

ASSICURAZIONE CARTA DI CREDITO COMPASS GOLD E COMPASS SMART



Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia di Assicurazione: London General Insurance Company Limited

Prodotto: Carta Compass Gold e Carta Compass Smart

London General Insurance Company Ltd. Società inglese con sede legale in TWENTY Kingston road, Staines-upon-Thames, Surrey, TW18 4LG, Gran Bretagna, numero di registrazione 1865673 (UK), autorizzata nel Regno Unito dalla Prudential Regulation Authority e vigilata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (FRN202689), con sede secondaria in Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI), registrata presso il Registro delle imprese di Milano al n. 209821/1997, Codice Fiscale e Partita Iva 12181980157, operante in Italia in sede di stabilimento in base al decreto legislativo n. 23 del 7 settembre 2005 n.209 per i rami 1, 2, 3, 9, 16 (articolo 2.3 del Decreto Legislativo n. 209 del 9 luglio 2005).

IMPORTANTE: informazioni contrattuali e pre-contrattuali complete sono fornite in altri documenti rilevanti. Per maggiori dettagli fare gentilmente riferimento a termini e condizioni dell'assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

è un'assicurazione collettiva contro i danni sottoscritta da Compass Banca S.p.A. a favore dei suoi titolari di Carta Compass Gold e Carta Compass Smart, che offre un'estensione di garanzia su prodotti di tipo Bianco, Bruno, Grigio, protezione acquisto, protezione del prezzo, protezione furto e rapina.



Che cosa è assicurato?

✓ Estensione di Garanzia su prodotti di tipo Bianco, Bruno, Grigio

La Compagnia si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da mancato funzionamento, guasto, difetti imputabili a cause di origine interna o i vizi di fabbricazione del bene assicurato qualora:

- il danno si verifichi nel periodo di 12 mesi successivi alla scadenza della garanzia legale fornita dal venditore per i primi 24 mesi di vita del bene e il bene assicurato non sia assistito da altra garanzia convenzionale del venditore e/o del produttore o di altro fornitore;
- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il bene assicurato sia stato interamente pagato con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il bene assicurato rientri nelle categorie qui indicate come Bianco, Bruno e Grigio;
- il danno sia di tipo meccanico, elettrico od elettronico;
- il bene assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 Euro;
- il bene assicurato sia stato acquistato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.

✓ Protezione Acquisto:

La Compagnia si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da furto o danno al bene assicurato generato da cause esterne improvvise ed imprevedibili qualora:

- il furto o danno si verifichino entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il bene assicurato sia stato interamente pagato con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il bene assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il bene assicurato sia stato acquistato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.

✓ Protezione del prezzo:

La Compagnia si impegna ad indennizzare la differenza tra il prezzo del bene assicurato e l'inferiore prezzo dello stesso bene in vendita presso altri dettaglianti qualora:

- il bene di prezzo inferiore sia rilevato entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene originale, così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il bene assicurato sia stato interamente pagato con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il bene assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il bene assicurato sia stato acquistato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.

✓ Protezione furto e rapina:

La Compagnia si impegna ad indennizzare l'importo di denaro totale o parziale sottratto a causa di furto o rapina e che sia stato prelevato per intero con Carta Compass Gold ovvero con Carta Compass Smart presso uno sportello bancario automatizzato qualora:

- il furto o la rapina avvengano entro 12 ore dal prelievo così come indicato nella ricevuta;
- il prelievo sia stato effettuato in Italia, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.



Che cosa non è assicurato?

✗ Esclusioni generali:

- i danni verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
- i danni verificatisi in occasione di eruzioni vulcaniche, terremoti, tifoni ed ogni altro evento sismico o meteorologico straordinario o di natura catastrofica;
- i danni conseguenza di eventi causati da reazioni nucleari;
- i danni cagionati indirettamente dal Sinistro o che ne siano ulteriore conseguenza;
- i sinistri che costituiscono effetto di un rischio che non sia espressamente garantito;
- i beni il cui prezzo d'acquisto sia inferiore ad Euro 75,00;
- gli articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- i telefoni cellulari;
- i beni acquistati per qualunque scopo commerciale o professionale o comunque da soggetto che non sia un privato consumatore;
- qualunque bene usato, acquistato di seconda mano;
- i costi di preventivo e diagnosi;
- i costi di trasporto del bene;
- qualunque bene acquistato fuori dal Territorio;
- i sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- i danni derivanti da processi di deterioramento, riparazione o pulizia;

- i prodotti richiamati dal costruttore;
- la normale manutenzione e costi di pulitura del bene;
- gli accessori del bene, comprese batterie, lampadine, fusibili, filtri, cavi e spine;
- i diritti di chiamata;
- l'utilizzo del bene al di fuori del normale scopo ed intensità per il quale è stato prodotto;
- i veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- le barche ed altri natanti a motore;
- i danni conseguenti a dolo e/o negligenza.

