

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
(delibera CICR 04.03.2003 e istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)
PRESTITO BANCOPOSTA AFFARI
(concesso da Compass Banca S.p.A.)

Foglio Informativo relativo al Finanziamento Prestito BancoPosta Affari, concesso da Compass Banca S.p.A. (Società Erogante) in forza di specifico accordo intervenuto tra quest'ultima e Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, ai clienti intestatari di un conto corrente BancoPosta da almeno 30 giorni.
Per il cliente Società di Persone è richiesta la titolarità di un conto corrente BancoPosta da almeno 6 mesi.

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico.
Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono un'esatta riproduzione dell'offerta che la Società Erogante può proporre in linea con le attuali condizioni di mercato. Il presente documento non obbliga in alcun modo la Società Erogante a contrarre.

FOGLIO INFORMATIVO
INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Finanziatore Indirizzo Sito web/indirizzo di posta elettronica certificata	Compass Banca S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale via Caldera n. 21/D - 20153 Milano www.compass.it; compass@pec.compassonline.it
Intermediario del credito	Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17 – octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata del D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto Prestito BancoPosta Affari in virtù del rapporto di collaborazione con Compass Banca S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il cliente.
Indirizzo Sito web	Sede Legale Viale Europa 190 - 00144 Roma www.poste.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Tipo di contratto di credito	Prestito BancoPosta Affari
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del cliente.</i>	Max € 40.000,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.</i>	L'importo totale del credito sarà erogato al Cliente entro 5 giorni dal ricevimento da parte del Finanziatore, per il tramite di Poste italiane, del modulo di richiesta finanziamento sottoscritto dal Cliente. L'importo totale del credito verrà bonificato sul conto corrente indicato dal Cliente.
Durata del contratto di credito	Max 96 mesi
Modalità di rimborso (rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione)	Periodicità delle rate: mensile (il 15 o il 30 di ogni mese) Il consumatore, ex art. 1194 cod. civ., pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: - Interessi - Spese - Capitale L'importo di ciascuna rata comprenderà una quota di interessi decrescente secondo un piano di ammortamento "alla francese". L'importo della prima rata includerà gli oneri fiscali applicati al contratto nella misura indicata nel box "Condizioni economiche offerte". L'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche di Trasparenza, includerà ove prevista, l'imposta di bollo nella misura indicata nel box "Condizioni economiche offerte".
Rischi tipici dell'operazione o del servizio	Essendo il finanziamento a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese, se contrattualmente previsto, a carico del Cliente non imposte dal Finanziatore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..
Garanzie richieste <i>Garanzie che il Cliente deve prestare per ottenere il credito.</i>	La concessione del Finanziamento può essere subordinata all'acquisizione della firma di un coobbligato.

⑧ Modulo COM433G (12/2024) - FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA

CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTE

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN MAX 12,70%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG MAX 16,04% Il TAEG è stato calcolato con rif. all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale. Il Costo totale del credito include: - gli interessi; - spese di istruttoria finanziate: 2% dell'importo totale del credito al netto del costo dell'eventuale polizza assicurativa facoltativa ove richiesta (fino ad un massimo di € 300,00); - spese di invio cartaceo di ciascuna comunicazione periodica di Trasparenza: € 0,00; - ove prevista l'imposta di bollo applicata al contratto pari a € 16,00 o, in alternativa l'imposta sostitutiva pari allo 0,25% dell'importo erogato; - ove prevista l'imposta di bollo applicata alle comunicazioni periodiche di Trasparenza, pari a: € 2,00 per comunicazione.
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	- spese di istruttoria finanziate: 2% dell'importo totale del credito al netto del costo dell'eventuale polizza assicurativa facoltativa ove richiesta (fino ad un massimo di € 300,00) - Spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): euro 0,00. - Commissioni e gestione pratica: euro 0,00. - Spese per il pagamento dei bollettini cartacei e/o dematerializzati: a carico del Cliente secondo le condizioni vigenti. - Spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: nella misura richiesta dal sistema bancario a Compass. - Spese per prestazioni di garanzia: bollo su effetti cambiari, a carico del Cliente secondo le tariffe di legge.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p><u>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al Cliente i seguenti importi:</u></p> - indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: in caso di modalità di rimborso tramite bollettini cartacei e/o dematerializzati: - per primo insoluto, 15% dell'importo scaduto; - per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto. in caso di modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto corrente: - per primo insoluto, 12% dell'importo scaduto; - per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto. Addebito minimo pari ad euro 10,00 (euro 5,00 in caso di importo rata insoluto minore o uguale ad euro 15,00) e addebito massimo pari ad euro 90,00. - per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; <p><u>In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente i seguenti importi:</u></p> - indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: 5% della quota capitale del debito residuo divenuto immediatamente esigibile (sono escluse dal calcolo le rate non pagate che hanno determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine); - per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; - gli interessi mensili di mora al tasso dell'1% calcolati sulla quota capitale dell'intero debito residuo, divenuto immediatamente esigibile. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna. In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, Compass potrà segnalare la posizione debitoria presso le banche dati pubbliche e/o private.
Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Nell'osservanza della normativa vigente, in caso di giustificato motivo il Finanziatore dovrà comunicare al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del contratto, con preavviso minimo di due mesi. La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse. La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso <i>Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni. Il termine decorre dalla conclusione del contratto che coincide con la comunicazione di accettazione della richiesta da parte di Compass. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve inviarmi comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate: a) mediante comunicazione scritta presentata all'ufficio postale abilitato al servizio Prestito BancoPosta Affari, che ne darà comunicazione a Compass; b) mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; c) mediante telegramma all'indirizzo Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; d) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@compass.it; e) mediante fax al numero 02.48244608. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio accettante entro il termine di 14 giorni sopra indicato. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. Se l'importo richiesto è stato già erogato, il Cliente deve restituire a Compass, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso: a) l'importo erogato; b) oneri fiscali applicati al contratto; c) la somma degli eventuali interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione il tutto calcolato sulla base dei valori indicati nel "Prospetto delle condizioni finanziarie". Il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere a Compass qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto.
Tempi massimi per la chiusura del rapporto	

