

Target Market Positivo

Privati aventi residenza in Italia che desiderano avere assistenza tecnica in caso di guasti alla propria abitazione o agli elettrodomestici ivi contenuti

Target Market Negativo

Il Prodotto non è collocabile a persone non residenti in Italia che non ritengano necessario avere assistenza in caso di danni alla propria abitazione o agli elettrodomestici ivi contenuti

ASSICURAZIONE ASSISTENZA

UN NETWORK DI ARTIGIANI DISPONIBILI 24 ORE SU 24 E 7 GIORNI SU 7. EUROP ASSISTENZA SI IMPEGNA AD EROGARE LE VARIE PRESTAZIONI TRAMITE LA PROPRIA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Garanzia	Descrizione	Massimale
Invio di un fabbro per interventi di emergenza	Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento/rottura chiavi, guasto alla serratura, che rendano impossibile l'accesso o che compromettano la funzionalità della porta, la Struttura Organizzativa invierà un fabbro, 24h su 24, compresi festivi.	Euro 200,00 per sinistro ed Euro 1.000,00 per anno assicurativo per uscita e manodopera, Euro 150,00 per sinistro ed Euro 500,00 per anno assicurativo per il materiale
Invio di un idraulico per interventi di emergenza	Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere, dovuto a rottura/otturazione/guasto di tubature fisse, la Struttura Organizzativa invierà un idraulico, 24h su 24, compresi i festivi.	Euro 200,00 per sinistro ed Euro 1.000,00 per anno assicurativo per uscita e manodopera e Euro 150,00 per sinistro ed Euro 500,00 per anno assicurativo per il materiale
Invio di un elettricista per interventi di emergenza	Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutta casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa invierà un elettricista, 24 ore su 24, compresi i festivi.	Euro 200,00 per sinistro ed Euro 1.000,00 per anno assicurativo per uscita e manodopera e Euro 150,00 per sinistro ed Euro 500,00 per anno assicurativo per il materiale
Interventi d'emergenza per danni d'acqua	Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà il personale specializzato in tecniche di asciugatura 24 ore su 24, compresi i festivi.	Euro 200,00 per sinistro ed Euro 1.000,00 per anno assicurativo
Invio di un termoidraulico, tapparellista e vetraio nelle 24h	Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un termoidraulico a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, oppure di un tapparellista a seguito di rottura o guasto alle cinghie, o ancora se avesse bisogno di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive, esclusi Sabato, Domenica e festivi.	Euro 200,00 per sinistro ed Euro 700,00 per anno assicurativo per uscita e manodopera (no materiali)
Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici nelle 24h	Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un riparatore per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore, TV, videoregistratore e lettore DVD fuori garanzia, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi e festivi.	Euro 200,00 per sinistro ed Euro 1.000,00 per anno assicurativo per uscita e manodopera (no materiali)
Trasloco	Nel caso in cui, in seguito a incendio, esplosione, scoppio, allagamento e furto l'abitazione fosse inagibile per un periodo minimo di 30 giorni, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasloco del mobilio.	Euro 1.000,00 per sinistro ed Euro 2.000,00 per anno assicurativo
Impresa di pulizia	Nel caso in cui, in seguito a incendio, esplosione, scoppio, allagamento, furto e atti vandalici compiuti dai ladri durante il furto, l'abitazione necessitasse di pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa provvederà all'invio di un'impresa di pulizia.	Euro 200,00 per sinistro ed Euro 700,00 per anno assicurativo

"Pacchetto Fornitura Gas/Elettricità" (Valido per coloro che abbiano in essere un contratto di fornitura gas/elettricità con l'Esercente)

Garanzia	Descrizione	Massimale
Termoidraulico / elettricista per impianto gas / elettrico	In caso di dispersione di gas relativa a danno accidentale delle condutture facenti parte degli impianti di distribuzione dell'Abitazione del Cliente, o in caso di caso di guasto accidentale all'impianto elettrico che comporti la mancanza di corrente elettrica nell'Abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico.	Euro 200,00 per sinistro per uscita e manodopera ed Euro 200,00 per sinistro per il materiale (massimale annuo di Euro 1.500)
Inagibilità dell'abitazione	Nel caso in cui, in seguito a guasto accidentale dell'impianto luce o gas che procuri per almeno 48 ore una mancata erogazione di energia elettrica o di gas, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla sistemazione in albergo dell'Assicurato e della sua famiglia.	Pernotamento e prima colazione fino a Euro 1.000,00 complessive per sinistro, con il limite per anno assicurativo di Euro 2.500,00.
Invio di un sorvegliante	Qualora a seguito di incendio, esplosione, danni causati dall'acqua, atti vandalici, furto o tentato, la Struttura Organizzativa contatterà una società di vigilanza per garantire la sicurezza.	10 ore per sinistro

ASSICURAZIONE ALTRI DANNI AI BENI

Garanzia	Descrizione	Massimale
Spese di ricerca e riparazione fuoriuscita gas	Europ Assistance, in caso di dispersione di gas relativa agli impianti di distribuzione di competenza dell'Assicurato e posti al servizio dell'Abitazione, accertata dal Distributore e comportante da parte dello stesso il blocco dell'erogazione, terrà a proprio carico: - le spese sostenute per riparare o sostituire le tubazioni e/o condutture e relativi all'impianto che hanno dato origine alla dispersione di gas; - le spese necessarie sostenute per la demolizione o il ripristino di parti dell'Abitazione per effettuare le riparazioni di cui al precedente punto	Euro 400,00 per sinistro ed Euro 1.500,00 per anno assicurativo
Spese di riparazione e ripristino danno elettrico	Europ Assistance, in caso di guasto accidentale all'impianto elettrico di competenza dell'Assicurato e posto al servizio dell'Abitazione che comporti la mancanza di corrente elettrica nei locali dell'Abitazione, provvederà ad inviare un tecnico per il ripristino e terrà a proprio carico: - le spese sostenute per ricercare, riparare o sostituire le parti di impianto colpite dal sinistro collocate nei muri e nei pavimenti; - le spese necessariamente sostenute al precedente punto per demolire e ripristinare parti dell'Abitazione	Euro 400,00 per sinistro ed Euro 1.500,00 per anno assicurativo
Danni da acqua	Europ Assistance si obbliga a indennizzare i danni materiali e diretti causati da spargimento d'acqua a seguito di rottura accidentale di impianti idrici, di riscaldamento, di condizionamento, igienici o di altri impianti tecnici al servizio sia del fabbricato che dell'attività in esso esercitata, purché comportino l'attivazione della prestazione "Invio di un idraulico per interventi di emergenza"	Euro 5.000,00 per sinistro ed anno assicurativo – scoperto del 10%
Danni agli allacciamenti	Europ Assistance si obbliga a indennizzare i danni materiali e diretti causati da spargimento d'acqua a seguito di rottura accidentale degli allacciamenti di apparecchi elettrodomestici utilizzatori collegati agli impianti idrici posti al servizio del fabbricato.	Euro 1.000,00 per sinistro ed anno assicurativo – scoperto del 10% con minimo Euro 100

Principali Esclusioni:

- abitazioni che non siano ubicate in Italia o sinistri avvenuti in locali adibiti a ufficio
- sinistri dovuti a usura o da carenza di manutenzione

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato può contattare la Struttura Organizzativa ai recapiti:
dall'Italia 800.069.702 - dall'Italia o dall'estero 02.58.24.56.47

Premio Mese	Premio annuo
24,00 €	288 €