X Estensione di Garanzia su prodotti del tipo Bianco, Bruno, Grigio:

- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- qualunque danno accidentale;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni conseguenti a ruggine, corrosione o bagnamento;
- i danni causati da dolo o negligenza;
- l'usura del bene o di suoi componenti dovuta al normale utilizzo dello stesso nel tempo;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

X Protezione Acquisto:

- il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a causa di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti;
- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo del bene in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni causati da dolo e negligenza;
- il furto o il danneggiamento accidentale che avvengano quando il bene non sia sotto il diretto controllo dell'assicurato;
- l'usura del bene o di suoi componenti qualunque ne sia la causa;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- beni usati, acquistati di seconda mano;
- qualunque prestazione di servizi;
- i beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- i beni acquistati da un titolare di Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- i beni acquistati attraverso siti Internet non registrati nel Territorio;
- sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- danneggiamenti derivanti da processi di riparazione o pulitura;
- gioielli e orologi;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti

X Protezione del prezzo:

- articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- i beni usati, acquistati di seconda mano;
- beni acquistati o disponibili presso aste o vendite collegate con cessazioni di attività;
- qualunque prestazione di servizi;
- qualunque articolo che venga offerto gratuitamente o a prezzo ridotto a condizione che ne venga acquistato un altro;
- beni acquistati da un venditore al mercato ambulante;
- beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- beni acquistati da un titolare di Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- ogni bene acquistato attraverso un sito Internet, qualora il sito internet non sia registrato nel Territorio;
- i beni rispetto ai quali la Compagnia abbia già corrisposto una volta l'Indennizzo, entro 60 giorni dalla data di acquisto, in base alla copertura "Protezione del Prezzo"
- beni oggetto di campagna di vendita promozionale, stagionale, eccezionale;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

X Protezione furto e rapina:

- furti/rapine dovuti a dolo o negligenza o condotta criminale;
- furti/rapine dovuti alla mancata osservanza di un normale comportamento prudenziale;
- furti/rapine dovuti a preventivo furto o smarrimento del codice PIN della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart e/o mancata denuncia presso le Autorità;
- contante non prelevato dal titolare della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart



Ci sono limiti di copertura?

Protezione furto e rapina:

- ! L'indennità massima è limitata a un importo di 500 EUR per sinistro e per l'intero periodo di 12 ore dal ritiro di contanti

Estensione di garanzia:

- ! I danni indennizzabili si devono verificare nel periodo di 12 mesi successivi alla scadenza della garanzia legale fornita dal venditore per i primi 24 mesi di vita del bene. L'indennità massima è limitata a un importo di 2.000 EUR escl. IVA per sinistro e per prodotto. L'indennità non supererà il più basso tra il costo della riparazione (IVA esclusa), la sostituzione (IVA esclusa) o il prezzo di acquisto del prodotto originale (IVA esclusa)

Protezione Acquisto:

- ! L'indennità massima è limitata a un importo di 2.000 EUR per sinistro e per prodotto e per l'intero periodo di copertura (60 giorni immediatamente successivi alla data di acquisto del prodotto). L'indennità non supererà il più basso tra il costo della riparazione (IVA esclusa), la sostituzione (IVA esclusa) o il prezzo di acquisto del prodotto originale (IVA esclusa)

Protezione del prezzo:

- ! L'indennità massima è limitata a un importo di 500 EUR per sinistro e per l'intero periodo di copertura (60 giorni immediatamente successivi alla data di acquisto del prodotto)
- ! Non ci sarà alcun risarcimento se la differenza di prezzo non supera i 20 EUR



Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura è valida in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino



Che obblighi ho?

- È necessario presentare una denuncia di sinistro entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dello stesso.
- È necessario presentare una denuncia alle autorità competenti entro 12 ore dal verificarsi del furto o rapina di denaro o furto del prodotto acquistato.
- È necessario seguire le istruzioni dell'assicuratore e fornire tutta la documentazione richiesta.
- Non è consentito procedere con la riparazione del prodotto prima di averne ricevuto l'approvazione dell'assicuratore.



Quando e come devo pagare?

Il premio è gratuito per l'assicurato, in quanto sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

- La copertura comincia quando attivi e rendi fruibile la tua Carta Compass Gold e Carta Compass Smart
- La copertura finisce quando la tua carta è scaduta e non rinnovata o quando la tua carta è stata revocata
- La copertura finisce anche nel momento in cui l'assicurazione collettiva sulla carta di credito stipulata tra Compass Banca S.p.A. e l'assicuratore viene risolta e quindi la copertura termina di sussistere per acquisti, prelievi in contanti o altro uso della carta effettuata dopo tale data.



Come posso disdire la polizza?

- È possibile informare Compass Banca S.p.A. in qualsiasi momento e per iscritto che si desidera disdire o rescindere la polizza. Non si paga alcun premio per questa assicurazione e la disdetta o la risoluzione non daranno quindi diritto a rimborsi o indennizzi da parte dell'assicuratore.

Assicurazione Carta di Credito Compass Gold e Compass Smart

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Compagnia di Assicurazione: London General Insurance Company Limited
Prodotto: Carta Compass Gold e Carta Compass Smart

Data ultimo aggiornamento: 01/01/2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

London General Insurance Company Ltd. Società di diritto inglese con sede legale presso Twenty, Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Regno Unito, e con Rappresentanza Generale per l'Italia in Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI), iscritta al Registro delle imprese di Milano al n. 209821/1997, Codice Fiscale e Partita Iva 12181980157, operante in Italia in regime di stabilimento in base al decreto legislativo n. 23 del 7 settembre 2005 n. 209 per i rami 1, 2, 3, 9, 16, è iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione dell'IVASS con il numero I.00017. London General Insurance Company Limited è autorizzata nel Regno Unito dalla Prudential Regulation Authority, è vigilata dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority (n. registrazione FRN202689) Sito internet: www.londongeneralinsurance.it
Telefono: +39.02.777.31.407 / 416
Fax: +39.02777.31.400 / 401
Indirizzo e-mail: richiesta.garanzia@thewarrantygroup.com
pec: londongeneralinsurancecompany@legalmail.it

In base ai dati riferiti all'ultimo bilancio approvato al 31.12.2016, il patrimonio netto è di GBP 88,6 milioni (euro* 120,2 milioni) di cui il capitale sociale ammonta a GBP 15 milioni (euro* 20,4 milioni). Le riserve patrimoniali ammontano a GBP 297,2 milioni (euro* 403,2 milioni). L'indice di solvibilità è pari al 352%. Si precisa che tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.
*Sulla base del tasso di cambio dell'0,737.
Si rinvia al sito internet della Compagnia di Assicurazione per la consultazione di eventuali aggiornamenti delle presenti informazioni non derivanti da innovazioni normative.

Il contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra l'Assicuratore e il Contraente / Assicurato in riferimento al contratto di assicurazione, ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, esecuzione, validità e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il foro di residenza o domicilio del Contraente / Assicurato.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro l'assicurato deve darne tempestivo avviso a London General Insurance Company "Garanzie Compass" che provvederà ad inviare all'assicurato un modulo per la denuncia del sinistro che dovrà essere restituito da parte dell'assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento. L'assicurato non potrà procedere alla riparazione del bene prima che vi sia stata accettazione scritta del sinistro, da parte di London General Insurance Company Ltd.

L'assicurato deve altresì, a pena di decadenza dal diritto all'indennizzo:

in caso di danno coperto dalla **Estensione di Garanzia** o dalla **Protezione Acquisto**:

- mettersi subito in contatto con London General Insurance Company "Garanzie Compass";
- in caso di furto del bene assicurato, effettuare entro 12 ore dall'accadimento una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria;
- attenersi alle istruzioni fornite da London General Insurance Company "Garanzie Compass";
- non procedere a riparazioni in autonomia;
- non affidare la riparazione ad operatori scelti autonomamente;
- fornire a London General Insurance Company "Garanzie Compass" la seguente documentazione:
 - 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance Company "Garanzie Compass";

	<p>2) originale dello scontrino di vendita o dell'estratto conto della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart comprovante il pagamento del bene assicurato;</p> <p>3) fattura di riparazione in originale, con diagnosi e descrizione dettagliata dell'intervento di riparazione che dovrà essere stata effettuata esclusivamente presso un centro autorizzato della marca del costruttore;</p> <p>4) in caso di furto del bene, copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria;</p> <p>In caso di danno coperto dalla garanzia Protezione Prezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mettersi subito in contatto con London General Insurance Company "Garanzie Compass"; • fornire a London General Insurance Company "Garanzie Compass" la seguente documentazione: <ol style="list-style-type: none"> 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance "Garanzie Compass"; 2) prova della presenza presso altri dettaglianti dello stesso bene ad un prezzo inferiore (dichiarazione scritta del dettagliante, o altra prova); 3) originale dello scontrino o dell'estratto conto della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart comprovante il pagamento del bene; <p>In caso di danno coperto dalla Protezione Furto o Rapina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • effettuare entro 12 ore dal furto una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria; • fornire a London General Insurance "Garanzie Compass" la seguente documentazione: <ol style="list-style-type: none"> 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance "Garanzie Compass"; 2) copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria; 3) originale della ricevuta di prelievo emessa dallo sportello bancario automatizzato o copia dell'estratto conto della Carta Compass Gold ovvero Carta Compass Smart comprovante il giorno e l'ora del prelievo del contante. <p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 c.c.).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni false o le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.).</p> <p>L'Assicurato è tenuto a notificare immediatamente alla Compagnia di Assicurazione le modifiche che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato esistesse e fosse stato riconosciuto dalla Compagnia di Assicurazione al momento della firma del contratto, la compagnia assicurativa non avrebbe autorizzato l'assicurazione o l'avrebbe autorizzata per un premio più elevato. L'aggravamento del rischio non comunicato dall'assicurato alla Compagnia di Assicurazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento e la cessazione dell'efficacia della copertura assicurativa ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>La compagnia assicurativa si impegna a pagare l'indennizzo dovuto all'assicurato entro il termine di 30 giorni dal ricevimento di tutta la documentazione completa da parte dell'assicurato.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Il premio è gratuito per l'assicurato, in quanto sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.
Rimborso	L'assicurazione non prevede possibilità di rimborso del premio in quanto gratuita per l'assicurato.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>Estensione di Garanzia Durata: 12 mesi. Decorrenza: a partire dalla scadenza della garanzia legale di conformità di 24 mesi del venditore; l'Estensione di Garanzia ha termine comunque al 36° mese dal momento della vendita del bene assicurato.</p> <p>Protezione Acquisto Durata: 60 giorni. Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del bene assicurato.</p> <p>Protezione Prezzo Durata: 60 giorni. Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del bene assicurato.</p> <p>Protezione Furto Rapina Durata: 12 ore. Decorrenza: a partire dal giorno e dall'ora del prelievo del contante.</p>
Sospensione	Non è possibile sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



A chi è rivolto questo prodotto?

