami di Compass
  - per lettera: Compass Banca S.p.A. Ufficio reclami, via Caldera n. 21/D, 20153 Milano;
  - fax: 02.48244964;
  - e-mail: Reclami@compass.it;
  - indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.compassonline.it.
- successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia.

Per maggiori informazioni il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.compass.it](http://www.compass.it) o presso le filiali di Compass.

Il cliente può inoltre richiedere il servizio di conciliazione offerto dal Conciliatore Bancario-Finanziario cui Compass aderisce. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.



## SERVIZIO MONEY TRANSFER WESTERN UNION

### INFORMAZIONI SU WESTERN UNION

Western Union Payment Services Ireland Limited, con sede legale in Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda. Western Union è iscritta con n. C55075 nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza della Banca Centrale Irlandese, istituto di pagamento comunitario operante in Italia ai sensi dell'articolo 114-decies, commi 4 e 6, del TUB.

Società irlandese controllata da The Western Union Company, società di diritto statunitense con sede legale in 12500 EastBelford Avenue, Englewood, Colorado 80112, Stati Uniti d'America.

### CHE COS'È IL SERVIZIO MONEY TRANSFER WESTERN UNION

Western Union, in qualità di istituto di pagamento comunitario ai sensi dell'articolo 114-decies, commi 4 e 6 del TUB, mette a disposizione, e presta in favore, del Cliente il Servizio Rimesse, distribuito da Compass, in qualità di Agente ai sensi dell'articolo 128-quater, comma 7 del TUB, consistente nell'attività di trasferimento di fondi dall'Ordinante al Beneficiario e nell'eventuale conversione valutaria, secondo le modalità e le opzioni disciplinate nel Contratto Rimesse.

È un servizio di pagamento che consente d'inviare denaro in quasi tutto il mondo in modo pratico e veloce grazie ad una rete composta da più di 510.000 agenti Western Union.

Il Cliente può disporre l'effettuazione di Rimesse di Denaro esclusivamente attingendo la relativa provvista dal Conto&Carta, il tutto secondo i termini e condizioni previsti nel Contratto Rimesse.

Caratteristiche specifiche e rischi del servizio di rimessa di denaro (o money transfer) di Western Union

Il Servizio è rivolto ai clienti di Compass che siano maggiorenni, consumatori, fiscalmente residenti in Italia e titolari di un Conto&Carta presso Compass.

Il Servizio è utilizzabile, previa sottoscrizione di uno specifico contratto quadro con Western Union e previa identificazione del cliente presso le filiali di Compass.

Il Servizio è utilizzabile esclusivamente tramite i Servizi via Internet di Compass; a tal fine il cliente deve essere titolare di detti servizi ed aver collegato ai medesimi il proprio Conto&Carta.

Il Servizio non può essere utilizzato per effettuare il pagamento di beni e servizi né per effettuare operazioni attinenti ad attività imprenditoriali o professionali.

L'importo delle rimesse effettuate tramite il Servizio viene addebitato, insieme alle relative commissioni, sul Conto&Carta del cliente indicato nel relativo modulo d'ordine elettronico.

Non è possibile disporre ordini di rimessa allo sportello in contanti.

I limiti di utilizzo del Servizio sono i seguenti:

- limite per operazione: € 1.000,00;
- limite giornaliero: € 1.000,00;
- limite mensile: € 3.000,00.

È tuttavia possibile per il cliente concordare con Western Union l'applicazione di limiti di utilizzo più bassi di quelli sopraindicati.

Per la corretta esecuzione del pagamento il cliente o il beneficiario dovranno verificare i limiti di incasso previsti nel Paese di destinazione della rimessa e l'eventuale presenza di tasse e costi aggiuntivi locali.

Per ogni rimessa disposta tramite il Servizio, al cliente viene fornita una ricevuta riepilogativa contenente le informazioni relative alla rimessa, incluso il c.d. money transfer control number ("MTCN") ovvero il codice unico identificativo dell'operazione.

Per procedere all'incasso della rimessa, il beneficiario deve presentarsi presso un agente Western Union nel Paese di destinazione, esibire un documento di identità valido e comunicare all'agente Western Union il nome e il cognome dell'ordinante, l'importo della rimessa ed il paese di provenienza dei fondi. In alcuni Paesi di destinazione il beneficiario deve comunicare all'agente Western Union anche l'MTCN e/o la risposta a una "domanda test".

Le rimesse vengono generalmente pagate in contanti e sono incassabili immediatamente dopo la presa in carico del relativo ordine da parte di Western Union, compatibilmente con gli orari di apertura dell'agente Western Union presso cui il beneficiario procede all'incasso. Western Union rende tuttavia disponibile al cliente il Servizio "NextDay" che prevede, a fronte del pagamento di commissioni inferiori a quelle normalmente applicate al Servizio, la possibilità per il beneficiario di incassare la rimessa non prima di 24 ore dal momento della presa in carico del relativo ordine da parte di Western Union.

La rimessa può essere incassata dal beneficiario entro 30 giorni dalla data in cui Western Union ha preso in carico il relativo ordine. Se il beneficiario non incassa la rimessa nel suddetto termine, Western Union rimborsa all'ordinante l'importo della rimessa, trattenendo le commissioni applicate per la prestazione del Servizio.

L'ordine di rimessa viene disposto in euro ma può essere incassato dal beneficiario in una valuta diversa dall'euro: nella valuta nazionale del Paese di destinazione o nella valuta eventualmente scelta dall'ordinante tra quelle rese disponibili da Western Union.

Nel caso in cui la rimessa debba essere pagata in una valuta diversa dall'euro, il controvalore dei fondi trasferiti al beneficiario è determinato al momento del conferimento dell'ordine di rimessa, applicando il tasso di cambio indicato nel relativo modulo d'ordine elettronico. In alcuni Paesi di destinazione, però, le leggi nazionali impongono che l'importo della rimessa sia convertito solo al momento dell'incasso; in tali casi il tasso di cambio effettivo viene determinato solo allora. L'elenco dei Paesi di destinazione per i quali valgono queste regole di conversione è riportato nel presente foglio informativo.

Rischi tipici del Servizio di Western Union

- rischio di frode: tale rischio è collegato all'eventualità che i dati riguardanti la rimessa vengano a conoscenza di terzi; questi dati sono



riservati e l'ordinante non deve comunicarli a nessun altro soggetto ad eccezione del beneficiario; tale rischio è altresì collegato all'eventualità che vengano smarriti, rubati o utilizzati indebitamente (i) la Carta e relativi codici, (ii) i codici assegnati al cliente per l'utilizzo dei Servizi via Internet;

- rischio di cambio, qualora la rimessa debba essere pagata in una valuta diversa dall'euro: tale rischio è collegato al fatto che il tasso di cambio applicato da Western Union viene da questa determinato più volte al giorno sulla base dei tassi di cambio disponibili sui mercati valutari internazionali, che variano in continuazione;
- rischio di controparte: tale rischio è collegato all'eventualità che Western Union non esegua la rimessa in conformità di quanto previsto nel contratto quadro e nel relativo modulo d'ordine elettronico;
- rischio di blocco e sospensione del Servizio: tale rischio è collegato alla facoltà di Western Union di bloccare o sospendere il Servizio in presenza di un giustificato motivo connesso con la sicurezza della Carta o dei Servizi via Internet; tale rischio è altresì collegato alla possibilità che si verifichino fatti non imputabili a Western Union che impediscano l'erogazione del Servizio, quali ad esempio: blocco o sospensione dell'utilizzo della Carta o dei Servizi via Internet decisi da Compass, scioperi del personale di Compass, interruzioni o rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telefonico o telematico, impedimenti determinati da disposizioni di legge o di autorità, fatti di terzi, ecc.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### COMMISSIONI

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella 1.

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| 1) Albania         | 13) Bolivia               |
| 2) Romania         | 14) Cile                  |
| 3) Bulgaria        | 15) Colombia              |
| 4) Cina            | 16) Ecuador               |
| 5) Filippine       | 17) Paraguay              |
| 6) Moldavia        | 18) Uruguay               |
| 7) Paesi area Euro | 19) Venezuela             |
| 8) Polonia         | 20) Repubblica Dominicana |
| 9) Ucraina         | 21) Pakistan              |
| 10) Perù           | 22) Bangladesh            |
| 11) Brasile        | 23) Sri Lanka             |
| 12) Argentina      |                           |

**TABELLA 1**

	IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI
	DA	A	
1	€ 0,00	€ 50,00	€ 4,90
2	€ 50,01	€ 100,00	€ 5,90
3	€ 100,01	€ 150,00	€ 10,50
4	€ 150,01	€ 200,00	€ 12,00
5	€ 200,01	€ 250,00	€ 13,50
6	€ 250,01	€ 300,00	€ 15,00
7	€ 300,01	€ 400,00	€ 17,00
8	€ 400,01	€ 500,00	€ 19,00
9	€ 500,01	€ 1000,00	€ 29,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella 2.

- 1) Africa

**TABELLA 2**

	IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI
	DA	A	
1	€ 0,00	€ 100,00	€ 4,90
2	€ 100,01	€ 150,00	€ 7,50
3	€ 150,01	€ 200,00	€ 8,50
4	€ 200,01	€ 250,00	€ 9,00
5	€ 250,01	€ 300,00	€ 11,00
6	€ 300,01	€ 400,00	€ 13,00
7	€ 400,01	€ 500,00	€ 15,00

**SEGUE TABELLA 2**

	IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI
	DA	A	
8	€ 500,01	€ 600,00	€ 17,50
9	€ 600,01	€ 800,00	€ 22,00
10	€ 800,01	€ 1000,00	€ 26,50

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella 3.

- 1) India

**TABELLA 3**

	IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI
	DA	A	
1	€ 0,00	€ 50,00	€ 4,90
2	€ 50,01	€ 300,00	€ 9,00
3	€ 300,01	€ 500,00	€ 15,00
4	€ 500,01	€ 1000,00	€ 20,00

Per tutti gli altri Paesi di destinazione le commissioni applicate sono quelle indicate nella Tabella 4.

**TABELLA 4**

	IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI
	DA	A	
1	€ 0,00	€ 65,00	€ 4,90
2	€ 65,01	€ 130,00	€ 8,90
3	€ 130,01	€ 195,00	€ 15,50
4	€ 195,01	€ 260,00	€ 22,00
5	€ 260,01	€ 325,00	€ 23,00
6	€ 325,01	€ 390,00	€ 24,00
7	€ 390,01	€ 470,00	€ 28,50
8	€ 470,01	€ 1000,00	€ 29,00

N.B.: Nei seguenti Paesi di destinazione non è possibile effettuare invii di denaro in quanto le procedure di riconoscimento non prevedono di verificare l'identità del ricevente mediante apposito documento:

- |                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| - Gibilterra                 | - Samoa Americane     |
| - Isole Marianne del Nord    | - Sao Tome e Principe |
| - Isole Vergini Statunitensi | - Timor Est           |
| - Micronesia                 | - Tuvalu              |
| - Papua Nuova Guinea         | - Vanuatu             |



**NEXT DAY**

In caso di utilizzo del servizio Next Day il beneficiario può incassare la rimessa solo dopo che siano trascorse 24 ore dal momento della presa in carico dell'Ordine di Rimessa da parte di Western Union.

Nelle tabelle che seguono sono riportate le commissioni applicate in caso di utilizzo del servizio Next Day.

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella A.

- 1) Romania 2) Moldavia 3) Bulgaria

**TABELLA A**

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI	
		DA	A		
1	€	0,00	€ 100,00	€	4,90
2	€	100,01	€ 150,00	€	8,50
3	€	150,01	€ 200,00	€	10,00
4	€	200,01	€ 250,00	€	12,00
5	€	250,01	€ 300,00	€	13,00
6	€	300,01	€ 400,00	€	15,00
7	€	400,01	€ 500,00	€	17,00
8	€	500,01	€ 1000,00	€	23,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella B.

- 1) Filippine

**TABELLA B**

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI	
		DA	A		
1	€	0,00	€ 100,00	€	4,90
2	€	100,01	€ 500,00	€	5,50
3	€	500,01	€ 1000,00	€	9,00

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella C.

- 1) Belize 6) Nicaragua 11) Colombia 16) Uruguay  
2) Costa Rica 7) Panama 12) Bolivia 17) Argentina  
3) El Salvador 8) Rep.ca Domenicana 13) Ecuador 18) Brasile  
4) Guatemala 9) Suriname 14) Paraguay 19) Perù  
5) Honduras 10) Cile 15) Venezuela

**TABELLA C**

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI	
		DA	A		
1	€	0,00	€ 100,00	€	3,00
2	€	100,01	€ 200,00	€	6,00
3	€	200,01	€ 300,00	€	9,00
4	€	300,01	€ 400,00	€	12,00
5	€	400,01	€ 500,00	€	15,00
6	€	500,01	€ 1000,00	€	3,00% dell'importo inviato

**Paesi di destinazione in cui la comunicazione della risposta alla "domanda test" è necessaria per l'incasso**

- |                            |                            |                   |                |                  |
|----------------------------|----------------------------|-------------------|----------------|------------------|
| 1. Angola                  | 10. Congo                  | 19. Gambia        | 28. Mali       | 37. Sierra Leone |
| 2. Benin                   | 11. Congo Brazzaville      | 20. Ghana         | 29. Mauritania | 38. Somalia      |
| 3. Botswana                | 12. Cote d'Ivoire          | 21. Guinea        | 30. Mozambique | 39. South Africa |
| 4. Burkina Faso            | 13. Cape Verde             | 22. Guinea-bissau | 31. Namibia    | 40. Swaziland    |
| 5. Burundi                 | 14. Dem. Republic of Congo | 23. Kenya         | 32. Niger      | 41. Tanzania     |
| 6. Cameroon                | 15. Djibouti               | 24. Lesotho       | 33. Nigeria    | 42. Togo         |
| 7. Central Africa Republic | 16. Eritrea                | 25. Liberia       | 34. Rwanda     | 43. Uganda       |
| 8. Chad                    | 17. Ethiopia               | 26. Madagascar    | 35. Senegal    | 44. Zambia       |
| 9. Comoros                 | 18. Gabon                  | 27. Malawi        | 36. Seychelles | 45. Zimbabwe     |

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella D.

- 1) India

**TABELLA D**

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI	
		DA	A		
1	€	0,00	€ 100,00	€	4,90
2	€	100,01	€ 300,00	€	6,90
3	€	300,01	€ 500,00	€	9,90
4	€	500,01	€ 600,00	€	13,80
5	€	600,01	€ 1000,00	€	15,80

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella E.

- 1) Bangladesh

**TABELLA E**

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI	
		DA	A		
1	€	0,00	€ 200,00	€	4,90
2	€	200,01	€ 500,00	€	5,90
3	€	500,01	€ 1000,00	€	6,90

Per i seguenti Paesi di destinazione si applicano le commissioni indicate nella Tabella F.

- 1) Sri Lanka

**TABELLA F**

		IMPORTO DA TRASFERIRE		COMMISSIONI	
		DA	A		
1	€	0,00	€ 500,00	€	4,90
2	€	500,01	€ 1000,00	€	6,90



**Paesi di destinazione in cui la comunicazione dell'MTCN è necessaria per l'incasso**

- |                              |                        |                               |                            |
|------------------------------|------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 1. Afghanistan               | 55. Dominica           | 109. Liberia                  | 163. Samoa                 |
| 2. Albania                   | 56. Dominican Republic | 110. Libya                    | 164. Sao Tome and Principe |
| 3. Algeria                   | 57. East Timor         | 111. Liechtenstein            | 165. Saudi Arabia          |
| 4. American Samoa            | 58. Ecuador            | 112. Lithuania                | 166. Senegal               |
| 5. Angola                    | 59. Egypt              | 113. Luxembourg               | 167. Serbia                |
| 6. Anguilla                  | 60. El Salvador        | 114. Macau                    | 168. Seychelles            |
| 7. Antigua & Barbuda         | 61. Equatorial Guinea  | 115. Macedonia                | 169. Sierra Leone          |
| 8. Argentina                 | 62. Eritrea            | 116. Madagascar               | 170. Singapore             |
| 9. Aruba                     | 63. Estonia            | 117. Malawi                   | 171. Slovakia              |
| 10. Australia                | 64. Ethiopia           | 118. Malaysia                 | 172. Slovenia              |
| 11. Austria                  | 65. Falkland Islands   | 119. Maldives                 | 173. Solomon Islands       |
| 12. Azerbaijan               | 66. Fiji               | 120. Mali                     | 174. Somalia               |
| 13. Bahamas                  | 67. Finland            | 121. Malta                    | 175. South Africa          |
| 14. Bahrain                  | 68. France             | 122. Marshall Island          | 176. South Sudan           |
| 15. Bangladesh               | 69. French Guiana      | 123. Martinique               | 177. Spain                 |
| 16. Barbados                 | 70. French Polynesia   | 124. Mauritania               | 178. Sri Lanka             |
| 17. Belarus                  | 71. Gabon              | 125. Mauritius                | 179. St. Kitts & Nevis     |
| 18. Belgium                  | 72. Gambia             | 126. Mexico                   | 180. St. Maarten           |
| 19. Belize                   | 73. Georgia            | 127. Micronesia               | 181. St. Barthelemy        |
| 20. Benin                    | 74. Germany            | 128. Moldova                  | 182. St. Lucia             |
| 21. Bermuda                  | 75. Ghana              | 129. Mongolia                 | 183. St. Martin            |
| 22. Bhutan                   | 76. Gibraltar          | 130. Montenegro               | 184. St. Vincent           |
| 23. Bolivia                  | 77. Greece             | 131. Montserrat               | 185. Sudan                 |
| 24. Bosnia & Herzegovina     | 78. Grenada            | 132. Morocco                  | 186. Suriname              |
| 25. Botswana                 | 79. Guadeloupe         | 133. Mozambique               | 187. Sweden                |
| 26. Brazil                   | 80. Guam               | 134. Myanmar                  | 188. Switzerland           |
| 27. British virgin islands   | 81. Guatemala          | 135. Namibia                  | 189. Syria                 |
| 28. Brunei                   | 82. Guinea             | 136. Namibia                  | 190. Taiwan                |
| 29. Bulgaria                 | 83. Guinea-Bissau      | 137. Nauru                    | 191. Tajikistan            |
| 30. Burkina Faso             | 84. Guyana             | 138. Nepal                    | 192. Tanzania              |
| 31. Burundi                  | 85. Haiti              | 139. Netherlands              | 193. Thailand              |
| 32. Cambodia                 | 86. Honduras           | 140. New Caledonia            | 194. Togo                  |
| 33. Cameroon                 | 87. Hong Kong          | 141. New Zealand              | 195. Tonga                 |
| 34. Canada                   | 88. Hungary            | 142. Nicaragua                | 196. Trinidad & Tobago     |
| 35. Cape Verde               | 89. India              | 143. Nieu                     | 197. Tunisia               |
| 36. Cayman Islands           | 90. Indonesia          | 144. Niger                    | 198. Turkey                |
| 37. Central African Rep      | 91. Iraq               | 145. Nigeria                  | 199. Turkmenistan          |
| 38. Chad                     | 92. Ireland            | 146. Northern Mariana Islands | 200. Turks & Caicos        |
| 39. Chile                    | 93. Island             | 147. Norway                   | 201. Tuvalu                |
| 40. China                    | 94. Israel             | 148. Oman                     | 202. Uganda                |
| 41. Colombia                 | 95. Italy              | 149. Pakistan                 | 203. Uk                    |
| 42. Comoros                  | 96. Ivory Coast        | 150. Palau                    | 204. Ukraine               |
| 43. Congo                    | 97. Jamaica            | 151. Palestinian Authority    | 205. Un. Arab Em           |
| 44. Cook Islands             | 98. Jordan             | 152. Panama                   | 206. Uruguay               |
| 45. Costa rica               | 99. Kazakhstan         | 153. Papua New Guinea         | 207. Uzbekistan            |
| 46. Croatia                  | 100. Kenya             | 154. Paraguay                 | 208. Vanuatu               |
| 47. Cuba                     | 101. Kiribati          | 155. Peru                     | 209. Venezuela             |
| 48. Curacao                  | 102. Korea             | 156. Philippines              | 210. Vietnam               |
| 49. Cyprus                   | 103. Kosovo            | 157. Poland                   | 211. Yemen                 |
| 50. Cyprus Northern          | 104. Kuwait            | 158. Portugal                 | 212. Zambia                |
| 51. Czech Republic           | 105. Kyrgyz Republic   | 159. Qatar                    | 213. Zimbabwe              |
| 52. Democratic Rep. of Congo | 106. Laos              | 160. Romania                  |                            |
| 53. Denmark                  | 107. Latvia            | 161. Russia                   |                            |
| 54. Djibouti                 | 108. Lebanon           | 162. Rwanda                   |                            |



## TASSO DI CAMBIO

Il tasso di cambio viene calcolato da Western Union più volte al giorno, applicando un margine (o spread) al tasso di riferimento determinato dalla stessa Western Union sulla base dei tassi di cambio disponibili sui mercati valutari internazionali. Il margine può variare a seconda della valuta e del Paese di destinazione. Nella tabella sottostante sono riportati i margini applicati per singola valuta e per singolo Paese di destinazione.

