

## CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB DOCUMENTO DI SINTESI TABELLA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Circuito</b>	Visa
<b>Fido disponibile</b>	€ 3000,00
<b>Canone annuo di emissione o rinnovo della Carta</b>	massimo € 40,00
<b>Spese per l'eventuale sostituzione della Carta</b>	€ 20,66
<b>Commissione per anticipo ATM</b>	3% dell'importo prelevato
<b>Commissione Manual Cash Advance</b>	4% dell'importo prelevato
<b>Commissione per il rifornimento di carburante</b>	Gratis
<b>Tasso di cambio di riferimento per operazioni in valuta estera</b>	Tasso determinato e applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale
<b>Commissioni di negoziazione relativi a utilizzi effettuati in valuta estera</b>	Fino a un massimo dell'1,75% del cambio applicato
<b>Costi invio e gestione Estratto Conto on line</b>	Gratis
<b>Imposta di bollo applicata a ciascun Estratto Conto</b>	A carico del titolare nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente
<b>Costo invio Comunicazioni periodiche annuali</b>	Gratis
<b>Spese di ricerca documentazione richiesta</b>	Fino a un massimo di € 15,49 per anno
<b>Spese per invio comunicazioni all'indirizzo del Titolare</b>	Fino a un massimo di € 1,55 per ogni comunicazione
<b>Spese per solleciti effettuati mezzo posta</b>	€ 5,00 cadauno
<b>Spese per interventi di recupero stragiudiziale</b>	Massimo del 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00
<b>Spese per interventi di recupero stragiudiziale applicate dopo la decadenza dal beneficio del termine</b>	Massimo 5% del saldo (è escluso dal calcolo l'importo scaduto che ha determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine)
<b>Spese per interventi legali</b>	In misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass
<b>Spese notifica decadenza dal beneficio del termine</b>	Fino a un massimo di € 51,65
<b>Tasso di interesse mensile di mora per l'eventuale ritardato pagamento</b>	1,25% della quota capitale dell'importo scaduto e non pagato
<b>Commissioni di richiamo effetti cambiari</b>	A carico del Titolare secondo le tariffe bancarie

## PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

### TIPOLOGIA DI CREDITO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente (di seguito "Titolare"), con la firma di questo contratto, richiede a Compass S.p.A. (di seguito "Compass" o "Emittente"), l'apertura di una linea di credito connessa con l'uso della carta di credito Carta Viva Web (di seguito "Carta") aderendo alle condizioni economiche e contrattuali riportate in questo contratto. Dopo aver valutato il merito creditizio del richiedente, Compass stabilisce a proprio insindacabile giudizio il limite massimo di utilizzo della Carta e della linea di credito (di seguito, il "Fido") e lo comunica al Titolare, al più tardi, nella comunicazione di accettazione della richiesta che trasmette per iscritto al Titolare, unitamente alla Carta intestata a suo nome ed utilizzabile sul Circuito VISA (di seguito il "Circuito"). Il rapporto contrattuale relativo alla Carta è a tempo indeterminato.

Il Titolare ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto e del Documento di Sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

### VALIDITÀ DELLA CARTA - RINNOVO

La Carta è di proprietà esclusiva di Compass e ha validità triennale. La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato quale data di scadenza sulla Carta stessa. La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza a insindacabile giudizio di Compass. Il rinnovo automatico della Carta non viene effettuato in caso di decadenza dal beneficio del termine, risoluzione del contratto o esercizio del diritto di recesso. In caso di rinnovo automatico Compass provvede a consegnare/inviare al Titolare la Carta rinnovata. In caso di rinnovo automatico, Compass può prevedere e comunicare al titolare un periodo di validità diverso dal precedente o di collegare alla Carta funzioni diverse nel rispetto di quanto previsto da questo contratto. Per il rinnovo automatico della Carta il Titolare deve pagare a Compass il canone annuo nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche. Se la Carta non è rinnovata, il Titolare deve comunque rimborsare a Compass il suo debito residuo, alla scadenza, nei termini e con le modalità previste da questo contratto.

**PIN**  
Separatamente dall'invio della Carta, e dopo l'attivazione della stessa, Compass comunica al Titolare un numero personale di identificazione (di seguito il "PIN"). Il PIN è generato elettronicamente ed è inviato automaticamente; pertanto né Compass né i suoi dipendenti e incaricati vengono a conoscenza del PIN del Titolare.

### UTILIZZO DELLA CARTA

Per poter utilizzare la Carta il Titolare deve:  
a) firmarla nell'apposito spazio, sul retro.  
b) attivarla, secondo le istruzioni che gli saranno comunicate nella lettera di accettazione con la quale viene inviata la Carta.  
La Carta, entro il limite di utilizzo del Fido concesso, consente al Titolare di:  
a) ottenere merci e/o servizi dagli Esercenti Convenzionati (di seguito, "Esercenti") con il Circuito;  
b) ottenere, tramite digitazione del PIN, anticipi di denaro, in contanti, entro il limite giornaliero di euro 300,00, presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito o direttamente presso l'operatore di sportello (Manual Cash Advance) con l'applicazione della commissione indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.  
Per la sicurezza del Titolare negli acquisti sui siti internet dotati del Servizio per i pagamenti sicuri Verified by Visa, la Carta è dotata di una tecnologia che, mediante digitazione del PIN sull'apposito tastierino posto sul retro della stessa, consente la generazione di codici di accesso temporanei "usa e getta" (One Time Password, di seguito anche definita OTP) necessari per completare l'operazione di acquisto on-line. Inoltre, l'uso dei codici di accesso OTP identifica univocamente il Titolare legittimandolo ad effettuare le seguenti operazioni: accedere all'Area Riservata del sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it), per effettuare operazioni di interrogazione, richiedere l'effettuazione di operazioni dispositive a valere sul presente contratto e/o, mediante sottoscrizione di apposito e separato contratto, la concessione di dilazioni di pagamento dei rimborsi connessi all'utilizzo della Carta non previste dal presente contratto ovvero altri prodotti o servizi di Compass per i quali potrà essere resa disponibile questa modalità di accesso. Le istruzioni operative riguardo le modalità di utilizzo e le tipologie di operazioni disponibili sono comunicate al Titolare unitamente alla consegna della Carta e sulle pagine del sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it). Compass si riserva la facoltà di apportare modifiche od integrazioni alle modalità e ai servizi disponibili con accesso tramite OTP, così come di sospendere l'operatività in qualunque momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza e alla sicurezza del servizio. La responsabilità di Compass si esclude per eventuali disservizi o pregiudizi che derivassero al Titolare per cause non imputabili a Compass stessa, quale, a titolo esemplificativo, il cattivo funzionamento della rete internet.  
Compass può sospendere immediatamente, in tutto o in parte, l'utilizzo della Carta nei seguenti casi:

- situazioni che pongono a rischio la sicurezza del servizio elettronico;
- sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta;
- significativo aumento del rischio di credito (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato, puntuale e integrale pagamento di ogni somma dovuta a Compass);
- nonché ai verificarsi delle ipotesi che determinano la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto secondo quanto previsto da questo contratto.

In tali casi Compass comunica e motiva al Titolare la sospensione dell'utilizzo della carta, ove possibile preventivamente, nelle forme previste da questo contratto; altrimenti, immediatamente dopo la sospensione. Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare a Compass l'importo degli utilizzi effettuati entro la data di totale sospensione del servizio, unitamente agli importi dovuti per interessi, commissioni, spese ed oneri fiscali, nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche. Il Titolare deve pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti la Carta e il suo utilizzo e, pertanto, ne autorizza irrevocabilmente l'addebito in estratto conto. Al fine di consentire l'utilizzo della Carta, gli Esercenti, Compass e i soggetti da quest'ultima delegati hanno il diritto di richiedere al Titolare un documento d'identità e di annotarne gli estremi.

Nei confronti del Titolare fanno piena prova dell'utilizzo della Carta:

- i documenti relativi alle spese fatte e dal medesimo sottoscritti;
- le ricevute rilasciate dalle apparecchiature elettroniche;
- i documenti rilasciati dagli sportelli automatici;
- le copie dei documenti di spedizione e/o consegna al Titolare di quanto da quest'ultimo ordinato ed acquistato tramite la Carta presso Esercenti che, per commercializzare tali merci e/o servizi possono avvalersi anche di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet o altro).

Gli acquisti, gli anticipi di denaro contante, gli interessi, le spese e le commissioni addebitate al Titolare sono riportati nell'estratto conto previsto da questo contratto e non possono eccedere il Fido. Costituisce un illecito, perseguibile anche penalmente secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007, l'utilizzo della Carta successivamente a:

- la data prevista per la sua scadenza;
  - la sospensione dell'utilizzo prevista da questo articolo;
  - la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine prevista da questo contratto;
  - la risoluzione del contratto prevista da questo contratto;
  - il recesso dal contratto previsto da questo contratto.
- Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare gli importi dovuti a Compass per gli utilizzi effettuati secondo quanto previsto da questo contratto.

### ACQUISTI E CONTRAZIONE

Il Titolare può utilizzare la Carta, entro il Fido assegnato, presso qualsiasi esercizio commerciale convenzionato con il Circuito. Con l'utilizzo della Carta il Titolare autorizza e delega irrevocabilmente Compass a pagare i beni e i servizi acquistati con tale mezzo. Per qualsiasi reclamo e/o controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti stessi poiché non resta, nel frattempo, né escluso né sospeso l'obbligo di rimborsare gli importi inerenti agli utilizzi effettuati con la Carta ed inclusi nell'estratto conto previsto da questo contratto in misura corrispondente alle registrazioni elettroniche o al tenore letterale degli ordini di pagamento. Se un'operazione di pagamento autorizzata dal Titolare è disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite è già stata eseguita, il Titolare ha diritto a richiedere il rimborso dell'importo trasferito, entro otto (8) settimane decorrenti dalla data in cui i fondi sono stati addebitati, al ricorrere delle seguenti condizioni:

- l'autorizzazione rilasciata non specificava l'importo dell'operazione di pagamento;
  - l'importo dell'operazione supera quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi sulla base della spesa preventivata, delle condizioni del suo contratto e delle circostanze del caso.
- Compass potrà richiedere al Titolare di fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle condizioni sopra riportate.

### ESTRATTO CONTO

In caso di operazioni registrate sulla Carta, Compass provvede a mettere a disposizione del Titolare nell'Area Riservata del sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it), una volta al mese, una richiesta di pagamento (di seguito, l'"estratto conto") contenente le seguenti indicazioni:

- il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad esse collegati;
  - gli importi dovuti;
  - le spese, le commissioni e gli oneri fiscali eventualmente addebitati.
- Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti le carte di credito e/o il loro utilizzo e pertanto ne autorizza irrevocabilmente l'addebito in Estratto Conto. L'estratto conto viene chiuso l'ultimo giorno del mese in cui sono state registrate le operazioni.

L'estratto conto riporterà l'indicazione dell'importo dovuto e la data entro la quale il Titolare deve effettuare il pagamento a Compass. In ogni caso l'addebito verrà eseguito da Compass con valuta pari al giorno quindicesimo (15) del mese successivo alla data di elaborazione dell'estratto conto. Se il Titolare chiude il conto corrente indicato inizialmente per l'addebito RID, deve fornire a Compass le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente. Se il Titolare non contesta per iscritto a Compass gli importi richiesti entro sessanta (60) giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto, quest'ultimo si intende approvato dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che lo compongono. Eventuali ritardate inclusioni nell'estratto conto di addebiti inerenti a utilizzi effettuati e/o di accrediti relativi a note di storno emessi dagli esercenti non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto in base all'estratto conto. Se il Titolare viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto può ottenere la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza a Compass secondo le modalità indicate da questo contratto. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro tredici (13) mesi dalla data di addebito. Fatto salvo quanto precede, nel caso di operazioni di pagamento non autorizzate dal Titolare, Compass rimborsa immediatamente allo stesso, l'importo dell'operazione medesima. In caso di motivato sospetto di frode, Compass può sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione al Titolare. Gli eventuali saldi creditori a favore del Titolare - atteso il divieto di raccolta di risparmio per i soggetti diversi dalle Banche previsto dalla vigente normativa di settore - non producono interessi.

### MODALITÀ DI RIMBORSO

Il Titolare si obbliga a corrispondere a Compass, esclusivamente a mezzo addebito sul conto corrente di cui è già Titolare, l'intero saldo debitore eventualmente dovuto in un'unica soluzione, nel mese successivo a quello dell'utilizzo della Carta. Il pagamento a saldo non prevede addebito di interessi. L'addebito viene eseguito il giorno 15 (quindici) del mese successivo al mese di riferimento dell'Estratto Conto. Gli addebiti indicati nell'estratto conto si intendono sempre effettuati salvo buon fine. Le commissioni, le spese e tutti gli oneri richiesti da Compass al Titolare in base a questo contratto non producono interessi. Ogni rimborso è accreditato con valuta pari alla data di registrazione. La linea di Fido si ripristina automaticamente al momento della chiusura dell'Estratto Conto. Se il Titolare chiude o cambia il conto corrente bancario indicato inizialmente per l'addebito RID, deve fornire a Compass le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente.