Ai titolari di Carta Compass Gold e Carta Compass Smart che intendono proteggere gli acquisti di beni effettuati con la stessa Carta Compass Gold e Carta Compass Smart per un danno accidentale, furto o guasto meccanico, che desiderano tutelarsi contro il furto di denaro contante dopo un prelievo e che desiderano beneficiare del prezzo più basso per l'acquisto, con la Carta Compass Gold o la Carta Compass Smart, di apparecchi specifici.



Quali costi devo sostenere?

L'assicurazione Carta Compass Gold e Carta Compass Smart non prevede costi per l'assicurato in quanto il premio è sostenuto dalla contraente Compass Banca S.p.A.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Per qualsiasi reclamo inerente al contratto di assicurazione, l'assicurato o qualsiasi altro soggetto legittimato si possono rivolgere direttamente all'assicuratore per iscritto (a mezzo posta, fax o e-mail) scrivendo ai seguenti recapiti: London General Insurance Company Ltd., Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI) Telefono: 02.777.31.407 — 02.777.31.416 Fax: 02.777.31.400 — 02.777.31.401, EMAIL: richiesta.garanzia@thewarrantygroup.com specificando per iscritto e in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. L'Assicuratore darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it I reclami possono anche essere presentati direttamente alla competente Autorità di Vigilanza del Paese di origine, scrivendo alla Financial Conduct Authority, 12 Endeavour Square, London E20 1JN, United Kingdom.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/) o all'IVASS, che provvede lei stessa all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante. Per il Regno Unito è il Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange, London, E14 9SR.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE POLIZZA COLLETTIVA N°C007 00001

CARTA COMPASS GOLD E CARTA COMPASS SMART

Data ultimo aggiornamento: 01/01/2019

1. CONDIZIONI GENERALI

L'assicurazione è accessibile solo per i titolari, maggiorenni, di Carta Gold ovvero Compass Smart che acquistino prodotti o ritirino contante attraverso Carta Gold ovvero Compass Smart.

L'assicurazione decorre dal momento in cui la Carta Gold ovvero Compass Smart sia stata resa attiva e fruibile per il titolare.

L'assicurazione ha validità nei limiti territoriali specificati nell'art. 2 e per la Durata descritta all'art. 4.

L'assicurazione non è trasferibile.

2. OGGETTO E LIMITI DELLE GARANZIE

2.1 ESTENSIONE DI GARANZIA

La Compagnia si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da mancato funzionamento, guasto, difetti imputabili a cause di origine interna o i vizi di fabbricazione del Bene Assicurato qualora:

- il danno si verifichi nel periodo di **12 mesi successivi alla scadenza della garanzia legale** fornita dal venditore per i primi 24 mesi di vita del bene e il Bene Assicurato non sia assistito da altra garanzia convenzionale del venditore e/o del produttore o di altro fornitore;
- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il Bene Assicurato sia stato interamente pagato con Carta Gold ovvero con Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il Bene Assicurato rientri nelle categorie qui indicate come Bianco, Bruno e Grigio;
- il danno sia di tipo meccanico, elettrico od elettronico;
- il Bene Assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 Euro;
- il Bene Assicurato sia stato acquistato nel Territorio.

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari ai costi per ricambi e manodopera (IVA e trasporto esclusi) necessari alla riparazione del bene o alla sua sostituzione nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica ovvero, se inferiore, il costo originario del Bene Assicurato, con il limite massimo per Sinistro di 2.000,00 Euro e per il periodo assicurativo di cui all'art. 4.1 che segue.

Sono esclusi dalla ESTENSIONE DI GARANZIA:

- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- qualunque Danno Accidentale;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni conseguenti a ruggine, corrosione o bagnamento;
- i danni causati da dolo o negligenza;
- l'usura del bene o di suoi componenti dovuta al normale utilizzo dello stesso nel tempo;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

2.2 PROTEZIONE ACQUISTO

La Compagnia si impegna ad indennizzare i danni materiali e diretti causati da furto o danno al Bene Assicurato generato da cause esterne improvvise ed imprevedibili qualora:

- il furto o danno si verifichino entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il danno pregiudichi o limiti le normali funzionalità del bene;
- il Bene Assicurato sia stato interamente pagato con Carta Gold ovvero con Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il Bene Assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il Bene Assicurato sia stato acquistato nel Territorio.

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari ai costi per ricambi e manodopera (IVA e trasporto esclusi) necessari alla riparazione del bene o alla sua sostituzione nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica ovvero, se inferiore, il costo originario del Bene Assicurato, con il limite massimo per Sinistro di 2.000,00 EURO e per il periodo assicurativo di cui al successivo art.4.2.

