

REGOLAMENTO

OPERAZIONE A PREMI "VIVALEO" PROMOSSO DALLA SOCIETA' Compass S.p.A.

SOGGETTO PROMOTORE

Compass S.p.A. con sede legale in Foro Buonaparte 10 - 20121 Milano, C.F. e P.IVA 00864530159

SOGGETTO DELEGATO

Jakala Marketing Solutions, in persona dell'Avv. Giuseppe De Pascale, Via Carlo Tenca, 14 - 20124 MILANO

AREA

Intero territorio Italiano

DURATA

La manifestazione avrà svolgimento a partire dal 01/02/2012 e terminerà il 31/01/2013. Il consumatore avrà tempo fino al 31/01/2013 per accumulare i punti e fino al 28/02/2013 per richiedere il premio.

DESTINATARI

Potranno partecipare al programma tutti i titolari delle seguenti carte di credito **emesse dalla società Compass S.p.A.**

Carte Canale Diretto:

- Carta Viva Dodici
- Carta Viva Azzurra
- Carta Viva Gold
- Carta Viva Web
- Carta Viva Classic
- Carta Viva Excellence
- Carta Viva Equilon
- Dinamicard

Carte Canale Partnership:

- Carta Viva Unipol Banca/UGF Banca
- Carta Compass

Potranno aderire al Programma solo le carte regolarmente attivate e senza blocchi previo consenso al trattamento a fine commerciale dei dati personali rilasciati.

PRODOTTO IN PROMOZIONE

Carte di credito emesse dalla società Compass S.p.A.

MODALITA'

La società Compass S.p.A. provvederà a comunicare a tutti i propri clienti, titolari delle carte di credito destinatarie, il programma a punti "VivaLeo", mettendo a disposizione l'apposito call center telefonico 848-80-20-20 e il sito web www.vivaleo.it per poter ricevere le adesioni. L'adesione al Programma sarà gratuita e solo con l'adesione sarà possibile accumulare i punti e richiedere i premi previsti indicati nell'Allegato A. L'adesione al Programma sarà possibile in qualunque momento, fino al 31/01/2013.

I clienti che hanno aderito in passato al Programma "VivaLeo", verranno iscritti automaticamente al nuovo Programma. Tutti coloro che non intenderanno partecipare potranno chiedere di essere cancellati dal programma contattando il call center 848-80-20-20.

ACCUMULO PUNTI

Tutti gli aderenti al programma, come sopra descritti, avranno la possibilità di accumulare un punteggio necessario per l'ottenimento di uno o più premi previsti nel catalogo premi, attraverso l'utilizzo della propria carta di credito o la sottoscrizione di altri prodotti - opportunamente indicati - emessi dalla società **Compass S.p.A.**

Mensilmente in occasione dell'elaborazione dell'Estratto Conto, verrà conteggiato il saldo punti, che prevede due diverse modalità di valorizzazione delle movimentazioni della carta, a seconda che la modalità di rimborso conteggiata sia quella rateale/revolving o quella a saldo (modalità registrata al momento della chiusura dell'estratto conto mensile).

I punti saranno cumulati in maniera automatica secondo la seguente tabella****, suddivisa per tipologia di carte, dove alla voce "Altre Carte Diretto" sono comprese le carte Carta Viva Classic, Carta Viva Excellence, Carta Viva Equilon, Dinamicard, mentre alla voce "Partnership" le carte già specificate nell'elenco delle carte destinatarie dell'iniziativa:

Tipologia di rimborso	Carta Viva Dodici		Carta Viva Azzurra		Carta Viva Web		Carta Viva Gold		Altre Carte Diretto		Partnership	
	Rateale	Saldo	Rateale	Saldo	Rateale	Saldo	Rateale	Saldo	Rateale	Saldo	Rateale	Saldo
Utilizzo della carta sui circuiti MasterCard e Visa	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	2 punti per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**
Prelievo negli sportelli automatici ATM e sportelli bancari	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	2 punti per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**
Anticipo contante (Contante Express)	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	2 punti per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**	1 punto per ogni 1€*	1 punto per ogni 2€**
Bonus di ingresso	500 punti***		500 punti***		500 punti***		500 punti***		500 punti***		500 punti***	
Bonus per il rinnovo della carta di credito	300 punti***		300 punti***		300 punti***		300 punti***		300 punti***		300 punti***	
Bonus richiesta di anticipo contante per importi uguali o superiori a 250€	100 punti	50 punti	100 punti	50 punti	100 punti	50 punti	100 punti	50 punti	100 punti	50 punti	100 punti	50 punti
Bonus E/C mensile contenente almeno un nuovo utilizzo	12 punti		10 punti	5 punti	10 punti	5 punti	10 punti	5 punti	10 punti	5 punti	10 punti	5 punti
Bonus variazione modalità pagamento da bollettino postale a RID	300 punti***		300 punti***		300 punti***		300 punti***		300 punti***		300 punti***	
Bonus per ogni goal segnato dalla Nazionale A di calcio Italiana	-		50 punti		-		-		-		-	
Bonus sottoscrizione opzione rateale aggiuntiva	-		-		300 punti***		-		-		-	
Bonus "Viva gli Amici"	10.000 punti		10.000 punti		10.000 punti		10.000 punti		10.000 punti		-	

* IVA inclusa; eventuali frazioni di 1 euro non daranno diritto a punti.