<p>Rimborso anticipato <i>Il cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Si.</p> <p>Non sono previsti indennizzi in caso di rimborso anticipato.</p>
<p>Mezzi di tutela stragiudiziale</p>	<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass l'inosservanza delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio finanziario richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa al servizio finanziario stesso, ai seguenti recapiti: - per lettera: Compass Banca S.p.A., Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; - fax: 02.48244964; - email: reclami@compass.it; - indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.compassonline.it Compass deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Per contestazioni relative alle attività connesse alla fase di promozione e collocamento del servizio finanziario richiesto, il Cliente può presentare reclami a Poste Italiane S.p.A. in forma scritta, anche compilando in tutte le sue parti la "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito www.poste.it, alla sezione Business, "Assistenza", attraverso una delle seguenti modalità: - tramite Posta ordinaria o Raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Poste Italiane S.p.A., Patrimonio BancoPosta - Gestione Reclami - Viale Europa, 190 - 00144 Roma - via Fax al numero: 06/59580160 - tramite Posta Elettronica Certificata o Posta Elettronica ordinaria, all'indirizzo: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it - mediante consegna presso un Ufficio Postale Poste Italiane S.p.A. deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Il Cliente, se non riceve riscontro entro 60 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, a Compass o a Poste Italiane S.p.A., anche consultando il sito www.compass.it o www.poste.it. In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente. A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può ricorrere anche all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.</p>

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio Informativo, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali, sul sito www.poste.it.

SERVIZI ACCESSORI ASSICURATIVI

Il Cliente, mediante firma per adesione apposta su separato e specifico modulo, può aderire ad una polizza assicurativa a protezione del finanziamento. Il costo eventuale di tale copertura e le relative condizioni sono disciplinate nell'apposita documentazione assicurativa sottoscritta separatamente dal Cliente. Il Cliente che dovesse scegliere liberamente di aderire alla copertura assicurativa, distribuita da Poste Italiane S.p.A., chiede a Compass, mediante firma del contratto di credito, di finanziare il premio assicurativo e di utilizzare una porzione dell'importo totale del credito per il pagamento dovuto alla Compagnia assicurativa, all'uopo autorizzando Compass stessa a trattenere il premio dall'importo totale del credito e a versarlo per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa. In caso di sinistro, l'indennizzo dovuto dalla Compagnia sarà versato direttamente al Cliente senza determinare un'estinzione parziale del finanziamento ed il Cliente sarà comunque tenuto a versare gli importi dovuti a Compass in base al contratto di finanziamento.

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In caso di scelta di una polizza sul mercato, l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Compass.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE GUIDE E ASSISTENZA ALLA CLIENTELA

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione chiedendo all'Ufficio Postale e, successivamente alla conclusione, contattando il numero 06.4526.1600 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata oppure al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 800.160.000 entrambi attivi dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato.