

FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI CREDITO "CARTA VIVA WEB"

PARTE I: INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO EMITTENTE

Compass S.p.A. Gruppo Bancario Mediobanca
 Associata ABI Assofin S.p.A. - Società per Azioni - Sede Legale: Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano - Direzione Generale e Sede Amministrativa: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 132.374 - www.compass.it - Capitale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari e all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica tenuti dalla Banca d'Italia: 276 e 19275.7; Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuti dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI - Società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma - Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A..

PARTE II: CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Caratteristiche:

È una linea di credito a tempo indeterminato, connessa con l'uso di una Carta di Credito, messa a disposizione del Richiedente, i cui utilizzi dovranno essere da questi rimborsati in un'unica soluzione. La parte di credito in linea capitale rimborsata ripristina la linea di fido e può dunque essere riutilizzata dal Titolare. Compass ha la facoltà di modificare le condizioni economiche nel corso del rapporto, nel rispetto della disciplina vigente.

La Carta, nei limiti del fido, consente:

- di ottenere dagli Esercenti Convenzionati con il circuito Visa i beni e/o i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta;
- di ottenere giornalmente al massimo € 300,00 come anticipo di denaro contante da parte delle banche/intermediari convenzionati/i in Italia e all'estero e attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Rischi:

- variazioni di tassi di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa da quella nazionale), in caso di variazione delle condizioni di mercato;
- incremento di commissioni e/o spese a carico del Titolare a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc..
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattualmente previste nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa vigente e dal contratto.

Eventuali servizi accessori

Garanzia per utilizzi fraudolenti

Compass provvederà a riaccreditarlo al Titolare entro 45 giorni dalla ricezione di copia della relativa denuncia presentata all'autorità competente i pagamenti relativi a transazioni effettuate con l'ausilio di tecniche di comunicazione a distanza di cui il Titolare dimostri l'eccezione rispetto al prezzo pattuito ovvero l'effettuazione mediante l'uso fraudolento della propria carta di pagamento da parte dell'Esercente di terzi (art. 56, co. 2, D.Lgs. 206/2005).

Servizi Accessori Assicurativi

Non è prevista l'offerta di alcun servizio assicurativo accessorio al presente contratto.

PARTE III: CONDIZIONI ECONOMICHE

Fido disponibile	€ 3000,00
Canone annuo di emissione o rinnovo della Carta	€ 40,00 (€ 20,00 per già clienti il primo anno)
Spese per l'eventuale sostituzione della Carta	€ 20,66
Commissione per anticipo ATM	3% dell'importo prelevato
Commissione Manual Cash Advance	4% dell'importo prelevato
Commissione per il rifornimento di carburante	Gratis
Tasso di cambio di riferimento per operazioni in valuta estera	Tasso determinato e applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale
Commissioni di negoziazione relativi a utilizzi effettuati in valuta estera	Fino a un massimo dell'1,75% del cambio applicato
Costi invio e gestione Estratto Conto via e-mail	Gratis
Imposta di bollo applicata a ciascun estratto conto	A carico del Titolare nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente
Costo invio Comunicazioni periodiche annuali	Gratis
Spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni	a carico del cliente i costi di produzione sostenuti da Compass (art. 119 co. 4 T.U.B.);
Importi addebitati per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti:	nella misura richiesta dal sistema bancario a Compass;
Importi addebitati per solleciti effettuati a mezzo posta	€ 5,00 cadauno
Importi addebitati per interventi di recupero stragiudiziale	Massimo del 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00
Importi addebitati per interventi di recupero stragiudiziale applicati dopo la decadenza dal beneficio del termine	Massimo 5% del saldo (è escluso dal calcolo l'importo che ha determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine)
Importi addebitati per interventi legali	In misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass
Importi addebitati per la notifica della decadenza dal beneficio del termine	Fino a un massimo di € 51,65
Tasso di interesse mensile di mora per l'eventuale ritardato pagamento	1,25% della quota capitale della rata scaduta e non pagata
Commissioni di richiamo effetti cambiari	A carico del Titolare secondo le tariffe bancarie

PARTE IV PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso

Il Titolare ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto senza penalità e senza spese. Per esercitare tale diritto il Titolare deve: inviare una comunicazione scritta a Compass all'indirizzo e con le modalità stabilite dal contratto; restituire a Compass la Carta ed ogni eventuale accessorio ad essa collegato; restituire a Compass, la carta rinnovata eventualmente pervenuta; pagare a Compass, in un'unica soluzione, l'importo risultante dalla somma del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle spese e commissioni eventualmente maturati. Il Titolare rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che risulti prima della chiusura del contratto.

Compass può richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo estratto conto mensile.

Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto. Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviare comunicazione scritta al Titolare con preavviso di due mesi. In caso di recesso da parte di Compass, il Titolare, entro un mese dalla scadenza del termine di preavviso, deve provvedere a: pagare il complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti; restituire immediatamente a Compass la Carta, nonché ogni accessorio alla stessa collegato.

In ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla stessa collegato, Compass può provvedere al loro ritiro, direttamente o per il tramite di terzi incaricati. I costi sostenuti per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Titolare.

In ogni caso di recesso dal contratto, il Titolare deve pagare le spese per i servizi addebitate periodicamente in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; le spese eventualmente pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo non esaustivo, la quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta), saranno rimborsate da Compass al Titolare in maniera proporzionale per il periodo precedente al recesso (art. 126 - septies, comma 3 D.Lgs. 385/1993).

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere a Compass qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto.

Mezzi di tutela stragiudiziale

Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo inadempimento od omissione, ai seguenti recapiti:

- per lettera: Compass S.p.A., Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- fax 02.48244964;
- email: Reclami@compass.it.

Compass deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Ricorsi all'arbitro bancario finanziario

Il Titolare, se non riceve riscontro al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, a Compass o consultando il sito www.compass.it.

Mediazione

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Titolare, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, nel rispetto della relativa disciplina.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine)

Sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una Carta di Credito/Debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.

Fido

Esposizione debitoria massima che un operatore economico concede ad un Titolare in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di plastica.

Interessi di mora

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Debitore al Creditore successivamente alla decadenza del beneficio del termine.

Linea di credito

Somma concessa in prestito da un Soggetto Finanziatore (associata ad un conto corrente o ad una carta di plastica), utilizzabile in un'unica o in più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e tempi previsti contrattualmente.