## MARGINI (SPREAD) APPLICATI

PAESE DI DESTINAZIONE	VALUTA DI PAGAMENTO	MARGINE (SPREAD) ESPRESSO IN PERCENTUALE
AFGHANISTAN	AFGHANI	1.50
	US DOLLAR	6.00
ALBANIA	LEK	3.00
	US DOLLAR	4.10
ALGERIA	ALGERIAN DINAR	1.00
ANGOLA	ANGOLA KWANZA	1.00
	US DOLLAR	1.00
ANGUILLA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
	US DOLLAR	1.00
ANTIGUA & BARBUDA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
ARGENTINA	ARGENTINA PESO	1.00
	US DOLLAR	1.00
ARUBA	ARUBAN GUILDER	1.00
AUSTRALIA	AUSTRALIAN DOLLAR	5.00
AZERBAIJAN	US DOLLAR	5.50
	NEW MANAT	5.50
BAHAMAS	BAHAMIAN DOLLAR	1.00
BAHRAIN	BAHRAINI DINAR	6.00
	US DOLLAR	6.00
BANGLADESH	TAKA	1.00
BARBADOS	BARBADOS DOLLAR	1.00
BELARUS	US DOLLAR	5.50
BELIZE	BELIZE DOLLAR	1.00
BERMUDA	US DOLLAR	1.00
BHUTAN	NGULTRUM	7.70
BOLIVIA	BOLIVIANO	1.00
	US DOLLAR	1.00
BONAIRE	NETHERLANDS ANT. GLD	1.00
BOSNIA & HERZEGOVINA	US DOLLAR	5.50
BOTSWANA	BOTSWANA PULA	1.00
BRAZIL	REAL	1.00
	US DOLLAR	1.00
BRITISH VIRGIN ISLANDS	US DOLLAR	1.00
BRUNEI DARUSSALAM	BRUNEI DOLLAR	6.00
BULGARIA	BULGARIAN LEV (NEW)	2.00
	US DOLLAR	5.50
BURUNDI	BURUNDI FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
CAMBODIA	US DOLLAR	6.00
CANADA	CANADIAN DOLLAR	5.00
CAYMAN ISLANDS	CAYMAN ISLAND DOLLAR	1.00
	US DOLLAR	1.00
CHILE	CHILEAN PESO	1.00
CHINA	US DOLLAR	1.50
	RMB	1.50
COMOROS	COMOROS FRANC	1.00
COLOMBIA	COLOMBIAN PESO	1.00
COOK ISLANDS	NEW ZEALAND DOLLAR	6.00
COSTA RICA	COSTA RICA COLONES	1.00
CROATIA	CROATIAN KUNA	3.00
CURACAO	NETHERLANDS ANT. GLD	1.00
CYPRUS NORTHERN	POUND STERLING	6.00
	US DOLLAR	6.00
CZECH REPUBLIC	KORUNA	5.50
	US DOLLAR	5.50
	US DOLLAR	5.50

PAESE DI DESTINAZIONE	VALUTA DI PAGAMENTO	MARGINE (SPREAD) ESPRESSO IN PERCENTUALE
DEM REP CONGO	US DOLLAR	1.10
DENMARK	DANISH KRONE	6.00
DJIBOUTI	DJIBOUTI FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
DOMINICA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
DOMINICAN REPUBLIC	DOMINICAN PESO	1.00
	US DOLLAR	1.00
ECUADOR	US DOLLAR	1.00
EGYPT	US DOLLAR	2.50
EL SALVADOR	US DOLLAR	1.00
ERITREA	ERITREAN NAFKA	1.00
ETHIOPIA	ETHIOPIAN BIRR	1.00
	US DOLLAR	1.00
FIJI	FIJI DOLLAR	5.00
FALKLAND ISLANDS	FALKLANDS ISLANDS POUND	1.00
GAMBIA	DALASI	1.00
GEORGIA	US DOLLAR	5.50
GERMANY	US DOLLAR	6.00
GHANA	CEDI	1.00
GRENADA	EAST CARIBBEAN DLLR	1.00
GUAM	US DOLLAR	6.00
GUATEMALA	QUETZAL	1.00
GUINEA	GUINEA FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
GUYANA	GUYANA DOLLAR	1.00
HAITI	US DOLLAR	1.00
HONDURAS	LEMPIRA	1.00
HONG KONG	HONG KONG DOLLAR	4.00
	US DOLLAR	4.00
HUNGARY	FORINT	5.50
	US DOLLAR	5.50
ICELAND	ICELAND KRONA	6.00
INDIA	INDIAN RUPEE	1.50
INDONESIA	RUPIAH	4.00
IRAQ	IRAQI DINAR	4.20
	US DOLLAR	4.50
ISRAEL	SHEKEL	4.80
	US DOLLAR	4.20
JAMAICA	JAMAICAN DOLLAR	1.00
JAPAN	JAPANESE YEN	6.00
JORDAN	JORDANIAN DINAR	2.50
	US DOLLAR	2.50
KAZAKHSTAN	TENGE	2.00
	US DOLLAR	5.50
KENYA	KENYAN SHILLING	1.00
	US DOLLAR	1.00
KIRIBATI	AUSTRALIAN DOLLAR	4.70
KOREA	US DOLLAR	7.00
KUWAIT	KUWAITI DINAR	6.00
	US DOLLAR	6.00
KYRGYZSTAN	US DOLLAR	5.50
LAOS	LAO KIP	6.00
LATVIA	LATVIA LAT	5.50
	US DOLLAR	5.50
LEBANON	US DOLLAR	2.50



## MARGINI (SPREAD) APPLICATI

PAESE DI DESTINAZIONE	VALUTA DI PAGAMENTO	MARGINE (SPREAD) ESPRESSO IN PERCENTUALE
LESOTHO	US DOLLAR	1.00
LIBERIA	US DOLLAR	1.00
LIBIA	LYBIAN DINAR	1.00
LIECHTENSTEIN	SWISS FRANC	3.10
LITHUANIA	LITA	5.50
	US DOLLAR	5.50
MACAO	PATACA	4.10
MACEDONIA	US DOLLAR	5.50
MADAGASCAR	MADAGASCAR ARIARY	1.00
MALAWI	MALAWI KWACHA	1.00
MALAYSIA	MALAYSIAN RINGGIT	3.00
MALDIVES	MALDIVIAN RUFYAA	3.00
	US DOLLAR	6.00
MAURITANIA	OUGUIYA	1.00
MAURITIUS	MAURITIUS RUPEE	1.00
MEXICO	MEXICAN PESO	8.25
MOLDOVA	MOLDOVAN LEU	2.50
MONGOLIA	US DOLLAR	4.40
MONTserrat	EAST CARRIBEAN DOLLAR	1.00
MOROCCO	MOROCCAN DIRHAM	1.00
MOZAMBIQUE	NEW METICAL	1.00
NAMIBIA	US DOLLAR	1.00
NEPAL	NEPALESE RUPEE	6.00
NETHERLANDS	US DOLLAR	6.00
NEW ZEALAND	NEW ZEALAND DOLLAR	3.00
NICARAGUA	US DOLLAR	1.00
	NAIRA	1.00
NIGERIA	US DOLLAR	1.00
	KRONE	6.00
OMAN	RIYAL OMANI	6.00
PAKISTAN	PAKISTAN RUPEE	2.60
PALAU USD	US DOLLAR	3.00
PALESTINE	JORDANIAN DINAR	6.00
	SHEKEL	4.40
	US DOLLAR	4.50
PANAMA	US DOLLAR	1.00
PARAGUAY	GUARANI	1.00
	US DOLLAR	1.00
PERU	NUEVO SOL	1.00
	US DOLLAR	1.00
PHILIPPINES	PHILIPPINE PESO	4.00
	US DOLLAR	4.00
POLAND	US DOLLAR	5.50
	ZLOTY	5.50
PUERTO RICO	US DOLLAR	4.10
QATAR	QATARI RIYAL	6.00
ROMANIA	ROMANIA RON	2.00
	US DOLLAR	4.10
RUSSIA	RUSSIAN ROUBLE	3.00
	US DOLLAR	5.50

PAESE DI DESTINAZIONE	VALUTA DI PAGAMENTO	MARGINE (SPREAD) ESPRESSO IN PERCENTUALE
RWANDA	RWANDA FRANC	1.00
	US DOLLAR	1.00
SAUDI ARABIA	SAUDI RIYAL	6.00
SERBIA & MONTENEGRO	DINARI	0.80
SEYCHELLES	SEYCHELLES RUPEE	1.00
SIERRA LEONE	LEONE	1.00
SINGAPORE	SINGAPORE DOLLAR	6.00
	US DOLLAR	6.00
SLOVAKIA	US DOLLAR	5.50
SOLOMON ISLANDS	SOLOMON DOLLAR	3.00
SOUTH AFRICA	US DOLLAR	1.00
SPAIN	POUND STERLING	6.00
SRI LANKA	SRI LANKA RUPEE	1.00
ST. KITTS	EAST CARIBBEAN DOLLAR	1.00
	US DOLLAR	1.00
ST. LUCIA	EAST CARIBBEAN DOLLAR	1.00
ST. MAARTEN	US DOLLAR	1.00
ST. MARTIN	US DOLLAR	1.00
ST. VINCENT	EAST CARIBBEAN DOLLAR	1.00
SURINAME	US DOLLAR	1.00
SWEDEN	SWEDISH KRONA	6.00
SWITZERLAND	SWISS FRANC	3.10
TAIWAN	US DOLLAR	6.00
TAJIKISTAN	US DOLLAR	6.00
TANZANIA	TANZANIAN SCHILLING	1.00
THAILAND	BAHT	4.00
TONGA	PA'ANGA	6.00
TRINIDAD	TINIDAD & TOBAGO DLR	1.00
TUNISIA	TUNISIAN DINAR	1.00
TURKEY	US DOLLAR	6.00
	NEW LIRA	6.00
TURKMENISTAN	US DOLLAR	5.50
TURKS & CAICOS ISLANDS	US DOLLAR	1.00
UGANDA	UGANDA SHILLING	1.00
UNITED ARAB EMIRATES	UAE DIRHAM	6.00
	US DOLLAR	6.00
UNITED KINGDOM	POUND STERLING	4.00
	US DOLLAR	6.00
UNITED STATES OF AMERICA	US DOLLAR	4.10
URUGUAY	URUGUAYAN PESO	1.00
	US DOLLAR	1.00
UZBEKISTAN USD	US DOLLAR	6.00
VENEZUELA	BOLIVAR	1.00
VIETNAM	US DOLLAR	3.00
	VIETNAM DONG	3.00
WESTERN SAMOA	TALA	6.00
YEMEN	US DOLLAR	6.00
ZAMBIA	KWACHA	1.00
ZIMBABWE	US DOLLAR	1.00

Paesi di destinazione nei quali in base alle leggi locali il tasso di cambio è determinato al momento dell'incasso.

1. ARGENTINA
2. BRASILE
3. GUINEA

• Limiti di utilizzo del Servizio:

- (i) limite per operazione € 1.000,00
- (ii) limite giornaliero € 1.000,00
- (iii) limite mensile € 3.000,00



## RECLAMI E RECESSO

Il Contratto Rimesse è a tempo indeterminato.

1. Il Cliente può recedere dal Contratto Rimesse in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura.
2. Western Union può recedere dal Contratto Rimesse con un preavviso di due mesi e senza alcun onere a carico del Cliente.

Il recesso del Cliente o di Western Union del Servizio Rimesse non determina il contestuale recesso dal rapporto di CompassPay.

Il Cliente, per qualsiasi doglianza, può presentare reclamo in forma scritta al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Western Union, via Virgilio

Maroso 50, 00142, Roma.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente può fare ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) secondo quanto indicato nell'apposita Guida a disposizione dei Clienti sul sito web dell'ABF [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

## LEGENDA

<b>ATM</b>	Sportello automatico (Automated Teller Machine) presso il quale è possibile prelevare banconote ed effettuare altre operazioni self-service utilizzando una carta di pagamento. Tali operazioni possono essere effettuate tutti i giorni ed in orari più estesi rispetto agli sportelli bancari. I limiti massimi di prelievo possono variare in base a quanto disposto dall'istituto erogante.
<b>Bonifico</b>	Ordine di pagamento con il quale il Cliente dà istruzioni dispositive a Compass di pagare, addebitando sul proprio Conto&Carta, una somma a favore di un beneficiario (indicandone le coordinate). Il bonifico SEPA comprende i bonifici disposti in ambito "Single Euro Payments Area", ovvero l'area unica dei pagamenti in Euro costituita dai paesi dell'Unione Europea più Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Principato di Monaco. All'interno dell'area SEPA è possibile effettuare e ricevere pagamenti in Euro con le stesse regole, diritti e doveri come se le transazioni fossero effettuate in un unico paese.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del Conto&Carta.
<b>Codici di Autenticazione</b>	Combinazione di codici necessari per effettuare l'accesso all'Area Clienti, costituiti da Codice Utente, Password e data di nascita.
<b>Data di esecuzione</b>	Data in cui viene ricevuto l'ordine da parte del Cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi si intendono ricevute il giorno lavorativo successivo.
<b>Disponibilità</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
<b>e-Wallet</b>	Funzionalità collegata al Conto&Carta che consente di effettuare acquisti on line con elevati standard di sicurezza, presso i merchant convenzionati Compass.
<b>Giorno operativo</b>	Giorno ferialo in cui il sistema è operativo in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
<b>Giroconto</b>	Ordine di pagamento con il quale il Cliente dà istruzioni dispositive a Compass di girare una somma di denaro, presente sul proprio conto, presso un altro conto Compass di cui è intestatario.
<b>Giustificato motivo</b>	Evento estraneo alla volontà di Compass che pregiudica il rapporto di fiducia tra Cliente e Compass, o che comporta per l'azienda la necessità di modificare le clausole contrattuali.
<b>Limite orario</b>	Orario limite entro il quale la disposizione impartita dal Cliente si considera ricevuta nello stesso giorno operativo.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto che consente di identificarsi presso gli sportelli automatici (ATM) per prelevare denaro contante.
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricomprese anche quelle operazioni che hanno valuta successiva al termine del periodo di riferimento.
<b>Residenza fiscale</b>	Ai fini fiscali, si considerano residenti nello Stato le persone fisiche che per la maggior parte del periodo d'imposta (a) sono iscritte nelle anagrafi della popolazione residente, (b) hanno la residenza o (c) il domicilio nel territorio dello Stato ai sensi del codice civile. Le condizioni sono tra loro alternative.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul Conto&Carta, che il Cliente può utilizzare.
<b>Servizio Rimesse</b>	Indica il servizio di pagamento di cui all'articolo 1, comma 1, lett. b) n. 6) del Decreto SP consistente nell'effettuazione di rimesse di denaro ( <i>o money transfer</i> ) prestato in favore del Cliente da Western Union secondo i termini di cui al Contratto Rimesse.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che Compass applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Unità Territoriali Rete</b>	Filiali Compass ubicate su tutto il territorio nazionale.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Visa Europe</b>	Comprende tutti i paesi dell'Unione Europea, Svizzera, Norvegia, Islanda, Israele e Turchia.



## CONTO&CARTA E SERVIZI ACCESSORI ("COMPASSPAY") - Persone Fisiche

### MODULO DI RICHIESTA

Copia idonea per la stipula



**Modalità di riconoscimento ai fini del rispetto della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007)**

1) In filiale:

2) Bonifico di riconoscimento a distanza:

(PER ATTIVARE IL SERVIZIO DI MONEY TRANSFER DOVRÀ RECARSI PRESSO LA FILIALE PIÙ VICINA AL FINE DI ESSERE RICONOSCIUTO DI PERSONA)

**Area riservata a Compass in caso di richiesta dei prodotti presso la filiale**

Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D.Lgs. 231/07 e successive modifiche e integrazioni, dichiara sotto la propria responsabilità che le firme di cui al presente modulo sono state apposte personalmente ed alla sua presenza, dalle persone indicate, identificate mediante l'esibizione in originale dei rispettivi documenti di identità.

Data e Firma \_\_\_\_\_

Copia idonea per la stipula



### **RICHIESTA CONTO&CARTA E SERVIZI ACCESSORI (COMPASSPAY)**

Accetto integralmente il Contratto relativo a Conto&Carta e servizi accessori prestati da Compass e il contratto relativo al servizio rimesse di denaro prestato da Western Union (di seguito "CompassPay"): Condizioni generali (ed. 06/17), e le condizioni economiche riportate nel Foglio Informativo frontespizio del contratto e parte integrante degli stessi.

Chiedo di attivare, alle condizioni previste dal Foglio Informativo:

- Conto&Carta
- E-Wallet per acquisti sicuri online
- Money Transfer (Servizio di pagamento prestato da Western Union in qualità di istituto di pagamento comunitario ai sensi dell'art. 114-decies, commi 4 e 6, e distribuito da Compass, in qualità di agente ai sensi dell'art. 128-quater, comma 7 del TUB)

Con la firma del presente modulo di richiesta, accetto le condizioni generali e economiche relative ai servizi di pagamento (ivi incluso il servizio di Money Transfer) e richiedo l'attivazione di CompassPay.

Prendo atto che i servizi da me richiesti sono riservati alla clientela residente in Italia e dichiaro di essere a tutti gli effetti e anche a fini fiscali residente in Italia.

Accetto che tutte le comunicazioni anche per le modifiche unilaterali, vengano fornite da Compass, anche in qualità di agente ai sensi dell'articolo 128-quater, comma 7 del TUB, tramite e-mail o con accesso all'area riservata del sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

Confermo le informazioni contenute nel profilo personale. Prendo atto che sono stato classificato come consumatore/cliente al dettaglio in base alle informazioni da me fornite nel profilo personale.

Autorizzo Compass (codice SIA BM374) ad attivare il servizio di alimentazione (autorizzazione permanente di addebito) per verificare gli estremi identificativi (IBAN) del conto indicato nello spazio "CODICE IBAN CONTO ESTERNO" o comunque il conto dal quale effettuerò il primo bonifico o i conti che eventualmente indicherò più avanti. Eventuali disposizioni di addebito possono essere solo da me successivamente autorizzate.

Dichiaro di non essere una persona fisica che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche, un suo familiare diretto o di intrattenere con lui stretti legami (persona esposta politicamente). In caso contrario mi impegno a compilare l'apposito modulo allegato al presente contratto (vedi Glossario per la definizione di Peps).

Consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la mia responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 21e 55 D.Lgs. 231/2007), dichiaro: a) di essere, in relazione alle operazioni richieste, il titolare effettivo. In caso contrario mi impegno a compilare l'apposito modulo allegato al presente contratto (vedi Glossario per la definizione di Titolare Effettivo); b) di impegnarmi a comunicare a Compass ogni variazione delle informazioni fornite ai fini dell'identificazione del titolare effettivo prendendo atto che in mancanza di comunicazione, Compass intenderà quale titolare effettivo quello identificato in base alle informazioni fornite all'atto della stipula.



### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, consento espressamente:

- i) che i miei dati personali, ivi inclusi quelli sensibili, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate alla lettera a);
- ii) che Compass acquisisca dalle società del Gruppo Mediobanca, che quindi potranno trasmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultime e li tratti per finalità strettamente connesse alla valutazione del merito creditizio della presente richiesta o per la valutazione di un nuovo rapporto.

#### TITOLARE 1

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 2

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 3

do il consenso  nego il consenso

affinché i miei dati personali, ivi inclusi i dati relativi all'andamento dei rapporti e i dati relativi all'esposizione anche nei confronti delle Società del Gruppo Mediobanca, siano trattati da Compass e da Società appartenenti al Gruppo Mediobanca (direttamente o per il tramite di outsourcers specializzati), per le finalità indicate alle lettere b) e c) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi. Il consenso prestato per l'invio di comunicazioni ex art. 130, commi 1 e 2, del Codice si estende anche alle modalità tradizionali di contatto. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza.

#### TITOLARE 1

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 2

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 3

do il consenso  nego il consenso

affinché i miei dati personali siano trattati da Compass per svolgere attività di profilazione consistente nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati nell'informativa.

#### TITOLARE 1

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 2

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 3

do il consenso  nego il consenso

affinché i miei dati personali siano comunicati a e trattati da Società terze per le finalità indicate alle lettere b) e c) per prodotti o servizi propri e di terzi. Il consenso prestato per l'invio di comunicazioni ex art. 130, commi 1 e 2, del Codice si estende anche alle modalità tradizionali di contatto. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, se ed entro gli stretti limiti in cui ciò è prescritto dalle disposizioni di vigilanza.

Dichiaro di aver ricevuto copia di questo modulo di apertura, del Foglio Informativo frontespizio del contratto comprensivo delle condizioni economiche e del Contratto CompassPay: Condizioni generali (ed. 06/17), nonché di aver ricevuto copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula.

**Anche ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di aver letto attentamente, compreso e accettare:**

**Parte Seconda delle Condizioni Generali CompassPay - Rapporti tra Compass e il Cliente:** art. 4 (Conto&Carta cointestato a più persone con firme disgiunte), art. 6 (Durata), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Effetti del recesso), art. 9 (Modifiche unilaterali da parte di Compass delle condizioni contrattuali), art. 10 (Condizioni economiche), art. 11 (Comunicazioni periodiche al Cliente - Estratti Conto), art. 13 (Cessione), art. 16 (Reclami), art. 17 (Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario), art. 19 (Legge applicabile e Foro competente).

**Parte Terza delle Condizioni Generali CompassPay - Servizi di Pagamento e Servizio Rimesse - Sez. I - Funzionalità di CompassPay come Conto&Carta:** art. 2 (Funzionalità di Conto), art. 8 (Limiti all'utilizzo della Carta), art. 10 (Prova dell'avvenuta identificazione del Cliente), art. 12 (Prova dell'Utilizzo della Carta), art. 13 (Modifica delle modalità e dei limiti di utilizzo della Carta), art. 14 (Reclami inerenti ai beni e servizi acquistati dal Cliente), art. 15 (Utilizzo della Carta non conforme alle istruzioni / blocco dell'utilizzo della Carta), art. 16 (Validità).

**Parte Terza delle Condizioni Generali CompassPay - Servizi di Pagamento e Servizio Rimesse - Sez. II - Altri Servizi di Pagamento, Operazioni di Pagamento e Servizio Rimesse:** art. 20 (Servizio Accredito Pensioni sul Conto), art. 23 (Identificativo Unico), art. 27 (Revoca di un Ordine di Pagamento), art. 28 (Rifiuto di un Ordine di Pagamento), art. 29 (Operazioni di Pagamento non autorizzate o effettuate in modo inesatto), art. 30 (Rimborso in caso di Addebito Diretto SEPA), art. 31 (Modalità di esecuzione delle Operazioni di Pagamento), art. 33 (Norme di sicurezza, custodia della Carta e dei Codici e responsabilità), art. 34 (Sospensione dei Servizi di Pagamento e blocco dei Codici), art. 35 (Registrazione degli Ordini di Pagamento e prova degli incarichi eseguiti), art. 37 (Servizio Rimesse).

**Contratto Rimesse:** art. 3 (Modalità di esecuzione del Servizio), art. 4 (Limiti operativi per l'utilizzo del Servizio), art. 6 (Valuta estera e tasso di cambio applicabile), art. 8 (Termine per l'incasso - Rimborso), art. 9 (Revoca o modifica dell'Ordine di Rimessa), art. 11 (Misure di sicurezza - Blocco o sospensione del Servizio), art. 12 (Responsabilità), art. 13 (Durata e recesso), art. 14 (Modifica del contratto), art. 17 (Reclami e ricorsi), art. 18 (Protezione dei dati personali).