** IVA inclusa; eventuali frazioni di 2 euro non daranno diritto a punti.

*** il bonus sarà assegnato solamente una volta per ciascun partecipante.

**** Nel corso dell'iniziativa, Compass S.p.A. si riserva di adottare nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, anche per periodi limitati: a titolo esemplificativo e non esaustivo potranno essere previsti punti aggiuntivi per determinati periodi di tempo, oppure punti aggiuntivi su determinati prodotti, beni o servizi oggetto delle transazioni con la carta, oppure l'introduzione di soggetti partner, associati all'iniziativa. Di tali eventuali opportunità, i partecipanti saranno resi edotti mediante le comunicazioni periodiche, inviate unitamente agli estratti conto, o con comunicazioni ad hoc attraverso più canali. Inoltre, Compass S.p.A. si riserva di modificare o integrare il regolamento senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti: le modifiche o integrazioni saranno comunicate ai partecipanti con le medesime modalità previste per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie. In nessun caso saranno create situazioni di disparità di trattamento tra i partecipanti al programma, ai quali saranno sempre offerte le medesime opportunità di accumulo dei punti.

Per il titolare è possibile recuperare i punti realizzati con attività di Instant Credit e Contante Express se aderisce al Programma VivaLeo entro 60 giorni rispetto alla data dell'operazione in oggetto. I punti verranno accreditati sotto forma di bonus.

Per tutti coloro che utilizzeranno **Carta Viva Web** nel periodo dal 01/02/2012 al 30/04/2012 avranno diritto al raddoppio dei punti per ogni movimento effettuato.

Non contribuiscono all'assegnazione del punteggio gli importi addebitati a titolo di spese per bolli o per oneri fiscali in genere. In caso di storni totali o parziali di addebiti riportati su estratti conto riferiti al periodo promozionato, sarà previsto lo storno dei punti con le medesime modalità previste per l'accredito.

I punti saranno accumulati in maniera elettronica, su una "scheda" personale del titolare, aggiornata (per quanto concerne l'accredito punti) alla data dell'ultimo estratto conto mensile, conoscibile in qualunque momento chiamando il call center dedicato o all'interno dell'area riservata di www.vivaleo.it o sull'Estratto Conto mensile.

I punti sono personali e non cedibili a terzi. Sarà possibile il trasferimento di punti cumulati su una carta verso una diversa carta appartenente allo stesso titolare, solo se entrambe le carte sono in stato attivo e senza blocchi.

VIVA GLI AMICI

Tutti coloro che risulteranno iscritti al Programma VivaLeo, la cui carta appartiene al gruppo denominato "Carte Canale Diretto" specificate tra i destinatari dell'iniziativa e la cui carta è utilizzabile, riceveranno tramite apposita comunicazione un "codice amico". Il possessore del "codice amico" potrà, comunicando tale codice ad amici e conoscenti, consigliare ad amici e conoscenti (presentati) di recarsi presso le filiali Compass o sul sito www.compass.it o www.cartaviva.it o www.cartavivaweb.it o www.cartavivagold.it o www.cartavivazzurra.it per richiedere una carta Compass. I presentati, per avere diritto al premio, dovranno sottoscrivere, ottenere ed attivare una carta Compass.

Al momento della richiesta l'amico presentato dovrà comunicare (in Filiale o sul sito internet www.compass.it) il "codice amico" ricevuto al fine di consentire di individuare il presentatore.

La presentazione dell'amico e la richiesta, concessione e attivazione da parte di quest'ultimo di una carta Compass entro il 31/01/2013 darà diritto al presentatore, sempreché la richiesta vada a buon fine, ad un bonus di 10.000 PuntiLeo per ogni amico presentato. Il numero massimo di amici presentabili non potrà essere superiore a 5 e quindi i punti non potranno essere superiori a 50.000.

I punti saranno caricati sulla posizione loyalty VivaLeo e potranno essere utilizzati per redimere un premio dal catalogo VivaLeo. Nel caso in cui il cliente presentatore avesse più di una posizione loyalty i punti saranno caricati su quella con saldo punti più alto.

NB. Per poter ricevere il premio (10.000 punti) la carta del presentatore deve trovarsi in uno stato senza blocchi (50).

Presentato:

L'amico presentato che sottoscriverà, otterrà ed attiverà una carta Compass avrà diritto, previa comunicazione del "codice amico" ricevuto dal presentatore e salvo il buon esito dell'attivazione della carta, a richiedere uno dei premi messi in palio (ALLEGATO A).

Per ricevere il premio, il cliente presentato dovrà contattare il numero verde dedicato 800.098.751.

Inoltre, qualora l'amico presentato decidesse di iscriversi al Programma VivaLeo entro il 31/01/2013, avrà diritto a 1000 punti bonus anziché 500.

Le carte potranno essere richieste presso una filiale Compass, o collegandosi al sito www.compass.it nell'apposita sezione. La carta dovrà essere attivata chiamando il numero 800.216.740 dedicato o secondo il processo di attivazione standard presso le filiali Compass.

In generale Compass non è responsabile per le eventuali mancate segnalazioni da parte dei presentati del "codice amico" al momento della richiesta e non sarà possibile ricondurre in un momento successivo il collegamento tra il cliente presentato e il cliente presentatore. Dovrà quindi essere cura dell'amico presentato indicare con scrupolosità il "codice amico" contestualmente alla richiesta di carta Compass.

RICHIESTA DEI PREMI

I punti così maturati potranno essere utilizzati per richiedere i premi previsti sul catalogo, al raggiungimento della soglia prevista ed entro il 28/02/2013.

Il catalogo premi sarà disponibile sul sito www.vivaleo.it: eventuali aggiornamenti nel corso della promozione (ad esempio modifiche dei premi per uscita di produzione, obsolescenza o irreperibilità) saranno comunicati sempre all'interno del medesimo sito.

Compass S.p.A. si riserva di eventualmente modificare le soglie di punteggio necessarie per l'ottenimento dei premi, in termini migliorativi per i partecipanti.

I premi prescelti potranno essere richiesti attraverso il call center telefonico ed attraverso il sito Internet www.vivaleo.it. Effettuata la richiesta, i punti corrispondenti al premio prescelto saranno detratti dal saldo personale ed il premio sarà spedito all'indirizzo indicato dal partecipante.

Tuttavia, la richiesta effettuata potrà essere annullata dal partecipante entro le successive 48 ore: l'annullamento potrà avvenire esclusivamente a mezzo telefono (call center) e, in tal caso, i punti non saranno detratti.

La società Compass S.p.A. si riserva di effettuare le dovute verifiche circa il punteggio accumulato dal partecipante, la regolarità dei pagamenti e l'assenza di condizioni di morosità. Qualora fossero riscontrate delle irregolarità da parte del cliente oppure qualora il cliente risulti inadempiente nei confronti di Compass S.p.A. per gli obblighi di rimborso per gli utilizzi effettuati con la carta, il premio non sarà momentaneamente riconosciuto ed il saldo punti maturato verrà congelato fino alla regolarizzazione di tutti i pagamenti dovuti a Compass S.p.A..

PREMI

Si veda l'elenco allegato riportante i premi previsti, il punteggio necessario ed il valore indicativo. I Titolari di Carta Viva Web potranno richiedere anche i premi espressamente dedicati, così come specificato nell'allegato.

MONTEPREMI

La Società Compass S.p.A. prevede di erogare premi per un montepremi indicativo complessivo (iva inclusa) pari a € 60.000,00.

VARIE

La pubblicità che, in qualunque forma, potrà essere svolta ai fini di comunicare la manifestazione sarà coerente con il presente regolamento. Il regolamento completo sarà disponibile sul sito Internet www.vivaleo.it.

I premi richiesti saranno recapitati gratuitamente all'indirizzo indicato dal cliente, esclusivamente sul territorio italiano ed entro il termine massimo previsto per legge di 180 giorni dalla data della richiesta.

Compass S.p.A. potrà sospendere, invalidare o inibire l'utilizzo dei punti maturati da ciascun partecipante in conseguenza di utilizzo illecito o fraudolento della carte di credito.

Nel caso di mancato pagamento del saldo risultante dagli estratti conto da parte del partecipante o in caso di carta bloccata (carta alla quale viene inibito l'utilizzo), Compass S.p.A. potrà sospendere l'invio dei premi richiesti.

Nel caso di revoca della carta da parte di Compass S.p.A., i punti decadranno e non sarà possibile il loro utilizzo per la richiesta di alcun premio. Nel caso di rinuncia alla Carta da parte del partecipante, questi non potrà usufruire dei punti accumulati che decadranno.

Per rinunciare alla partecipazione all'operazione "VivaLeo" si dovrà chiamare il Call Center telefonico 848-80-20-20 e firmare l'apposito modulo: i punti decadranno 60 giorni dopo la firma dello stesso.