### DIRITTO DI RECESSO

Il Titolare ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto senza penalità e senza spese.

Per esercitare il diritto di recesso, il Titolare deve:

- inviare una comunicazione scritta a Compass mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer service, via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- restituire a Compass la Carta ed ogni eventuale accessorio ad essa collegato;
- restituire a Compass la Carta rinnovata eventualmente pervenuta;
- pagare a Compass, in un'unica soluzione, l'importo risultante dalla somma del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle spese e commissioni eventualmente maturati.

Il Titolare rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che risulti prima della chiusura del contratto. Compass può richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo estratto conto mensile. Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto. Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviare comunicazione scritta al Titolare con preavviso di due mesi. In caso di recesso da parte di Compass, il Titolare, entro un mese dalla scadenza del termine di preavviso, deve provvedere a:

- pagare il complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti;
  - restituire immediatamente a Compass la Carta nonché ogni accessorio alla stessa collegato.
- In ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla stessa collegato, Compass può provvedere al loro ritiro, direttamente o per il tramite di terzi incaricati. I costi sostenuti per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Titolare. In ogni caso di recesso dal contratto, il Titolare deve pagare le spese per i servizi addebitate periodicamente in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; le spese eventualmente pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo non esaustivo, il canone annuo di emissione o di rinnovo della Carta), saranno rimborsate da Compass al Titolare in maniera proporzionale per il periodo precedente al recesso (art. 126 - septies, comma 3 D.Lgs. 385/1993).

### NORME DI SICUREZZA

Il Titolare ha l'obbligo di porre in essere tutte le misure opportune, sia per la custodia della Carta e degli accessori ad essa eventualmente collegati, che per la custodia e la segretezza dei codici personali. Il Titolare dovrà mantenere segreto il PIN, senza comunicarlo a nessuno, nemmeno ai dipendenti di Compass e non annotare il PIN sulla Carta né su altro documento, soprattutto se conservato unitamente alla Carta stessa. Il Titolare è responsabile di tutti i danni che derivino dall'inadempimento totale o parziale dei suddetti obblighi e risponderà di tutte le operazioni effettuate con la Carta in violazione di tali obblighi.

In caso di smarrimento, furto o distruzione della Carta e degli accessori ad essa collegati, nonché dei codici personali, il Titolare si impegna a:

- dare immediata segnalazione a Compass anche telefonando al/i numero/i riportato/i sulla lettera di accompagnamento della Carta e sugli Estratti Conto;
- confermare subito dopo la segnalazione mediante lettera raccomandata inviata a Compass insieme a copia della denuncia presentata all'Autorità competente.

Il Titolare è responsabile per le spese effettuate con la Carta, a seguito degli eventi di smarrimento, furto o distruzione sopra descritti, entro il limite di euro 150,00, fino al momento della ricezione da parte di Compass della suindicata lettera raccomandata. Il Titolare è integralmente responsabile per le spese effettuate con la Carta, se ha agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non ha osservato le disposizioni del presente articolo. A seguito della segnalazione anche telefonica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, Compass provvede a porre elettronicamente un divieto all'ulteriore utilizzo della Carta; il Titolare, pertanto, anche in caso di ritrovamento, non può utilizzarla e deve restituirla a Compass. La sostituzione della Carta a seguito di smarrimento o furto avviene ad esclusiva discrezione di Compass e comunque solo su richiesta del Titolare. In caso di sostituzione della Carta, il Titolare deve corrispondere a Compass un rimborso, addebitato in estratto conto, di importo pari a quello previsto nella Tabella delle Condizioni Economiche. Il Titolare può richiedere a Compass la sostituzione della Carta distrutta, incrinata, deformata o smagnetizzata solo dopo aver restituito la Carta inutilizzabile.

### GARANZIA PER UTILIZZI FRAUDOLENTI

Compass provvederà a riaccreditare al Titolare entro 45 giorni dalla ricezione di copia della relativa denuncia presentata all'Autorità competente i pagamenti relativi a transazioni effettuate con l'ausilio di tecniche di comunicazione a distanza di cui il Titolare dimostra l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito ovvero l'effettuazione mediante l'uso fraudolento della propria carta di pagamento da parte dell'Esercente o di terzi (art. 56, co.2, D.Lgs. 206/2005).

**CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB**  
**MODULO DI RACCOLTA DATI**

## CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB

### MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA

Il/ I Sottoscritto/i, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto che tutte dichiara di accettare senza riserva alcuna, chiede a Compass l'emissione, a proprio nome della Carta di credito utilizzabile sul circuito VISA previa concessione di una Linea di credito, per l'importo ed alle condizioni indicate in questo contratto. Il Sottoscritto, inoltre, dichiara e conferma, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri. Il Sottoscritto prende atto che la Carta da me richiesta è di proprietà di Compass S.p.A..

Firma del Richiedente

Il Sottoscritto approva espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1 (Tipologia di credito e conclusione del contratto) 2 (Validità della Carta - Rinnovo), 4 (Utilizzo della Carta), 5 (Acquisti e controversie), 6 (Operazioni in valuta estera), 11 (Mancato o ritardato pagamento), 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 13 (Diritto di Recesso), 14 (Modifiche di condizioni e norme), 15 (Norme di sicurezza), 16 (Cessione del contratto e dei crediti) e 19 (Servizi SMS), 21 (Comunicazioni).

Firma del Richiedente

Il Richiedente dichiara altresì:  
 ● che gli è stato messo a disposizione, prima della firma di questo contratto, il Foglio Informativo relativo al prodotto offerto;  
 ● di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del Documento di sintesi.

Firma del Richiedente

Il Richiedente consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di identificazione del titolare effettivo dell'operazione, e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 21 e 55 D.Lgs. 231/2007), dichiara altresì, di essere, in relazione all'operazione il titolare effettivo (art. 1, comma 2, lett. u) D.Lgs. 231/2007) e di utilizzare la Carta come strumento di pagamento per soddisfare le proprie esigenze.

Firma del Richiedente

### INFORMATIVA D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196: Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal Richiedente (di seguito l'"interessato"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati da Compass S.p.A. (di seguito, "Compass"), con sede in - Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano, in qualità di Titolare del trattamento. Compass fornisce, a tal fine, l'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

#### Finalità del trattamento

I dati personali, ivi inclusi, ove necessario, i dati sensibili, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- a) valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti;
- b) attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi, di Compass, di Società appartenenti al gruppo Mediobanca e di Società terze, anche attraverso l'invio mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza di materiale illustrativo e/o messaggi scritti e/o di altra natura, trasmessi ad utenze telefoniche residenziali e/o cellulari e/o caselle di posta elettronica raccolte in questo contratto ovvero veicolati attraverso social network;
- c) trasmissione dei dati personali a Compagnie assicurative, per consentire, anche mediante l'accesso a banche dati esterne, la predisposizione e l'invio di preventivi personalizzati nonché l'invio di materiali promozionali relativi ai prodotti da queste ultime offerti. In questo caso il consenso del Richiedente riguarda pertanto anche l'attività svolta dalle Compagnie assicurative;
- d) valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative richieste nell'ambito del presente contratto, nonché gestione dei rapporti contrattuali derivanti dall'eventuale adesione alle stesse.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui ai punti a) e d), ovvero dei dati acquisiti in base ad un obbligo di legge, è obbligatorio. Un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione dei relativi rapporti contrattuali.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto b) e c) è facoltativo. Un eventuale rifiuto non pregiudicherebbe, infatti, lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

#### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti, anche attraverso specifiche dichiarazioni o questionari, presso l'interessato o presso terzi, avviene mediante:

- a) elaborazione elettronica;
- b) consultazione;
- c) raffronto con criteri prefissati;
- d) trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati;
- e) ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi;

#### Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

I dati personali possono essere comunicati da Compass a dipendenti o collaboratori, anche esterni, adibiti a servizi e uffici centrali e/o della rete di vendita, tra cui:

- a) società di servizi informatici;
- b) Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali Enti si veda la specifica Informativa);
- c) Società che svolgono servizi di pagamento;
- d) Assicurazioni;
- e) rivenditori convenzionati;
- f) agenti;
- g) società di factoring;
- h) società fornitrici di servizi di pubblica utilità;
- i) società di recupero crediti;
- l) soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- m) outsourcers e società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati;
- n) società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- o) società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocoproduzione e archiviazione della documentazione;
- p) società del Gruppo Mediobanca, banche, intermediari finanziari e intermediari del credito;
- q) intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca, in base a quanto disposto dalla normativa anticiclaggio (cfr. articolo 46, comma 4 del Decreto Legislativo n. 231/2007), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo;
- r) società che svolgono servizi amministrativi.

I nominativi dei soggetti, anche esteri, appartenenti alle suddette categorie, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la Sede e presso le Filiali di Compass. Tali soggetti, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di incaricati o autonomi "Titolari", salvo che siano stati designati da Compass "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza, come nel caso di Seteci S.p.A. (via Siusi, 7 20132 Milano), cui sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa.

#### Diritti esercitabili dall'interessato secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

- In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato ha il diritto di ottenere da Compass:
- a) la conferma dell'esistenza di dati personali;
  - b) la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati personali, della loro origine e della logica su cui si basa il trattamento;
  - c) la cancellazione;
  - d) la trasformazione in forma anonima;
  - e) il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
  - f) l'aggiornamento;
  - g) la rettificazione;
  - h) qualora vi abbiano interesse, l'integrazione.
- l'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

#### Consensi obbligatori al trattamento dei dati personali

- Preso atto:
- dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, il Richiedente, consente espressamente che i propri dati personali, ivi inclusi quelli sensibili, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate alle lettere a) e d);
  - dell'Informativa resa in base all'art. 5 del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti ai consumi, affidabilità e puntualità nei pagamenti riportata in questo contratto, il Richiedente, consente espressamente che i propri dati personali siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate.

Firma del Richiedente

#### Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali

- Preso atto dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003:
- il Richiedente  consente  non consente che i propri dati personali, siano trattati da Compass e da Società appartenenti al Gruppo Mediobanca (direttamente o per il tramite di outsourcers specializzati), per le finalità indicate alle lettere b) e c) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi.
  - il Richiedente  consente  non consente che i propri dati personali, siano trattati da Società terze per le finalità indicate alle lettere b) e c) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi.

Firma del Richiedente

### AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO (opzionale)

Il Sottoscrittore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul conto corrente indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Compass S.p.A. e contrassegnati con le "Coordinate dell'Azienda Creditrice", a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dopo data scadenza o data prorogata dal Creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. (v. avvertenze).

Firma del Correntista

### AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO - AVVERTENZE

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente da Compass S.p.A. al debitore e risulteranno contrassegnati con la seguente dicitura "Come da Vostre istruzioni abbiamo provveduto all'addebito automatico di € XXX,XX sul c/c N. XXXX/XX presso: (denominazione Banca) con valuta gg/mm/aaaa".

**Note per la compilazione:**  
 Il Sottoscrittore del Modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il Titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso c/c.

## CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB CONDIZIONI GENERALI

### ART. 1 - TIPOLOGIA DI CREDITO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente (di seguito "Titolare"), con la firma di questo contratto, richiede a Compass S.p.A. (di seguito "Compass" o "Emittente"), l'apertura di una linea di credito connessa con l'uso della carta di credito Carta Viva Web (di seguito "Carta")

aderendo alle condizioni economiche e contrattuali riportate in questo contratto. Dopo aver valutato il merito creditizio del richiedente, Compass stabilisce a proprio insindacabile giudizio il limite massimo di utilizzo della Carta e della linea di credito (di seguito, il "Fido") e lo comunica al Titolare, al più tardi, nella comunicazione di accettazione della richiesta che trasmette per iscritto al Titolare, unitamente alla Carta intestata a suo nome ed utilizzabile sul Circuito VISA (di seguito il "Circuito").

Il rapporto contrattuale relativo alla Carta è a tempo indeterminato. Il Titolare ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto e del Documento di Sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

### ART. 2 - VALIDITÀ DELLA CARTA - RINNOVO

La Carta è di proprietà esclusiva di Compass e ha validità triennale. La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato quale data di scadenza sulla Carta stessa.

La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza a insindacabile giudizio di Compass. Il rinnovo automatico della Carta non viene effettuato in caso di decadenza dal beneficio del termine, risoluzione del contratto o esercizio del diritto di recesso. In caso di rinnovo automatico Compass provvede a consegnare/inviare al Titolare la Carta rinnovata.

In caso di rinnovo automatico, Compass può prevedere e comunicare al titolare un periodo di validità diverso dal precedente o di collegare alla Carta funzioni diverse nel rispetto di quanto previsto dall'art. 14.

Per il rinnovo automatico della Carta il Titolare deve pagare a Compass il canone annuo nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche. Se la Carta non è rinnovata, il Titolare deve comunque rimborsare a Compass il suo debito residuo, alla scadenza, nei termini e con le modalità previste da questo contratto.

### ART. 3 - PIN

Separatamente dall'invio della Carta, e dopo l'attivazione della stessa, Compass comunica al Titolare un numero personale di identificazione (di seguito il "PIN"). Il PIN è generato elettronicamente ed è inviato automaticamente: pertanto né Compass né i suoi dipendenti e incaricati vengono a conoscenza del PIN del Titolare.

### ART. 4 - UTILIZZO DELLA CARTA

Per poter utilizzare la Carta il Titolare deve:  
a) firmarla nell'apposito spazio, sul retro.  
b) attivarla, secondo le istruzioni che gli saranno comunicate nella lettera di accettazione con la quale viene inviata la Carta.

La Carta, entro il limite di utilizzo del Fido concesso, consente al Titolare di:  
a) ottenere merci e/o servizi dagli Esercenti Convenzionati (di seguito, "Esercenti") con il Circuito;

b) ottenere, tramite digitazione del PIN, anticipi di denaro, in contanti, entro il limite giornaliero di euro 300,00, presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito o direttamente presso l'operatore di sportello (Manual Cash Advance) con l'applicazione della commissione indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

Per la sicurezza del Titolare negli acquisti sui siti internet dotati del Servizio per i pagamenti sicuri Verified by Visa (vedi art. 17), la carta è dotata di una tecnologia che, mediante digitazione del PIN sull'apposito tastierino posto sul retro della stessa, consente la generazione di codici di accesso temporanei "usa e getta" (One Time Password, di seguito anche definita OTP) necessari per completare l'operazione di acquisto on-line.

Inoltre, l'uso dei codici di accesso OTP identifica univocamente il Titolare legittimandolo ad effettuare le seguenti operazioni: accedere all'Area Riservata del sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it), per effettuare operazioni di interrogazione, richiedere l'effettuazione di operazioni dispositive a valere sul presente contratto e/o, mediante sottoscrizione di apposito e separato contratto, la concessione di dilazioni di pagamento dei rimborsi connessi all'utilizzo della Carta non previste dal presente contratto ovvero altri prodotti o servizi di Compass per i quali potrà essere resa disponibile questa modalità di accesso. Le istruzioni operative riguardo le modalità di utilizzo e le tipologie di operazioni disponibili sono comunicate al Titolare unitamente alla consegna della Carta e sulle pagine del sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it). Compass si riserva la facoltà di apportare modifiche od integrazioni alle modalità e ai servizi disponibili con accesso tramite OTP, così come di sospendere l'operatività in qualunque momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza e alla sicurezza del servizio.

La responsabilità di Compass si esclude per eventuali disservizi o pregiudizi che derivassero al Titolare per cause non imputabili a Compass stessa, quale, a titolo esemplificativo, il cattivo funzionamento della rete internet.

Compass può sospendere immediatamente, in tutto o in parte, l'utilizzo della Carta nei seguenti casi:

- situazioni che pongono a rischio la sicurezza del servizio elettronico;
- sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta;
- significativo aumento del rischio di credito (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato, puntuale e integrale pagamento di ogni somma dovuta a Compass);
- nonché al verificarsi delle ipotesi che determinano la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto secondo quanto previsto dall'art. 12.

In tali casi Compass comunica e motiva al Titolare la sospensione dell'utilizzo della carta, ove possibile preventivamente, nelle forme previste dall'art. 21; altrimenti, immediatamente dopo la sospensione.

Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare a Compass l'importo degli utilizzi effettuati entro la data di totale sospensione del servizio, unitamente agli importi dovuti per interessi, commissioni, spese ed oneri fiscali, nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

Il Titolare deve pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti la Carta e il suo utilizzo e, pertanto, ne autorizza irrevocabilmente l'addebito in estratto conto.

Al fine di consentire l'utilizzo della Carta, gli Esercenti, Compass e i soggetti da quest'ultima delegati hanno il diritto di richiedere al Titolare un documento d'identità

e di annotarne gli estremi.

Nei confronti del Titolare fanno piena prova dell'utilizzo della Carta:

- i documenti relativi alle spese fatte e dal medesimo sottoscritti;
- le ricevute rilasciate dalle apparecchiature elettroniche;
- i documenti rilasciati dagli sportelli automatici;
- le copie dei documenti di spedizione e/o consegna al Titolare di quanto da quest'ultimo ordinato ed acquistato tramite la Carta presso Esercenti che, per commercializzare tali merci e/o servizi possono avvalersi anche di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet o altro).

Gli acquisti, gli anticipi di denaro contante, gli interessi, le spese e le commissioni addebitati al Titolare sono riportati nell'estratto conto previsto dall'articolo 7 e non possono eccedere il Fido.

Costituisce un illecito, perseguibile anche penalmente secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007, l'utilizzo della Carta successivamente a:

- la data prevista per la sua scadenza;
- la sospensione dell'utilizzo prevista da questo articolo;
- la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine prevista dall'art. 12;
- la risoluzione del contratto prevista dall'art. 12;
- il recesso dal contratto previsto dall'art. 13.

Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare gli importi dovuti a Compass per gli utilizzi effettuati secondo quanto previsto da questo contratto.

### ART. 5 - ACQUISTI E CONTROVERSIE

Il Titolare può utilizzare la Carta, entro il Fido assegnato, presso qualsiasi esercizio commerciale convenzionato con il Circuito.

Con l'utilizzo della Carta il Titolare autorizza e delega irrevocabilmente Compass a pagare i beni e i servizi acquistati con tale mezzo.

Per qualsiasi reclamo e/o controversia inerente a forniture di merci e/o prestazioni di servizi, il Titolare, deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti stessi poiché non resta, nel frattempo, né escluso né sospeso l'obbligo di rimborsare gli importi inerenti agli utilizzi effettuati con la Carta ed inclusi nell'estratto conto previsto dal successivo art. 7 in misura corrispondente alle registrazioni elettroniche o al tenore letterale degli ordini di pagamento.

Se un'operazione di pagamento autorizzata dal Titolare e disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite è già stata eseguita, il Titolare ha diritto a richiedere il rimborso dell'importo trasferito, entro otto (8) settimane decorrenti dalla data in cui i fondi sono stati addebitati, al ricorrere delle seguenti condizioni:

- l'autorizzazione rilasciata non specificava l'importo dell'operazione di pagamento;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi sulla base della spesa preventivata, delle condizioni del suo contratto e delle circostanze del caso.

Compass potrà richiedere al Titolare di fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle condizioni sopra riportate.

### ART. 6 - OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

Gli importi relativi agli utilizzi ed agli anticipi di denaro contante effettuati in valuta estera vengono convertiti in Euro al tasso di cambio di riferimento determinato direttamente dal sistema internazionale cui fa capo il Circuito stesso.

A tali importi viene applicata una commissione per oneri di negoziazione nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

Tale commissione non viene applicata se gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante sono effettuati od ottenuti direttamente in Euro nei Paesi che facciano parte dell'area Euro.

Si precisa che per tasso di cambio di riferimento si intende, per il circuito internazionale Visa, il tasso di cambio quotidiano utilizzato per convertire la valuta della transazione nella valuta di addebito, che è un tasso di mercato all'ingrosso o un tasso stabilito dal governo.

### ART. 7 - ESTRATTO CONTO

In caso di operazioni registrate sulla Carta, Compass provvede a mettere a disposizione del Titolare nell'Area Riservata del sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it), una volta al mese, una richiesta di pagamento (di seguito, l'"estratto conto") contenente le seguenti indicazioni:

- il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad esse collegati;
- gli importi dovuti;
- le spese, le commissioni e gli oneri fiscali eventualmente addebitati.

Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti le carte di credito e/o il loro utilizzo e pertanto ne autorizza irrevocabilmente l'addebito in Estratto Conto.

L'estratto conto viene chiuso l'ultimo giorno del mese in cui sono state registrate le operazioni.

L'estratto conto riporterà l'indicazione dell'importo dovuto e la data entro la quale il Titolare deve effettuare il pagamento a Compass.

In ogni caso l'addebito verrà eseguito da Compass con valuta pari al giorno quindici (15) del mese successivo alla data di elaborazione dell'estratto conto. Se il Titolare chiude il conto corrente indicato inizialmente per l'addebito RID, deve fornire a Compass le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente.

Se il Titolare non contesta per iscritto a Compass gli importi richiesti entro sessanta (60) giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto, quest'ultimo si intende approvato dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che lo compongono. Eventuali ritardate inclusioni nell'estratto conto di addebiti inerenti a utilizzi effettuati e/o di accrediti relativi a note di storno emessi dagli esercenti non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto in base all'estratto conto. Se il Titolare viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto può ottenerne la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza a Compass secondo le modalità indicate nell'articolo 21.

La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro tredici (13) mesi dalla data di addebito.

Fatto salvo quanto precede, nel caso di operazioni di pagamento non autorizzate dal Titolare, Compass rimborsa immediatamente allo stesso, l'importo dell'operazione medesima.

In caso di motivato sospetto di frode, Compass può sospendere il rimborso dandone

**CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB**  
**CONDIZIONI GENERALI**

immediata comunicazione al Titolare.

Gli eventuali saldi creditori a favore del Titolare - atteso il divieto di raccolta di risparmio per i soggetti diversi dalle Banche previsto dalla vigente normativa di settore - non producono interessi.

**ART. 8 - RIMBORSI**

Il Titolare è obbligato a rimborsare a Compass:

- l'importo degli utilizzi da lui effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad esse collegati, al netto delle eventuali note di storno;
- gli importi dovuti per commissioni, spese e oneri fiscali, nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

Non sono produttivi di interessi le commissioni, le spese e tutti gli oneri richiesti da Compass al Titolare in base al contratto.

Il Titolare è responsabile nei confronti di Compass dell'eventuale mancato pagamento di quanto dovuto. La parte di credito rimborsata in linea di capitale ripristina il Fido e può dunque essere riutilizzata dal Titolare.

**ART. 9 - MODALITÀ DI RIMBORSO**

Il Titolare si obbliga a corrispondere a Compass, esclusivamente a mezzo addebito sul conto corrente di cui è già Titolare, l'intero saldo debitore eventualmente dovuto in un'unica soluzione, nel mese successivo a quello dell'utilizzo della Carta. Il pagamento a saldo non prevede addebito di interessi. L'addebito viene eseguito il giorno 15 (quindici) del mese successivo al mese di riferimento dell'Estratto Conto.

Gli addebiti indicati nell'estratto conto si intendono sempre effettuati salvo buon fine. Le commissioni, le spese e tutti gli oneri richiesti da Compass al Titolare in base a questo contratto non producono interessi. Ogni rimborso è accreditato con valuta pari alla data di registrazione.

La linea di Fido si ripristina automaticamente al momento della chiusura dell'Estratto Conto.

Se il Titolare chiude o cambia il conto corrente bancario indicato inizialmente per l'addebito RID, deve fornire a Compass le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente.

**ART. 10 - CANONE ANNUO PER L'EMISSIONE O IL RINNOVO DELLO STRUMENTO DI PAGAMENTO**

Per il rilascio dello strumento di pagamento, il Titolare deve pagare a Compass un canone annuo nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

L'addebito dell'importo relativo al canone verrà indicato nell'estratto conto.

**ART. 11 - MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO**

Se il Titolare non paga per intero il saldo debitore, o il pagamento è effettuato in ritardo, deve rimborsare a Compass, oltre all'importo dovuto e non pagato:

- le spese sostenute per eventuali solleciti a mezzo posta;
- le spese sostenute per eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass;
- le spese sostenute per eventuali interventi legali.

Tutte le spese vengono addebitate al Titolare nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

**ART. 12 - DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Compass potrà comunicare al Titolare, a mezzo raccomandata, la decadenza dal beneficio del termine secondo quanto previsto dagli artt. 1186 e 1819 del c.c. o la risoluzione del contratto, secondo quanto previsto dall'art. 1456 del c.c., nei seguenti casi:

- ritardato o mancato pagamento degli importi dovuti a Compass;
- pagamento parziale degli importi dovuti a Compass;
- mancata comunicazione di qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto;
- falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti e indicati nel contratto;
- utilizzo della Carta oltre il limite massimo del Fido;
- accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Titolare;

Il contratto si intende risolto di diritto se Compass, dopo la conclusione del contratto ma prima della concessione del Fido, verifica che il Titolare:

- non ha fornito la documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta da Compass e non immediatamente disponibile al momento dell'esame della richiesta di carta di credito;
- ha fornito documentazione anagrafica e/o reddituale falsa o contraffatta.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Titolare deve versare a Compass in un'unica soluzione:

- il saldo residuo;
- le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine, nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche;
- gli interessi di mora, nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche, calcolati sulla quota capitale degli importi scaduti e non pagati;
- le spese per eventuali solleciti;
- le spese per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- le spese per eventuali interventi legali.

Il Titolare, se in possesso della Carta, deve provvedere all'immediata restituzione a Compass della Carta stessa a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

**ART. 13 - DIRITTO DI RECESSO**

Il Titolare ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto senza penalità e senza spese.

Per esercitare il diritto di recesso, il Titolare deve:

- inviare una comunicazione scritta a Compass mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer service, via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- restituire a Compass la Carta ed ogni eventuale accessorio ad essa collegato;
- restituire a Compass la carta rinnovata eventualmente pervenuta;
- pagare a Compass, in un'unica soluzione, l'importo risultante dalla somma del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle spese e commissioni eventualmente maturati.

Il Titolare rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che risulti prima della chiusura del contratto.

Compass può richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo estratto conto mensile.

Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviarne comunicazione scritta al Titolare con preavviso di due mesi.

In caso di recesso da parte di Compass, il Titolare, entro un mese dalla scadenza del termine di preavviso, deve provvedere a:

- pagare il complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti;
- restituire immediatamente a Compass la Carta nonché ogni accessorio alla stessa collegato.

In ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla stessa collegato, Compass può provvedere al loro ritiro, direttamente o per il tramite di terzi incaricati. I costi sostenuti per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Titolare.

In ogni caso di recesso dal contratto, il Titolare deve pagare le spese per i servizi addebitate periodicamente in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; le spese eventualmente pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo non esaustivo, il canone annuo di emissione o di rinnovo della Carta), saranno rimborsate da Compass al Titolare in maniera proporzionale per il periodo precedente al recesso (art. 126 - septies, comma 3 D.Lgs. 385/1993).

**ART. 14 - MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME**

In caso di giustificato motivo, Compass può modificare le condizioni contrattuali pattuite, ivi compresi i tassi di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa da quella nazionale) e i tassi di interesse convenuti nel contratto.

Per esercitare tale facoltà Compass deve inviare una comunicazione scritta al titolare almeno due mesi prima della data di applicazione della modifica indicata nella comunicazione stessa.

La comunicazione recante la proposta di modifica unilaterale delle condizioni può essere trasmessa al Titolare da Compass anche tramite l'estratto conto o altro supporto durevole accettato dal Titolare, presso l'ultimo domicilio da questo comunicato.

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto senza penalità entro la data fissata per l'applicazione della modifica e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Il Titolare riconosce che ogni utilizzo della Carta successivo alla ricezione di tali comunicazioni implicherà comunque accettazione delle modifiche comunicate.

L'eventuale modifica ai tassi di cambio, anche in senso sfavorevole al Titolare, avverrà con effetto immediato e senza preavviso qualora sia la conseguenza della variazione dei tassi di cambio di riferimento previsti da questo contratto.

**ART. 15 - NORME DI SICUREZZA**

Il Titolare ha l'obbligo di porre in essere tutte le misure opportune, sia per la custodia della Carta e degli accessori ad essa eventualmente collegati, che per la custodia e la segretezza dei codici personali.

Il Titolare dovrà mantenere segreto il PIN, senza comunicarlo a nessuno, nemmeno ai dipendenti di Compass e non annotare il PIN sulla Carta né su altro documento, soprattutto se conservato unitamente alla Carta stessa.

Il Titolare è responsabile di tutti i danni che derivino dall'inadempimento totale o parziale dei suddetti obblighi e risponderà di tutte le operazioni effettuate con la Carta in violazione di tali obblighi.

In caso di smarrimento, furto o distruzione della Carta e degli accessori ad essa collegati, nonché dei codici personali, il Titolare si impegna a:

- darne immediata segnalazione a Compass anche telefonando al/i numero/i riportato/i sulla lettera di accompagnamento della Carta e sugli Estratti Conto;
- confermare subito dopo la segnalazione mediante lettera raccomandata inviata a Compass insieme a copia della denuncia presentata all'Autorità competente.

Il Titolare è responsabile per le spese effettuate con la Carta, a seguito degli eventi di smarrimento, furto o distruzione sopra descritti, entro il limite di euro 150,00, fino al momento della ricezione da parte di Compass della suindicata lettera raccomandata. Il Titolare è integralmente responsabile per le spese effettuate con la Carta, se ha agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non ha osservato le disposizioni di questo articolo.

A seguito della segnalazione anche telefonica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, Compass provvede a porre elettronicamente un divieto all'ulteriore utilizzo della Carta; il Titolare, pertanto, anche in caso di ritrovamento, non può utilizzarla e deve restituirla a Compass. La sostituzione della Carta a seguito di smarrimento o furto avviene ad esclusiva discrezione di Compass e comunque solo su richiesta del Titolare.

In caso di sostituzione della Carta, il Titolare deve corrispondere a Compass un rimborso, addebitato in estratto conto, di importo pari a quello previsto nella Tabella delle Condizioni Economiche.

Il Titolare può richiedere a Compass la sostituzione della Carta distrutta, incrinata, deformata o smagnetizzata solo dopo aver restituito la Carta inutilizzabile.

**ART. 16 - CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI**

Il Titolare non può cedere ad alcun titolo la Carta a terzi, né il contratto o i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

Compass potrà cedere il contratto a terzi con capacità e risorse sufficienti per adempiere a tutte le obbligazioni che ne derivano nei confronti del Titolare.

Compass potrà cedere i propri crediti derivanti dal contratto, in tutto o in parte, a terzi.

In caso di cessione del contratto o dei crediti derivanti dal contratto da parte di Compass verso terzi, il Titolare sarà informato per iscritto della cessione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

**ART. 17 - SERVIZIO PAGAMENTI SICURI INTERNET**

La Carta garantisce transazioni sicure su internet (3D Secure) tramite il servizio Verified by Visa, disponibile gratuitamente per i Titolari della Carta previa registrazione e accettazione delle Condizioni d'uso del servizio stesso sul sito internet [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it).

**ART. 18 - GARANZIA PER UTILIZZI FRAUDOLENTI**

Compass provvederà a riaccreditarlo al Titolare entro 45 giorni dalla ricezione di copia della relativa denuncia presentata all'Autorità competente i pagamenti relativi a

## CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB CONDIZIONI GENERALI

transazioni effettuate con l'ausilio di tecniche di comunicazione a distanza di cui il Titolare dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito ovvero l'effettuazione mediante l'uso fraudolento della propria carta di pagamento da parte dell'Esercente o di terzi (art. 56, co.2, D.Lgs. 206/2005).

### ART. 19 - SERVIZI SMS

Il Titolare, dopo aver rilasciato il proprio numero di telefono cellulare, accedendo all'Area Riservata del sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it), tramite i propri codici di accesso (OTP), può richiedere gratuitamente i Servizi SMS al fine di ricevere sul proprio telefono cellulare informazioni inerenti il Fido e la Carta.

Compass può ampliare in qualsiasi momento le caratteristiche, i contenuti, le funzionalità e le informazioni rese disponibili tramite servizi SMS e comunicarle al Titolare anche mediante tecniche di comunicazione a distanza.

Il Titolare è responsabile della custodia e dell'utilizzo del terminale e del numero di utenza telefonica comunicato per l'utilizzo dei Servizi SMS ed esonera Compass da ogni responsabilità in ordine all'effettiva custodia dell'utenza.

Le informazioni veicolate tramite servizi telematici e i Servizi SMS hanno natura informativa e non sono in alcun modo sostitutive delle rendicontazioni previste dal presente Regolamento.

Il Titolare dichiara di essere a conoscenza dei rischi connessi alla messa a disposizione e trasmissione dei dati via etere che possono condizionare la prestazione e/o la tempestività dei Servizi SMS, e manleva Compass in relazione ad ogni eventuale connessa responsabilità diretta e/o indiretta.

### ART. 20 - INIZIATIVE DI FIDELIZZAZIONE E ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI

Compass si riserva la facoltà di rendere disponibile al Titolare eventuali iniziative di fidelizzazione, il cui regolamento tempo per tempo vigente sarà disponibile sul sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it), nonché eventuali servizi aggiuntivi che di volta in volta verranno adeguatamente comunicati ai Titolari nelle condizioni e nei termini ad essi relativi.

### ART. 21 - COMUNICAZIONI

Per comunicazioni relative alla Carta, il Titolare può scrivere a Compass S.p.A. Casella Postale n. 1287 - 20123 Milano.

Eventuali telefonate potranno essere registrate allo scopo di verificare che le istruzioni del Titolare siano correttamente eseguite.

Tutti gli estratti conto mensili, gli avvisi e le altre comunicazioni saranno inviati presso l'ultimo domicilio comunicato dal Titolare.

Il Titolare si obbliga a dare comunicazione a Compass, mediante lettera raccomandata, di eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Il domicilio di Compass è stabilito in Via Caldera 21/D - 20153 Milano.

Ove non escluso dal contratto o dalla legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul sito internet di Compass o trasmesse al Titolare tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegamma, fax, e-mail, SMS).

Nelle comunicazioni inviate a Compass il Titolare dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

a) i propri dati anagrafici;

b) il proprio indirizzo;

c) un recapito telefonico.

### ART. 22 - ASSISTENZA ALLA CLIENTELA

Il Titolare può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche della carta, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, presso la Filiale più vicina oppure contattando il numero 800.31.33.25.

### ART. 23 - LEGGE APPLICABILE

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana.

Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'articolo 32 del D.Lgs. 11/2010 e art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993.

### ART. 24 - RECLAMI

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo inadempimento od omissione, ai seguenti recapiti:

- per lettera: Compass S.p.A., Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; fax 02.48244964;

- email: [Reclami@compass.it](mailto:Reclami@compass.it).

Compass deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

### ART. 25 - RICORSI ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

Il Titolare, se non riceve riscontro al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, a Compass o consultando il sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

### ART. 26 - MEDIAZIONE

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è possibile esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il titolare, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dall'articolo 25 e nel rispetto della relativa disciplina.

### ART. 27 - VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA

Compass è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia - Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

## LEGENDA

### Accessori connessi alla carta di Credito

PIN.

### Apertura di credito

Consiste nel mettere a disposizione di un soggetto una somma (linea di credito o Fido) utilizzabile in un'unica o in più soluzioni mediante l'utilizzo di una carta di plastica o gli accessori ad essa collegati. Chi utilizza la linea di credito (di seguito anche definito Utilizzatore o Titolare) si impegna a restituire all'Ente Finanziatore gli importi utilizzati e gli interessi maturati secondo le modalità previste contrattualmente. Il Fido si ricostituisce man mano che si effettuano i rimborsi rateali, per consentire all'Utilizzatore di effettuare ulteriori spese.

### Circuito di spendibilità

Insieme di Negozi Convenzionati con un determinato circuito di pagamento (Visa, MasterCard, American Express, Diners, ecc.) e presso i quali sono utilizzabili tutte le Carte di Credito/Debito ammesse a quel circuito.

### Credit bureau

Servizio fornito dai Sistemi di Informazioni Creditizie alle proprie Società Clienti (Istituti bancari, finanziarie) che prevede la comunicazione di informazioni sulla storia creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali l'istituto finanziario potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento/apertura di credito.

### Credit scoring

Procedura di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.). Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il richiedente si riveli insolvente in futuro.

### Fido

Limite massimo degli importi messi a disposizione del Titolare in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di plastica.

### Insolvenza

Mancato o ritardato rimborso all'Ente Finanziatore di una o più rate da parte del debitore.

### Interessi di mora

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore successivamente alla decadenza del beneficio del termine.

### Linea di credito

Somma concessa in prestito da un Ente Finanziatore (associata ad un conto corrente o ad una carta di plastica), utilizzabile in un'unica o in più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e tempi previsti contrattualmente.

### OTP (One Time Password)

Codice di accesso temporaneo "usa e getta" necessario per completare le operazioni previste dal contratto di carta di credito.

### PIN (Personal Identification Number)

Codice di identificazione personale connesso al possesso di una Carta di Credito/Debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se Carta di Debito.

### POS (Point Of Sale)

Terminale collocato presso gli Esercenti Convenzionati che consente al Negoziante di verificare la validità di una Carta di Credito/Debito, di comunicare all'Ente Finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

### Rischio di credito

Rischio che un Debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti dell'Ente Finanziatore.

### Sistema di Informazioni Creditizie

Organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (Istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

### Titolare Effettivo dell'Operazione

La persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività (Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231).

## CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB DOCUMENTO DI SINTESI TABELLA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Circuito</b>	Visa
<b>Fido disponibile</b>	€ 3000,00
<b>Canone annuo di emissione o rinnovo della Carta</b>	massimo € 40,00
<b>Spese per l'eventuale sostituzione della Carta</b>	€ 20,66
<b>Commissione per anticipo ATM</b>	3% dell'importo prelevato
<b>Commissione Manual Cash Advance</b>	4% dell'importo prelevato
<b>Commissione per il rifornimento di carburante</b>	Gratis
<b>Tasso di cambio di riferimento per operazioni in valuta estera</b>	Tasso determinato e applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale
<b>Commissioni di negoziazione relativi a utilizzi effettuati in valuta estera</b>	Fino a un massimo dell'1,75% del cambio applicato
<b>Costi invio e gestione Estratto Conto on line</b>	Gratis
<b>Imposta di bollo applicata a ciascun Estratto Conto</b>	A carico del titolare nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente
<b>Costo invio Comunicazioni periodiche annuali</b>	Gratis
<b>Spese di ricerca documentazione richiesta</b>	Fino a un massimo di € 15,49 per anno
<b>Spese per invio comunicazioni all'indirizzo del Titolare</b>	Fino a un massimo di € 1,55 per ogni comunicazione
<b>Spese per solleciti effettuati mezzo posta</b>	€ 5,00 cadauno
<b>Spese per interventi di recupero stragiudiziale</b>	Massimo del 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00
<b>Spese per interventi di recupero stragiudiziale applicate dopo la decadenza dal beneficio del termine</b>	Massimo 5% del saldo (è escluso dal calcolo l'importo scaduto che ha determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine)
<b>Spese per interventi legali</b>	In misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass
<b>Spese notifica decadenza dal beneficio del termine</b>	Fino a un massimo di € 51,65
<b>Tasso di interesse mensile di mora per l'eventuale ritardato pagamento</b>	1,25% della quota capitale dell'importo scaduto e non pagato
<b>Commissioni di richiamo effetti cambiari</b>	A carico del Titolare secondo le tariffe bancarie

## PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

### TIPOLOGIA DI CREDITO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente (di seguito "Titolare"), con la firma di questo contratto, richiede a Compass S.p.A. (di seguito "Compass" o "Emittente"), l'apertura di una linea di credito concesso con l'uso della carta di credito Carta Viva Web (di seguito "Carta") aderendo alle condizioni economiche e contrattuali riportate in questo contratto. Dopo aver valutato il merito creditizio del richiedente, Compass stabilisce a proprio insindacabile giudizio il limite massimo di utilizzo della Carta e della linea di credito (di seguito, il "Fido") e lo comunica al Titolare, al più tardi, nella comunicazione di accettazione della richiesta che trasmette per iscritto al Titolare, unitamente alla Carta intestata a suo nome ed utilizzabile sul Circuito VISA (di seguito il "Circuito"). Il rapporto contrattuale relativo alla Carta è a tempo indeterminato.

Il Titolare ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto e del Documento di Sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

### VALIDITÀ DELLA CARTA - RINNOVO

La Carta è di proprietà esclusiva di Compass e ha validità triennale. La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato quale data di scadenza sulla Carta stessa. La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza a insindacabile giudizio di Compass. Il rinnovo automatico della Carta non viene effettuato in caso di decadenza dal beneficio del termine, risoluzione del contratto o esercizio del diritto di recesso. In caso di rinnovo automatico Compass provvede a consegnare/inviare al Titolare la Carta rinnovata. In caso di rinnovo automatico, Compass può prevedere e comunicare al titolare un periodo di validità diverso dal precedente o di collegare alla Carta funzioni diverse nel rispetto di quanto previsto da questo contratto. Per il rinnovo automatico della Carta il Titolare deve pagare a Compass il canone annuo nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche. Se la Carta non è rinnovata, il Titolare deve comunque rimborsare a Compass il suo debito residuo, alla scadenza, nei termini e con le modalità previste da questo contratto.

**PIN**  
 Separatamente dall'invio della Carta, e dopo l'attivazione della stessa, Compass comunica al Titolare un numero personale di identificazione (di seguito il "PIN"). Il PIN è generato elettronicamente ed è inviato automaticamente; pertanto né Compass né i suoi dipendenti e incaricati vengono a conoscenza del PIN del Titolare.

### UTILIZZO DELLA CARTA

Per poter utilizzare la Carta il Titolare deve:  
 a) firmarla nell'apposito spazio, sul retro.  
 b) attivarla, secondo le istruzioni che gli saranno comunicate nella lettera di accettazione con la quale viene inviata la Carta.  
 La Carta, entro il limite di utilizzo del Fido concesso, consente al Titolare di:  
 a) ottenere merci e/o servizi dagli Esercenti Convenzionati (di seguito, "Esercenti") con il Circuito;  
 b) ottenere, tramite digitazione del PIN, anticipi di denaro, in contanti, entro il limite giornaliero di euro 300,00, presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito o direttamente presso l'operatore di sportello (Manual Cash Advance) con l'applicazione della commissione indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.  
 Per la sicurezza del Titolare negli acquisti sui siti internet dotati del Servizio per i pagamenti sicuri Verified by Visa, la carta è dotata di una tecnologia che, mediante digitazione del PIN sull'apposito tastierino posto sul retro della stessa, consente la generazione di codici di accesso temporanei "usa e getta" (One Time Password, di seguito anche definita OTP) necessari per completare l'operazione di acquisto on-line. Inoltre, l'uso dei codici di accesso OTP identifica univocamente il Titolare legittimandolo ad effettuare le seguenti operazioni: accedere all'Area Riservata del sito www.cartavivaweb.it, per effettuare operazioni di interrogazione, richiedere l'effettuazione di operazioni dispositive a valere sul presente contratto e/o, mediante sottoscrizione di apposito e separato contratto, la concessione di dilazioni di pagamento dei rimborsi connessi all'utilizzo della Carta non previste dal presente contratto ovvero altri prodotti o servizi di Compass per i quali potrà essere resa disponibile questa modalità di accesso. Le istruzioni operative riguardo le modalità di utilizzo e le tipologie di operazioni disponibili sono comunicate al Titolare unitamente alla consegna della Carta e sulle pagine del sito www.cartavivaweb.it. Compass si riserva la facoltà di apportare modifiche od integrazioni alle modalità e ai servizi disponibili con accesso tramite OTP, così come di sospendere l'operatività in qualunque momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza e alla sicurezza del servizio. La responsabilità di Compass si esclude per eventuali disservizi o pregiudizi che derivassero al Titolare per cause non imputabili a Compass stessa, quale, a titolo esemplificativo, il cattivo funzionamento della rete internet.  
 Compass può sospendere immediatamente, in tutto o in parte, l'utilizzo della Carta nei seguenti casi:

- situazioni che pongono a rischio la sicurezza del servizio elettronico;
- sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta;
- significativo aumento del rischio di credito (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato, puntuale e integrale pagamento di ogni somma dovuta a Compass);
- nonché ai verificarsi delle ipotesi che determinano la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto secondo quanto previsto da questo contratto.

In tali casi Compass comunica e motiva al Titolare la sospensione dell'utilizzo della carta, ove possibile preventivamente, nelle forme previste da questo contratto; altrimenti, immediatamente dopo la sospensione. Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare a Compass l'importo degli utilizzi effettuati entro la data di totale sospensione del termine, unitamente agli importi dovuti per interessi, commissioni, spese ed oneri fiscali, nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche. Il Titolare deve pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti la Carta e il suo utilizzo e, pertanto, ne autorizza irrevocabilmente l'addebito in estratto conto. Al fine di consentire l'utilizzo della Carta, gli Esercenti, Compass e i soggetti da quest'ultima delegati hanno il diritto di richiedere al Titolare un documento d'identità e di annotare gli estremi.

Nei confronti del Titolare fanno piena prova dell'utilizzo della Carta:

- i documenti relativi alle spese fatte e dal medesimo sottoscritti;
- le ricevute rilasciate dalle apparecchiature elettroniche;
- i documenti rilasciati dagli sportelli automatici;
- le copie dei documenti di spedizione e/o consegna al Titolare di quanto da quest'ultimo ordinato ed acquistato tramite la Carta presso Esercenti che, per commercializzare tali merci e/o servizi possono avvalersi anche di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet o altro).

Gli acquisti, gli anticipi di denaro contante, gli interessi, le spese e le commissioni addebitati al Titolare sono riportati nell'estratto conto previsto da questo contratto e non possono eccedere il Fido. Costituisce un illecito, perseguibile anche penalmente secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007, l'utilizzo della Carta successivamente a:

- la data prevista per la sua scadenza;
- la sospensione dell'utilizzo prevista da questo articolo;
- la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine prevista da questo contratto;
- la risoluzione del contratto prevista da questo contratto;
- il recesso dal contratto previsto da questo contratto.

Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare gli importi dovuti a Compass per gli utilizzi effettuati secondo quanto previsto da questo contratto.

### ACQUISTI E CONTROVERSIE

Il Titolare può utilizzare la Carta, entro il Fido assegnato, presso qualsiasi esercizio commerciale convenzionato con il Circuito. Con l'utilizzo della Carta il Titolare autorizza e delega irrevocabilmente Compass a pagare i beni e i servizi acquistati con tale mezzo. Per qualsiasi reclamo e/o controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti stessi poiché non resta, nel frattempo, né escluso né sospeso l'obbligo di rimborsare gli importi inerenti agli utilizzi effettuati con la Carta ed inclusi nell'estratto conto previsto da questo contratto in misura corrispondente alle registrazioni elettroniche o al tenore letterale degli ordini di pagamento. Se un'operazione di pagamento autorizzata dal Titolare è disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite è già stata eseguita, il Titolare ha diritto a richiedere il rimborso dell'importo trasferito, entro otto (8) settimane decorrenti dalla data in cui i fondi sono stati addebitati, al ricorrere delle seguenti condizioni:

- l'autorizzazione rilasciata non specificava l'importo dell'operazione di pagamento;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi sulla base della spesa preventivata, delle condizioni del suo contratto e delle circostanze del caso.

Compass potrà richiedere al Titolare di fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle condizioni sopra riportate.

### ESTRATTO CONTO

In caso di operazioni registrate sulla Carta, Compass provvede a mettere a disposizione del Titolare nell'Area Riservata del sito www.cartavivaweb.it, una volta al mese, una richiesta di pagamento (di seguito, l'"estratto conto") contenente le seguenti indicazioni:

- il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad esse collegati;
  - gli importi dovuti;
  - le spese, le commissioni e gli oneri fiscali eventualmente addebitati.
- Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti le carte di credito e/o il loro utilizzo e pertanto ne autorizza irrevocabilmente l'addebito in Estratto Conto. L'estratto conto viene chiuso l'ultimo giorno del mese in cui sono state registrate le operazioni.  
 L'estratto conto riporterà l'indicazione dell'importo dovuto e la data entro la quale il Titolare deve effettuare il pagamento a Compass. In ogni caso l'addebito verrà eseguito da Compass con valuta pari al giorno quindicini (15) del mese successivo alla data di elaborazione dell'estratto conto. Se il Titolare chiude il conto corrente indicato inizialmente per l'addebito RID, deve fornire a Compass le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente. Se il Titolare non contesta per iscritto a Compass gli importi richiesti entro sessanta (60) giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto, quest'ultimo si intende approvato dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che lo compongono. Eventuali ritardate inclusioni nell'estratto conto di addebiti inerenti a utilizzi effettuati e/o di accrediti relativi a note di storno emessi dagli esercenti non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto in base all'estratto conto. Se il Titolare viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto può ottenerne la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza a Compass secondo le modalità indicate da questo contratto. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro tredici (13) mesi dalla data di addebito. Fatto salvo quanto precede, nel caso di operazioni di pagamento non autorizzate dal Titolare, Compass rimborsa immediatamente allo stesso, l'importo dell'operazione medesima. In caso di motivato sospetto di frode, Compass può sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione al Titolare. Gli eventuali saldi creditori a favore del Titolare - atteso il divieto di raccolta di risparmio per i soggetti diversi dalle Banche previsto dalla vigente normativa di settore - non producono interessi.

### MODALITÀ DI RIMBORSO

Il Titolare si obbliga a corrispondere a Compass, esclusivamente a mezzo addebito sul conto corrente di cui è già Titolare, l'intero saldo debitore eventualmente dovuto in un'unica soluzione, nel mese successivo a quello dell'utilizzo della Carta. Il pagamento a saldo non prevede addebito di interessi. L'addebito viene eseguito il giorno 15 (quindicini) del mese successivo al mese di riferimento dell'estratto conto. Gli addebiti indicati nell'estratto conto si intendono sempre effettuati salvo buon fine. Le commissioni, le spese e tutti gli oneri richiesti da Compass al Titolare in base a questo contratto non producono interessi. Ogni rimborso è accreditato con valuta pari alla data di registrazione. La linea di Fido si ripristina automaticamente al momento della chiusura dell'estratto conto. Se il Titolare chiude o cambia il conto corrente bancario indicato inizialmente per l'addebito RID, deve fornire a Compass le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente.

### DIRITTO DI RECESSO

Il Titolare ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto senza penalità e senza spese.  
 Per esercitare il diritto di recesso, il Titolare deve:

- inviare una comunicazione scritta a Compass mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer service, via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- restituire a Compass la Carta ed ogni eventuale accessorio ad essa collegato;
- restituire a Compass la carta rinnovata eventualmente pervenuta;
- pagare a Compass, in un'unica soluzione, l'importo risultante dalla somma del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle spese e commissioni eventualmente maturati.

Il Titolare rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che risulti prima della chiusura del contratto. Compass può richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo estratto conto mensile. Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto. Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviare comunicazione scritta al Titolare con preavviso di due mesi. In caso di recesso da parte di Compass, il Titolare, entro un mese dalla scadenza del termine di preavviso, deve provvedere a:

- pagare il complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti;
  - restituire immediatamente a Compass la Carta nonché ogni accessorio alla stessa collegato.
- In ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla stessa collegato, Compass può provvedere al loro ritiro, direttamente o per il tramite di terzi incaricati. I costi sostenuti per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Titolare. In ogni caso di recesso dal contratto, il Titolare deve pagare le spese per i servizi addebitate periodicamente in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; le spese eventualmente pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo non esaustivo, il canone annuo di emissione o di rinnovo della Carta), saranno rimborsate da Compass al Titolare in maniera proporzionale per il periodo precedente al recesso (art. 126 - septies, comma 3 D.Lgs. 385/1993).

### NORME DI SICUREZZA

Il Titolare ha l'obbligo di porre in essere tutte le misure opportune, sia per la custodia della Carta e degli accessori ad essa eventualmente collegati, che per la custodia e la segretezza dei codici personali. Il Titolare dovrà mantenere segreto il PIN, senza comunicarlo a nessuno, nemmeno ai dipendenti di Compass e non annotare il PIN sulla Carta né su altro documento, soprattutto se conservato unitamente alla Carta stessa. Il Titolare è responsabile di tutti i danni che derivino dall'inadempimento totale o parziale dei suddetti obblighi e risponderà di tutte le operazioni effettuate con la Carta in violazione di tali obblighi.

In caso di smarrimento, furto o distruzione della Carta e degli accessori ad essa collegati, nonché dei codici personali, il Titolare si impegna a:

- darne immediata segnalazione a Compass anche telefonando al/i numero/i riportato/i sulla lettera di accompagnamento della Carta e sugli Estratti Conto;
- confermare subito dopo la segnalazione mediante lettera raccomandata inviata a Compass insieme a copia della denuncia presentata all'Autorità competente.

Il Titolare è responsabile per le spese effettuate con la Carta, a seguito degli eventi di smarrimento, furto o distruzione sopra descritti, entro il limite di euro 150,00, fino al momento della ricezione da parte di Compass della suindicata lettera raccomandata. Il Titolare è integralmente responsabile per le spese effettuate con la Carta, se ha agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non ha osservato le disposizioni del presente articolo. A seguito della segnalazione anche telefonica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, Compass provvede a porre elettronicamente un divieto all'ulteriore utilizzo della Carta; il Titolare, pertanto, anche in caso di ritrovamento, non può utilizzarla e deve restituirla a Compass. La sostituzione della Carta a seguito di smarrimento o furto avviene ad esclusiva discrezione di Compass e comunque solo su richiesta del Titolare. In caso di sostituzione della Carta, il Titolare deve corrispondere a Compass un rimborso, addebitato in estratto conto, di importo pari a quello previsto nella Tabella delle Condizioni Economiche. Il Titolare può richiedere a Compass la sostituzione della Carta distrutta, incrinata, deformata o smagnetizzata solo dopo aver restituito la Carta inutilizzabile.

### GARANZIA PER UTILIZZI FRAUDOLENTI

Compass provvederà a riaccreditare al Titolare entro 45 giorni dalla ricezione di copia della relativa denuncia presentata all'Autorità competente i pagamenti relativi a transazioni effettuate con l'ausilio di tecniche di comunicazione a distanza di cui il Titolare dimostra l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito ovvero l'effettuazione mediante l'uso fraudolento della propria carta di pagamento da parte dell'Esercente o di terzi (art. 56, co.2, D.Lgs. 206/2005).

**CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB**  
**MODULO DI RACCOLTA DATI**

**CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB**  
**MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA**

Il/la Sottoscritto/i, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto che tutte dichiara di accettare senza riserva alcuna, chiede a Compass l'emissione, a proprio nome della Carta di credito utilizzabile sul circuito VISA previa concessione di una Linea di credito, per l'importo ed alle condizioni indicate in questo contratto. Il Sottoscritto, inoltre, dichiara e conferma, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri. Il Sottoscritto prende atto che la Carta da me richiesta è di proprietà di Compass S.p.A..

● Firma del Richiedente

Il Sottoscritto approva espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1 (Tipologia di credito e conclusione del contratto) 2 (Validità della Carta - Rinnovo), 4 (Utilizzo della Carta), 5 (Acquisti e controversie), 6 (Operazioni in valuta estera), 11 (Mancato o ritardato pagamento), 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 13 (Diritto di Recesso), 14 (Modifiche di condizioni e norme), 15 (Norme di sicurezza), 16 (Cessione del contratto e dei crediti) e 19 (Servizi SMS), 21 (Comunicazioni).

● Firma del Richiedente

Il Richiedente dichiara altresì:  
● che gli è stato messo a disposizione, prima della firma di questo contratto, il Foglio Informativo relativo al prodotto offerto;  
● di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del Documento di sintesi.

● Firma del Richiedente

Il Richiedente consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di identificazione del titolare effettivo dell'operazione, e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 21 e 55 D.Lgs. 231/2007), dichiara altresì, di essere, in relazione all'operazione il titolare effettivo (art. 1, comma 2, lett. u) D.Lgs. 231/2007) e di utilizzare la Carta come strumento di pagamento per soddisfare le proprie esigenze.

● Firma del Richiedente

**INFORMATIVA D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196: Codice in materia di protezione dei dati personali**

I dati forniti dal Richiedente (di seguito l'"interessato"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati da Compass S.p.A. (di seguito, "Compass"), con sede in - Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano, in qualità di Titolare del trattamento. Compass fornisce, a tal fine, l'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

**Finalità del trattamento**

I dati personali, ivi inclusi, ove necessario, i dati sensibili, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:

- a) valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti;
  - b) attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi, di Compass, di Società appartenenti al gruppo Mediobanca e di Società terze, anche attraverso l'invio mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza di materiale illustrativo e/o messaggi scritti e/o di altra natura, trasmessi ad utenze telefoniche residenziali e/o cellulari e/o caselle di posta elettronica raccolte in questo contratto ovvero veicolati attraverso social network;
  - c) trasmissione dei dati personali a Compagnie assicurative, per consentire, anche mediante l'accesso a banche dati esterne, la predisposizione e l'invio di preventivi personalizzati nonché l'invio di materiali promozionali relativi ai prodotti da queste ultime offerti. In questo caso il consenso del Richiedente riguarda pertanto anche l'attività svolta dalle Compagnie assicurative;
  - d) valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative richieste nell'ambito del presente contratto, nonché gestione dei rapporti contrattuali derivanti dall'eventuale adesione alle stesse.
- Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui ai punti a) e d), ovvero dei dati acquisiti in base ad un obbligo di legge, è obbligatorio. Un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione dei relativi rapporti contrattuali.
- Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto b) e c) è facoltativo. Un eventuale rifiuto non pregiudicherebbe, infatti, lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

**Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti, anche attraverso specifiche dichiarazioni o questionari, presso l'interessato o presso terzi, avviene mediante:

- a) elaborazione elettronica;
- b) consultazione;
- c) raffronto con criteri prefissati;
- d) trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati;
- e) ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi;

**Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati**

I dati personali possono essere comunicati da Compass a dipendenti o collaboratori, anche esterni, adibiti a servizi e uffici centrali e/o della rete di vendita, tra cui:

- a) società di servizi informatici;
- b) Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali Enti si veda la specifica Informativa);
- c) Società che svolgono servizi di pagamento;
- d) Assicurazioni;
- e) rivenditori convenzionati;
- f) agenti;
- g) società di factoring;
- h) società fornitrici di servizi di pubblica utilità;
- i) società di recupero crediti;
- l) soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- m) outsourcers e società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati;
- n) società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- o) società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocoproduzione e archiviazione della documentazione;
- p) società del Gruppo Mediobanca, banche, intermediari finanziari e intermediari del credito;
- q) intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca, in base a quanto disposto dalla normativa anticiclaggio (cfr. articolo 46, comma 4 del Decreto Legislativo n. 231/2007), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo;
- r) società che svolgono servizi amministrativi.

I nominativi dei soggetti, anche esteri, appartenenti alle suddette categorie, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la Sede e presso le Filiali di Compass. Tali soggetti, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di incaricati o autonomi "Titolari", salvo che siano stati designati da Compass "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza, come nel caso di Seteci S.p.A. (via Siusi, 7 20132 Milano), cui sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa.

**Diritti esercitabili dall'interessato secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003**

- In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato ha il diritto di ottenere da Compass:
- a) la conferma dell'esistenza di dati personali;
  - b) la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati personali, della loro origine e della logica su cui si basa il trattamento;
  - c) la cancellazione;
  - d) la trasformazione in forma anonima;
  - e) il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
  - f) l'aggiornamento;
  - g) la rettificazione;
  - h) qualora vi abbiano interesse, l'integrazione.
- l'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

**Consensi obbligatori al trattamento dei dati personali**

- Preso atto:
- dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, il Richiedente, consente espressamente che i propri dati personali, ivi inclusi quelli sensibili, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate alle lettere a) e d);
  - dell'Informativa resa in base all'art. 5 del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti riportata in questo contratto, il Richiedente, consente espressamente che i propri dati personali siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate.

● Firma del Richiedente

**Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali**

- Preso atto dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003:
- il Richiedente  consente  non consente che i propri dati personali, siano trattati da Compass e da Società appartenenti al Gruppo Mediobanca (direttamente o per il tramite di outsourcers specializzati), per le finalità indicate alle lettere b) e c) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi.
  - il Richiedente  consente  non consente che i propri dati personali, siano trattati da Società terze per le finalità indicate alle lettere b) e c) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi.

● Firma del Richiedente

**AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO (opzionale)**

Il Sottoscrittore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul conto corrente indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Compass S.p.A. e contrassegnati con le "Coordinate dell'Azienda Creditrice", a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dopo data scadenza o data prorogata dal Creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto. (v. avvertenze).

● Firma del Correntista

**AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO - AVVERTENZE**

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente da Compass S.p.A. al debitore e risulteranno contrassegnati con la seguente dicitura "Come da Vostre istruzioni abbiamo provveduto all'addebito automatico di € XXX,XX sul c/c N. XXXX/XX presso: (denominazione Banca) con valuta gg/mm/aaaa".

**Note per la compilazione:**  
Il Sottoscrittore del Modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il Titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso c/c.

## CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB CONDIZIONI GENERALI

### ART. 1 - TIPOLOGIA DI CREDITO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente (di seguito "Titolare"), con la firma di questo contratto, richiede a Compass S.p.A. (di seguito "Compass" o "Emittente"), l'apertura di una linea di credito connessa con l'uso della carta di credito Carta Viva Web (di seguito "Carta")

aderendo alle condizioni economiche e contrattuali riportate in questo contratto. Dopo aver valutato il merito creditizio del richiedente, Compass stabilisce a proprio insindacabile giudizio il limite massimo di utilizzo della Carta e della linea di credito (di seguito, il "Fido") e lo comunica al Titolare, al più tardi, nella comunicazione di accettazione della richiesta che trasmette per iscritto al Titolare, unitamente alla Carta intestata a suo nome ed utilizzabile sul Circuito VISA (di seguito il "Circuito").

Il rapporto contrattuale relativo alla Carta è a tempo indeterminato. Il Titolare ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto e del Documento di Sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

### ART. 2 - VALIDITÀ DELLA CARTA - RINNOVO

La Carta è di proprietà esclusiva di Compass e ha validità triennale. La Carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato quale data di scadenza sulla Carta stessa.

La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza a insindacabile giudizio di Compass. Il rinnovo automatico della Carta non viene effettuato in caso di decadenza dal beneficio del termine, risoluzione del contratto o esercizio del diritto di recesso. In caso di rinnovo automatico Compass provvede a consegnare/inviare al Titolare la Carta rinnovata.

In caso di rinnovo automatico, Compass può prevedere e comunicare al titolare un periodo di validità diverso dal precedente o di collegare alla Carta funzioni diverse nel rispetto di quanto previsto dall'art. 14.

Per il rinnovo automatico della Carta il Titolare deve pagare a Compass il canone annuo nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche. Se la Carta non è rinnovata, il Titolare deve comunque rimborsare a Compass il suo debito residuo, alla scadenza, nei termini e con le modalità previste da questo contratto.

### ART. 3 - PIN

Separatamente dall'invio della Carta, e dopo l'attivazione della stessa, Compass comunica al Titolare un numero personale di identificazione (di seguito il "PIN"). Il PIN è generato elettronicamente ed è inviato automaticamente: pertanto né Compass né i suoi dipendenti e incaricati vengono a conoscenza del PIN del Titolare.

### ART. 4 - UTILIZZO DELLA CARTA

Per poter utilizzare la Carta il Titolare deve:  
a) firmarla nell'apposito spazio, sul retro.  
b) attivarla, secondo le istruzioni che gli saranno comunicate nella lettera di accettazione con la quale viene inviata la Carta.

La Carta, entro il limite di utilizzo del Fido concesso, consente al Titolare di:  
a) ottenere merci e/o servizi dagli Esercenti Convenzionati (di seguito, "Esercenti") con il Circuito;

b) ottenere, tramite digitazione del PIN, anticipi di denaro, in contanti, entro il limite giornaliero di euro 300,00, presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito o direttamente presso l'operatore di sportello (Manual Cash Advance) con l'applicazione della commissione indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

Per la sicurezza del Titolare negli acquisti sui siti internet dotati del Servizio per i pagamenti sicuri Verified by Visa (vedi art. 17), la carta è dotata di una tecnologia che, mediante digitazione del PIN sull'apposito tastierino posto sul retro della stessa, consente la generazione di codici di accesso temporanei "usa e getta" (One Time Password, di seguito anche definita OTP) necessari per completare l'operazione di acquisto on-line.

Inoltre, l'uso dei codici di accesso OTP identifica univocamente il Titolare legittimandolo ad effettuare le seguenti operazioni: accedere all'Area Riservata del sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it), per effettuare operazioni di interrogazione, richiedere l'effettuazione di operazioni dispositive a valere sul presente contratto e/o, mediante sottoscrizione di apposito e separato contratto, la concessione di dilazioni di pagamento dei rimborsi connessi all'utilizzo della Carta non previste dal presente contratto ovvero altri prodotti o servizi di Compass per i quali potrà essere resa disponibile questa modalità di accesso. Le istruzioni operative riguardo le modalità di utilizzo e le tipologie di operazioni disponibili sono comunicate al Titolare unitamente alla consegna della Carta e sulle pagine del sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it). Compass si riserva la facoltà di apportare modifiche od integrazioni alle modalità e ai servizi disponibili con accesso tramite OTP, così come di sospendere l'operatività in qualunque momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza e alla sicurezza del servizio.

La responsabilità di Compass si esclude per eventuali disservizi o pregiudizi che derivassero al Titolare per cause non imputabili a Compass stessa, quale, a titolo esemplificativo, il cattivo funzionamento della rete internet.

Compass può sospendere immediatamente, in tutto o in parte, l'utilizzo della Carta nei seguenti casi:

- situazioni che pongono a rischio la sicurezza del servizio elettronico;
- sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta;
- significativo aumento del rischio di credito (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato, puntuale e integrale pagamento di ogni somma dovuta a Compass);
- nonché al verificarsi delle ipotesi che determinano la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto secondo quanto previsto dall'art. 12.

In tali casi Compass comunica e motiva al Titolare la sospensione dell'utilizzo della carta, ove possibile preventivamente, nelle forme previste dall'art. 21; altrimenti, immediatamente dopo la sospensione.

Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare a Compass l'importo degli utilizzi effettuati entro la data di totale sospensione del servizio, unitamente agli importi dovuti per interessi, commissioni, spese ed oneri fiscali, nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

Il Titolare deve pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti la Carta e il suo utilizzo e, pertanto, ne autorizza irrevocabilmente l'addebito in estratto conto.

Al fine di consentire l'utilizzo della Carta, gli Esercenti, Compass e i soggetti da quest'ultima delegati hanno il diritto di richiedere al Titolare un documento d'identità

e di annotarne gli estremi.

Nei confronti del Titolare fanno piena prova dell'utilizzo della Carta:

- i documenti relativi alle spese fatte e dal medesimo sottoscritti;
- le ricevute rilasciate dalle apparecchiature elettroniche;
- i documenti rilasciati dagli sportelli automatici;
- le copie dei documenti di spedizione e/o consegna al Titolare di quanto da quest'ultimo ordinato ed acquistato tramite la Carta presso Esercenti che, per commercializzare tali merci e/o servizi possono avvalersi anche di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet o altro).

Gli acquisti, gli anticipi di denaro contante, gli interessi, le spese e le commissioni addebitati al Titolare sono riportati nell'estratto conto previsto dall'articolo 7 e non possono eccedere il Fido.

Costituisce un illecito, perseguibile anche penalmente secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007, l'utilizzo della Carta successivamente a:

- la data prevista per la sua scadenza;
- la sospensione dell'utilizzo prevista da questo articolo;
- la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine prevista dall'art. 12;
- la risoluzione del contratto prevista dall'art. 12;
- il recesso dal contratto previsto dall'art. 13.

Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare gli importi dovuti a Compass per gli utilizzi effettuati secondo quanto previsto da questo contratto.

### ART. 5 - ACQUISTI E CONTROVERSIE

Il Titolare può utilizzare la Carta, entro il Fido assegnato, presso qualsiasi esercizio commerciale convenzionato con il Circuito.

Con l'utilizzo della Carta il Titolare autorizza e delega irrevocabilmente Compass a pagare i beni e i servizi acquistati con tale mezzo.

Per qualsiasi reclamo e/o controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti stessi poiché non resta, nel frattempo, né escluso né sospeso l'obbligo di rimborsare gli importi inerenti agli utilizzi effettuati con la Carta ed inclusi nell'estratto conto previsto dal successivo art. 7 in misura corrispondente alle registrazioni elettroniche o al tenore letterale degli ordini di pagamento.

Se un'operazione di pagamento autorizzata dal Titolare e disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite è già stata eseguita, il Titolare ha diritto a richiedere il rimborso dell'importo trasferito, entro otto (8) settimane decorrenti dalla data in cui i fondi sono stati addebitati, al ricorrere delle seguenti condizioni:

- l'autorizzazione rilasciata non specificava l'importo dell'operazione di pagamento;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi sulla base della spesa preventivata, delle condizioni del suo contratto e delle circostanze del caso.

Compass potrà richiedere al Titolare di fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle condizioni sopra riportate.

### ART. 6 - OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

Gli importi relativi agli utilizzi ed agli anticipi di denaro contante effettuati in valuta estera vengono convertiti in Euro al tasso di cambio di riferimento determinato direttamente dal sistema internazionale cui fa capo il Circuito stesso.

A tali importi viene applicata una commissione per oneri di negoziazione nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

Tale commissione non viene applicata se gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante sono effettuati od ottenuti direttamente in Euro nei Paesi che facciano parte dell'area Euro.

Si precisa che per tasso di cambio di riferimento si intende, per il circuito internazionale Visa, il tasso di cambio quotidiano utilizzato per convertire la valuta della transazione nella valuta di addebito, che è un tasso di mercato all'ingrosso o un tasso stabilito dal governo.

### ART. 7 - ESTRATTO CONTO

In caso di operazioni registrate sulla Carta, Compass provvede a mettere a disposizione del Titolare nell'Area Riservata del sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it), una volta al mese, una richiesta di pagamento (di seguito, l'"estratto conto") contenente le seguenti indicazioni:

- il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad esse collegati;
- gli importi dovuti;
- le spese, le commissioni e gli oneri fiscali eventualmente addebitati.

Il Titolare è tenuto a pagare gli eventuali oneri di natura fiscale, imposti dalle competenti autorità, riguardanti le carte di credito e/o il loro utilizzo e pertanto ne autorizza irrevocabilmente l'addebito in Estratto Conto.

L'estratto conto viene chiuso l'ultimo giorno del mese in cui sono state registrate le operazioni.

L'estratto conto riporterà l'indicazione dell'importo dovuto e la data entro la quale il Titolare deve effettuare il pagamento a Compass.

In ogni caso l'addebito verrà eseguito da Compass con valuta pari al giorno quindici (15) del mese successivo alla data di elaborazione dell'estratto conto. Se il Titolare chiude il conto corrente indicato inizialmente per l'addebito RID, deve fornire a Compass le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente.

Se il Titolare non contesta per iscritto a Compass gli importi richiesti entro sessanta (60) giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto, quest'ultimo si intende approvato dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che lo compongono. Eventuali ritardate inclusioni nell'estratto conto di addebiti inerenti a utilizzi effettuati e/o di accrediti relativi a note di storno emessi dagli esercenti non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto in base all'estratto conto. Se il Titolare viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto può ottenerne la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza a Compass secondo le modalità indicate nell'articolo 21.

La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro tredici (13) mesi dalla data di addebito.

Fatto salvo quanto precede, nel caso di operazioni di pagamento non autorizzate dal Titolare, Compass rimborsa immediatamente allo stesso, l'importo dell'operazione medesima.

In caso di motivato sospetto di frode, Compass può sospendere il rimborso dandone

## CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB CONDIZIONI GENERALI

immediata comunicazione al Titolare.

Gli eventuali saldi creditori a favore del Titolare - atteso il divieto di raccolta di risparmio per i soggetti diversi dalle Banche previsto dalla vigente normativa di settore - non producono interessi.

### ART. 8 - RIMBORSI

Il Titolare è obbligato a rimborsare a Compass:

- l'importo degli utilizzi da lui effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad esse collegati, al netto delle eventuali note di storno;
- gli importi dovuti per commissioni, spese e oneri fiscali, nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

Non sono produttivi di interessi le commissioni, le spese e tutti gli oneri richiesti da Compass al Titolare in base al contratto.

Il Titolare è responsabile nei confronti di Compass dell'eventuale mancato pagamento di quanto dovuto. La parte di credito rimborsata in linea di capitale ripristina il Fido e può dunque essere riutilizzata dal Titolare.

### ART. 9 - MODALITÀ DI RIMBORSO

Il Titolare si obbliga a corrispondere a Compass, esclusivamente a mezzo addebito sul conto corrente di cui è già Titolare, l'intero saldo debitore eventualmente dovuto in un'unica soluzione, nel mese successivo a quello dell'utilizzo della Carta. Il pagamento a saldo non prevede addebito di interessi. L'addebito viene eseguito il giorno 15 (quindici) del mese successivo al mese di riferimento dell'Estratto Conto.

Gli addebiti indicati nell'estratto conto si intendono sempre effettuati salvo buon fine. Le commissioni, le spese e tutti gli oneri richiesti da Compass al Titolare in base a questo contratto non producono interessi. Ogni rimborso è accreditato con valuta pari alla data di registrazione.

La linea di Fido si ripristina automaticamente al momento della chiusura dell'Estratto Conto.

Se il Titolare chiude o cambia il conto corrente bancario indicato inizialmente per l'addebito RID, deve fornire a Compass le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente.

### ART. 10 - CANONE ANNUO PER L'EMISSIONE O IL RINNOVO DELLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

Per il rilascio dello strumento di pagamento, il Titolare deve pagare a Compass un canone annuo nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

L'addebito dell'importo relativo al canone verrà indicato nell'estratto conto.

### ART. 11 - MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

Se il Titolare non paga per intero il saldo debitore, o il pagamento è effettuato in ritardo, deve rimborsare a Compass, oltre all'importo dovuto e non pagato:

- le spese sostenute per eventuali solleciti a mezzo posta;
- le spese sostenute per eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass;
- le spese sostenute per eventuali interventi legali.

Tutte le spese vengono addebitate al Titolare nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche.

### ART. 12 - DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Compass potrà comunicare al Titolare, a mezzo raccomandata, la decadenza dal beneficio del termine secondo quanto previsto dagli artt. 1186 e 1819 del c.c. o la risoluzione del contratto, secondo quanto previsto dall'art. 1456 del c.c., nei seguenti casi:

- ritardato o mancato pagamento degli importi dovuti a Compass;
- pagamento parziale degli importi dovuti a Compass;
- mancata comunicazione di qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto;
- falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti e indicati nel contratto;
- utilizzo della Carta oltre il limite massimo del Fido;
- accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Titolare;

Il contratto si intende risolto di diritto se Compass, dopo la conclusione del contratto ma prima della concessione del Fido, verifica che il Titolare:

- non ha fornito la documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta da Compass e non immediatamente disponibile al momento dell'esame della richiesta di carta di credito;
- ha fornito documentazione anagrafica e/o reddituale falsa o contraffatta.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Titolare deve versare a Compass in un'unica soluzione:

- il saldo residuo;
- le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine, nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche;
- gli interessi di mora, nella misura indicata nella Tabella delle Condizioni Economiche, calcolati sulla quota capitale degli importi scaduti e non pagati;
- le spese per eventuali solleciti;
- le spese per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- le spese per eventuali interventi legali.

Il Titolare, se in possesso della Carta, deve provvedere all'immediata restituzione a Compass della Carta stessa a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

### ART. 13 - DIRITTO DI RECESSO

Il Titolare ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto senza penalità e senza spese.

Per esercitare il diritto di recesso, il Titolare deve:

- inviare una comunicazione scritta a Compass mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer service, via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- restituire a Compass la Carta ed ogni eventuale accessorio ad essa collegato;
- restituire a Compass la carta rinnovata eventualmente pervenuta;
- pagare a Compass, in un'unica soluzione, l'importo risultante dalla somma del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente al recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle spese e commissioni eventualmente maturati.

Il Titolare rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che risulti prima della chiusura del contratto.

Compass può richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo estratto conto mensile.

Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviarne comunicazione scritta al Titolare con preavviso di due mesi.

In caso di recesso da parte di Compass, il Titolare, entro un mese dalla scadenza del termine di preavviso, deve provvedere a:

- pagare il complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti;
- restituire immediatamente a Compass la Carta nonché ogni accessorio alla stessa collegato.

In ogni caso in cui il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla stessa collegato, Compass può provvedere al loro ritiro, direttamente o per il tramite di terzi incaricati. I costi sostenuti per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Titolare.

In ogni caso di recesso dal contratto, il Titolare deve pagare le spese per i servizi addebitate periodicamente in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; le spese eventualmente pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo non esaustivo, il canone annuo di emissione o di rinnovo della Carta), saranno rimborsate da Compass al Titolare in maniera proporzionale per il periodo precedente al recesso (art. 126 - septies, comma 3 D.Lgs. 385/1993).

### ART. 14 - MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME

In caso di giustificato motivo, Compass può modificare le condizioni contrattuali pattuite, ivi compresi i tassi di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa da quella nazionale) e i tassi di interesse convenuti nel contratto.

Per esercitare tale facoltà Compass deve inviare una comunicazione scritta al titolare almeno due mesi prima della data di applicazione della modifica indicata nella comunicazione stessa.

La comunicazione recante la proposta di modifica unilaterale delle condizioni può essere trasmessa al Titolare da Compass anche tramite l'estratto conto o altro supporto durevole accettato dal Titolare, presso l'ultimo domicilio da questo comunicato.

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto senza penalità entro la data fissata per l'applicazione della modifica e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Il Titolare riconosce che ogni utilizzo della Carta successivo alla ricezione di tali comunicazioni implicherà comunque accettazione delle modifiche comunicate.

L'eventuale modifica ai tassi di cambio, anche in senso sfavorevole al Titolare, avverrà con effetto immediato e senza preavviso qualora sia la conseguenza della variazione dei tassi di cambio di riferimento previsti da questo contratto.

### ART. 15 - NORME DI SICUREZZA

Il Titolare ha l'obbligo di porre in essere tutte le misure opportune, sia per la custodia della Carta e degli accessori ad essa eventualmente collegati, che per la custodia e la segretezza dei codici personali.

Il Titolare dovrà mantenere segreto il PIN, senza comunicarlo a nessuno, nemmeno ai dipendenti di Compass e non annotare il PIN sulla Carta né su altro documento, soprattutto se conservato unitamente alla Carta stessa.

Il Titolare è responsabile di tutti i danni che derivino dall'inadempimento totale o parziale dei suddetti obblighi e risponderà di tutte le operazioni effettuate con la Carta in violazione di tali obblighi.

In caso di smarrimento, furto o distruzione della Carta e degli accessori ad essa collegati, nonché dei codici personali, il Titolare si impegna a:

- darne immediata segnalazione a Compass anche telefonando al/i numero/i riportato/i sulla lettera di accompagnamento della Carta e sugli Estratti Conto;
- confermare subito dopo la segnalazione mediante lettera raccomandata inviata a Compass insieme a copia della denuncia presentata all'Autorità competente.

Il Titolare è responsabile per le spese effettuate con la Carta, a seguito degli eventi di smarrimento, furto o distruzione sopra descritti, entro il limite di euro 150,00, fino al momento della ricezione da parte di Compass della suindicata lettera raccomandata. Il Titolare è integralmente responsabile per le spese effettuate con la Carta, se ha agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non ha osservato le disposizioni di questo articolo.

A seguito della segnalazione anche telefonica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, Compass provvede a porre elettronicamente un divieto all'ulteriore utilizzo della Carta; il Titolare, pertanto, anche in caso di ritrovamento, non può utilizzarla e deve restituirla a Compass. La sostituzione della Carta a seguito di smarrimento o furto avviene ad esclusiva discrezione di Compass e comunque solo su richiesta del Titolare.

In caso di sostituzione della Carta, il Titolare deve corrispondere a Compass un rimborso, addebitato in estratto conto, di importo pari a quello previsto nella Tabella delle Condizioni Economiche.

Il Titolare può richiedere a Compass la sostituzione della Carta distrutta, incrinata, deformata o smagnetizzata solo dopo aver restituito la Carta inutilizzabile.

### ART. 16 - CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI

Il Titolare non può cedere ad alcun titolo la Carta a terzi, né il contratto o i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

Compass potrà cedere il contratto a terzi con capacità e risorse sufficienti per adempiere a tutte le obbligazioni che ne derivano nei confronti del Titolare.

Compass potrà cedere i propri crediti derivanti dal contratto, in tutto o in parte, a terzi.

In caso di cessione del contratto o dei crediti derivanti dal contratto da parte di Compass verso terzi, il Titolare sarà informato per iscritto della cessione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

### ART. 17 - SERVIZIO PAGAMENTI SICURI INTERNET

La Carta garantisce transazioni sicure su internet (3D Secure) tramite il servizio Verified by Visa, disponibile gratuitamente per i Titolari della Carta previa registrazione e accettazione delle Condizioni d'uso del servizio stesso sul sito internet [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it).

### ART. 18 - GARANZIA PER UTILIZZI FRAUDOLENTI

Compass provvederà a riaccreditarlo al Titolare entro 45 giorni dalla ricezione di copia della relativa denuncia presentata all'Autorità competente i pagamenti relativi a

**CARTA DI CREDITO CARTA VIVA WEB**  
**CONDIZIONI GENERALI**

transazioni effettuate con l'ausilio di tecniche di comunicazione a distanza di cui il Titolare dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito ovvero l'effettuazione mediante l'uso fraudolento della propria carta di pagamento da parte dell'Esercente o di terzi (art. 56, co.2, D.Lgs. 206/2005).

**ART. 19 - SERVIZI SMS**

Il Titolare, dopo aver rilasciato il proprio numero di telefono cellulare, accedendo all'Area Riservata del sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it), tramite i propri codici di accesso (OTP), può richiedere gratuitamente i Servizi SMS al fine di ricevere sul proprio telefono cellulare informazioni inerenti il Fido e la Carta.

Compass può ampliare in qualsiasi momento le caratteristiche, i contenuti, le funzionalità e le informazioni rese disponibili tramite servizi SMS e comunicarle al Titolare anche mediante tecniche di comunicazione a distanza.

Il Titolare è responsabile della custodia e dell'utilizzo del terminale e del numero di utenza telefonica comunicato per l'utilizzo dei Servizi SMS ed esonera Compass da ogni responsabilità in ordine all'effettiva custodia dell'utenza.

Le informazioni veicolate tramite servizi telematici e i Servizi SMS hanno natura informativa e non sono in alcun modo sostitutive delle rendicontazioni previste dal presente Regolamento.

Il Titolare dichiara di essere a conoscenza dei rischi connessi alla messa a disposizione e trasmissione dei dati via etere che possono condizionare la prestazione e/o la tempestività dei Servizi SMS, e manleva Compass in relazione ad ogni eventuale connessa responsabilità diretta e/o indiretta.

**ART. 20 - INIZIATIVE DI FIDELIZZAZIONE E ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI**

Compass si riserva la facoltà di rendere disponibile al Titolare eventuali iniziative di fidelizzazione, il cui regolamento tempo per tempo vigente sarà disponibile sul sito [www.cartavivaweb.it](http://www.cartavivaweb.it), nonché eventuali servizi aggiuntivi che di volta in volta verranno adeguatamente comunicati ai Titolari nelle condizioni e nei termini ad essi relativi.

**ART. 21 - COMUNICAZIONI**

Per comunicazioni relative alla Carta, il Titolare può scrivere a Compass S.p.A. Casella Postale n. 1287 - 20123 Milano.

Eventuali telefonate potranno essere registrate allo scopo di verificare che le istruzioni del Titolare siano correttamente eseguite.

Tutti gli estratti conto mensili, gli avvisi e le altre comunicazioni saranno inviati presso l'ultimo domicilio comunicato dal Titolare.

Il Titolare si obbliga a dare comunicazione a Compass, mediante lettera raccomandata, di eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Il domicilio di Compass è stabilito in Via Caldera 21/D - 20153 Milano.

Ove non escluso dal contratto o dalla legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul sito internet di Compass o trasmesse al Titolare tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegamma, fax, e-mail, SMS).

Nelle comunicazioni inviate a Compass il Titolare dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

a) i propri dati anagrafici;

b) il proprio indirizzo;

c) un recapito telefonico.

**ART. 22 - ASSISTENZA ALLA CLIENTELA**

Il Titolare può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche della carta, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, presso la Filiale più vicina oppure contattando il numero 800.31.33.25.

**ART. 23 - LEGGE APPLICABILE**

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana.

Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'articolo 32 del D.Lgs. 11/2010 e art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993.

**ART. 24 - RECLAMI**

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo inadempimento od omissione, ai seguenti recapiti:

- per lettera: Compass S.p.A., Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; fax 02.48244964;

- email: [Reclami@compass.it](mailto:Reclami@compass.it).

Compass deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

**ART. 25 - RICORSI ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.**

Il Titolare, se non riceve riscontro al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, a Compass o consultando il sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

**ART. 26 - MEDIAZIONE**

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è possibile esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il titolare, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dall'articolo 25 e nel rispetto della relativa disciplina.

**ART. 27 - VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA**

Compass è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia - Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

**LEGENDA****Accessori connessi alla carta di Credito**

**PIN.**

**Apertura di credito**

Consiste nel mettere a disposizione di un soggetto una somma (linea di credito o Fido) utilizzabile in un'unica o in più soluzioni mediante l'utilizzo di una carta di plastica o gli accessori ad essa collegati. Chi utilizza la linea di credito (di seguito anche definito Utilizzatore o Titolare) si impegna a restituire all'Ente Finanziatore gli importi utilizzati e gli interessi maturati secondo le modalità previste contrattualmente. Il Fido si ricostituisce man mano che si effettuano i rimborsi rateali, per consentire all'Utilizzatore di effettuare ulteriori spese.

**Circuito di spendibilità**

Insieme di Negozi Convenzionati con un determinato circuito di pagamento (Visa, MasterCard, American Express, Diners, ecc.) e presso i quali sono utilizzabili tutte le Carte di Credito/Debito ammesse a quel circuito.

**Credit bureau**

Servizio fornito dai Sistemi di Informazioni Creditizie alle proprie Società Clienti (Istituti bancari, finanziarie) che prevede la comunicazione di informazioni sulla storia creditizia dei soggetti censiti, in base alle quali l'istituto finanziario potrà valutare l'affidabilità creditizia di un soggetto richiedente un finanziamento/apertura di credito.

**Credit scoring**

Procedura di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.). Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il richiedente si riveli insolvente in futuro.

**Fido**

Limite massimo degli importi messi a disposizione del Titolare in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di plastica.

**Insolvenza**

Mancato o ritardato rimborso all'Ente Finanziatore di una o più rate da parte del debitore.

**Interessi di mora**

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore successivamente alla decadenza del beneficio del termine.

**Linea di credito**

Somma concessa in prestito da un Ente Finanziatore (associata ad un conto corrente o ad una carta di plastica), utilizzabile in un'unica o in più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e tempi previsti contrattualmente.

**OTP (One Time Password)**

Codice di accesso temporaneo "usa e getta" necessario per completare le operazioni previste dal contratto di carta di credito.

**PIN (Personal Identification Number)**

Codice di identificazione personale connesso al possesso di una Carta di Credito/Debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se Carta di Debito.

**POS (Point Of Sale)**

Terminale collocato presso gli Esercenti Convenzionati che consente al Negoziante di verificare la validità di una Carta di Credito/Debito, di comunicare all'Ente Finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

**Rischio di credito**

Rischio che un Debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti dell'Ente Finanziatore.

**Sistema di Informazioni Creditizie**

Organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (Istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

**Titolare Effettivo dell'Operazione**

La persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività (Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231).

**Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti**

**INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE**

(G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

**Come utilizziamo i Suoi dati**

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso<sup>1</sup>. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

Compass S.p.A. - Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano - Tel. 0272 132.1 - Fax 0272 132 374 - [www.compass.it](http://www.compass.it)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A., Experian-Cerved Information Services S.p.A., CTC - Consorzio per la Tutela del Credito.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004*, n. 300; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare **estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.**

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*c.d. credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito).

**2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** *Experian-Cerved Information Services S.p.A.*, con sede legale in Roma, Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito .

**3. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Viale Tunisia, 50 - 20124 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società facendo riferimento al Customer Service oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

*Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:*

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b>	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di <b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi: si veda il sito <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> ).

<sup>1</sup> Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.