## CONTO&CARTA E SERVIZI ACCESSORI ("COMPASSPAY") - Persone Fisiche

### MODULO DI RICHIESTA

Copia idonea per la stipula



**Modalità di riconoscimento ai fini del rispetto della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007)**

1) In filiale:

2) Bonifico di riconoscimento a distanza:

(PER ATTIVARE IL SERVIZIO DI MONEY TRANSFER DOVRÀ RECARSI PRESSO LA FILIALE PIÙ VICINA AL FINE DI ESSERE RICONOSCIUTO DI PERSONA)

**Area riservata a Compass in caso di richiesta dei prodotti presso la filiale**

Il sottoscritto, incaricato dell'identificazione ai sensi del D.Lgs. 231/07 e successive modifiche e integrazioni, dichiara sotto la propria responsabilità che le firme di cui al presente modulo sono state apposte personalmente ed alla sua presenza, dalle persone indicate, identificate mediante l'esibizione in originale dei rispettivi documenti di identità.

Data e Firma \_\_\_\_\_

Copia idonea per la stipula



### **RICHIESTA CONTO&CARTA E SERVIZI ACCESSORI (COMPASSPAY)**

Accetto integralmente il Contratto relativo a Conto&Carta e servizi accessori prestati da Compass e il contratto relativo al servizio rimesse di denaro prestato da Western Union (di seguito "CompassPay"): Condizioni generali (ed. 06/17), e le condizioni economiche riportate nel Foglio Informativo frontespizio del contratto e parte integrante degli stessi.

Chiedo di attivare, alle condizioni previste dal Foglio Informativo:

- Conto&Carta
- E-Wallet per acquisti sicuri online
- Money Transfer (Servizio di pagamento prestato da Western Union in qualità di istituto di pagamento comunitario ai sensi dell'art. 114-decies, commi 4 e 6, e distribuito da Compass, in qualità di agente ai sensi dell'art. 128-quater, comma 7 del TUB)

Con la firma del presente modulo di richiesta, accetto le condizioni generali e economiche relative ai servizi di pagamento (ivi incluso il servizio di Money Transfer) e richiedo l'attivazione di CompassPay.

Prendo atto che i servizi da me richiesti sono riservati alla clientela residente in Italia e dichiaro di essere a tutti gli effetti e anche a fini fiscali residente in Italia.

Accetto che tutte le comunicazioni anche per le modifiche unilaterali, vengano fornite da Compass, anche in qualità di agente ai sensi dell'articolo 128-quater, comma 7 del TUB, tramite e-mail o con accesso all'area riservata del sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

Confermo le informazioni contenute nel profilo personale. Prendo atto che sono stato classificato come consumatore/cliente al dettaglio in base alle informazioni da me fornite nel profilo personale.

Autorizzo Compass (codice SIA BM374) ad attivare il servizio di alimentazione (autorizzazione permanente di addebito) per verificare gli estremi identificativi (IBAN) del conto indicato nello spazio "CODICE IBAN CONTO ESTERNO" o comunque il conto dal quale effettuerò il primo bonifico o i conti che eventualmente indicherò più avanti. Eventuali disposizioni di addebito possono essere solo da me successivamente autorizzate.

Dichiaro di non essere una persona fisica che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche, un suo familiare diretto o di intrattenere con lui stretti legami (persona esposta politicamente). In caso contrario mi impegno a compilare l'apposito modulo allegato al presente contratto (vedi Glossario per la definizione di Peps).

Consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la mia responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 21e 55 D.Lgs. 231/2007), dichiaro: a) di essere, in relazione alle operazioni richieste, il titolare effettivo. In caso contrario mi impegno a compilare l'apposito modulo allegato al presente contratto (vedi Glossario per la definizione di Titolare Effettivo); b) di impegnarmi a comunicare a Compass ogni variazione delle informazioni fornite ai fini dell'identificazione del titolare effettivo prendendo atto che in mancanza di comunicazione, Compass intenderà quale titolare effettivo quello identificato in base alle informazioni fornite all'atto della stipula.



### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, consento espressamente:

- i) che i miei dati personali, ivi inclusi quelli sensibili, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate alla lettera a);
- ii) che Compass acquisisca dalle società del Gruppo Mediobanca, che quindi potranno trasmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultime e li tratti per finalità strettamente connesse alla valutazione del merito creditizio della presente richiesta o per la valutazione di un nuovo rapporto.

#### TITOLARE 1

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 2

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 3

do il consenso  nego il consenso

affinché i miei dati personali, ivi inclusi i dati relativi all'andamento dei rapporti e i dati relativi all'esposizione anche nei confronti delle Società del Gruppo Mediobanca, siano trattati da Compass e da Società appartenenti al Gruppo Mediobanca (direttamente o per il tramite di outsourcers specializzati), per le finalità indicate alle lettere b) e c) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi. Il consenso prestato per l'invio di comunicazioni ex art. 130, commi 1 e 2, del Codice si estende anche alle modalità tradizionali di contatto. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza.

#### TITOLARE 1

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 2

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 3

do il consenso  nego il consenso

affinché i miei dati personali siano trattati da Compass per svolgere attività di profilazione consistente nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati nell'informativa.

#### TITOLARE 1

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 2

do il consenso  nego il consenso

#### TITOLARE 3

do il consenso  nego il consenso

affinché i miei dati personali siano comunicati a e trattati da Società terze per le finalità indicate alle lettere b) e c) per prodotti o servizi propri e di terzi. Il consenso prestato per l'invio di comunicazioni ex art. 130, commi 1 e 2, del Codice si estende anche alle modalità tradizionali di contatto. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, se ed entro gli stretti limiti in cui ciò è prescritto dalle disposizioni di vigilanza.

Dichiaro di aver ricevuto copia di questo modulo di apertura, del Foglio Informativo frontespizio del contratto comprensivo delle condizioni economiche e del Contratto CompassPay: Condizioni generali (ed. 06/17), nonché di aver ricevuto copia completa del testo contrattuale idonea per la stipula.

**Anche ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di aver letto attentamente, compreso e accettare:**

**Parte Seconda delle Condizioni Generali CompassPay - Rapporti tra Compass e il Cliente:** art. 4 (Conto&Carta cointestato a più persone con firme disgiunte), art. 6 (Durata), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Effetti del recesso), art. 9 (Modifiche unilaterali da parte di Compass delle condizioni contrattuali), art. 10 (Condizioni economiche), art. 11 (Comunicazioni periodiche al Cliente - Estratti Conto), art. 13 (Cessione), art. 16 (Reclami), art. 17 (Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario), art. 19 (Legge applicabile e Foro competente).

**Parte Terza delle Condizioni Generali CompassPay - Servizi di Pagamento e Servizio Rimesse - Sez. I - Funzionalità di CompassPay come Conto&Carta:** art. 2 (Funzionalità di Conto), art. 8 (Limiti all'utilizzo della Carta), art. 10 (Prova dell'avvenuta identificazione del Cliente), art. 12 (Prova dell'Utilizzo della Carta), art. 13 (Modifica delle modalità e dei limiti di utilizzo della Carta), art. 14 (Reclami inerenti ai beni e servizi acquistati dal Cliente), art. 15 (Utilizzo della Carta non conforme alle istruzioni / blocco dell'utilizzo della Carta), art. 16 (Validità).

**Parte Terza delle Condizioni Generali CompassPay - Servizi di Pagamento e Servizio Rimesse - Sez. II - Altri Servizi di Pagamento, Operazioni di Pagamento e Servizio Rimesse:** art. 20 (Servizio Accredito Pensioni sul Conto), art. 23 (Identificativo Unico), art. 27 (Revoca di un Ordine di Pagamento), art. 28 (Rifiuto di un Ordine di Pagamento), art. 29 (Operazioni di Pagamento non autorizzate o effettuate in modo inesatto), art. 30 (Rimborso in caso di Addebito Diretto SEPA), art. 31 (Modalità di esecuzione delle Operazioni di Pagamento), art. 33 (Norme di sicurezza, custodia della Carta e dei Codici e responsabilità), art. 34 (Sospensione dei Servizi di Pagamento e blocco dei Codici), art. 35 (Registrazione degli Ordini di Pagamento e prova degli incarichi eseguiti), art. 37 (Servizio Rimesse).

**Contratto Rimesse:** art. 3 (Modalità di esecuzione del Servizio), art. 4 (Limiti operativi per l'utilizzo del Servizio), art. 6 (Valuta estera e tasso di cambio applicabile), art. 8 (Termine per l'incasso - Rimborso), art. 9 (Revoca o modifica dell'Ordine di Rimessa), art. 11 (Misure di sicurezza - Blocco o sospensione del Servizio), art. 12 (Responsabilità), art. 13 (Durata e recesso), art. 14 (Modifica del contratto), art. 17 (Reclami e ricorsi), art. 18 (Protezione dei dati personali).

## CONTO&CARTE E SERVIZI ACCESSORI ("COMPASSPAY") - Persone Fisiche

### CONDIZIONI GENERALI

#### INDICE

- i) **Parte Prima - Premessa**
- ii) **Parte Seconda - Rapporto tra Compass e il Cliente;**
- iii) **Parte Terza - Servizi di Pagamento e Servizio Rimesse:**
  - a) **Sezione Prima - Funzionalità di CompassPay come Conto&Carta;**
  - b) **Sezione Seconda - Altri Servizi di Pagamento, Operazioni di Pagamento e Servizio Rimesse;**
- iv) **Parte Quarta - Privacy;**
- v) **Parte Quinta - Glossario.**

#### Allegato:

Allegato A: Contratto Rimesse

#### Parte Prima - Premessa

##### Articolo 1 - Definizioni

I termini utilizzati nel presente documento con lettera iniziale maiuscola hanno il significato ad essi attribuito nella Parte Quinta dello stesso.

##### Articolo 2 - Che cos'è CompassPay

CompassPay è una carta di pagamento con funzionalità di conto di pagamento (altresì denominata nel presente documento "Conto&Carta") che include la disponibilità di altri Servizi di Pagamento (ivi incluso il Servizio Rimesse).

CompassPay può essere richiesto solo da persone fisiche residenti, anche ai fini fiscali, in Italia che rivestano la qualifica di Consumatore e abbiano compiuto 18 anni.

##### Articolo 3 - Condizioni Generali

Il presente documento contiene le Condizioni Generali che disciplinano i Servizi di Pagamento:

- i) il Servizio Carta prestato in favore del Cliente da Compass, in qualità di banca e di istituto di moneta elettronica ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lett. h-bis) del TUB, degli articoli 114-bis e ss. del TUB e del Decreto SP, dotato di patrimonio destinato per lo svolgimento della predetta attività nonché per la prestazione degli Altri Servizi di Pagamento ai sensi dell'articolo 114-quinquies.1 del TUB;
- ii) gli Altri Servizi di Pagamento prestati in favore del Cliente da Compass, nella suddetta qualità.

Le Condizioni Generali di cui al presente documento disciplinano, inoltre, i termini del rapporto tra il Cliente e Western Union relativo al Servizio Rimesse prestato in favore del Cliente da Western Union, in qualità di istituto di pagamento comunitario ai sensi dell'articolo 114-decies, commi 4 e 6 del TUB, in forza del Contratto Rimesse, allegato al presente documento sub "A", e distribuito da Compass, in qualità di Agente ai sensi dell'articolo 128-quater, comma 7 del TUB.

##### Articolo 4 - Struttura del presente documento

Il presente documento è suddiviso nelle seguenti parti:

- i) Parte Prima - premessa
- ii) Parte Seconda - Rapporto tra Compass e il Cliente;
- iii) Parte Terza - Servizi di Pagamento e Servizio Rimesse:
  - a) Sezione Prima - Funzionalità di CompassPay come Conto&Carta;
  - b) Sezione Seconda - Altri Servizi di Pagamento, Operazioni di Pagamento e Servizio Rimesse;
- iv) Parte Quarta - Privacy;
- v) Parte Quinta - Glossario.

#### Allegato:

Allegato A: Contratto Rimesse

#### Parte Seconda - Rapporti tra Compass e il Cliente

##### Articolo 1 - Contratto

Il Contratto è disciplinato dalle previsioni contenute:

- nel Foglio Informativo;
- nelle Condizioni Generali; e
- nel Modulo di Richiesta.

##### Articolo 2 - Oggetto

Oggetto del Contratto sono i Servizi di Pagamento specificamente indicati nella Parte Terza del presente documento.

##### Articolo 3 - Conclusione del Contratto

Con la firma del Modulo di Richiesta, il Cliente accetta le Condizioni Generali e economiche relative ai Servizi di Pagamento e al Servizio Rimesse e richiede l'attivazione di CompassPay.

Compass (anche, in qualità di Agente, in nome e per conto di Western Union, con riferimento al Servizio Rimesse) comunica al Cliente l'accettazione della Richiesta e attiva CompassPay previa ricezione del Modulo di Richiesta compilato e firmato dal Cliente, unitamente a copia del documento di riconoscimento del Cliente in corso di validità e del codice fiscale del Cliente stesso e dopo aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica del Cliente anche in qualità di Agente, in nome e per conto di Western Union ai sensi della normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

Nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica, Compass non potrà instaurare il rapporto contrattuale ovvero eseguire operazioni o prestazioni professionali.

Il Contratto è perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve da Compass comunicazione dell'accettazione della Richiesta con contestuale attivazione dei Servizi di Pagamento da parte di Compass. Resta inteso che nel momento in cui il Cliente riceve da Compass (in qualità di Agente, in nome e per conto di Western Union) la suddetta comunicazione di accettazione della Richiesta relativamente al Servizio Rimesse è perfezionato anche il Contratto Rimesse tra Western Union e il Cliente. L'attivazione del Servizio Rimesse è però subordinata alla identificazione del Cliente di persona presso una delle filiali Compass ai sensi della normativa anticiclaggio. Il Contratto Rimesse diventerà difatti efficace solo al momento dell'avvenuta identificazione di persona del Cliente, in assenza della quale il Contratto Rimesse rimarrà privo di effetti e il Cliente non potrà usufruire del Servizio Rimesse.

Un esemplare del Contratto è consegnato al Cliente.

Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento del rapporto copia del Contratto e del Foglio Informativo (coincidente con il documento di sintesi) previsto dal paragrafo 7 della Sezione II del Provvedimento Trasparenza che costituisce il frontespizio del Contratto e del Contratto Rimesse) aggiornato.

Qualora il Cliente sottoscriva il Contratto a mezzo Firma Elettronica Avanzata (FEA), l'efficacia dello stesso è subordinata alla positiva conclusione del processo di identificazione del Cliente ai fini della concessione della FEA. La FEA è erogata da Compass esclusivamente per la sottoscrizione di richieste inerenti prodotti e servizi di Compass. Conseguentemente, nel caso di sottoscrizione del Contratto a mezzo FEA, si intenderà escluso dalla richiesta il Servizio Rimesse. Il Cliente potrà richiedere il Servizio Rimesse recandosi di persona presso una delle filiali Compass.

##### Articolo 4 - Conto&Carta cointestato a più persone con firme disgiunte

Il Conto&Carta può essere cointestato a non più di tre persone, le quali potranno effettuare le operazioni previste dal presente documento, ivi inclusa la consegna di Ordini di Pagamento relativi a Rimesse di Denaro, a valere sul Saldo Disponibile con firma disgiunta.

In tal caso ciascun cointestatario può compiere separatamente, come Cliente, qualsiasi Operazione di Pagamento e qualsiasi atto di disposizione relativamente al rapporto oggetto del Contratto e al rapporto oggetto del Contratto Rimesse, compreso il recesso dal rapporto oggetto del Contratto e al rapporto oggetto del Contratto Rimesse con piena liberazione di Compass e di Western Union (anche nei confronti degli altri cointestatari) salvo quanto indicato ai successivi due capoversi.

Resta inteso che qualora Compass, prima di dare attuazione all'ordine impartito da un cointestatario o, per quanto attiene a Ordini di Pagamento relativi a Rimesse di Denaro, prima di trasmetterli a Western Union, riceva da uno o più degli altri cointestatari comunicazione scritta di opposizione a tale ordine, Compass si asterrà dal dare esecuzione all'ordine ricevuto o, per quanto attiene a Ordini di Pagamento relativi a Rimesse di Denaro, dal trasmetterlo a Western Union. Resta altresì inteso che, in caso di decesso di uno dei cointestatari e ricevimento da parte di Compass di opposizione scritta di uno o più dei cointestatari superstiti o degli eredi alla prosecuzione dell'operatività a firme separate, Compass consentirà di disporre del Conto&Carta soltanto con firma congiunta dei cointestatari superstiti e degli eredi. Si segnala che l'operatività del Servizio Rimesse è limitata agli atti di disposizione effettuati a firma singola. Il cointestatario che dispone la chiusura del Conto&Carta deve informare tempestivamente gli altri cointestatari.

##### Articolo 5 - Disponibilità dei Servizi di Pagamento

Dal momento dell'attivazione di CompassPay il Cliente potrà utilizzare i Servizi di Pagamento e il Servizio Rimesse, fatto salvo quanto previsto dal precedente art. 3 con specifico riferimento al Servizio Rimesse.

##### Articolo 6 - Durata

Il Contratto ha durata a tempo indeterminato.

In caso di estinzione del Contratto per qualsivoglia motivo e salvo quanto altrimenti espressamente stabilito nel presente documento:

- a) l'utilizzo della Carta e degli Altri Servizi di Pagamento nonché (ai sensi del Contratto Rimesse) del Servizio Rimesse non è più consentito al Cliente;
- b) Compass restituisce al Cliente, al netto di eventuali oneri e commissioni dovute, un importo pari al Saldo Disponibile alla data di estinzione del Contratto, secondo una delle seguenti modalità:
  - Bonifico su conto corrente che sarà indicato dal Cliente;
  - assegno di traenza intestato al Cliente.

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per Compass rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il Contratto si intenderà risolto. In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, Compass provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

##### Articolo 7 - Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penali, senza spese e senza obbligo di indicare il motivo.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve inviare a Compass Banca S.p.A. Ufficio Customer Service, via Caldera 21/D, 20153 Milano:



- a) una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R;
- b) la Carta tagliata in due parti ed ogni eventuale accessorio ad essa collegato;
- c) ove nel frattempo sia stata consegnata al Cliente una nuova Carta, tale nuova Carta tagliata in due parti.

Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviarne comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno due mesi, tranne in caso di giustificato motivo (ad es. inadempienza, sospetta frode del Cliente, notifica di pignoramento o sequestro presso terzi ecc.).

In caso di recesso delle Parti, il Cliente deve restituire immediatamente a Compass la Carta tagliata in due parti e ogni accessorio alla stessa collegato. Qualora il Cliente non vi provveda, Compass può disporre il ritiro della Carta e degli accessori presso il Cliente, direttamente o per il tramite di terzi incaricati. I costi sostenuti per il recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Cliente.

Indipendentemente dalle previsioni contenute nei precedenti capoversi del presente Articolo, nel caso in cui il Contratto sia negoziato fuori dai locali di Compass, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro quattordici (14) giorni dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'articolo 67-duodecies del Codice del Consumo. Il Cliente e Western Union hanno diritto di recedere dal Contratto Rimesse ai sensi e con le modalità previste rispettivamente dall'art. 13.2 e 13.3 del Contratto Rimesse allegato sub. B, fatto salvo quanto previsto dal successivo articolo 8 della presente Parte Seconda.

#### Articolo 8 - Effetti del recesso

Il recesso ha effetto:

- a) ove il relativo diritto sia esercitato dal Cliente, dal momento in cui Compass riceve la comunicazione del Cliente di cui al precedente Articolo 7 della presente Sezione;
- b) ove il relativo diritto sia esercitato da Compass, dalla data indicata nella comunicazione di Compass di cui al precedente Articolo 7 della presente Sezione.

Le Parti si danno reciprocamente atto e riconoscono il carattere essenziale della disponibilità per il Cliente dei Servizi di Pagamento ai fini della messa a disposizione da parte di Western Union tramite Compass (in qualità di Agente) in favore del Cliente del Servizio Rimesse; conseguentemente il Cliente si dichiara informato e accetta che il recesso dal Contratto (anche nei casi di cui al successivo Articolo 9 della presente Parte Seconda) comporta il contestuale scioglimento del Contratto Rimesse. Le Parti si danno reciprocamente atto e accettano, per quanto possa occorrere, che l'eventuale recesso del Cliente o di Western Union dal Contratto Rimesse non determinerà, viceversa, il contestuale scioglimento del Contratto.

Il Cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza nel caso in cui utilizzi i Servizi di Pagamento e il Servizio Rimesse successivamente alla suddetta data.

In ogni caso di recesso dal Contratto, spese e canoni e altri oneri dovuti dal Cliente in relazione ai Servizi di Pagamento e al Servizio Rimesse saranno addebitati al Cliente solo in misura proporzionale all'effettiva durata del periodo con riferimento al quale sono calcolate le suddette spese, canoni e altri oneri fino alla data di efficacia del recesso; se pagati anticipatamente, essi sono rimborsati in maniera proporzionale. Il canone mensile indicato nel Foglio Informativo non è più dovuto dalla data di efficacia del recesso.

#### Articolo 9 - Modifiche unilaterali da parte di Compass delle condizioni contrattuali

In caso di giustificato motivo, Compass può modificare i termini e condizioni previsti dal Contratto.

Per esercitare tale diritto Compass dovrà rendere disponibile al Cliente con le modalità di cui al successivo capoverso una comunicazione con indicazione della modifica, restando inteso che la modifica non potrà essere applicata prima che siano decorsi almeno due mesi dalla data in cui la comunicazione di cui al successivo capoverso è messa a disposizione del Cliente.

La comunicazione recante la proposta di modifica unilaterale delle condizioni verrà fornita al Cliente tramite e-mail o con accesso all'Area Clienti del Sito Internet.

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penalità, entro la data fissata per l'applicazione della modifica e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Il Cliente riconosce che ogni utilizzo dei Servizi di Pagamento successivo alla ricezione di tali comunicazioni implicherà comunque accettazione delle modifiche comunicate.

#### Articolo 10 - Condizioni economiche

Le condizioni economiche applicate ai Servizi di Pagamento sono riportate nel Foglio Informativo nonché nelle comunicazioni periodiche di trasparenza messe a disposizione del Cliente tempo per tempo da Compass relativamente ai Servizi di Pagamento. Sono a carico del Cliente le spese e gli oneri fiscali (secondo la normativa vigente) che Compass dovesse sostenere in relazione ai Servizi di Pagamento e/o alle operazioni poste in essere in favore del Cliente nonché le spese di recupero e tutela dei propri crediti (ivi incluso, a titolo meramente esemplificativo, per sequestri e pignoramenti) che Compass potrà eventualmente sostenere.

Il Cliente autorizza irrevocabilmente, sin d'ora e anche ora per allora, rimosse ogni eccezione o contestazione, l'addebito sul Conto&Carta di tali spese e oneri nonché dei costi e commissioni previsti nel Foglio Informativo (anche con riferimento al Servizio Rimesse).

Si precisa che le spese e gli altri oneri dovuti dal Cliente, eventualmente maturati a seguito dell'assenza di fondi sul Conto&Carta, saranno addebitati, al ripristino delle disponibilità sul Conto&Carta.

#### Articolo 11 - Comunicazioni periodiche al Cliente - Estratti Conto

Se il Cliente utilizza la Carta o si avvale dei Servizi di Pagamento (o del Servizio Rimesse) di cui al presente documento, Compass provvede a inviare al Cliente o a mettere a sua disposizione, con cadenza almeno annuale e al costo indicato nel Foglio Informa-

tivo, l'Estratto Conto contenente il dettaglio:

- a) delle operazioni effettuate con la Carta e/o tramite i Servizi di Pagamento (ivi incluso il Servizio Rimesse) a essa collegati;
- b) di tutte le Operazioni di Pagamento (ivi incluse le Rimesse di Denaro) eseguite da Compass a valere sul Conto&Carta;
- c) delle spese, commissioni e oneri fiscali eventualmente addebitati sul Conto&Carta. L'Estratto Conto è inviato o messo a disposizione del Cliente secondo le seguenti modalità:

- a) tramite e-mail; o
- b) online nell'Area Clienti del Sito Internet; o
- c) se richiesto dal Cliente in qualsiasi momento, mediante invio di comunicazione scritta presso l'ultimo domicilio comunicato a Compass dal Cliente.

Se il Cliente non contesta per iscritto a Compass gli importi riportati nell'Estratto Conto entro sessanta (60) giorni dalla data di ricevimento dell'Estratto Conto, quest'ultimo si intende approvato dal Cliente relativamente a ciascuna delle voci che lo compongono.

Resta fermo quanto previsto dal successivo Articolo 29 della Sezione II della presente Parte Terza e (per quanto concerne le Rimesse di Denaro) dall'Articolo 12 del Contratto Rimesse in tema di rettifica di Operazioni di Pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto.

Il Cliente si dichiara informato e accetta che le uniche comunicazioni periodiche di trasparenza relative allo svolgimento dei rapporti tra il Cliente e Compass sono contenute:

- a) negli Estratti Conto tempo per tempo trasmessi al/messi a disposizione del Cliente da Compass; e
- b) nelle comunicazioni trasmesse al Cliente da Compass su supporto cartaceo o su altro supporto durevole preventivamente concordato relativamente alle Operazioni di Pagamento effettuate a valere sul Conto&Carta.

Resta fermo quanto previsto dal Contratto Rimesse con riferimento al rapporto tra il Cliente e Western Union.

#### Articolo 12 - Sito Internet e Servizi SMS/servizi via email

Il Cliente può accedere alla propria Area Clienti nel Sito Internet mediante inserimento dei Codici di Autenticazione per usufruire dei servizi disponibili nell'Area Clienti del Sito Internet. Compass per garantire la sicurezza delle operazioni e dei pagamenti via internet, limita il numero massimo di tentativi falliti di accesso e/o di autenticazione e definisce regole per la scadenza delle sessioni dei servizi di pagamento via internet. Compass mette a disposizione del Cliente il servizio di avviso mediante SMS e/o e-mail al fine di ricevere sul numero di telefono cellulare indicato dal Cliente informazioni inerenti l'utilizzo della Carta e dei Servizi di Pagamento e del Servizio Rimesse di cui al presente documento.

I relativi costi sono indicati nel Foglio Informativo.

Compass può variare in ogni momento le caratteristiche, i contenuti, le funzionalità e le informazioni disponibili tramite servizi SMS/e-mail. Al Cliente è in tal caso resa informativa anche mediante tecniche di comunicazione a distanza.

Il Cliente è responsabile della custodia e dell'utilizzo del terminale di accesso al Sito Internet e del numero di utenza telefonica comunicato per l'utilizzo dei servizi SMS, ed esonera Compass da ogni responsabilità per eventuali conseguenze pregiudizievoli per il Cliente derivanti dall'omessa o insufficiente custodia o dall'utilizzo del terminale o dell'utenza telefonica senza il consenso del Cliente.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella trasmissione dei dati via etere e delle numerose variabili indipendenti da Compass che possono condizionare la prestazione e/o la tempestività dei servizi SMS.

Le informazioni e i dati trasmessi tramite Servizi Telematici e servizi SMS non s'intendono in alcun modo sostitutive degli Estratti Conto previsti dal Contratto conformemente a quanto previsto dal precedente Articolo 11.

#### Articolo 13 - Cessione

Il Cliente non può cedere ad alcun titolo a terzi, neppure in parte, il Contratto o i diritti anche di credito derivanti dal Contratto.

Compass potrà cedere il Contratto - così come ogni diritto anche di credito da esso derivante - a terzi con capacità e risorse sufficienti per adempiere a tutte le obbligazioni che ne derivano nei confronti del Cliente.

In caso di cessione a terzi del Contratto o di diritti da esso derivanti da parte di Compass, il Cliente sarà informato per iscritto della cessione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

In caso di cessione del Contratto da parte di Compass, il Cliente può sempre opporre al terzo cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente Compass, ivi inclusa la compensazione.

#### Articolo 14 - Come comunicare con Compass

Per ogni comunicazione relativa al Contratto, il Cliente può inviare comunicazione scritta a Compass Banca S.p.A. Casella Postale n. 1287 - 20123 Milano. Eventuali telefonate potranno essere registrate allo scopo di verificare che le istruzioni del Cliente siano correttamente eseguite.

Tutti gli Estratti Conto, gli avvisi e le altre comunicazioni al Cliente saranno inviati all'indirizzo di posta elettronica del Cliente o presso l'indirizzo dell'ultimo domicilio comunicato a Compass dal Cliente.

Il Cliente si obbliga a dare comunicazione a Compass: i) via posta o via fax, di eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto di tale comunicazione, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno validamente perfezionate nei confronti del Cliente a ogni effetto di legge e di Contratto; ii) via posta, via fax o presso una Filiale, di eventuali cambiamenti del proprio recapito telefonico precedentemente comunicato a Compass; iii) contattando il servizio clienti, tempestivamente e comunque non oltre 30 giorni, dell'eventuale modifica della propria residenza fiscale e/o l'acquisizione di una residenza fiscale estera per consentire a Compass di adempiere,



nell'osservanza della normativa tempo per tempo vigente, a specifici obblighi informativi (riguardanti ad esempio i dati identificativi del Cliente e i saldi dei rapporti in essere), verso le amministrazioni fiscali.

Il domicilio di Compass è stabilito in Via Caldera 21/D - 20153 Milano.

Ove non escluso dal Contratto e/o dalla legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS, o altri servizi di messaggistica) ovvero rese disponibili all'interno dell'Area Clienti del Sito Internet.

Nelle comunicazioni inviate a Compass il Cliente, oltre ad allegare una copia del documento d'identità in corso di validità, dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

- i propri dati anagrafici;
- il proprio indirizzo;
- un recapito telefonico;

Ogni comunicazione ai sensi del Contratto dovrà essere effettuata in lingua italiana.

#### Articolo 15 - Assistenza ai Clienti

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del Contratto, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal Contratto presso la Filiale di riferimento oppure contattando Compass al seguente numero telefonico 800.313.325.

#### Articolo 16 - Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:

- per lettera: Compass Banca S.p.A. Ufficio reclami, via Caldera n. 21/D, 20153 Milano;
- fax: 02.48244964;
- e-mail: Reclami@compass.it;
- indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@compassonline.it.

Compass è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

#### Articolo 17 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario

Il Cliente, se non riceve entro 30 giorni dal reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il Sito Internet.

#### Articolo 18 - Lingua

Il Contratto è redatto in lingua italiana.

#### Articolo 19 - Legge applicabile e Foro competente

Il Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana.

Per qualunque controversia relativa al Contratto è competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente risiede o ha il domicilio elettivo.

Per le violazioni delle disposizioni che regolano i Servizi di Pagamento sono applicabili le sanzioni previste dall'articolo 32 del Decreto SP e dall'articolo 144 del TUB.

#### Articolo 20 - Mediazione

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esprire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente. A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del Contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal relativo articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

#### Articolo 21 - Servizio di trasferimento

Il cliente può richiedere il trasferimento delle informazioni su tutti o su alcuni ordini permanenti di bonifico, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul Conto&Carta, o il trasferimento dell'eventuale saldo positivo dal Conto&Carta a un conto di pagamento di destinazione, o entrambi, con o senza la chiusura del Conto&Carta.

### Parte Terza - Servizi di Pagamento e Servizio Rimesse

#### Sezione I - Funzionalità di CompassPay come Conto&Carta

##### Articolo 1 - Caratteristiche della Carta

La Carta è una carta di pagamento nominativa emessa da Compass. Essa consente al Cliente di disporre Operazioni di Pagamento secondo le modalità e nel rispetto delle condizioni indicate nel presente documento e, in particolare, nella presente Sezione I della Parte Terza.

La Carta è dotata di Codice IBAN riportato sulla parte frontale della Carta. Il nominativo del Cliente è indicato sulla parte frontale della Carta. A essa è associato il PIN che il Cliente è tenuto a conservare nel rispetto di quanto previsto dal successivo Articolo 33 della Sezione Seconda della presente Parte Terza.

La Carta è di proprietà di Compass, è numerata, personale e non può essere ceduta a terzi ad alcun titolo.

##### Articolo 2 - Funzionalità di Conto

La Carta ha funzionalità di Conto.

Ogni volta che il Cliente provvede a alimentare il Saldo Disponibile della Carta, i relativi importi sono registrati nel Conto e possono essere utilizzati esclusivamente per la prestazione dei Servizi di Pagamento e del Servizio Rimesse.

La ricezione da parte di Compass di fondi da inserire nel Conto&Carta non costituisce raccolta del risparmio tra il pubblico.

I fondi registrati sul Conto&Carta sono e restano di proprietà del Cliente e sono detenuti da Compass esclusivamente per la prestazione da parte di Compass dei Servizi di Pagamento e da parte di Western Union del Servizio Rimesse e in conformità alle applicabili disposizioni normative, anche di natura regolamentare.

Il Cliente si dichiara informato e prende atto che la registrazione dei fondi sul Conto&Carta non è qualificabile come deposito di somme di denaro regolato in conto corrente ai sensi e per gli effetti degli articoli 1834 e 1852 e ss. cod. civ.

Sul Saldo Disponibile non maturano interessi corrispettivi né altra forma di remunerazione in favore del Cliente.

Il Cliente potrà ricevere, trasferire o prelevare somme di denaro a valere sul Saldo Disponibile nel rispetto dei termini di cui al Contratto e della normativa applicabile in materia di servizi di pagamento, ivi incluso il Decreto SP.

Eventuali estensioni di funzionalità e modalità di utilizzo dei Servizi di Pagamento di CompassPay saranno comunicate ai Clienti quando saranno disponibili, fermo restando quanto previsto dal successivo Articolo 16 della presente Sezione.

Al Conto&Carta non è associata la disponibilità di affidamenti né di convenzioni per l'emissione di assegni. Resta ferma la possibilità per il Cliente di ottenere l'accredito sul Conto&Carta dell'importo riveniente dall'erogazione di finanziamenti o dall'incasso di assegni.

In nessun momento l'importo complessivo degli addebiti a valere sul Conto&Carta può essere superiore all'importo complessivo dei fondi registrati sul Conto&Carta.

#### Articolo 3 - Emissione della Carta

La Carta può essere richiesta mediante invio del Modulo di Richiesta da parte del Cliente tramite il Sito Internet oppure mediante consegna del Modulo di Richiesta da parte del Cliente presso le Filiali.

Subordinatamente all'intervenuta accettazione ai sensi dell'Articolo 3 della precedente Parte Seconda, Compass provvede a:

- inviare la Carta all'indirizzo di corrispondenza indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta, in caso di invio del Modulo di Richiesta tramite Sito Internet;
- consegnare la Carta al Cliente presso le Filiali, in caso di Modulo di Richiesta presentato personalmente presso le Filiali.

#### Articolo 4 - Attivazione della Carta

Ai fini dell'attivazione della Carta, il Cliente deve seguire le apposite istruzioni che gli saranno comunicate da Compass.

#### Articolo 5 - PIN

Una volta intervenuta l'attivazione della Carta, Compass emette e comunica al Cliente, secondo le modalità di seguito indicate, il PIN.

Il PIN è generato mediante sistemi e meccanismi elettronici ed è inviato al Cliente, separatamente dalla Carta, secondo procedure automatiche atte a evitare che in qualsiasi momento Compass o i suoi dipendenti e incaricati vengano a conoscenza del PIN.

Il Cliente si dichiara informato e accetta che il PIN gli sarà inviato da Compass tramite SMS al numero di telefono cellulare indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta, salvo il caso in cui il Cliente richieda espressamente che il PIN sia inviato all'indirizzo di corrispondenza indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta.

In caso di sostituzione o rinnovo del PIN, il nuovo PIN è inviato con le stesse modalità indicate nel precedente capoverso.

#### Articolo 6 - Utilizzo della Carta

La Carta è utilizzabile dal Cliente per le seguenti operazioni tramite accesso al Circuito Internazionale Visa:

- pagamenti per l'acquisto di beni o servizi;
  - prelevamento di contante,
- in entrambi i casi con addebito immediato dei relativi costi e spese a valere sul Saldo Disponibile.

I suddetti pagamenti possono essere effettuati esclusivamente:

- tramite POS presso gli Esercenti;
- tramite utilizzo dei Servizi Telematici mediante accesso al Circuito Internazionale Visa.

I pagamenti effettuati su internet mediante accesso al Circuito Internazionale Visa sono gestiti in modalità c.d. 3D Secure, disponibile gratuitamente per i Clienti, per effettuare pagamenti in sicurezza, previa registrazione e accettazione delle condizioni d'uso di tale servizio sul Sito Internet. Per acquistare online, al momento del pagamento sui siti aderenti al circuito Visa gestiti in modalità 3D Secure, oltre all'inserimento dei dati della Carta, al Cliente verrà obbligatoriamente richiesta la digitazione di una OTP (One Time Password). L'OTP da inserire verrà comunicata al titolare della stessa, di volta in volta, da Compass con un SMS gratuito al numero di cellulare associato alla Carta e sarà valido per una singola transazione e per un periodo di validità limitato.

Pertanto, il Cliente è tenuto a verificare che il numero di cellulare associato alla sua anagrafica sia valido accedendo all'Area Clienti e cliccando sulla sezione "Il mio profilo".

Nel caso il Cliente volesse comunicare o modificare il numero di cellulare associato alla sua Carta, potrà inoltrare la richiesta a Compass ai recapiti indicati al precedente art. 14 ovvero contattare il Servizio Clienti al numero disponibile sul Sito Internet [www.compass.it](http://www.compass.it), nella sezione "Sicurezza online".

Prima di effettuare pagamenti via internet, il Cliente è tenuto a verificare che il terminale (personal computer, tablet o smartphone) in suo possesso sia adeguatamente protetto con un antivirus e un firewall aggiornato. Compass consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan horse etc.).

Il Cliente dovrà, inoltre, verificare che la connessione sia protetta, controllando che la pagina web, in cui vengono richiesti i dati della carta di credito, inizi per "https". Questa sigla indica che il sito in quel momento è criptato e, di conseguenza, lo saranno anche i dati che verranno inseriti. Il predetto prefisso "https" nella barra di navigazio-



ne ed il lucchetto chiuso in basso a destra della finestra di navigazione indicano che la protezione è attiva.

A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Cliente non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo via e-mail o telefono), i dati della Carta e/o i Codici di Autenticazione e/o il PIN, dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree con wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento.

Durante lo scambio dei dati sensibili relativi ai pagamenti via internet, Compass garantisce l'applicazione della cifratura sicura da punto a punto (end-to-end) tra le parti comunicanti in tutta la rispettiva sessione di comunicazione al fine di salvaguardare la riservatezza e l'integrità dei dati.

Resta salvo quanto previsto dal successivo articolo 7.

Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul Sito Internet, nella sezione "Sicurezza", oppure è possibile contattare Compass ai recapiti ivi indicati e/o a quelli di cui al precedente art. 14.

Il prelevamento di contante è consentito esclusivamente presso gli sportelli automatici convenzionati con il Circuito Internazionale Visa ai sensi di quanto previsto dal successivo Articolo 19 della Sezione II della presente Parte Terza e comporta l'addebito al Cliente della commissione indicata nel Foglio Informativo a valere sul Saldo Disponibile.

La Carta consente altresì di disporre Operazioni di Pagamento secondo quanto descritto nella Sezione II della presente Parte Terza e nel Contratto Rimesse.

La Carta può essere utilizzata nel territorio italiano e all'estero.

#### **Articolo 7 - E-Wallet per acquisti sicuri online**

CompassPay include "E-Wallet" che consente al Cliente di effettuare on-line operazioni di acquisto di beni e servizi nel rispetto di specifici standard di sicurezza, esclusivamente presso i siti internet convenzionati al Circuito CPay, senza l'inserimento dei dati identificativi della Carta (PAN o IBAN).

Le operazioni di acquisto di beni o servizi sono effettuabili alle seguenti condizioni:

- i siti internet convenzionati devono esporre il marchio "Cpay";
- ai fini dell'utilizzo di "E-Wallet" è richiesto esclusivamente:
  - l'accesso da parte del Cliente all'area Cpay nel sito internet convenzionato cliccando sull'icona omonima;
  - l'inserimento dei codici di accesso all'area Cpay;
  - l'inserimento dell'OTP.

I pagamenti relativi alle operazioni di acquisto effettuate tramite "E-Wallet" sono addebitati al Cliente a valere sul Saldo Disponibile.

È facoltà del Cliente utilizzare "E-Wallet" mediante uno strumento di pagamento (diverso dal Conto&Carta) emesso da Compass di cui il Cliente sia eventualmente titolare da utilizzarsi tramite i Servizi Telematici. Resta inteso che in tale ipotesi i pagamenti eseguiti tramite "E-Wallet" sono addebitati al Cliente a valere sulla disponibilità dello strumento di pagamento scelto per l'esecuzione e in esso rendicontate.

#### **Articolo 8 - Limiti all'utilizzo della Carta**

In nessun caso il Cliente potrà utilizzare la Carta per operazioni che comportino addebiti al Cliente in misura superiore all'importo del Saldo Disponibile, considerato, tra l'altro, l'importo di eventuali commissioni applicabili all'operazione.

L'utilizzo delle somme registrate sul Conto&Carta è inoltre soggetto ai limiti di importo su base giornaliera e mensile indicati nel Foglio Informativo.

#### **Articolo 9 - Identificazione del Cliente per l'utilizzo della Carta**

L'utilizzo della Carta avviene previa identificazione del soggetto utilizzatore quale Cliente titolare della Carta.

Con riferimento ai pagamenti effettuati tramite Servizi Telematici mediante accesso al Circuito Internazionale Visa, l'identificazione del Cliente avviene secondo le modalità indicate nel successivo Articolo 32 della Sezione II della presente Parte Terza.

Con riferimento alle operazioni di prelevamento di contante e ai pagamenti tramite POS presso gli Esercenti, il Cliente è identificato mediante il PIN inserito dal Cliente all'atto dell'operazione. Gli Esercenti, Compass e i soggetti da quest'ultima delegati hanno, inoltre, il diritto di subordinare l'utilizzo della Carta da parte del Cliente all'esibizione di un documento d'identità in corso di validità e di annotarne gli estremi.

#### **Articolo 10 - Prova dell'avvenuta identificazione del Cliente**

I seguenti elementi costituiscono prova dell'avvenuta identificazione del Cliente:

- uso della Carta e impiego del PIN;
- uso della Carta e del CVV;
- uso della Carta e del CVV2;
- sottoscrizione da parte del Cliente dell'eventuale Memoria di Spesa.

#### **Articolo 11 - Addebito dei pagamenti e prelievi**

Gli acquisti, i prelievi di denaro contante, eventuali spese e commissioni e, in generale, gli effetti delle Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente sono immediatamente addebitati al Cliente a valere sul Saldo Disponibile e riportati nell'Estratto Conto secondo quanto previsto dall'Articolo 11 della precedente Parte Seconda.

#### **Articolo 12 - Prova dell'Utilizzo della Carta**

Nei confronti del Cliente fanno piena prova dell'utilizzo della Carta:

- i documenti relativi ai pagamenti effettuati (incluse, a titolo esemplificativo, le eventuali Memorie di Spesa) sottoscritti dal Cliente;
- le ricevute emesse da apparecchiature elettroniche;
- i documenti emessi da sportelli automatici;
- le copie dei documenti di spedizione e/o consegna al Cliente dei beni acquistati su internet da quest'ultimo tramite la Carta;
- le movimentazioni del Saldo Disponibile disposte tramite Servizi Telematici.

#### **Articolo 13 - Modifica delle modalità e dei limiti di utilizzo della Carta**

Compass potrà modificare limiti di importo e le modalità di utilizzo della Carta di cui alla presente Sezione per motivi di sicurezza, informando previamente il Cliente, nel rispetto della normativa vigente.

#### **Articolo 14 - Reclami inerenti ai beni e servizi acquistati dal Cliente**

Fatto salvo quanto previsto dal successivo Articolo 30 della Sezione II della presente Parte Terza, il Cliente autorizza e delega irrevocabilmente Compass, in forza dell'utilizzo della Carta ai sensi della presente Sezione, a pagare i beni e i servizi di volta in volta acquistati nell'ambito delle Operazioni di Pagamento contemplate dal precedente Articolo 6 della presente Sezione.

Qualsiasi reclamo inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi acquistati tramite la Carta dovrà essere rivolto dal Cliente in via esclusiva agli Esercenti. Il Cliente si dichiara informato e accetta che, in pendenza di eventuali reclami, gli importi addebitati sul Conto&Carta ai sensi dell'Articolo 11 della presente Sezione non saranno oggetto di riaccredito da parte di Compass.

#### **Articolo 15 - Utilizzo della Carta non conforme alle istruzioni/blocco dell'utilizzo della Carta**

In caso di utilizzo della Carta mediante dispositivi elettronici (inclusi a titolo meramente esemplificativo, sportelli automatici e POS) in maniera errata o non conforme ai termini di cui al presente Contratto e/o alle eventuali istruzioni cui il Cliente debba attenersi, tali dispositivi potranno trattenere la Carta per motivi di sicurezza. In questi casi il Cliente è tenuto a prendere contatto con il Servizio Clienti di Compass indicato nel precedente Articolo 15 della Parte Seconda.

