

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
(delibera CICR 04.03.2003 e istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)
FINANZIAMENTO PRONTISSIMO AFFARI BANCOPOSTA (concesso da Compass S.p.A.)**

Foglio Informativo relativo al Finanziamento Prontissimo Affari BancoPosta, concesso ai clienti di Poste Italiane S.p.A. (Poste Italiane) da Compass S.p.A. (Società Erogante) in forza di specifico accordo intervenuto tra quest'ultima e Poste Italiane stessa.

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico.

Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono un'esatta riproduzione dell'offerta che la Società Erogante può proporre in linea con le attuali condizioni di mercato. Il presente documento non obbliga in alcun modo la Società Erogante a contrarre.

**FOGLIO INFORMATIVO
INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

Finanziatore Indirizzo Sito web	Compass S.p.A. Sede Amministrativa via Caldera n. 21/D 20153 Milano www.compass.it
Intermediario del credito Indirizzo Sito web	Poste Italiane S.p.A. - Società con Socio Unico - Patrimonio BancoPosta Sede Legale via Europa 190 00144 Roma www.poste.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Tipo di contratto di credito	Finanziamento Prontissimo Affari BancoPosta
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente</i>	Max € 30,000,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.</i>	L'importo totale del credito sarà erogato al Cliente entro 5 giorni dal ricevimento da parte del Finanziatore, per il tramite di Poste italiane, del modulo di richiesta finanziamento sottoscritto dal Cliente contenente l'accettazione del finanziamento stesso da parte del Finanziatore. L'importo totale del credito verrà bonificato sul conto corrente BancoPosta indicato dal Cliente.
Durata del contratto di credito	Max 84 mesi
Modalità di rimborso (rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione)	Periodicità delle rate: mensile (il 15 o il 30 di ogni mese) Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: L'importo di ciascuna rata comprenderà una quota di interessi decrescente secondo un piano di ammortamento "alla francese". L'importo della prima rata includerà l'imposta di bollo applicata al contratto nella misura indicata nel box "Condizioni economiche offerte". L'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche di Trasparenza, includerà ove prevista, l'imposta di bollo nella misura indicata nel box "Condizioni economiche offerte".
Rischi tipici dell'operazione o del servizio	Essendo il finanziamento a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese, se contrattualmente previsto, a carico del Cliente non imposte dal Finanziatore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..
Garanzie richieste <i>Garanzie che il Cliente deve prestare per ottenere il credito.</i>	La concessione del Finanziamento può essere subordinata all'acquisizione della firma di un coobbligato.

CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTE

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN MAX 11,50%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Cliente di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG MAX 13,34% Il TAEG è stato calcolato con rif. all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale. Il Costo totale del credito include: - gli interessi; - l'imposta di bollo applicata al contratto pari a: € 14,62; - l'imposta di bollo applicata alle comunicazioni periodiche di Trasparenza, pari a: € 1,81 per comunicazione.

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> - Spese di istruttoria: euro 0,00 - spese per l'invio di comunicazioni o informazioni specifiche richieste dal Cliente, se diverse o più frequenti da quelle previste dalla legge: euro 0,00. - Spese per emissione duplicati di documenti: euro 0,00. - Spese per incasso rata: euro 0,00 - spese per il pagamento dei bollettini postali: a carico del Cliente secondo le condizioni vigenti
Rimborso anticipato <i>Il cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	<p>Si.</p> <p>Non sono previsti indennizzi in caso di rimborso anticipato.</p>
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spese per solleciti effettuati a mezzo posta: € 5,00 cadauno; - spese per interventi di recupero stragiudiziale: massimo 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00; - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti dal Finanziatore; - spese per prestazioni di garanzia: bollo su effetti cambiari, a carico del Cliente secondo le tariffe di legge. <p>In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno anche addebitati al Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine: massimo € 50,00, oltre al recupero delle spese postali e delle imposte di bollo; - interessi di mora al tasso del 1% della quota capitale della rata scaduta e non pagata; - a titolo di penale, gli interessi non ancora maturati relativi alle rate non scadute.
Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	<p>Nell'osservanza della normativa vigente, in caso di giustificato motivo il Finanziatore dovrà comunicare al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del contratto, con preavviso minimo di due mesi.</p> <p>La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse.</p> <p>La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.</p> <p>In caso di recesso, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.</p>

Diritto di recesso <i>Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	<p>Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni. Il termine decorre dalla conclusione del contratto che coincide con la comunicazione di accettazione della richiesta da parte di Compass.</p> <p>Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve inviame comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) mediante comunicazione scritta presentata all'ufficio postale abilitato al servizio Prontissimo Affari BancoPosta, che ne darà comunicazione a Compass; b) mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; c) mediante telegramma all'indirizzo Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; d) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@compass.it; e) mediante fax al numero 02.48244608. <p>Se il Cliente si avvale delle modalità indicate alle lettere c), d), e) deve provvedere entro le 48 ore successive, a confermare la comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.</p> <p>La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio accettante entro il termine di 14 giorni sopra indicato. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso. Se l'importo richiesto è stato già erogato, il Cliente deve restituire a Compass, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) l'importo totale del credito; b) l'imposta di bollo; c) la somma degli eventuali interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione il tutto calcolato sulla base dei valori indicati nel "Prospetto delle condizioni finanziarie".
Mezzi di tutela stragiudiziale	<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per lettera: Compass S.p.A., Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; - fax: 02.48244964; - email: Reclami@compassonline.it. <p>Compass deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. Per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il Cliente può inviare il reclamo, ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per lettera (anche raccomandata): Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Progetti, Processi e Procedure - Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma; - fax al n. 0659580160; - per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it. <p>Poste Italiane S.p.A. deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Il Cliente, se non riceve riscontro entro 30 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, a Compass o a Poste Italiane S.p.A., anche consultando il sito www.compass.it o www.poste.it.</p>

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio Informativo, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali, sul sito www.poste.it.