Qualora il partecipante abbia richiesto una nuova carta di credito in sostituzione di quella in suo possesso, i punti saranno trasferiti sulla nuova carta.

Tutti i punti accumulati e non utilizzati dai partecipanti entro il termine indicato nel presente regolamento perderanno validità a tutti gli effetti, salvo differente comunicazione da parte della Società promotrice.

Il Programma potrà essere bloccato, fino ad un massimo di 6 mesi prima della definitiva cancellazione dal programma stesso, nei confronti di un titolare in caso di insolvenza, mora, smarrimento o furto della carta ed altre situazioni di controllo da parte di Compass S.p.A.: il blocco inibisce l'utilizzo di tutti i punti accumulati fino al momento dell'apposizione e fino a che la situazione che ha creato il blocco non venga sanata e il blocco stesso non venga rimosso da Compass.

Nel corso della promozione, la società organizzatrice potrà variare il punteggio necessario per la richiesta di uno o più premi, in senso favorevole al partecipante.

Inoltre, sempre per favorire i partecipanti, potranno essere inseriti nel catalogo premi aggiuntivi, anche per delimitati periodi di tempo, aumentando le possibilità di scelta.

La società organizzatrice si riserva la possibilità di prevedere eventualmente nel corso della manifestazione alcune ulteriori iniziative promozionali al fine di agevolare il consumatore finale: in particolare, potranno essere previsti punti aggiuntivi. Di tali iniziative particolari, i consumatori saranno resi edotti attraverso adeguata comunicazione. Si provvederà altresì a tenere costantemente aggiornato il Ministero dello Sviluppo Economico, sulle opportunità concesse periodicamente ai consumatori.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

La Società organizzatrice dichiara che i dati dei partecipanti saranno utilizzati ai soli fini del presente concorso e che in base all'art. 7 D.Lgs 30.06.2003 n. 196 il partecipante potrà in qualunque momento e gratuitamente opporsi al loro utilizzo, modificarli o cancellarli scrivendo a: Servizio Clienti - Compass S.p.A., via Caldera 21, 20153 Milano.

Titolare e responsabile del trattamento è Compass S.p.A. con sede in Foro Buonaparte, 10 – 20121 Milano.

I dati personali dei partecipanti sono raccolti per le finalità inerenti la gestione completa dell'operazione e solo dietro specifico consenso degli stessi per finalità di analisi di mercato, statistiche, marketing e per informazioni su future iniziative commerciali e su annunci di nuovi prodotti e servizi.

I dati trattati anche con procedure informatiche potranno essere forniti sempre per le medesime finalità a società di comprovata serietà ed esperienza nominate Responsabili. In qualsiasi momento e gratuitamente i partecipanti potranno esercitare i diritti di cui all'art 7 del Codice Privacy fra cui consultare, rettificare, cancellare i propri dati ed opporsi al trattamento per fini promozionali o per avere l'elenco delle società responsabili, scrivendo a Compass S.p.A..

I dati personali saranno portati a conoscenza dei collaboratori e/o dipendenti del Titolare del trattamento, ovvero dei dipendenti dei Responsabili del trattamento, che operando rispettivamente sotto la diretta autorità del Titolare e dei Responsabili, sono nominati incaricati del trattamento ai sensi dell'art.30 del D.Lgs 196/2003 e ricevono al riguardo adeguate istruzioni. In ogni momento si potrà ottenere la conferma dell'esistenza dei dati e conoscerne il contenuto, l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne integrazione, aggiornamento, cancellazione, blocco, opporsi al trattamento (art.7 D.Lgs 196/03) scrivendo al Titolare o ai Responsabili.

L'utilizzo dei dati personali verrà fatto nel rispetto del "Codice in materia di protezione dei dati personali", ai sensi del Decreto legislativo 30.06.2003 n. 196 e successive modifiche ed integrazioni, solo ai fini della presente promozione per comunicazione della vincita e di tutte le informazioni relative al godimento dei premi; i dati inviati verranno utilizzati da Compass S.p.A., con sede a Milano, Foro Buonaparte 10, titolare del trattamento.

Il conferimento è facoltativo, tuttavia il mancato, errato ed inesatto conferimento dei dati necessari all'invio non consentirà la partecipazione alla promozione.

Milano, 09/01/2012

per Compass S.p.A.

Avv. Giuseppe De Pascale

Procuratore di Jakala Marketing Solutions S.p.A.

Il Servizio Clienti del Programma VivaLeo è a disposizione dal lunedì al venerdì, **dalle 9.00 alle 18.00** al numero **848 - 80.20.20** (al costo di una chiamata urbana da rete fissa).