Compass, inoltre, può sospendere o limitare la possibilità per il Cliente di utilizzare la Carta nei seguenti casi:

- situazioni che pongono a rischio la sicurezza della Carta;
- sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta.

Nei suddetti casi, Compass comunica al Cliente la decisione di sospendere o limitare l'utilizzo della Carta, ove possibile preventivamente, ma fornendone in ogni caso motivazione, nelle forme previste dal precedente Articolo 15 della Parte Seconda, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o di regolamento.

Al venire meno delle ragioni che hanno portato alla sospensione o limitazione dell'utilizzo della Carta, Compass provvederà a riattivare la Carta o, a sua insindacabile scelta, a emettere una nuova Carta in sostituzione della Carta precedentemente bloccata.

#### **Articolo 16 - Validità**

Fermo restando quanto previsto dal precedente Articolo 6 della Parte Seconda:

- la Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato quale data di scadenza sulla parte frontale della Carta stessa;
- la Carta è automaticamente rinnovata alla scadenza, salvo diversa decisione interamente rimessa all'insindacabile giudizio di Compass da comunicarsi al Cliente almeno due mesi prima della data di scadenza della Carta.

In caso di rinnovo della Carta, Compass provvede a consegnare o inviare al Cliente la nuova Carta.

In tal caso, Compass potrà inoltre prevedere e comunicare al Cliente un periodo di validità della nuova Carta diverso dal periodo di validità della Carta sostituita. A insindacabile giudizio di Compass, alla nuova Carta potranno inoltre essere associati Servizi di Pagamento e funzionalità, in tutto o in parte, diversi rispetto ai Servizi di Pagamento e funzionalità associati alla Carta sostituita, purché nel rispetto di quanto previsto dall'Articolo 9 della precedente Parte Seconda restando inteso che l'assenza di risposta del Cliente alla comunicazione prevista da tale articolo non implica consenso del Cliente in relazione al contenuto della comunicazione.

In caso di rinnovo o sostituzione (per qualsiasi motivo ai sensi del Contratto) della Carta, Compass provvede a inviare la nuova Carta tramite posta all'indirizzo di corrispondenza indicato dal Cliente.

#### **Articolo 17 - Utilizzo indebito della Carta**

La Carta può essere utilizzata conformemente ai termini del Contratto Carta sino a:

- la relativa data di scadenza;
- la data in cui sia stata sospesa la facoltà del Cliente di utilizzare la Carta ai sensi del precedente Articolo 15 della presente Sezione;
- la data in cui il Contratto sia stato risolto;
- la data di efficacia del recesso del Cliente dal Contratto ai sensi dell'Articolo 8 della precedente Parte Seconda.

Costituisce un illecito, perseguibile secondo quanto previsto dalla normativa applicabile, l'utilizzo della Carta successivamente alle date previste dal precedente capoverso del presente Articolo.

#### **Articolo 18 - Sopravvenuta inidoneità della Carta all'uso**

In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della Carta, il Cliente può richiedere a Compass la sostituzione della Carta, previo invio a Compass all'indirizzo indicato nell'Articolo 14 della precedente Parte Seconda della Carta tagliata in due parti.

In caso di sostituzione della Carta, il Cliente è tenuto a corrispondere a Compass, a titolo di rimborso, l'importo indicato nel Foglio Informativo.

#### **Sezione II - Altri Servizi di Pagamento, Operazioni di Pagamento e Servizio Rimesse**

##### **Articolo 19 - Altri Servizi di Pagamento Compass**

Compass presta in favore del Cliente e a valere sul Conto&Carta i seguenti servizi di pagamento di cui all'articolo 1, comma 1, lett. b) del Decreto SP:

- servizi che permettono di depositare il contante sul Conto&Carta;
- servizi che permettono prelievi in contante dal Conto&Carta;
- esecuzione di Ordini di Pagamento a valere sul Conto&Carta.

Le specifiche modalità di prestazione degli Altri Servizi di Pagamento sono indicate nella Tabella A riportata alla fine della presente Sezione.

##### **Articolo 20 - Servizio Accredito Pensioni sul Conto&Carta**

Nel caso in cui Compass renda disponibile per il Cliente il Servizio Accredito Pensioni in forza di apposita convenzione con l'Ente Previdenziale, il Cliente che abbia diritto a trattamento pensionistico potrà richiedere all'Ente Previdenziale competente il paga-



mento dei ratei di pensione mediante accredito sul Conto&Carta.  
In relazione all'ipotesi di versamento al Cliente da parte dell'Ente Previdenziale di ratei di pensione non dovuti, in tutto o in parte, in conseguenza dell'intervenuto decesso del Cliente (e/o di qualsiasi altro evento che determini l'estinzione del diritto del Cliente a beneficiare del suddetto trattamento pensionistico), il Cliente autorizza sin d'ora e anche ora per allora, irrevocabilmente in quanto anche nell'interesse dell'Ente Previdenziale e di Compass ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1723, comma 2, cod. civ., Compass a restituire all'Ente Previdenziale competente in nome e per conto del Cliente ogni importo così dovuto all'Ente Previdenziale mediante prelevamento d'ufficio delle somme indebitamente accreditate sul Conto&Carta, con effetto nei confronti dei successori del Cliente.

Inoltre, nell'ipotesi in cui il Saldo Disponibile del Cliente alla data in cui è dovuto il pagamento all'Ente Previdenziale non risulti, in tutto o in parte, sufficiente all'estinzione del debito del Cliente (e suoi successori) nei confronti dell'Ente Previdenziale, il Cliente (e suoi successori) acconsente espressamente e, per quanto occorrer possa, conferisce irrevocabilmente incarico sin d'ora e anche ora per allora, a Compass affinché provveda, anche in adempimento degli obblighi dalla stessa assunti nell'ambito delle convenzioni con gli Enti Previdenziali, a pagare all'Ente Previdenziale con impiego di fondi propri il debito residuo del Cliente (e suoi successori).

Il Cliente (anche con efficacia nei confronti dei suoi successori) si riconosce sin d'ora e anche ora per allora debitore nei confronti di Compass degli importi dalla stessa eventualmente versati all'Ente Previdenziale competente e conferma a ogni effetto di legge e di contratto che Compass sarà surrogata nei diritti spettanti all'Ente Previdenziale nei confronti del Cliente (anche con efficacia nei confronti dei suoi successori).

#### Articolo 21 - Autorizzazione delle Operazioni di Pagamento

Un'Operazione di Pagamento si considera autorizzata se il Cliente ha previamente espresso il proprio consenso mediante un Ordine di Pagamento (o, con riferimento a Ordini di Pagamento relativi a Addebiti Diretti SEPA, mediante la relativa autorizzazione all'addebito a valere sul Saldo Disponibile secondo le modalità concordate con Compass).

#### Articolo 22 - Ordini di Pagamento

Per la corretta esecuzione dell'Ordine di Pagamento, nello stesso:

- deve essere indicato un importo non superiore all'importo del Saldo Disponibile (tenuto conto altresì dei costi, spese e commissioni applicabili);
- devono essere indicati i dati necessari per identificare il Conto&Carta da addebitare;
- devono essere specificati i seguenti codici identificativi del Beneficiario dell'Operazione di Pagamento:

Operazione di Pagamento	Identificativo Unico
Bonifici nazionali	Codice IBAN
Bonifici esteri	Codice IBAN e Codice BIC
Pagamenti con M.AV.	Numero Incasso M.AV.
Pagamenti con R.AV. ricariche telefoniche	Codice Identificativo della Cartella numero di telefono e operatore di telefonia

- devono essere indicate le ulteriori informazioni richieste nei moduli elettronici o cartacei mediante i quali sono conferiti Ordini di Pagamento.

#### Articolo 23 - Identificativo Unico

Ai fini della corretta esecuzione di un Ordine di Pagamento il Cliente deve specificare l'Identificativo Unico che permette di individuare il Beneficiario dell'Operazione di Pagamento secondo quanto indicato nel precedente Articolo 22 della presente Sezione. Compass non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione di un'Operazione di Pagamento ove il Cliente abbia indicato un Identificativo Unico incompleto o inesatto, anche se il Cliente ha fornito informazioni ulteriori rispetto all'Identificativo Unico.

#### Articolo 24 - Trasmissione degli Ordini di Pagamento

Gli Ordini di Pagamento possono essere trasmessi dal Cliente a Compass con le seguenti modalità:

- tramite Servizi Telematici o il Servizio Telefonico;
- mediante consegna di originale cartaceo dell'Ordine di Pagamento presso le Filiali. In caso di trasmissione degli Ordini di Pagamento tramite modalità di trasmissione telematiche (ad es. il Sito Internet, il Servizio Telefonico) il Cliente dovrà seguire le indicazioni ivi riportate/comunicate dall'operatore.

#### Articolo 25 - Ricezione degli Ordini di Pagamento

Gli Ordini di Pagamento si intendono ricevuti da Compass:

- qualora trasmessi tramite il Servizio Telematico o il Servizio Telefonico, nel momento in cui il sistema informativo di Compass prende in carico l'Ordine di Pagamento autorizzato con l'inserimento dei Codici Identificativi Pagamenti di cui ai precedenti Articoli 21 e 22 della presente Sezione (e la presa in carico dell'Ordine di Pagamento sarà comunicata da Compass al Cliente mediante trasmissione del numero di CRO);
- qualora trasmessi mediante consegna in Filiale del modulo cartaceo contenente l'Ordine di Pagamento, nel momento in cui viene consegnata al Cliente copia, sottoscritta per ricevuta da Compass, del suddetto modulo;
- qualora trasmessi attraverso gli altri canali di cui al precedente Articolo 23 della presente Sezione, nel momento in cui Compass comunica al Cliente o al Beneficiario fornendo il numero di CRO che è stato preso in carico l'Ordine di Pagamento.

Per quanto concerne gli Ordini di Pagamento relativi a Addebiti Diretti SEPA, tali ordini si intendono ricevuti da Compass alla data di effettuazione dell'addebito e di pagamento in favore del Beneficiario concordata dal Cliente con il Beneficiario.

#### Articolo 26 - Tempi di esecuzione e valuta

I tempi massimi di esecuzione degli Ordini di Pagamento, nonché la relativa data valuta applicata con riferimento a ciascuna Operazione di Pagamento sono indicati nel

Foglio Informativo.

Indipendentemente dal canale utilizzato per la trasmissione degli Ordini di Pagamento, i termini di tempo riportati nel Foglio Informativo si calcolano tenendo conto delle sole Giornate Operative.

Gli Ordini di Pagamento ricevuti da Compass in una data Giornata Operativa successivamente all'orario di Chiusura specificato nel Foglio Informativo sono considerati ricevuti da Compass la Giornata Operativa immediatamente successiva.

#### Articolo 27 - Revoca di un Ordine di Pagamento

**1) Ordini di Pagamento non relativi a Addebiti Diretti SEPA o al Servizio di Rimessa**  
Il Cliente può revocare un Ordine di Pagamento con le stesse modalità attraverso le quali tale ordine è stato impartito, finché l'Ordine di Pagamento non sia stato ricevuto da Compass ai sensi del precedente Articolo 25 della presente Sezione.

Le Operazioni di Pagamento eseguite successivamente al momento in cui Compass riceve la comunicazione del Cliente di revoca del relativo Ordine di Pagamento non possono essere considerate autorizzate ai sensi del precedente Articolo 20 della presente Sezione.

Se il Cliente dispone che l'Operazione di Pagamento sia eseguita in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o nel giorno in cui il Cliente ha messo i fondi a disposizione, la revoca dell'Ordine di Pagamento dovrà pervenire a Compass entro l'orario di Chiusura della Giornata Operativa precedente il giorno previsto per l'esecuzione.

Decorsi i termini entro cui il Cliente può revocare l'Ordine di Pagamento, esso può essere revocato solo con il consenso di Compass. In tali casi, Compass si riserva di addebitare al Cliente le spese connesse alla revoca.

Il Cliente non può revocare un Ordine di Pagamento qualora tale ordine comporti l'esecuzione immediata dell'Operazione di Pagamento.

#### 2) Ordini di Pagamento relativi a Addebiti Diretti SEPA

Il Cliente può revocare Ordini di Pagamento relativi a Addebiti Diretti SEPA non oltre la fine della Giornata Operativa precedente il giorno di scadenza concordato per l'addebito diretto.

Compass dà tempestiva comunicazione della revoca al prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario, ove le modalità e i tempi di effettuazione della revoca lo consentano.

Se l'Operazione di Pagamento è disposta su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, il Cliente non può revocare l'Ordine di Pagamento dopo averlo trasmesso al Beneficiario o avergli dato il consenso all'esecuzione dell'Operazione di Pagamento. Resta salva la facoltà del Cliente di fornire a Compass istruzioni affinché limiti o blocchi, in via generale o in casi specifici, l'esecuzione di Addebiti Diretti SEPA a valere sul Conto&Carta. Decorsi i termini entro cui il Cliente può revocare l'Operazione di Pagamento, l'Ordine di Pagamento può essere revocato solo con il consenso di Compass e del Beneficiario. In tali casi, Compass si riserva di addebitare al Cliente le spese connesse alla revoca.

#### 3) Ordini di Pagamento relativi al Servizio Rimessa

Per quanto attiene la revoca degli Ordini di Pagamento relativi a Rimesse di Denaro si applicheranno anche le disposizioni di cui all'articolo 9 del Contratto Rimessa, che (qualora incompatibili con le previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali) prevarranno su queste ultime.

#### Articolo 28 - Rifiuto di un Ordine di Pagamento

Compass può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento se:

- l'Ordine di Pagamento non soddisfa tutte le condizioni di cui alla presente Sezione e/o, con riferimento a Ordini di Pagamento relativi a Rimesse di Denaro, di cui al Contratto Rimessa;
- il Saldo Disponibile è inferiore all'importo necessario per eseguire l'Operazione di Pagamento richiesta;
- l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento è contraria a norme nazionali o comunitarie o a atti e provvedimenti adottati da pubbliche autorità;
- è impossibile dar corso all'Operazione di Pagamento a causa di errore materiale imputabile al Cliente nel conferimento dell'Ordine di Pagamento;
- (nel caso di Bonifici e Addebiti Diretti SEPA) le informazioni obbligatorie fornite dal Cliente nell'Ordine di Pagamento o, a seconda dei casi, dal Beneficiario nell'ordine di incasso relativo all'Addebito Diretto SEPA non siano complete e corrette;
- (nel caso di Addebiti Diretti SEPA) l'ordine di incasso trasmesso dal Beneficiario non sia coerente con le indicazioni fornite a Compass dal Cliente;
- vi sia sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta.

In caso di rifiuto, Compass informa il Cliente, entro i termini per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento previsti per ciascun Servizio di Pagamento, che l'Ordine di Pagamento non è stato eseguito e, ove possibile, indica le ragioni a sostegno del rifiuto e la procedura per correggere gli eventuali errori materiali che hanno determinato il rifiuto dell'Ordine di Pagamento.

Un Ordine di Pagamento di cui sia stata legittimamente rifiutata l'esecuzione ai sensi del presente Articolo si considera come non ricevuto.

#### Articolo 29 - Operazioni di Pagamento non autorizzate o effettuate in modo inesatto

Fatto salvo quanto previsto dal successivo capoverso del presente Articolo, se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento da lui non autorizzata o non conforme all'Ordine di Pagamento o alle istruzioni impartite a Compass, deve rivolgersi al Servizio Clienti tempestivamente e comunque entro tredici (13) mesi dalla data di accredito o addebito, a seconda dei casi, dell'Operazione di Pagamento sul Conto&Carta, richiedendo la rettifica dell'Operazione di Pagamento. Il suddetto termine di decadenza non opera se il Cliente non ha ricevuto da Compass nell'Estratto Conto (o nella diversa comunicazione periodica di cui all'Articolo 11 della precedente Sezione Seconda) informazioni relative all'Operazione di Pagamento non autorizzata o effettuata in modo inesatto.

In caso di Operazioni di Pagamento non autorizzate, Compass rimborsa al Cliente



l'importo dell'Operazione di Pagamento non autorizzata, e il Conto&Carta sarà ripristinato nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di Pagamento non avesse avuto luogo, fatto salvo:

- il caso in cui il Cliente scelga di non contestare l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
- quanto previsto dal successivo capoverso del presente Articolo.

In caso di motivato sospetto di frode, Compass può sospendere il rimborso di cui ai precedenti capoversi del presente Articolo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Compass può, in ogni caso, ottenere la restituzione dell'importo rimborsato al Cliente qualora sia successivamente dimostrato che l'Operazione di Pagamento era stata autorizzata dal Cliente.

Resta ferma la responsabilità di Compass per tutte le spese imputate al Cliente a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione di Pagamento.

Compass non è responsabile della mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione di Pagamento se il Cliente, all'atto del conferimento dell'Ordine di Pagamento, ha erroneamente fornito le indicazioni necessarie all'esecuzione dell'Operazione di Pagamento o se il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario ha ricevuto l'importo oggetto dell'Operazione di Pagamento nei tempi di esecuzione concordati.

Compass, in ogni caso, compirà ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi oggetto dell'Operazione di Pagamento, riservandosi di addebitare al Cliente le spese relative.

**Articolo 30 - Rimborso in caso di Addebito Diretto SEPA**

Il Cliente può chiedere al Servizio Clienti il rimborso dell'importo oggetto dell'Operazione di Pagamento tramite Addebito Diretto SEPA a valere sul Conto&Carta effettuato su disposizione del Beneficiario entro otto settimane dalla data dell'addebito sul Conto&Carta.

Entro dieci (10) Giornate Operative dalla ricezione della richiesta di rimborso, Compass provvede a rimborsare al Cliente l'importo oggetto di addebito diretto o comunica il proprio motivato rifiuto a provvedere in tal senso.

Resta in tal caso fermo il diritto del Cliente di presentare reclamo nelle forme previste dal precedente Articolo 16 della precedente Sezione I.

A superamento di, e in deroga a, qualsiasi diversa previsione contenuta nel presente Articolo (ma fatto salvo quanto previsto dal comma 1 del presente Articolo), il Cliente non può chiedere il rimborso delle Operazioni di Pagamento disposte dal Beneficiario se:

- il Cliente ha dato autorizzazione all'addebito direttamente a Compass;
- le informazioni relative all'Operazione di Pagamento sono state messe a disposizione del Cliente, anche tramite tecniche di comunicazione a distanza, da Compass o dal Beneficiario almeno quattro settimane prima della esecuzione dell'Operazione di Pagamento.

**Articolo 31 - Modalità di esecuzione delle Operazioni di Pagamento**

Compass esegue le Operazioni di Pagamento ordinate o autorizzate dal Cliente secondo le modalità di cui al Contratto e svolge i necessari adempimenti al fine di consentire la prestazione da parte di Western Union del Servizio Rimesse e, in particolare, l'esecuzione degli Ordini di Rimessa secondo le modalità di cui al Contratto Rimesse. In deroga a quanto previsto dal precedente capoverso del presente Articolo, Compass può rifiutarsi di dar corso a richieste, ordini e istruzioni impartite dal Cliente nella misura in cui ricorra un giustificato motivo o comunque non siano rispettate le condizioni di cui al Contratto, incluse, a titolo meramente esemplificativo, insufficienza del Saldo Disponibile all'effettuazione di Operazioni di Pagamento, consenso del Cliente non prestato correttamente. In tali ipotesi Compass fornirà al Cliente tempestiva comunicazione, anche via email o Servizio Telefonico.

Le Parti si danno reciprocamente atto, per quanto possa occorrere, che il tempestivo adempimento da parte di Compass in favore del Cliente degli obblighi di Compass ai sensi della presente Sezione non è soggetto a, limitato o altrimenti condizionato da, l'eventuale esercizio di rimedi, azioni, diritti, pretese e/o eccezioni da parte del Cliente nei confronti di terzi (ivi incluso il Beneficiario) o viceversa. Le Parti si danno altresì reciprocamente atto che l'esercizio di tali rimedi, azioni, diritti, pretese e eccezioni del Cliente o di terzi (ivi incluso il Beneficiario) resta salvo e impregiudicato, anche a fronte dell'adempimento da parte di Compass in favore del Cliente degli obblighi di Compass ai sensi della presente Sezione.

**Articolo 32 - Codici**

Per l'utilizzo dei Servizi di Pagamento e del Servizio Rimesse al Cliente sono forniti i seguenti Codici:

Codici	Conosciuti dal Cliente	Conosciuti dal Compass
PIN	SI	NO
Codice IBAN della Carta	SI	SI
CVV	SI	SI
CVV2	SI	SI
OTP	SI	NO
Codice Utente	SI	SI
Password	SI	NO
Pan	SI	SI

**Articolo 33 - Norme di sicurezza, custodia della Carta e dei Codici e responsabilità**

Il Cliente ha l'obbligo di porre in essere tutte le misure opportune, sia per la custodia della Carta e degli accessori ad essa eventualmente collegati, sia per la custodia e la segretezza dei Codici.

Il Cliente dovrà mantenere segreti i Codici, senza comunicarli a terzi (ivi inclusi, a titolo solo esemplificativo, i dipendenti di Compass) secondo le modalità indicate nel precedente Articolo 33.

Il Cliente è responsabile di tutti i danni che derivino dall'inadempimento totale o par-

ziale dei suddetti obblighi e sarà tenuto a rispondere di tutte le operazioni che siano state effettuate senza il consenso del Cliente in conseguenza della violazione di tali obblighi.

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato o distruzione della Carta e degli accessori ad essa collegati, nonché dei Codici, il Cliente si impegna a:

- darne immediata segnalazione telefonica e/o telegrafica a Compass;
- confermare quanto oggetto di segnalazione, subito dopo la segnalazione, mediante lettera raccomandata A/R inviata a Compass, unitamente a copia della denuncia presentata all'Autorità competente.

Il Cliente sopporta le eventuali perdite derivanti dall'utilizzo indebito della Carta o degli accessori a essa collegati nonché dei Codici a fronte dello smarrimento, furto o appropriazione indebita degli stessi, se ha agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, oppure non ha osservato le disposizioni di cui al presente Articolo.