Sono esclusi dalla garanzia PROTEZIONE ACQUISTO:

- il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a causa di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti;
- i danni causati da modifiche del bene, errato utilizzo del bene in base alle istruzioni d'uso, installazione o connessione non corrette, utilizzo del bene al di fuori dei modi d'uso previsti dal costruttore;
- i danni causati a parti esterne del bene che non ne pregiudichino il normale funzionamento (ad esempio macchie, righe, graffi);
- i danni causati da dolo e negligenza;
- il furto o il danneggiamento accidentale che avvengano quando il bene non sia sotto il diretto controllo dell'Assicurato;
- l'usura del bene o di suoi componenti qualunque ne sia la causa;
- i danni oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- beni usati, acquistati di seconda mano;
- qualunque prestazione di servizi;
- i beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- i beni acquistati da un titolare Carta Gold ovvero Compass Smart e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- i beni acquistati attraverso siti Internet non registrati nel Territorio;
- sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- danneggiamenti derivanti da processi di riparazione o pulitura;
- gioielli e orologi;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

2.3 PROTEZIONE DEL PREZZO

La Compagnia si impegna ad indennizzare la differenza tra il prezzo del Bene Assicurato e l'inferiore prezzo dello stesso bene in vendita presso altri dettaglianti qualora:

- il bene di prezzo inferiore sia rilevato entro 60 giorni dalla data di acquisto del bene originale, così come indicata nella ricevuta di acquisto;
- il Bene Assicurato sia stato interamente pagato con Carta Gold ovvero con Compass Smart emessa da Compass Banca s.p.a.;
- il Bene Assicurato abbia un prezzo di acquisto superiore a 75,00 EURO;
- il Bene Assicurato sia stato acquistato nel Territorio;

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari alla differenza tra il prezzo del bene acquistato e l'inferiore prezzo dello stesso in vendita presso altri dettaglianti e comunque non inferiore a 20,00 EURO con il limite massimo per Sinistro di 500,00 EURO e per il periodo assicurativo descritto al successivo art 4.3.

Sono esclusi dalla PROTEZIONE DEL PREZZO:

- articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- creature viventi e vegetali;
- edifici ed altre costruzioni;
- i beni usati, acquistati di seconda mano;
- beni acquistati o disponibili presso aste o vendite collegate con cessazioni di attività;
- qualunque prestazione di servizi;
- qualunque articolo che venga offerto gratuitamente o a prezzo ridotto a condizione che ne venga acquistato un altro;
- beni acquistati da un venditore al mercato ambulante;
- beni venduti da un commerciante all'ingrosso;
- cibo, carburanti;
- beni acquistati da un titolare Carta Gold ovvero Compass Smart e successivamente ceduti ad altri a qualsiasi titolo;
- ogni bene acquistato attraverso un sito Internet, qualora il sito internet non sia registrato nel Territorio;
- i beni rispetto ai quali la Compagnia abbia già corrisposto una volta l'Indennizzo, entro 60 giorni dalla data di acquisto, in base alla copertura "Protezione del Prezzo"
- beni oggetto di campagna di vendita promozionale, stagionale, eccezionale;
- telefoni cellulari, mp3, loro accessori e componenti.

2.4 PROTEZIONE FURTO E RAPINA:

La Compagnia si impegna ad indennizzare l'importo di denaro totale o parziale sottratto a causa di furto o rapina e che sia stato prelevato per intero con Carta Gold ovvero con Compass Smart presso uno sportello bancario automatizzato qualora:

- il furto o la rapina avvengano entro 12 ore dal prelievo così come indicato nella ricevuta;
- il prelievo sia stato effettuato nel Territorio;

La garanzia riconosce, a titolo di indennizzo, un importo pari al valore del contante sottratto con il limite massimo per Sinistro di 500,00 EURO e per il periodo assicurativo indicato al successivo art. 4.4.

Sono esclusi dalla PROTEZIONE FURTO E RAPINA:

- furti/rapine dovuti a dolo o negligenza o condotta criminale;
- furti/rapine dovuti alla mancata osservanza di un normale comportamento prudenziale;
- furti/rapine dovuti a preventivo furto o smarrimento del codice PIN della Carta Gold ovvero Compass Smart e/o mancata denuncia presso le Autorità;
- contante non prelevato dal titolare della Carta Gold ovvero Compass Smart.

3. ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

Sono esclusi:

- i danni verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
- i danni verificatisi in occasione di eruzioni vulcaniche, terremoti, tifoni ed ogni altro evento sismico o meteorologico straordinario o di natura catastrofica;
- i danni conseguenza di eventi causati da reazioni nucleari;
- i danni cagionati indirettamente dal Sinistro o che ne siano ulteriore conseguenza;
- i sinistri che costituiscono effetto di un rischio che non sia espressamente garantito;
- i beni il cui prezzo d'acquisto sia inferiore ad Euro 75,00;
- gli articoli che non recano il nome/marchio del rivenditore o del costruttore o qualunque tipo di merce senza marchio;
- i telefoni cellulari;
- i beni acquistati per qualunque scopo commerciale o professionale o comunque da soggetto che non sia un privato consumatore;
- qualunque bene usato, acquistato di seconda mano;
- i costi di preventivo e diagnosi;
- i costi di trasporto del bene;
- qualunque bene acquistato fuori dal Territorio;
- i sinistri che al momento del danno risultino coperti da altra assicurazione;
- i danni derivanti da processi di deterioramento, riparazione o pulizia;
- i prodotti richiamati dal costruttore;
- la normale manutenzione e costi di pulitura del bene;
- gli accessori del bene, comprese batterie, lampadine, fusibili, filtri, cavi e spine;
- i diritti di chiamata;
- l'utilizzo del bene al di fuori del normale scopo ed intensità per il quale è stato prodotto;
- i veicoli a motore e relative parti ed accessori;
- le barche ed altri natanti a motore;
- i danni conseguenti a dolo e/o negligenza.

4. DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

4.1 Estensione di Garanzia

Durata: 12 mesi.

Decorrenza: a partire dalla scadenza della garanzia legale di conformità di 24 mesi del venditore; l'Estensione di Garanzia ha termine comunque al 36° mese dal momento della vendita del Bene Assicurato.

4.2 Protezione Acquisto

Durata: 60 giorni.

Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del Bene Assicurato.

4.3 Protezione Prezzo

Durata: 60 giorni.

Decorrenza: a partire dalla data di acquisto del Bene Assicurato.

4.4 Protezione Furto Rapina

Durata: 12 ore.

Decorrenza: a partire dal giorno e dall'ora del prelievo del contante.

4.5 Disposizioni comuni a tutte le coperture

In caso di cessazione di efficacia della Polizza Collettiva, le coperture assicurative relative a un bene acquistato con Carta Gold o Carta Compass Smart prima della cessazione di efficacia della Polizza Collettiva rimarranno efficaci nei termini di cui agli artt. 4.1, 4.2 e 4.3 che precedono. **I beni acquistati successivamente alla cessazione di efficacia della Polizza Collettiva non beneficeranno di alcuna copertura. Inoltre, la cessazione di efficacia della Polizza Collettiva comporterà l'impossibilità di prestare la copertura Protezione Furto e Rapina di cui all'art. 2.4 delle presenti condizioni di assicurazione in considerazione della durata della copertura stessa.**

5. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'assicurato deve darne tempestivo avviso a London General Insurance Company "Garanzie Compass" che provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo per la denuncia del sinistro che dovrà essere restituito da parte dell'Assicurato tramite raccomandata A.R. o fax entro 30 giorni dalla data di ricevimento. L'assicurato non potrà procedere alla riparazione del bene prima che vi sia stata accettazione scritta del sinistro, da parte di London General Insurance Company Ltd.

L'assicurato deve altresì, a pena di decadenza dal diritto all'indennizzo:

In caso di danno coperto dalla **Estensione di Garanzia** o dalla **Protezione Acquisto** l'Assicurato deve:

- mettersi subito in contatto con London General Insurance Company "Garanzie Compass";
- in caso di furto del Bene Assicurato, effettuare entro 12 ore dall'accadimento una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria;
- attenersi alle istruzioni fornite da London General Insurance Company "Garanzie Compass";
- non procedere a riparazioni in autonomia;
- non affidare la riparazione ad operatori scelti autonomamente;
- fornire a London General Insurance Company "Garanzie Compass" la seguente documentazione:
 - 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance Company "Garanzie Compass";
 - 2) originale dello scontrino di vendita o dell'estratto conto della Carta Gold ovvero Compass Smart comprovante il pagamento del Bene Assicurato;
 - 3) fattura di riparazione in originale, con diagnosi e descrizione dettagliata dell'intervento di riparazione che dovrà essere stata effettuata esclusivamente presso un centro autorizzato della marca del costruttore;
 - 4) in caso di furto del bene, copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria;

In caso di danno coperto dalla garanzia **Protezione Prezzo** l'Assicurato deve:

- mettersi subito in contatto con London General Insurance Company "Garanzie Compass";
- fornire a London General Insurance Company "Garanzie Compass" la seguente documentazione:
 - 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance Company "Garanzie Compass";
 - 2) prova della presenza presso altri dettaglianti dello stesso bene ad un prezzo inferiore (dichiarazione scritta del dettagliante, o altra prova);
 - 3) originale dello scontrino o dell'estratto conto della Carta Gold ovvero Compass Smart comprovante il pagamento del bene;

In caso di danno coperto dalla **Protezione Furto o Rapina** l'Assicurato deve:

- effettuare entro 12 ore dal furto una denuncia circostanziata all'Autorità Giudiziaria;
- fornire a London General Insurance Company "Garanzie Compass" la seguente documentazione:
 - 1) copia compilata del modulo per la denuncia del sinistro inviato da London General Insurance Company "Garanzie Compass";
 - 2) copia della denuncia fatta all'Autorità giudiziaria;
 - 3) originale della ricevuta di prelievo emessa dallo sportello bancario automatizzato o copia dell'estratto conto della Carta Gold ovvero Compass Smart comprovante il giorno e l'ora del prelievo del contante.

6. LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In caso di danno coperto dalla **Estensione di Garanzia** o dalla **Protezione Acquisto**, la Compagnia indennizzerà il minore tra:

- a) il costo della riparazione del Bene Assicurato (parti e manodopera al netto dell'IVA);
- b) il costo di sostituzione del Bene Assicurato (al netto dell'IVA);
- c) il costo originario di acquisto del Bene Assicurato (al netto dell'IVA).

In caso di danno coperto dalla garanzia **Protezione Prezzo** o **Protezione Furto e Rapina** la Compagnia indennizzerà rispettivamente:

- 1) la differenza tra il prezzo del Bene Assicurato e l'inferiore prezzo dello stesso in vendita presso altri dettaglianti, solo se superiore all'importo di 20,00 Euro;
- 2) l'importo del contante sottratto.

Per tutte le opzioni valgono i limiti di indennizzo indicati nell'art. 2.

7. DECADENZA

Il mancato adempimento agli obblighi previsti da par te dell'Assicurato comporteranno la decadenza da ogni diritto all'indennizzo, valendo quale omissione dolosa agli obblighi normativi previsti negli artt. 1913 – 1914 – 1915 del Codice Civile.

8. ESTENSIONE TERRITORIALE

La garanzia ha effetto unicamente per atti e fatti occorsi sul territorio Italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino inclusi.

9. CESSAZIONE DELL'EFFETTO DELLE GARANZIE

Le garanzie terminano:

- in caso di morte dell'Assicurato;
- qualora la Carta Gold ovvero Compass Smart emessa da Compass Banca S.p.A. giunga a scadenza, venga ritirata senza che sia rinnovata o sostituita con altra carta;
- in caso di cessazione di efficacia della Polizza Collettiva, ai sensi dell'art. 4.5 che precede;
- nel caso in cui l'Assicurato chieda al Contraente di cessare il rapporto contrattuale derivante dalla adesione alla Polizza Collettiva, prima della naturale scadenza delle coperture ai sensi degli artt. 4.1, 4.2, 4.3 e 4.4 che precedono, con comunicazione scritta da inviare al Contraente entro la fine di ciascuna ricorrenza annuale della data di attivazione della Carta Gold ovvero Compass Smart.

10. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi dell'art. 1910 c.c. se per il medesimo rischio sono contratte contemporaneamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'Assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore. Se l'Assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennizzo. Nel caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori, nei termini previsti da ciascun contratto di assicurazione, indicano a ciascuno il nome degli altri. L'Assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

11. RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al seguente indirizzo: London General Insurance Company Ltd., Ufficio Reclami, Piazzale L. Cadorna 4, 20123 Milano (MI) ovvero via fax al numero: 02.777.31.400 o per email all'indirizzo: info.it@thewarrantigroup.com. L'esponente potrà avvalersi modello di reclamo disponibile sul sito dell'IVASS alla sezione "come presentare un reclamo" ("Facsimile di reclamo all'impresa") ovvero anche sul sito della Compagnia, tramite link al sito dell'IVASS.

Il reclamo deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione dell'impresa (dell'intermediario o del perito di cui si lamenta l'operato), breve descrizione del motivo della lamentela e ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto, in tutto o in parte, dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso da parte della Società, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto con copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa. Il reclamante potrà avvalersi del modello di reclamo disponibile sul sito dell'IVASS alla sezione "come presentare un reclamo" ("Facsimile di reclamo all'IVASS"), ovvero anche sul sito della Compagnia, tramite link al sito dell'IVASS.

I reclami potranno essere indirizzati anche al Financial Ombudsman Service (FOS) di cui London General Insurance Company Ltd. è membro, ai seguenti recapiti Financial Ombudsman Service Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR, tel: 800 023 4567 o +44300 123 9 123. Website: www.financial-ombudsman.org.uk

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. In particolare, si informa che, ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, in caso di controversia inerente a o derivante dal contratto di assicurazione, la parte che intenda promuovere una causa dovrà previamente esperire il procedimento di mediazione obbligatorio, deferendo la controversia a uno degli Organismi di mediazione abilitati che abbia sede nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

12. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/16 (di seguito il “**Regolamento**”), la informiamo qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui London General Insurance Company Ltd. (di seguito “**LGI**” o “**Società**” o “**noi**”), in qualità di titolare del trattamento, tratterà i dati personali dell’Assicurato.

La Società raccoglie i dati personali dell’Assicurato da Compass Banca S.p.A. al momento della consegna della polizza.

I dati dell’Assicurato saranno trattati per le seguenti finalità: per attivare la polizza (art. 6, co.1, let. b) del Regolamento), verificando la sinistrosità pregressa, per l’adempimento di obblighi di legge art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento), per fini amministrativi della polizza assicurativa dell’Assicurato, compresi sinistri e prevenzione frodi. La informiamo che potrebbe essere altresì necessario condividere le informazioni dell’Assicurato in modo confidenziale con fornitori di prodotti o servizi (incluse riparazioni) incaricati dell’Assicurato e da noi nell’acquisto o esecuzione della polizza.

Il conferimento dei dati personali dell’Assicurato è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile stipulare o dare esecuzione alla polizza assicurativa e/o i servizi ai sensi di polizza.

La informiamo che i dati personali dell’Assicurato verranno trasferiti al The Warranty Group Inc., ed a certi sub-responsabili, che processeranno i dati dell’Assicurato per fini amministrativi di copertura assicurativa e di sinistri. The Warranty Group Inc. ed i suoi sub-responsabili sono basati negli Stati Uniti D’America, un paese terzo che non fornisce adeguata protezione ai sensi della Direttiva 95/46/EC e del Regolamento EU 2016/679, per cui una relazione di adeguatezza da parte della Commissione Europea non esiste. Al fine di proteggere i dati personali dell’Assicurato, concluderemo clausole contrattuali standard adottata dalla Commissione Europea con decisione 2010/87/EU, ai sensi dell’arti. 46.2 del Regolamento 2016/679. Lei ha il diritto di ottenere una copia di tali clausole contrattuali e di essere informato dei riceventi e delle categorie di riceventi i dati personali dell’Assicurato, a tali fini chiamate il numero 800 707999, che è un numero gratuito.

I dati personali dell’Assicurato saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati.

I dati dell’Assicurato non saranno trattati per finalità di marketing.

I dati personali dell’Assicurato saranno conservati solamente per il tempo necessario al perseguimento delle suddette finalità a seguito del quale verranno distrutti se non più necessari per i fini legali per cui erano stati ottenuti, in ogni caso il loro tempo di conservazione sarà di anni 7.

Possono venire a conoscenza dei dati personali dell’Assicurato i nostri dipendenti e collaboratori che si occupano della gestione ed esecuzione del contratto di esercizio/gestione. Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei dati personali dell’Assicurato le seguenti categorie di soggetti, che forniscono alla Società servizi strumentali allo svolgimento della propria attività: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; consulenti, società di recupero crediti, società di audit.

L’Assicurato ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 dello stesso: il diritto di chiedere l’accesso ai dati personali, di verificarne l’esistenza e l’origine, di chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda per il futuro; L’Assicurato ha inoltre diritto alla portabilità dei dati ovvero il diritto di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento. L’Assicurato ha, inoltre, il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, ove prestato.

Per ottenere una copia dei dati personali dell’Assicurato da noi trattenuti, per maggiori informazioni sui diritti sui dati dell’Assicurato o per esercitare uno dei diritti dell’Assicurato inerenti il trattamento dei dati personali l’Assicurato può contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei dati personali mediante il servizio clienti usando i seguenti dettagli: Data Protection Officer mail: Richiesta.Garanzia@thewarrantygroup.com

Le ricordiamo che l’assicurato sempre ha la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

GLOSSARIO

Il significato dei termini in lettera maiuscola delle Condizioni di Assicurazione è il seguente:

Assicurato, beneficiario: il soggetto, persona fisica titolare di una Carta Compass Gold ovvero Compass Smart, il cui interesse è tutelato dal contratto di assicurazione e a favore del quale viene corrisposto l'Indennizzo.

Bene Assicurato: i prodotti, di seguito indicati, acquistati con Carta Gold, Carta Compass Smart. Per quanto riguarda i settori convenzionalmente definiti "Bianco, Bruno e Grigio", essi vengono qui descritti, a titolo puramente indicativo e non esaustivo, come segue: 1) prodotti del settore bianco sono gli elettrodomestici, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo frigoriferi, cucine elettriche e a gas, congelatori, lavastoviglie, aspirapolvere, lavatrici, lucidatrici ecc. 2) prodotti del settore bruno sono i prodotti dell'elettronica di consumo, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo televisori, videoregistratori, lettori DVD/CD, ecc. 3) prodotti del settore grigio sono computers e prodotti affini o accessori, come a puro titolo esemplificativo e non esaustivo apparecchi fax, stampanti, scanners ecc.

Carta Gold, Carta Compass Smart: la/le carta/e di credito revolving emessa/e da Compass Banca S.p.A. di cui l'Assicurato è titolare.

Compagnia: London General Insurance Company Ltd.

Contraente: Compass Banca S.p.A.

Danno Accidentale: tutti i danni esteriormente visibili che pregiudichino il normale funzionamento dell'apparecchio in garanzia, generati da cause esterne, improvvise ed imprevedibili.

Data di acquisto: la data che risulta dalla ricevuta d'acquisto o dall'estratto conto della carta che indichi quando sia stato acquistato il bene assicurato.

Decorrenza e durata: per decorrenza si intende la data a partire dalla quale le coperture assicurative previste dalla Polizza Collettiva sono efficaci; per durata il periodo entro il quale il Sinistro è indennizzabile.

Estensione di garanzia: estensione di 12 mesi della garanzia legale di conformità, prevista dall'art. 129 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") nei confronti del consumatore, e decorrente dalla cessazione della garanzia legale di conformità del Bene Assicurato.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Compagnia all'Assicurato in caso di Sinistro.

Limite massimo per sinistro: il limite massimo di Indennizzo dovuto per il pagamento all'Assicurato per ciascun Sinistro e per ciascun periodo assicurativo.

Polizza Collettiva: il contratto di assicurazione in forma collettiva stipulato tra la Compagnia e Compass Banca s.p.a. a beneficio dei titolari di carte Carta Gold e Carta Compass Smart.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Compagnia, che include anche ogni tassa e onere legislativamente previsto

Prezzo di acquisto: il prezzo di acquisto originale del Bene Assicurato così come indicato nella ricevuta di acquisto dello stesso.

Scoperto: somma contrattualmente stabilita che costituisce la parte dell'ammontare del danno che rimane a carico dell'assicurato.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Territorio: Italia, Vaticano e San Marino, nel quale il Bene Assicurato è stato acquistato ovvero nel quale si è verificato il Sinistro.