

**SERVIZIO DI ACQUIRING MONDOCOMPASS****FOGLIO INFORMATIVO****INFORMAZIONI SU COMPASS**

Denominazione Legale:	Compass Banca S.p.A.
Capitale Sociale:	EURO 587.500.000 interamente versato
Sede Legale e Direzione Generale:	Via Caldera n. 21/D, 20153 Milano
Indirizzo internet:	www.compass.it
Telefono:	02/72132.1
Fax:	02/72132.374
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	00864530159
Numero di iscrizione all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS:	D000203141 sez. D del RUI

Canali disponibili:

- Filiali Compass
- Sito internet: www.compass.it
- Servizio Clienti: 02.48.24.44.12, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 22.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Per informazioni l'Esercente può recarsi presso le Filiali Compass, scrivere a Compass Banca S.p.A., casella postale n. 1287 - 20123 Milano, inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@compass.it oppure telefonare al Servizio Clienti al numero 02.48244412, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 22.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Per il blocco dei codici di identificazione il Cliente può contattare il Servizio Clienti al numero 02.48244412.

Da consegnare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in albi o elenchi del soggetto che entra in rapporto con il cliente (l'Esercente):

CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUIRING MONDOCOMPASS

Il Servizio Acquiring MondoCompass consente all'Esercente di incassare il corrispettivo degli acquisti di beni e/o servizi effettuati dai titolari di Carta MondoCompass presso l'Esercizio dell'Esercente.

Il corrispettivo dell'incasso è accreditato sul Conto Corrente dell'Esercente tramite il circuito MondoCompass. Pertanto, ai fini della sottoscrizione del Servizio, l'Esercente deve essere titolare altresì di un Conto Corrente.

L'Esercente deve disporre presso l'Esercizio di hardware e software e di connettività che consentano l'utilizzo dell'apposita applicazione di Compass e deve identificare il proprio cliente che presenta la Carta MondoCompass. Le transazioni di pagamento sono gestite elettronicamente e autorizzate tramite apposita applicazione Internet di Compass.

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche, di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari, ad esempio, in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente o di quelle previste nel contratto con il titolare della Carta MondoCompass.

CONDIZIONI ECONOMICHE MONDOCOMPASS

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima della sottoscrizione del contratto è quindi necessario leggere attentamente anche il presente documento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

Spese di attivazione	zero
Bollo	16 €

SPESE VARIABILI

Commissioni per ricezione pagamento	max 2,00% sul prezzo di acquisto
Comunicazioni on line (modalità predefinita)	zero
Comunicazioni cartacee (richiesta cliente)	1 €

VALUTE

Addebito/accredito in conto	Max 2 gg lavorativi dalla data esecuzione
-----------------------------	---

RECLAMI E RECESSO

L'Esercente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza spese e senza penalità.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Esercente dovrà inviare a Compass comunicazione scritta in tal senso a mezzo raccomandata a.r. al seguente indirizzo:

Compass Banca S.p.A. – Ufficio Customer Service
 Via Caldera, 21/D – 20153 Milano

Compass può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza spese e penalità, con preavviso di almeno 2 mesi rispetto alla prospettata data di efficacia del recesso.

Per esercitare il diritto di recesso, Compass dovrà inviare all'Esercente comunicazione scritta in tal senso a mezzo raccomandata a.r. all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dall'Esercente, ove si intende l'Esercente abbia eletto domicilio a ogni effetto di legge e di contratto e anche ai fini di notificazioni civili. Con tale comunicazione Compass dovrà indicare altresì la data di efficacia del recesso.

Senza pregiudizio per qualsivoglia diritto, rimedio o azione disponibili ai sensi di legge e di contratto, Compass avrà diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile inviando comunicazione scritta all'Esercente a mezzo raccomandata a.r. in caso di inadempimento da parte dell'Esercente alle obbligazioni previste dalle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente, in relazione all'applicazione alla clientela che utilizzi la Carta MondoCompass delle medesime condizioni previste per le altre modalità di pagamento (senza applicare alcun costo o spesa aggiuntive in relazione all'utilizzo della Carta MondoCompass), all'accettazione della Carta MondoCompass esclusivamente per il settore merceologico indicato dall'Esercente nella richiesta, al divieto di accettare la Carta MondoCompass in relazione a determinate categorie di beni o servizi, agli obblighi da seguire nell'accettazione della Carta MondoCompass presso l'esercizio, alla rimessa a Compass della documentazione concernente le operazioni di vendita e di pagamento, al rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo di Compass.

L'Esercente può contestare comportamenti o omissioni di Compass rivolgendosi:

1. prima all'Ufficio Reclami di Compass
 - a) per lettera: Compass Banca S.p.A. Ufficio reclami, via Caldera n. 21/D, 20153 Milano;
 - b) fax: 02.48244964;
 - c) e-mail: Reclami@compass.it;
 - d) Indirizzo di posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it.
2. successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia.

Per maggiori informazioni l'esercente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.compass.it o presso le filiali di Compass.

L'Esercente può inoltre richiedere il servizio di conciliazione offerto dal Conciliatore Bancario-Finanziario cui Compass aderisce. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Resta fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

**LEGENDA**

Commissione	Ammontare (calcolato in percentuale) dovuto dall' esercente a Compass per ciascuna operazione effettuata.
Conto Corrente	Indica il contratto attraverso il quale si regolano i rapporti tra la banca e il cliente, al fine di poter gestire il proprio denaro.
Esercente o Titolare	Soggetto che sottoscrive il contratto di acquiring, in qualità di cliente di Compass.
Esercizio	Indica l'esercizio commerciale indicato nella Richiesta ove l'Esercente svolge la propria attività indicata nella Richiesta, in relazione al quale si avvale del Servizio per ricevere pagamenti.
Transazione	Ordine di pagamento.
Circuito MondoCompass	Indica il circuito che sta alla base dell'incasso degli importi a fronte degli acquisti effettuati da parte di terzi on line tramite Carta MondoCompass.
Decreto SP	Indica il d.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 (come successivamente modificato e integrato).