A seguito della ricezione da parte di Compass della segnalazione di cui ai precedenti capoversi del presente Articolo, la Carta, i relativi accessori e i Codici sono disattivati. Pertanto, in caso di successivo ritrovamento della Carta, dei relativi accessori e/o dei Codici, il Cliente non potrà utilizzare la Carta, gli accessori e/o i Codici e dovrà inviare la Carta tagliata in due parti a Compass all'indirizzo indicato nell'Articolo 14 della Sezione I della precedente Parte Seconda.

La sostituzione della Carta a seguito di smarrimento, furto o appropriazione indebita è rimessa esclusivamente a valutazione discrezionale di Compass, a fronte di richiesta del Cliente. In caso di sostituzione della Carta, il Cliente è tenuto a corrispondere a Compass, a titolo di rimborso, l'importo indicato nel Foglio Informativo.

Compass provvederà a riaccreditare al Cliente sul Conto&Carta l'importo dei pagamenti relativi all'acquisto di beni o servizi effettuati con l'ausilio di tecniche di comunicazione a distanza, qualora il Cliente dimostri che l'importo oggetto del pagamento (e di addebito sul Conto&Carta) era superiore al prezzo pattuito per l'acquisto o che il pagamento è stato effettuato mediante l'uso fraudolento della Carta da parte dell'Esercente o di terzi.

**Articolo 34 - Sospensione dei Servizi di Pagamento e blocco dei Codici**

Compass non risponde delle conseguenze derivanti da caso fortuito o da cause ad esso non imputabili (ad es. malfunzionamento dei sistemi di comunicazione), nonché da ogni impedimento o causa di forza maggiore che non possa essere, a seconda dei casi, evitato o rimosso con l'ordinaria diligenza.

Il Cliente si dichiara informato e accetta che Compass possa sospendere, in tutto o in parte, la prestazione dei Servizi di Pagamento o l'esecuzione di un Ordine di pagamento in qualsiasi momento per ragioni di sicurezza o in caso di avvio di procedimento giudiziario (es. notifica di pignoramento o sequestro presso terzi) nella prestazione di tali Servizi, preavvisando il Cliente, ove possibile.

Compass potrà inoltre bloccare l'utilizzo dei Codici al ricorrere di giustificati motivi legati a:

- sicurezza dei Codici;
- sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- violazione delle norme che regolano l'utilizzo dei Codici di cui al Contratto.

Compass informa il Cliente del blocco e delle ragioni che lo giustificano, al più tardi immediatamente dopo il blocco. Qualora siano venute meno le ragioni che hanno portato alla sospensione dell'utilizzo della Carta o al blocco delle operazioni di pagamento, il Cliente potrà contattare Compass per richiedere di sbloccare l'operazione di pagamento o riattivare l'utilizzo della Carta, nelle forme previste dall'articolo 14 Parte Seconda.

**Articolo 35 - Registrazione degli Ordini di Pagamento e prova degli incarichi eseguiti**

Il Cliente si dichiara informato e accetta che, per motivi di sicurezza, Compass possa registrare tutte o parte delle conversazioni telefoniche e i contatti tramite rete telematica, o strumenti informatici in genere (ivi inclusi i contatti tramite Servizi Telematici, il Servizio Telefonico, il Servizio Clienti, il Sito Internet e l'Area Clienti), intrattenuti con il Cliente.

Compass e il Cliente si danno reciprocamente atto che le scritture contabili di Compass, le registrazioni telefoniche e le registrazioni effettuate su supporto informatico costituiranno piena prova relativamente alle disposizioni impartite dal Cliente (ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, gli Ordini di Pagamento), all'esecuzione delle suddette disposizioni e alle comunicazioni effettuate.

**Articolo 36 - Operazioni in valuta estera**

Nel caso in cui il Cliente effettui operazioni nell'ambito dei Servizi di Pagamento in valuta estera, l'importo di tali operazioni è convertito in Euro al Tasso di Cambio che è determinato direttamente dal sistema internazionale cui fa capo il Circuito.

Ai fini della conversione in Euro dei suddetti importi sarà addebitata al Cliente sul Saldo Disponibile una commissione per oneri di negoziazione nella misura indicata nel Foglio Informativo.

Tale commissione non viene applicata se le operazioni sono effettuate direttamente in Euro nei Paesi che fanno parte dell'Area Euro.

**Articolo 37 - Servizio Rimesse**

In forza del Contratto Rimesse stipulato tra il Cliente e Western Union:

- Western Union mette a disposizione, e presta in favore, del Cliente il Servizio Rimesse; e
- il Cliente può disporre l'effettuazione di Rimesse di Denaro esclusivamente attingendo la relativa provvista dal Conto, il tutto secondo i termini e condizioni previsti nel Contratto Rimesse.

Per quanto possa occorrere, il Cliente prende atto e riconosce che, con riferimento a ciascuna delle attività poste in essere da Compass ai sensi del presente documento in relazione o connessione alla prestazione da parte di Western Union del Servizio Rimesse in favore del Cliente, Compass opererà esclusivamente quale Agente, in nome e per conto di Western Union, ai sensi dell'art. 128-quater, comma 7 del TUB.

In relazione all'utilizzo del Servizio Rimesse il Cliente si impegna a osservare le disposizioni di cui al Contratto e al Contratto Rimesse, che troveranno applicazione congiuntamente, ove tra loro non confliggenti, restando inteso che, in ipotesi di conflitto, le previsioni di cui al Contratto Rimesse (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, le previsioni relative alle modalità di esecuzione del Servizio Rimesse, alle informazioni e codici identificativi da includere negli Ordini di Pagamento relativi a Rimesse di Denaro, alle ipotesi di revoca o di modifica di tali ordini, di Rimesse di Denaro non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto, di rimborso al Cliente dei relativi

importi, di responsabilità e di operazioni in valuta estera, protezione dati personali) prevarranno su qualsiasi corrispondente previsione del Contratto. Nel caso in cui, in qualsiasi momento, intervenga una modifica o la revoca della procura conferita da Western Union a Compass in forza della quale Compass opera in qualità di Agente, o il venir meno di tale qualifica per qualsiasi ragione, in relazione alla distribuzione del Servizio Rimesse, Compass ne darà informazione al Cliente nei tempi tecnici strettamente necessari ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1396, comma 1, cod. civ..

## TABELLA A MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEGLI ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

SERVIZI CHE PERMETTONO DI DEPOSITARE I FONDI	
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	MODALITÀ OPERATIVE
Versamento di contanti	<p>Non è consentito il versamento di contanti presso le Filiali di Compass.</p> <p>Il servizio di versamento contanti è svolto da ISP (Gruppo Intesa SanPaolo S.p.A.) in forza di apposita convenzione con Compass.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di alimentare il Conto&amp;Carta mediante utilizzo di contanti con le seguenti modalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>il richiedente l'operazione di versamento dovrà essere identificato mediante esibizione di un documento d'identità in corso di validità e della tessera sanitaria nazionale rilasciata dall'Agenzia delle Entrate (ovvero la tessera sanitaria regionale) riportante il codice fiscale del richiedente;</li> <li>il richiedente dovrà indicare il nome e cognome del soggetto che effettua il versamento ed il Codice IBAN;</li> <li>il richiedente dovrà compilare e consegnare la relativa distinta di versamento.</li> </ol> <p>I costi relativi al servizio di versamento contanti sono indicati nel Foglio Informativo.</p>
Ricarica di contanti	<p>Il servizio di ricarica per contanti è svolto presso i punti SisalPay di Sisal (Sisal Holding Istituto di Pagamento S.p.A.) in forza di apposita convenzione con Compass.</p> <p>In relazione a tali ricariche ciascuna delle seguenti condizioni dovrà essere rispettata:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>l'importo complessivamente ricaricato, per singola operazione, non potrà essere superiore a Euro 999,99 (commissioni incluse);</li> <li>il richiedente l'operazione di ricarica dovrà essere identificato mediante esibizione di un documento d'identità del richiedente in corso di validità e della tessera sanitaria nazionale rilasciata dall'Agenzia delle Entrate (ovvero la tessera sanitaria regionale) riportante il codice fiscale del richiedente;</li> <li>il richiedente dovrà indicare il numero composto da 16 cifre riportato sulla parte frontale della Carta.</li> </ol> <p>I costi relativi al servizio di ricarica per contanti sono indicati nel Foglio Informativo e comunicati anche da Sisal.</p> <p>L'importo massimo mensile ricaricabile è pari ad euro 5.000.</p>
Versamento tramite altri strumenti di pagamento di credito di Compass	<p>Il Cliente ha facoltà di richiedere il versamento sul Conto&amp;Carta di importi mediante utilizzo di altro strumento di pagamento emesso da Compass, di cui il Cliente stesso sia titolare.</p> <p>Il Cliente ha facoltà di richiedere il trasferimento sul Conto&amp;Carta di importi mediante contestuale erogazione in suo favore da parte di Compass di facilitazioni di credito concesse da Compass al Cliente.</p>
Versamento con Bonifico o Giroconto	<p>Il Cliente ha facoltà di versare somme sul Conto&amp;Carta tramite Bonifico o Giroconto, indicando il Codice IBAN.</p>
Versamento tramite Addebiti Diretti	<p>Il Cliente ha facoltà di effettuare versamenti sul Conto&amp;Carta impartendo Ordini di Pagamento relativi a addebiti diretti per pari importo a valere su un conto corrente di cui è titolare o contitolare presso una banca oppure tramite versamenti a mezzo bollettino postale. Le indicazioni operative per poter effettuare i versamenti saranno di volta in volta rese note direttamente sul sito internet di Compass Banca S.p.A. nell'Area Riservata.</p>
Versamento di assegni bancari/circulari intestati al Cliente	<p>Il servizio di versamento assegni è svolto da ISP in forza di apposita convenzione con Compass.</p> <p>Il Cliente ha facoltà di ottenere la registrazione sul Conto&amp;Carta delle somme portate da assegni bancari/postali o, circulari intestati al Cliente, presentando l'assegno per l'incasso presso una filiale di ISP.</p> <p>Gli assegni sono negoziati da ISP. Pertanto il Cliente dovrà formulare espressamente richiesta scritta a ISP di pagamento dell'importo portato dall'assegno con istruzioni irrevocabili a ISP di versare sul Conto&amp;Carta tramite Bonifico, contestualmente al pagamento, gli importi incassati, fermi restando i tempi di registrazione sul Conto&amp;Carta e la data valuta indicati nel Foglio Informativo.</p>

SERVIZI CHE PERMETTONO PRELIEVI IN CONTANTE	
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	MODALITÀ OPERATIVE
Prelievo in contante con la Carta	<p>Il Cliente ha facoltà di prelevare contanti presso tutti gli ATM a valere sul Saldo Disponibile.</p> <p>I costi, spese e altri oneri relativi al servizio di prelievo sono indicati nel Foglio Informativo.</p>
Prelievo in contante presso ISP	<p>Il servizio di prelievo contante è svolto da ISP e in forza di apposita convenzione con Compass secondo la seguente modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>presso gli sportelli di ISP fino ad un ammontare di Euro 5.000, previa prenotazione del contante da effettuarsi attraverso apposita richiesta formulata presso le Filiali o tramite i Servizi Telematici.</li> </ul> <p>I costi, spese e altri oneri relativi al servizio sono indicati nel Foglio Informativo.</p>



## ESECUZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	MODALITÀ OPERATIVE
Trasferimento con Bonifico o Giroconto	Il servizio consente di trasferire importi a favore di un Beneficiario con addebito a valere sul Saldo Disponibile. Si tratta di: <ul style="list-style-type: none"> <li>operazioni di Giroconto, se disposte contemporaneamente verso altro Conto&amp;Carta intestato allo stesso Cliente;</li> <li>operazioni di Bonifico, se disposte verso un conto (diverso da un Conto&amp;Carta intestato allo stesso Cliente) intrattenuto da un beneficiario presso un prestatore di servizi di pagamento dell'Area Euro;</li> </ul>
Pagamento Mediante Avviso (M.AV.)	Il servizio consente il pagamento, mediante apposito bollettino, a valere sul Saldo Disponibile di somme a favore generalmente di Enti Pubblici e condomini.
Pagamento Ruoli Mediante Avviso (R.AV.)	Il servizio consente il pagamento, mediante apposito bollettino, delle imposte iscritte a ruolo come ad esempio iscrizione agli albi professionali, tassa sui rifiuti solidi urbani e simili.
Ricarica telefonica	Il servizio consente di effettuare ricariche del saldo telefonico di telefoni cellulari per l'importo prescelto presso gli operatori di telefonia mobile individuati di volta in volta in forza di apposite convenzioni con Compass.
Addebito diretto SEPA	Il servizio consente l'addebito diretto a valere sul Saldo Disponibile su disposizione del Beneficiario (ad es. un creditore del Cliente) dell'importo di pagamenti dovuti dal Cliente in favore del Beneficiario. L'autorizzazione all'addebito è emessa dal Cliente in favore del Beneficiario. Il Cliente ha facoltà di richiedere a Compass l'addebito diretto del Saldo Disponibile ai fini del rimborso di eventuali prodotti di credito (ad es. finanziamenti) erogati da Compass in favore del Cliente.

### Parte Quarta - Privacy

INFORMATIVA D.Lgs. 196/2003: Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal Richiedente (di seguito l'"interessato"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare della richiesta di CompassPay e, in caso di accoglimento della stessa, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito "dati personali") vengono trattati da Compass Banca S.p.A. (di seguito, "Compass"), con sede in - Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano, in qualità di Titolare del trattamento. Compass fornisce, a tal fine, l'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

#### Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali

I dati personali, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge da organi di vigilanza e controllo (es. legge anticiclaggio, che dispone la profilatura della clientela e vari altri adempimenti; istruzioni di vigilanza per le banche che impongono ai gruppi bancari la gestione accentrata e il controllo di tutti i rischi del gruppo a livello consolidato e riguardo al rischio di credito prevedono l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati); esecuzione delle attività necessarie e strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la Clientela, tutela e recupero dei crediti). Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e un eventuale rifiuto di fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire il contratto. Il relativo trattamento, compresa la comunicazione alle categorie di soggetti di seguito descritte, non richiede il consenso dell'interessato, salvo per il caso trattamento di dati sensibili.
- attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, nonché di Società appartenenti al Gruppo Mediobanca e di Società terze, alle quali i dati personali potrebbero essere comunicati e la cui identità è conoscibile presso le filiali, anche sulla base di valutazioni di adeguatezza volte a prevenire il sovraindebitamento. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), sms, altri servizi di messaggistica, fax, ovvero attraverso social network. In adempimento delle disposizioni di vigilanza sono utilizzati strumenti anche informatici per verificare la coerenza dei prodotti allo stesso offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso del cliente. Il relativo trattamento richiede il consenso dell'interessato e il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali ex art. 130, commi 1 e 2, del Codice si estende anche alle modalità tradizionali di contatto.
- trasmissione dei dati personali a Compagnie assicurative, per consentire, anche mediante l'accesso a banche dati esterne, la predisposizione e l'invio di preventivi personalizzati nonché l'invio di materiali promozionali relativi ai prodotti da queste ultime offerti. Il relativo trattamento richiede il consenso dell'interessato. Il consenso prestato per la finalità b) riguarda pertanto anche l'attività svolta dalle Compagnie assicurative ai sensi della presente lettera c).
- per svolgere attività di profilazione consistente nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'interessato, in modo da migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi precedentemente indicati.

#### Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti, anche attraverso speci-

fiche dichiarazioni o questionari, presso l'interessato o presso terzi, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste in elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi;

#### Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

I dati personali possono essere comunicati, da Compass ai seguenti soggetti, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento:

- per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria ovvero per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali:** soggetti che forniscono informazioni commerciali; società che svolgono servizi di pagamento; società che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento; soggetti pubblici dai quali per legge i dati possono essere conosciuti (anche per la prevenzione delle frodi); UIF (Unità di informazione finanziaria) e intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca, in base a quanto disposto dalla normativa anticiclaggio (cfr. articolo 46, comma 4 del Decreto Legislativo n. 231/2007), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo; società del Gruppo Mediobanca anche per l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; imprese di assicurazioni; rivenditori convenzionati; agenti; mediatori; promotori; società di factoring; società del Gruppo Mediobanca, banche, intermediari finanziari e intermediari del credito;
- per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass, di Società appartenenti al gruppo Mediobanca, di Società terze, nel caso abbia espresso lo specifico consenso:** società del Gruppo Mediobanca; società terze ivi incluse compagnie assicurative che potrebbero consultare banche dati esterne ai fini dell'individuazione dei prodotti e servizi da promuovere; società che svolgono attività di spedizione; outsourcers; società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing; agenzie pubblicitarie.

I nominativi dei soggetti appartenenti alle suddette categorie, che possono essere situati anche all'estero, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso le filiali Compass.

#### Responsabili e Incaricati del trattamento

Per il trattamento dei dati Compass si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività incaricati del trattamento. Per alcune attività Compass (es. servizi informatici; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scansione, fotocoproduzione e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) si avvale di soggetti terzi designati responsabili del trattamento (fra i quali M.I.S S.c.p.A., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa).

Per il servizio crm (customer relationship management) Compass si avvale di una società responsabile del trattamento che ha sede negli USA, il cui corretto trattamento dei dati avviene secondo le modalità previste dalla normativa privacy tempo per tempo vigente (es. adesione allo scudo UE - USA, sottoscrizione di Clausole Contrattuali Tipo). L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso le filiali Compass o consultabile dal sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

#### Diritti esercitabili dall'interessato secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

L'interessato ha diritto di ottenere da Compass l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la



rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei dati personali per le predette finalità di marketing effettuato con modalità automatizzate di contatto si estende a quelle tradizionali, restando salva per l'interessato la possibilità di esercitare tale diritto in tutto o in parte, ossia opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuate tramite strumenti automatizzati). Per l'esercizio di questi diritti l'interessato può rivolgersi gratuitamente (salvo che non risulti confermata l'esistenza di dati riferiti all'interessato) al Responsabile del trattamento presso la sede di Compass.

#### Parte Quinta - Glossario

Ferme restando con riferimento al Servizio Rimesse le definizioni contenute nel Contratto Rimesse, nel presente documento:

**Addebito Diretto SEPA** indica l'Operazione di Pagamento in Euro denominata "SEPA Direct Debit" resa disponibile da Compass in favore del Cliente (in qualità di pagatore/debtor) ai sensi del regolamento (UE) n. 260/2012 del 14 marzo 2012, come modificato (e del relativo provvedimento applicativo di Banca d'Italia di febbraio 2013) in conformità agli standard tecnici di cui al SEPA Core Direct Debit Scheme Rulebook predisposto dal Consiglio Europeo dei Pagamenti (nella versione tempo per tempo vigente).

Il servizio di Addebito Diretto SEPA consente l'addebito sul Conto&Carta di ordini di incasso in Euro disposti da Beneficiari. L'Addebito Diretto SEPA è effettuato sulla base di un'autorizzazione preventiva all'addebito rilasciata dal Cliente al Beneficiario (c.d. mandato) [Il mandato è trasferito dal Beneficiario al suo prestatore di servizi di pagamento che lo trasferisce a Compass]. Resta salva la possibilità per il Cliente e Compass di concordare altre modalità di rilascio e trasmissione dell'autorizzazione all'addebito.

**Agente** indica la qualità rivestita da Compass ai sensi e per gli affetti dell'art. 128quater, comma 7 del TUB di agente mandatario con rappresentanza incaricato da Western Union, della distribuzione presso i Clienti del Servizio Rimesse prestatato da Western Union in favore dei Clienti, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 114-decies, commi 4 e 6, del TUB.

**Altri Servizi di Pagamento** indica i servizi di pagamento prestatati da Compass in stretto collegamento con la Carta indicati nella Sezione II della Parte Terza del presente documento. A fini di chiarezza, si precisa che non rientra tra gli Altri Servizi di Pagamento il Servizio Rimesse prestatato da Western Union.

**Arbitro Bancario Finanziario** indica l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) ossia un sistema di risoluzione delle controversie tra i clienti, le banche, gli altri prestatori di servizi di pagamento e gli altri intermediari. L'ABF è istituito ai sensi dell'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario (TUB), introdotto dalla legge 262/2005 (legge sul risparmio). Secondo questa norma, le banche, gli altri prestatori di servizi di pagamento e gli altri intermediari finanziari sono obbligati ad aderire a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela. Si tratta di un organismo indipendente e imparziale. L'ABF decide per le controversie che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari (e di pagamento) di valore non superiore a 100 mila euro.

**Area Clienti MyCompass o Area Clienti** indica l'area riservata a cui il Cliente può accedere collegandosi al Sito Internet. All'interno dell'Area Clienti è possibile consultare la situazione e i movimenti collegati al Conto&Carta ed effettuare alcune operazioni dispositive e di pagamento.

**Area Euro** indica l'Area Unica dei Pagamenti in Euro costituita dai paesi dell'Unione Europea più Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco e Repubblica di San Marino. All'interno dell'Area Euro è possibile effettuare e ricevere pagamenti in Euro nel rispetto di regole comuni, beneficiando degli stessi diritti e essendo soggetti ai medesimi doveri, come se le operazioni fossero effettuate in un unico paese.

**ATM (Automated Teller Machine)** (Automated Teller Machine) indica lo sportello automatico presso il quale è possibile prelevare banconote ed effettuare altre operazioni in "self service", tutti i giorni ed in orari più estesi rispetto agli sportelli bancari.

**Beneficiario** indica il destinatario di una Operazione di Pagamento ai sensi della Sezione II della Parte Terza del presente documento.

**Bonifico** indica un Ordine di Pagamento con il quale il correntista dà istruzioni dispositive al prestatore di servizi di pagamento di pagare, addebitando su proprio conto corrente o conto di pagamento, una somma a favore di un terzo beneficiario (indicandone le coordinate bancarie).

**Carta/Conto&Carta** indica la carta di pagamento con funzionalità di conto che è emessa da Compass in favore del Cliente.

**Circuito CPay** indica il circuito che sta alla base degli acquisti effettuati tramite e-Wallet CPay. L' esercente convenzionato Compass dispone di un proprio e-Wallet, in modo che, quando il cliente acquista sul sito internet del commerciante utilizzando il proprio e-Wallet, la transazione avviene direttamente tra questi due strumenti.

**Circuito Internazionale Visa/VPay** indica il circuito internazionale sul quale vengono trasmesse le operazioni eseguite con la Carta.

**Cliente** indica il cliente persona fisica che stipula il Contratto e il Contratto Rimesse.

**Codice BIC** Il BIC (Bank Identifier Code) è un codice (codice SWIFT) utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare il prestatore di servizi di pagamento presso la quale è intrattenuto il conto del beneficiario; è disponibile praticamente per quasi tutte le banche del mondo e può essere formato da 8 o da 11 caratteri alfanumerici. Di norma il codice BIC principale del prestatore di servizi di pagamento è indicato ad 8 caratteri o a 11 caratteri con XXX finale.

**Codice del Consumo** indica il d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (come successivamente modificato e integrato).

**Codice IBAN** indica il codice utilizzato per identificare in maniera univoca, a livello nazionale e internazionale, il conto di un cliente presso un'istituzione finanziaria (International Bank Account Number). Il codice IBAN è definito a livello internazionale e consiste in: 2 lettere rappresentanti la Nazione (IT per l'Italia), 2 cifre di controllo e il codice BBAN nazionale (composto da CIN, ABI, CAB e numero di conto).

**Codice Identificativo della Cartella** indica l'identificativo unico che contraddistingue in maniera univoca un pagamento R.A.V..

**Codice Utente** Il Codice Utente è uno dei dati utilizzati per effettuare l'accesso all'Area Clienti MyCompass. È comunicato al Cliente in fase di attivazione del prodotto richiesto.

**Codici di Autenticazione** indica i codici necessari per accedere all'Area Clienti MyCompass. I codici di autenticazione sono composti da Codice Utente, data di nascita e password numerica.

**Codici Identificativi Pagamenti** Vedi definizione Identificativo Unico.

**Codici** indica i codici personali (ad es.: PIN, codice utente, password) assegnati da Compass al Cliente per l'utilizzo dei Servizi di Pagamento via internet e cellulare.

**Compass** indica Compass Banca S.p.A., società con unico socio, soggetta a direzione e coordinamento di Mediobanca - Banca di Credito Finanziario S.p.A., con Sede Legale e Direzione Generale in Via Caldera, 21 - 20153 Milano, Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Iscritta all'Albo delle Banche; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: Doo0203141 sez. D del RUI.

**Conciliatore Bancario Finanziario** indica il Conciliatore Bancario Finanziario ossia una Associazione senza fini di lucro costituita nel 2005 alla quale aderiscono 1150 Associazioni: le banche, alcune società finanziarie, Poste Italiane (per il servizio di BancoPosta) e le associazioni di categoria Afim, Assifact, Assilea, Assofin, Assosim, Federcasse e UFI. Lo scopo del Conciliatore Bancario Finanziario è quello di fornire ai clienti delle banche, degli altri prestatori di servizi di pagamento e degli intermediari finanziari un servizio di risoluzione delle controversie rapido, efficace, ed economico, alternativo alla giustizia ordinaria.

**Condizioni Generali** indica le condizioni generali relative ai Servizi di Pagamento prestatati da Compass di cui al presente documento.

**Consumatore** indica la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a), del Codice del Consumo.

**Contratto** indica il contratto stipulato dal Cliente con Compass avente a oggetto: (i) l'emissione da parte di Compass in favore del Cliente della Carta e l'utilizzo della stessa da parte del Cliente e (ii) la prestazione da parte di Compass in favore del Cliente degli Altri Servizi di Pagamento.

**Contratto Rimesse** indica il contratto stipulato tra il Cliente e Western Union (rappresentata da Compass, in qualità di Agente) avente a oggetto la prestazione da parte di Western Union del Servizio Rimesse in favore del Cliente conformemente ai termini indicati (i) nelle relative condizioni generali di contratto il cui testo è riportato in allegato al presente documento sub "B", (ii) nel Foglio Informativo e (iii) nel Modulo di Richiesta.

**Coobbligato** indica il soggetto obbligato insieme con il cliente all'adempimento di una obbligazione.

**CRO (Codice Riferimento Operazione)** indica il codice di riferimento dell'operazione (CRO) ossia un codice singolo di undici cifre diverso per ogni Operazione di Pagamento effettuata che aiuta a distinguere le varie transazioni in maniera veloce. Le undici cifre sono diverse per ogni Cliente: ciò significa che ad un determinato CRO corrisponderà un unico Cliente e a determinate Operazioni di Pagamento, senza possibilità di errore. Il suo uso è particolarmente indicato per identificare transazioni come i Bonifici: il codice di controllo, che permette di verificarne l'esistenza, è presente nelle ultime due cifre del CRO. Tale codice è necessario: non può esistere nessuna Operazione di Pagamento che non lo presenti. A fornirlo è la stessa banca o altro prestatore di servizi di pagamento di appartenenza. Solitamente, è riportato nella ricevuta di pagamento di un Bonifico; altrimenti è possibile richiederlo direttamente nella Filiale di riferimento.

**CVV (Card Verification Value)** indica il numero di controllo della Carta. È l'ultimo numero di tre cifre riportato nel riquadro della firma sul retro della Carta. Il codice di controllo è una misura di sicurezza che consente di identificare il titolare della Carta, per maggiore protezione contro il rischio di utilizzo fraudolento della Carta.

**CVV2** indica il numero di controllo della Carta utilizzato da MasterCard e Visa.

**Decreto SP** indica il d.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 (come successivamente modificato e integrato).

**Enti Previdenziali** indica l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale e/o altro ente pubblico erogatore di pensioni con il quale Compass abbia stipulato convenzioni per la prestazione del Servizio Accreditato Pensioni in favore dei Clienti.

**Esecutore** indica il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del cliente (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato).

**Esercenti** indica gli esercizi commerciali convenzionati con il Circuito Internazionale Visa presso i quali il Cliente può effettuare pagamenti mediante la Carta per l'acquisto di beni o servizi.



**Estratto Conto** indica il documento di rendicontazione periodica che ricapitola i movimenti effettuati sul Conto durante un determinato periodo di tempo. Gli estratti conto possono essere consultati anche online sul Sito Internet.

**FEA** insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati (Art. 1, comma 1, lettera q - bis del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni).

**Filiali** indica le filiali di Compass.

**Foglio Informativo** indica il foglio informativo (coincidente con il documento di sintesi indicato nel Provvedimento Trasparenza) contenente le informazioni previste dal Provvedimento Trasparenza e, tra l'altro, le condizioni economiche relative ai Servizi di Pagamento e al Servizio Rimesse.

**Giornata Operativa** indica un giorno feriale (diverso dal sabato) in cui le banche siano aperte per la normale operatività a Milano, restando inteso che, nel caso di Bonifici e Addebiti Diretti SEPA, tale giorno non dovrà essere un giorno festivo secondo il calendario operativo del sistema europeo dei pagamenti (TARGET).

**Giroconto** indica l'Ordine di Pagamento con il quale il correntista dà istruzioni dispositive al proprio prestatore di servizi di pagamento di girare una somma di denaro, presente sul proprio conto, verso un altro conto di cui è intestatario tale prestatore di servizi di pagamento.

**Identificativo Unico** indica il codice (combinazione di lettere, numeri o simboli) comunicato da Compass al Cliente che permette di individuare in maniera univoca il Beneficiario di un'Operazione di Pagamento, fermo restando quanto previsto dal Contratto Rimesse. Un esempio di Identificativo Unico è costituito dal Codice IBAN, che individua univocamente un solo numero di conto.

**ISP** indica Gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A..

**M.AV.** (Pagamento Mediante Avviso) Bollettino prestampato, con l'indicazione del nominativo del debitore, dell'importo da versare e della scadenza entro cui pagare. Generalmente ricorrono a questo servizio scuole, università, amministrazioni locali, amministratori di condominio, assicurazioni e finanziarie.

**Memoria di Spesa** Indica la ricevuta di spesa emessa a fronte di un pagamento tramite POS.

**Modulo di Richiesta** indica il modulo di richiesta di prestazione dei Servizi di Pagamento e del Servizio Rimesse sottoscritto dal Cliente.

**Numero Incasso M.AV.** Indica il numero identificativo del bollettino MAV. È un codice composto da 17 o 18 cifre.

**Operazione di Pagamento** indica l'attività posta in essere da chi effettua un pagamento o dal beneficiario di un pagamento di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra chi effettua l'operazione e chi ne beneficia.

**Orario di Chiusura** indica il limite orario in ciascuna Giornata Operativa entro cui far pervenire a Compass un Ordine di Pagamento. Gli orari di chiusura, o cut-off, sono indicati sul Foglio Informativo.

**Ordine di Pagamento** indica qualsiasi istruzione data da chi effettua un pagamento o ne beneficia al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento.

**OTP (One Time Password)** indica una password valida solo per una singola sessione di accesso ad un'area riservata o una transazione online. Alcuni sistemi elettronici prevedono l'uso di speciali token che il Cliente porta con sé e generano le OTP e le indicano su un display, altri sistemi trasmettono l'OTP al Cliente tramite messaggistica SMS.

**PAN (Primary Account Number)** indica il codice di 16 cifre riportato sul fronte della Carta.

**Password** indica uno dei dati utilizzati per effettuare l'accesso all'Area Clienti MyCompass. La Password per il primo accesso viene inviata da Compass al Cliente per posta e poi è scelta dal Cliente al momento del primo accesso. La Password deve essere composta da 5 caratteri numerici.

**PEPs (Persone Politicamente esposte)** indica le persone fisiche, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**PIN (Personal Identification Number)** indica il codice segreto che consente al Cliente di identificarsi nell'ambito dei circuiti elettronici per prelevare denaro presso gli ATM o accedere ai servizi di home banking disponibili tramite il Sito Internet.

**POS (Point of Sale)** indica il terminale installato presso gli Esercenti e collegato con Compass mediante il quale il possessore di una Carta può effettuare operazioni di acquisto con addebito diretto sul proprio Conto&Carta.

**Provvedimento Trasparenza** indica il provvedimento adottato dalla Banca d'Italia in data 27 luglio 2009 in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e di correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti (come successivamente modificato e integrato).

**R.AV.** (Ruoli Mediante Avviso) indica il bollettino utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio le sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, l'iscrizione agli albi professionali.

**Richiesta** indica la richiesta del Cliente di perfezionamento del Contratto e del Con-

tratto Rimesse e di attivazione, rispettivamente, dei Servizi di Pagamento e del Servizio Rimesse formalizzata tramite il Modulo di Richiesta.

**Residenza fiscale** ai fini fiscali, si considerano residenti nello Stato le persone fisiche che per la maggior parte del periodo d'imposta (a) sono iscritte nelle anagrafi della popolazione residente, (b) hanno la residenza o (c) il domicilio nel territorio dello Stato ai sensi del codice civile. Le condizioni sono tra loro alternative.

**RID (Rapporti Interbancari Diretti)** indica le seguenti Operazioni di Pagamento:

- a) RID Attivo: incasso di crediti effettuato sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; e
- b) RID Passivo: autorizzazione da parte del cliente al proprio prestatore di servizi di pagamento a trasferire periodicamente mediante Bonifico (senza un'autorizzazione specifica per ogni operazione) un importo a un dato soggetto.

I casi più comuni e frequenti per i quali si ricorre all'utilizzo del RID sono il pagamento degli importi addebitati mensilmente in relazione all'utilizzo di una carta di credito, il pagamento delle rate di un mutuo, il pagamento delle rate del prezzo di acquisto di un'automobile, il pagamento dell'importo dell'abbonamento a una rivista, ecc.

**Con decorrenza dal 1° febbraio 2014 ogni riferimento a "RID" contenuto nelle Condizioni Generali dovrà leggersi come un riferimento anche agli "Addebiti Diretti SEPA".**

**Rimessa di Denaro** indica l'Operazione di Pagamento consistente nel trasferimento di fondi dal Cliente al relativo Beneficiario effettuata, nell'ambito del Servizio Rimesse ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lett. b) n. 6) del Decreto SP, in conformità ai termini di cui al Contratto Rimesse.

**Saldo Disponibile** indica il saldo del Conto&Carta tempo per tempo disponibile per il Cliente determinato come la differenza positiva tra (i) l'importo complessivo dei versamenti e delle altre operazioni che determinano un incremento dell'importo registrato nel Conto&Carta e (ii) l'importo di tutti i prelievi e delle altre operazioni (ivi inclusi, per chiarezza, gli Ordini di Pagamento e le altre operazioni ordinate dal Cliente o dal Beneficiario ma non ancora eseguite) che determinano una diminuzione dell'importo registrato nel Conto&Carta.

**Servizi di Pagamento** indica, congiuntamente, il Servizio Carta e gli Altri Servizi di Pagamento prestati da Compass.

**Servizio Accreditato Pensioni** indica il servizio che potrà essere prestato da Compass, a fronte di apposita richiesta del Cliente e ai sensi di apposite convenzioni con Enti Previdenziali, avente a oggetto l'accredito in favore del Cliente avente diritto sul Conto&Carta dei ratei della pensione [di anzianità] erogata in suo favore da un Ente Previdenziale.

**Servizio Carta** indica il servizio di pagamento prestato da Compass consistente nell'emissione della Carta con funzionalità di Conto come descritto in dettaglio nella Sezione I della Parte Terza del presente documento.

**Servizio Clienti** indica il servizio telefonico offerto a supporto dei Clienti. Utilizzando questo servizio i Clienti possono ottenere informazioni sulla propria posizione oppure effettuare operazioni dispositive.

**Servizio Rimesse** indica il servizio di pagamento di cui all'articolo 1, comma 1, lett. b) n. 6) del Decreto SP consistente nell'effettuazione di rimesse di denaro (o money transfer) prestato in favore del Cliente da Western Union secondo i termini di cui al Contratto Rimesse.

**Servizi Telematici** indica i seguenti servizi mediante i quali il Cliente può utilizzare le funzionalità di CompassPay: servizi internet, mobile applications, ecc...

**Servizio Telefonico** indica il servizio di phone banking, servizio tramite il quale il Cliente può consultare e gestire il proprio Conto&Carta. Per poter usufruire di tale servizio il Cliente dovrà chiamare il numero telefonico del Servizio Clienti.

**Servizio di Trasferimento** indica la facoltà del cliente di richiedere il trasferimento delle informazioni su tutti o su alcuni ordini permanenti di bonifico, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul Conto&Carta, o il trasferimento dell'eventuale saldo positivo dal Conto&Carta a un conto di pagamento di destinazione, o entrambi, con o senza la chiusura del Conto&Carta.

**Sisal** indica Sisal Holding Istituto di Pagamento S.p.A..

**Sito Internet** indica il sito internet [www.compass.it](http://www.compass.it).

**SMS (Short Message Service)** indica il messaggio di testo inviato da Compass sul numero di cellulare fornito dal Cliente. Gli SMS generalmente vengono inviati per informare il cliente circa le movimentazioni effettuate sul Conto&Carta, o per comunicare delle password temporanee valide per confermare alcune operazioni dispositive.

**Tasso di Cambio** indica, per il Circuito Internazionale Visa, il tasso di cambio quotidiano che verrà applicato utilizzando diverse fonti di mercato (ad es. Bloomberg, Reuters, scambi di opinioni con gli Uffici Esteri delle banche) per convertire in Euro la valuta estera nella quale è effettuata l'operazione considerata.

**Titolare Effettivo** indica la persona fisica o le persone fisiche per conto delle quali il cliente realizza un'operazione, ovvero, nel caso in cui il cliente e/o il soggetto per conto del quale il cliente realizza un'operazione siano entità diverse da una persona fisica, la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllano l'entità ovvero ne risultano beneficiari secondo i criteri di cui all'Allegato tecnico del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**TUB** indica il decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385 (come successivamente modificato e integrato).

**Western Union** indica Western Union Payment Services Ireland Limited, con sede legale in Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda. Western Union è iscritta con n. C55075 nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza della Banca Centrale Irlandese, istituto di pagamento comunitario operante in Italia ai sensi dell'articolo 114-decies, commi 4 e 6, del TUB.

**Contratto relativo al servizio di rimessa di denaro (o money transfer) Western Union (ALLEGATO A)****Articolo 1 - Definizioni**

1. In questo contratto si intendono per:

Agenti	i soggetti, italiani ed esteri, che offrono il Servizio in qualità di agenti di Western Union;
Agente	COMPASS Banca S.p.A. che, in qualità di Agente, sottoscrive questo contratto in nome e per conto di Western Union Payment Services Ireland Ltd ("Western Union") definita come sotto;
Beneficiario	il destinatario di una rimessa effettuata dal Cliente tramite il Servizio;
Cliente	il cliente che sottoscrive questo contratto;
Codici	i codici personali (ad es.: PIN, codice utente, password) assegnati dall'Agente al Cliente per l'utilizzo del Conto&Carta o dei Servizi via internet, definiti come sotto;
Carta/Conto&Carta	la carta di pagamento con funzionalità di conto emessa da Compass in favore del Cliente; i termini "Carta" e "Conto&Carta" rispondenti a tale definizione saranno indifferentemente utilizzati nel testo di questo contratto;
Modulo d'Ordine Elettronico	il modulo d'ordine elettronico tramite cui l'Ordinante può impartire un Ordine di Rimessa;
MTCN (Money Transfer Control Number)	il codice identificativo unico assegnato ad ogni Ordine di Rimessa;
Ordinante	il Cliente quando dispone un Ordine di Rimessa;
Ordine di Rimessa	l'ordine impartito dal Cliente tramite il Servizio, avente ad oggetto la prestazione di una singola operazione di trasferimento fondi (o rimessa) dal Cliente al Beneficiario, da eseguirsi secondo i termini e le modalità stabilite in questo contratto e nel relativo Modulo d'Ordine Elettronico;
Paese di destinazione	paese in cui il Beneficiario può incassare la rimessa;
Ricevuta	il documento consegnato al Cliente immediatamente dopo la presa in carico di un Ordine di Rimessa da parte di Western Union;
Servizi via internet	i servizi via internet dell'Agente accessori al Conto&Carta;
Servizio	il servizio di rimessa di denaro (o money transfer) di Western Union, consistente nell'attività di trasferimento di fondi dall'Ordinante al Beneficiario e nell'eventuale conversione valutaria, secondo le modalità e le opzioni disciplinate in questo contratto;
Western Union	Western Union Payment Services Ireland Limited, con sede legale in Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda. Western Union è iscritta con n. C55075 nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza della Banca Centrale d'Irlanda, operante in Italia ai sensi dell'art. 114-decies, comma 4, d.lgs. 385/1993.

**Articolo 2 - Oggetto del contratto**

- Western Union presta il Servizio in Italia e all'estero attraverso la propria rete di Agenti.
- Questo contratto disciplina la prestazione del Servizio nel solo caso in cui l'Ordine di Rimessa sia impartito dal Cliente per il tramite dell'Agente.
- Per poter stipulare questo contratto il Cliente deve essere: "consumatore" (vale a dire una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, comma 1, d.lgs. 206/2005), maggiorenne, fiscalmente residente in Italia, e titolare di un Conto&Carta.

**Articolo 3 - Modalità di esecuzione del Servizio**

- Il Cliente può utilizzare il Servizio esclusivamente tramite i Servizi via internet dell'Agente, utilizzando i relativi Codici; a tal fine il Cliente deve aver stipulato il contratto relativo ai Servizi via internet ed aver collegato a questi servizi il Conto&Carta;
- Per impartire un Ordine di Rimessa e prestare il proprio consenso all'esecuzione dello stesso il Cliente deve:
  - completare il Modulo d'Ordine Elettronico, nel quale deve specificare l'importo della rimessa, i dati identificativi del Beneficiario, il Conto&Carta su cui addebitare l'importo della rimessa e delle commissioni dovute a Western Union per il Servizio, e tutte le ulteriori informazioni richieste per l'esecuzione dell'Ordine di Rimessa;
  - confermare il Modulo d'Ordine Elettronico tramite l'utilizzo dei Servizi via internet e dei relativi Codici.
- Impartendo l'Ordine di Rimessa e prestando il proprio consenso all'esecuzione dello stesso, il Cliente autorizza l'Agente ad addebitare l'importo della rimessa e delle commissioni dovute a Western Union per il Servizio sul Conto&Carta indicato nel Modulo d'Ordine Elettronico, e a trasferire tale importo a Western Union (o ai soggetti da questa delegati) per l'esecuzione dell'Ordine di Rimessa.
- Tramite l'utilizzo del Conto&Carta e dei Servizi via internet e dei relativi Codici, il Cliente è identificato ai fini dell'utilizzo del Servizio. Il Cliente riconosce pertanto come a lui riferibili tutti gli Ordini di Rimessa impartiti con il Modulo d'Ordine Elettronico e confermati con l'utilizzo di detti strumenti.
- In mancanza di disponibilità sufficienti sul Conto&Carta, l'Ordine di Rimessa viene respinto; il Cliente viene informato di tale circostanza tramite il medesimo canale utilizzato per impartire l'Ordine di Rimessa (Servizi via internet e cellulare).
- Per ogni Ordine di Rimessa impartito dal Cliente e preso in carico da Western Union, quest'ultima consegna al Cliente una Ricevuta in cui sono riportati:
  - i dati identificativi dell'Ordinante;
  - i dati identificativi del Beneficiario;
  - l'MTCN;
  - l'importo dell'Ordine di Rimessa espresso in euro e, se diversa, nella valuta in cui la rimessa può essere incassata nel Paese di destinazione; in caso di conversione valutaria, viene indicato anche il tasso di cambio applicato;
  - le commissioni applicate da Western Union per l'esecuzione dell'Ordine di Rimessa;
  - la data di ricezione dell'Ordine di Rimessa.
- Per procedere all'incasso della rimessa, il Beneficiario deve presentarsi presso un Agente nel Paese di destinazione, esibire un documento di identità valido e comunicare all'Agente: a) il nome e il cognome dell'Ordinante; b) l'importo della rimessa (con una possibilità di errore del 10% sull'importo indicato dall'Ordinante nel Modulo d'Ordine Elettronico); c) il Paese di provenienza dei fondi. In alcuni Paesi di destinazione il Beneficiario deve comunicare all'Agente anche l'MTCN e/o la risposta a una "domanda test" (vedi il successivo art. 7). L'elenco di tali Paesi di destinazione (aggiornato al meglio delle informazioni a disposizione di Western Union) è riportato nel foglio informativo del Servizio, disponibile presso le filiali e sul sito internet dell'Agente. Ai fini dell'incasso non rileva nessuna ulteriore condizione, inclusa la firma del Beneficiario o i dati anagrafici del Beneficiario diversi dal suo nome e cognome. È onere dell'Ordinante informare il Beneficiario dei requisiti per l'incasso.
- Le rimesse vengono generalmente pagate in contanti e sono incassabili immediatamente dopo la presa in carico del relativo Ordine di Rimessa da parte di Western Union, compatibilmente con gli orari di apertura dell'Agente presso cui il Beneficiario procede all'incasso. Western Union si riserva tuttavia di rendere disponibile all'Ordinante il servizio "Next Day", che prevede, a fronte del pagamento di commissioni inferiori a quelle normalmente applicate al Servizio, l'incasso della rimessa da parte del Beneficiario non prima di 24 ore dal momento della presa in carico del relativo Ordine di Rimessa da parte di Western Union. Ove disponibile, l'Ordinante può chiedere a Western Union di avvalersi del servizio "Next Day" selezionando l'apposita opzione presente nel Modulo d'Ordine Elettronico.
- In alcuni Paesi di destinazione l'incasso della rimessa può essere soggetto a tasse locali o costi aggiuntivi a carico del Beneficiario. L'elenco di tali Paesi di destinazione e delle tasse locali e dei costi aggiuntivi nei medesimi applicabili è in continua evoluzione in quanto si basa sulle normative o sulle prassi di mercato di tali Paesi di destinazione. È onere dell'Ordinante informare il Beneficiario della possibile esistenza di tali tasse locali e costi aggiuntivi. Prima di procedere all'incasso della rimessa, il Beneficiario può chiedere a un qualsiasi Agente nel Paese di destinazione se e quali tasse locali e costi aggiuntivi siano applicabili.
- Western Union e i suoi Agenti sono tenuti a effettuare i controlli richiesti dalle leggi anticiclaggio e antiterrorismo applicabili: ciò potrebbe determinare la richiesta di ulteriori informazioni all'Ordinante e/o al Beneficiario, nonché l'eventuale rifiuto di prestare il Servizio.

**Articolo 4 - Limiti operativi per l'utilizzo del Servizio**

- Quando utilizza il Servizio il Cliente deve rispettare i limiti di importo previsti in questo contratto. Tale limite non pregiudicherà peraltro l'applicazione dei più stringenti limiti eventualmente previsti dalla normativa del paese di destinazione dell'Ordine di Rimessa.
- Il Servizio non può essere utilizzato dal Cliente per effettuare il pagamento di beni e servizi né per effettuare operazioni attinenti ad attività imprenditoriali o professionali.

**Articolo 5 - Commissioni**

- Le commissioni applicate per il Servizio sono indicate nel foglio informativo, che costituisce parte integrante di questo contratto.
- Western Union si riserva di effettuare campagne promozionali, durante le quali potranno essere applicate commissioni più favorevoli al Cliente rispetto a quelle previste in questo contratto. Tali campagne promozionali, che potranno riguardare uno o più Paesi di destinazione oppure l'utilizzo del servizio "Next Day", saranno pubblicate da Western Union nel modo da questa ritenuto più opportuno (ad es.: sul sito internet dell'Agente).
- Le commissioni applicate da Western Union per l'esecuzione di uno specifico Ordine di Rimessa sono indicate nel relativo Modulo d'Ordine Elettronico e nella relativa Ricevuta.

**Articolo 6 - Valuta estera e tasso di cambio applicabile**

1. L'Ordine di Rimessa viene disposto in euro ma può essere eseguito in una valuta diversa dall'euro. L'incasso della rimessa, infatti, può essere eseguito dal Beneficiario nella valuta nazionale del Paese di destinazione o nella valuta eventualmente scelta dall'Ordinante tra quelle rese disponibili da Western Union, nei Paesi di destinazione ove ciò è consentito. Le valute disponibili per i vari Paesi di destinazione sono indicate nel foglio informativo. Quando impartisce un Ordine di Rimessa, il Cliente può inoltre prendere visione delle valute disponibili per il Paese di destinazione nel Modulo d'Ordine Elettronico.
2. Nel caso in cui la rimessa debba essere pagata in una valuta diversa dall'euro, il controvalore dei fondi trasferiti al Beneficiario è determinato al momento del conferimento dell'Ordine di Rimessa, applicando il tasso di cambio indicato nel Modulo d'Ordine Elettronico. In alcuni Paesi di destinazione, però, le leggi nazionali impongono che l'importo della rimessa sia convertito solo al momento dell'incasso; in tali casi il tasso di cambio effettivo viene determinato solo allora. L'elenco dei Paesi di destinazione per i quali valgono queste regole di conversione, aggiornato al meglio delle informazioni a disposizione di Western Union, è riportato nel foglio informativo del Servizio, disponibile presso le filiali e sul sito internet dell'Agente.
3. Gli Agenti possono consentire al Beneficiario d'incassare la rimessa in una valuta diversa da quella indicata dall'Ordinante: in tal caso, l'importo della rimessa viene convertito al tasso di cambio applicabile al momento dell'incasso.
4. Se la valuta prescelta per l'incasso è diversa da quella nazionale del Paese di destinazione e non è disponibile presso l'Agente, o non è disponibile in tutti i tagli necessari per l'incasso, l'Agente può pagare la rimessa in tutto o in parte nella valuta nazionale del Paese di destinazione; in tal caso, l'importo della rimessa da pagare nella valuta nazionale del Paese di destinazione viene convertito al tasso di cambio applicabile al momento dell'incasso.
5. Il tasso di cambio applicato da Western Union viene calcolato più volte al giorno come segue:
  - Western Union determina il tasso di cambio di riferimento sulla base dei tassi di cambio disponibili sui mercati valutari internazionali;
  - al tasso di cambio di riferimento come sopra determinato viene applicato un margine (o spread); tale margine può variare a seconda della valuta e del Paese di destinazione; il margine rappresenta il guadagno di Western Union nell'operazione di cambio e viene incassato da Western Union in aggiunta alle commissioni per il Servizio.
6. Nel foglio informativo sono riportati i margini applicati per singola valuta e per singolo Paese di destinazione. Western Union si riserva di effettuare campagne promozionali, durante le quali potranno essere applicati margini più favorevoli al Cliente rispetto a quelli riportati in questo contratto.
7. Il tasso di cambio applicato da Western Union per l'esecuzione di uno specifico Ordine di Rimessa è indicato nel relativo Modulo d'Ordine Elettronico e nella relativa Ricevuta. Nel caso in cui il tasso di cambio sia determinato solo al momento dell'incasso ai sensi del precedente comma 2, il tasso di cambio indicato nel Modulo d'Ordine Elettronico e nella Ricevuta ha valore meramente indicativo; in tal caso, l'Ordinante potrà conoscere il tasso di cambio effettivamente applicato telefonando al numero verde pubblicato sul sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

**Articolo 7 - Domande test**

1. In alcuni Paesi di destinazione (ad es.: Nigeria, Burkina Faso, ecc.) per poter procedere all'incasso di una rimessa il Beneficiario è tenuto a rispondere a una domanda test, in aggiunta o in alternativa all'obbligo di esibizione dei documenti identificativi. Le domande test non sono strumenti aggiuntivi di sicurezza e non possono essere utilizzate per ritardare o posticipare l'incasso e sono proibite in alcuni Paesi di destinazione.
2. Se l'Ordinante impartisce un Ordine di Rimessa verso uno dei Paesi di destinazione per i quali la domanda test è obbligatoria, tale obbligo è evidenziato nel Modulo d'Ordine Elettronico; in tal caso l'Ordinante è tenuto a indicare la risposta alla domanda test nello stesso Modulo d'Ordine Elettronico.

**Articolo 8 - Termine per l'incasso - Rimborso**

1. La rimessa può essere incassata dal Beneficiario entro 30 giorni dalla data in cui Western Union ha preso in carico l'Ordine di Rimessa. È onere dell'Ordinante informare il Beneficiario del termine per l'incasso.
2. Se il Beneficiario non incassa la rimessa nel suddetto termine, Western Union rimborsa all'Ordinante l'importo della rimessa, trattenendo le commissioni applicate per il Servizio.
3. Il rimborso viene effettuato da Western Union attraverso l'Agente, il quale provvede ad accreditare l'importo oggetto di rimborso sul Conto&Carta indicati dall'Ordinante nel Modulo d'Ordine Elettronico con cui è stato impartito l'Ordine di Rimessa.

**Articolo 9 - Revoca o modifica dell'Ordine di Rimessa**

1. L'Ordinante può revocare l'Ordine di Rimessa o modificarne il Beneficiario sino a quando la rimessa non sia stata incassata.
2. La revoca dell'Ordine di Rimessa o la modifica del Beneficiario possono essere disposte dall'Ordinante esclusivamente tramite i Servizi via internet dell'Agente, utilizzando i relativi Codici.
3. In caso di revoca dell'Ordine di Rimessa, Western Union procede al rimborso del relativo importo, trattenendo le commissioni applicate per il Servizio, con le modalità indicate al precedente art. 8, comma 3. Tuttavia, se la revoca viene disposta dall'Ordinante entro le ore [23.30] dello stesso giorno in cui l'Ordine di Rimessa è stato preso in carico da Western Union, l'importo della rimessa e delle relative commissioni non viene addebitato sul Conto&Carta indicati nel Modulo d'Ordine Elettronico e nulla è dovuto dal Cliente a Western Union. Ai soli fini del presente comma, l'Ordine di Pagamento ricevuto dopo le ore 23.30 si considera preso in carico da Western Union il giorno successivo.

**Articolo 10 - Informazioni relative all'Ordine di Rimessa**

1. Prima di confermare l'Ordine di Rimessa, l'Ordinante riceve informazioni sui tempi massimi di esecuzione, nonché sulle commissioni e sul tasso di cambio applicato, tramite lo stesso canale utilizzato per impartire l'Ordine di Rimessa.
2. Dopo aver impartito l'Ordine di Rimessa, in aggiunta alla Ricevuta, l'Ordinante può ottenere informazioni sull'Ordine di Rimessa (ad es.: importo della rimessa, Beneficiario, commissioni e tasso di cambio applicati) e sul relativo stato (ad es.: incassato, non incassato, revocato) tramite i Servizi via internet dell'Agente, utilizzando i relativi Codici; tramite questo canale l'Ordinante può ottenere informazioni sugli ultimi dieci Ordini di Rimessa disposti nei sei mesi precedenti; o contattando il numero verde pubblicato sul sito internet [www.compass.it](http://www.compass.it).

**Articolo 11 - Misure di sicurezza - Blocco e sospensione del Servizio**

1. Il Cliente è consapevole dei rischi connessi allo smarrimento, alla sottrazione, al furto, all'appropriazione indebita o all'utilizzo non autorizzato del Conto&Carta, dei Servizi via internet, e dei relativi Codici anche in relazione alla possibilità che i medesimi siano utilizzati per impartire Ordini di Rimessa tramite il Servizio.
2. Nell'utilizzare il Servizio, il Cliente si obbliga ad utilizzare il Conto&Carta, i Servizi via internet e i relativi Codici in conformità con i termini dei relativi contratti stipulati con l'Agente, oltre che di questo contratto.
3. In caso di smarrimento, sottrazione, furto, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato del Conto&Carta, dei Servizi via internet, e dei relativi Codici, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione all'Agente secondo le modalità previste dai relativi contratti e ad adempiere gli ulteriori obblighi previsti in tali contratti. Western Union è estranea a qualsiasi conseguenza o controversia legata allo smarrimento, sottrazione, furto, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato degli strumenti sopra menzionati che non sia direttamente collegata con l'utilizzo del Servizio tramite detti strumenti, trattandosi di fattispecie disciplinate dai contratti stipulati tra il Cliente e l'Agente.
4. Western Union si riserva il diritto di bloccare l'utilizzo del Servizio tramite i Servizi via internet, e i relativi Codici al ricorrere di giustificati motivi connessi con la sicurezza dei suddetti strumenti o con il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato degli stessi.
5. L'utilizzo del Servizio tramite i Servizi via internet e i relativi Codici - può inoltre essere sospeso per fatti non imputabili a Western Union, quali ad esempio: blocco o sospensione di tali strumenti decisa dall'Agente ai sensi dei relativi contratti, scioperi del personale dell'Agente, interruzioni o rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telefonico o telematico, impedimenti determinati da disposizioni di legge o di autorità, provvedimenti di natura giudiziaria, e in genere per fatti di terzi, ecc..
6. Western Union informa il Cliente dell'eventuale blocco o sospensione dell'utilizzo del Servizio, se possibile in via preventiva, altrimenti immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento.
7. Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco o alla sospensione, l'utilizzo del Servizio tramite i suddetti strumenti viene prontamente ripristinato.

**Articolo 12 - Responsabilità**

1. L'Ordinante è responsabile dell'esattezza, completezza e veridicità dei dati forniti nel Modulo d'Ordine Elettronico ed è tenuto a comunicare al Beneficiario i requisiti per l'incasso. Western Union e gli Agenti non sono responsabili per errori, ritardi, mancati incassi, incassi di importi inferiori a quelli inviati e, più in generale, per qualsivoglia danno derivante dall'inesattezza, incompletezza o falsità dei dati forniti dall'Ordinante ovvero dalla mancata comunicazione da parte dell'Ordinante al Beneficiario dei requisiti per l'incasso. Western Union non è responsabile, inoltre, in caso di caso fortuito o forza maggiore, e nei casi in cui Western Union abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da obblighi di legge.
2. In caso di rimessa non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto, l'Ordinante ha diritto di ottenerne la rettifica ai sensi del presente articolo, a condizione che comunichi senza indugio a Western Union tale circostanza, fornendo le indicazioni necessarie per individuare la rimessa non autorizzata, non eseguita o eseguita in modo inesatto. Il termine per effettuare tale comunicazione è di 13 (tredici) mesi dalla data di esecuzione dell'Ordine di Rimessa.
3. In caso di rimessa non autorizzata, a seguito della richiesta dell'Ordinante ai sensi del precedente comma 2, Western Union rimborsa all'Ordinante l'importo della rimessa

e delle relative commissioni con le modalità indicate al precedente art. 8, comma 3. In caso di motivato sospetto di frode, Western Union può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il rimborso non preclude comunque la possibilità per Western Union di dimostrare, anche in un momento successivo, che la rimessa era stata effettivamente autorizzata; in tal caso Western Union ha diritto di chiedere ed ottenere dal Cliente l'immediata restituzione dell'importo precedentemente rimborsato.

4. In caso di rimessa non eseguita o eseguita in modo inesatto, a seguito della richiesta dell'Ordinante ai sensi del precedente comma 2, Western Union rimborsa all'Ordinante l'importo della rimessa e delle relative commissioni con le modalità indicate al precedente art. 8, comma 3; l'Ordinante può tuttavia scegliere di non ottenere il rimborso, mantenendo l'esecuzione della rimessa, fatto salvo il diritto di rettifica. Western Union è inoltre responsabile nei confronti dell'Ordinante di eventuali spese e interessi ad esso imputati a seguito della mancata o inesatta esecuzione della rimessa. Ai fini del presente articolo, una rimessa si intende eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme al relativo Ordine di Rimessa.
5. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'uso non autorizzato degli strumenti che consentono l'utilizzo del Servizio (Servizi via internet e relativi Codici) dopo che la comunicazione di cui all'art. 11, comma 3 è stata eseguita.
6. Salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza degli strumenti che consentono l'utilizzo del Servizio (Servizi via internet e relativi Codici), prima che la comunicazione di cui all'art. 11, comma 3 sia stata eseguita, il Cliente sopporta, per un importo comunque non superiore complessivamente a € 150,00, la perdita derivante dall'utilizzo indebito di detti strumenti conseguente al loro furto o smarrimento.
7. Nel caso in cui abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui all'art. 11, commi 2 e 3 con dolo o colpa grave, il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti da rimesse non autorizzate, non trovando applicazione il limite di € 150,00 di cui al precedente comma 6.
8. Fermo il divieto previsto all'art. 4, comma 2, Western Union non garantisce la consegna o l'adeguatezza di beni o servizi eventualmente pagati dal Cliente tramite il Servizio.
9. I dati dell'Ordine di Rimessa sono riservati e non devono essere comunicati dall'Ordinante a nessun altro soggetto ad eccezione del Beneficiario. Western Union ed i suoi Agenti non saranno in nessun caso responsabili, qualora l'Ordinante comunicasse i dati della rimessa ad un soggetto diverso dal Beneficiario.
10. Fatto salvo quanto previsto in questo contratto, Western Union è estranea ai rapporti contrattuali intercorrenti tra il Cliente e l'Agente in relazione al Conto&Carta e ai Servizi via internet. Pertanto, il Cliente non avrà alcuna azione nei confronti di Western Union nel caso di eventuali inadempimenti o di altre responsabilità dell'Agente ai sensi dei contratti relativi al Conto&Carta o ai Servizi via internet.

#### **Articolo 13 - Durata e recesso**

1. Questo contratto è a tempo indeterminato.
2. Il Cliente può recedere da questo contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura.
3. Western Union può recedere da questo contratto con un preavviso di due mesi e senza alcun onere a carico del Cliente.

#### **Articolo 14 - Modifica del contratto**

1. Western Union si riserva la facoltà di modificare unilateralmente - anche in senso sfavorevole al Cliente - le norme e le condizioni economiche di questo contratto, ivi inclusi i margini utilizzati per il calcolo del tasso di cambio, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi rispetto alla data di applicazione prevista.
2. La modifica si ritiene accettata dal Cliente salvo che questi non comunichi a Western Union, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. Tale comunicazione equivale a comunicazione di recesso immediato del Cliente da questo contratto.
3. La modifica del tasso di cambio può essere applicata con effetto immediato e senza preavviso; tuttavia, se è sfavorevole per il Cliente, l'applicazione immediata e senza preavviso è possibile solo se la modifica dipende dalla variazione del tasso di riferimento di cui all'art. 6, comma 5.
4. Quanto previsto nei precedenti commi non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dall'atto legislativo che le dovesse introdurre e senza necessità di preavviso da parte di Western Union.

#### **Articolo 15 - Lingua e copia del contratto**

1. La lingua di questo contratto e delle comunicazioni ad esso relative è l'italiano.
2. In qualsiasi momento durante la vigenza di questo contratto, il Cliente può ottenere da Western Union copia del contratto e del foglio informativo aggiornato.

#### **Articolo 16 - Comunicazioni**

1. Tutti gli oneri informativi e le comunicazioni in favore del Cliente saranno resi a titolo gratuito in favore del Cliente.
2. Il Cliente può comunicare con Western Union tramite corrispondenza scritta al seguente indirizzo: Western Union, via Virgilio Maroso 50, 00142, Roma.
3. Western Union può comunicare con il Cliente tramite corrispondenza scritta oppure, con il consenso del Cliente, tramite e-mail. Le comunicazioni inviate al Cliente tramite e-mail (incluse quelle effettuate ai sensi degli artt. 13 e 14) sono equiparate a tutti gli effetti alle comunicazioni inviate in formato cartaceo.

#### **Articolo 17 - Reclami e ricorsi**

1. Il Cliente, per qualsiasi doglianza, può presentare reclamo in forma scritta al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Western Union, via Virgilio Maroso 50, 00142, Roma.
2. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente può fare ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) secondo quanto indicato nell'apposita Guida a disposizione dei clienti sul sito web dell'ABF [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

#### **Articolo 18 - Protezione dei dati personali**

1. I dati personali del Cliente sono trattati a norma di legge e controllati da Western Union. Western Union raccoglie i dati personali forniti dal Cliente che usufruisce del Servizio e le informazioni relative alle operazioni effettuate, ad eventuali programmi fedeltà, ed alle scelte di marketing. Questi dati sono trattati con strumenti manuali e informatici, che ne garantiscono la sicurezza e riservatezza, per le finalità relative a) alla sottoscrizione di questo contratto e la prestazione del Servizio al Cliente e b) all'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di antifrode, c) all'analisi dei dati ai fini dello studio delle esigenze dei Clientela e del miglioramento dei prodotti e servizi offerti da Western Union nonché c) con il consenso del Cliente, per l'invio di materiale pubblicitario, informativo, commerciale o promozionale.
2. Western Union potrà utilizzare, conservare e condividere con altre aziende che lavorano con essa, dati relativi ad altri prodotti o servizi ed eventuali programmi promozionali o di fedeltà, per i quali il Cliente si è registrato. Queste informazioni potranno essere usate per ciascuna delle finalità illustrate nella presente informativa. Western Union tratterà e conserverà i dati eventualmente forniti relativi ad altre persone, inclusi i dati del Beneficiario, al fine di eseguire l'operazione. Prima di fornire tali dati il Cliente è tenuto ad informare e ad assicurarsi l'autorizzazione dell'altra persona all'uso di questi dati secondo quanto previsto nella presente informativa. La messa a disposizione di questi dati è facoltativa, ma necessaria ad eseguire l'operazione e a fornire al Cliente questi servizi. Il Cliente è infatti tenuto a fornire i dati personali per usufruire del Servizio; il Beneficiario è tenuto a farlo per incassare la rimessa.
3. I dati personali dell'interessato sono raccolti presso l'interessato medesimo, gli Agenti o altri soggetti, e possono essere comunicati a soggetti terzi (Agenti, società del gruppo, banche, distributori) anche in Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo inclusi gli Stati Uniti, per le finalità esposte in questa informativa o per le altre finalità a cui il Cliente abbia acconsentito. Le categorie di dati trattati sono i dati identificativi, i dati relativi ai recapiti e i dati relativi alle operazioni di trasferimento di denaro, allo storico delle operazioni e ogni altra informazione fornita dal Cliente. Western Union potrà inoltre comunicare i dati ad altre organizzazioni, incluse quelle che coadiuvano Western Union nella sua attività, ove ciò sia ragionevolmente necessario al fine di realizzare o facilitare il trasferimento di denaro, operazioni future, o per ciascuna delle finalità o degli utilizzi esposti nella presente informativa.
4. Il Cliente ha il diritto di prendere visione ed estrarre copia delle informazioni che lo riguardano, di ottenere altresì la correzione, la cancellazione o la limitazione dell'uso da parte di Western Union di informazioni incomplete, non corrette o non aggiornate; il Cliente potrà opporsi in ogni momento, per motivi legittimi, all'uso dei propri dati, nel caso in cui il loro trattamento non sia necessario per realizzare il Servizio o non sia richiesto dalla legge o dai regolamenti e salvo il caso in cui il loro trattamento sia effettuato in base alle disposizioni della legislazione antiriciclaggio. Qualora il Cliente intenda esercitare questi diritti oppure non desideri più ricevere comunicazioni commerciali da parte di Western Union, potrà contattare Western Union chiamando il numero verde 800789124 (la chiamata è gratuita; il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 10:00 alle ore 15:00) o, in alternativa, contattando Western Union tramite il sito web [www.westernunion.it](http://www.westernunion.it).

#### **Articolo 19 - Legge**

1. Questo contratto è regolato dalla legge italiana.