

(segue sul retro)

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB
INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Finanziatore	Compass S.p.A.
Indirizzo	Sede Amministrativa via Caldera n. 21/D 20153 Milano
Telefono/Email/Fax/Sito web	Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; email info@compass.it; sito www.compass.it

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Dilazione di pagamento dei rimborsi connessi all'uso della Carta Viva Web
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Fido connesso alla Carta Viva Web € 3.000,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<p>Il Titolare può avvalersi della dilazione di pagamento regolamentata dal contratto per rimborsare a rate a Compass, nei limiti del Fido sopra indicato, gli utilizzi effettuati con la Carta Viva Web per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ottenere merci o servizi dagli esercenti convenzionati con il Circuito Visa; - ottenere, tramite digitazione del PIN, anticipi di denaro in contanti entro il limite giornaliero di € 300,00 presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito Visa o direttamente presso l'operatore di sportello (Manual Cash Advance) con l'applicazione della commissione indicata nel contratto Carta Viva Web; - ottenere anticipi di denaro contante direttamente da Compass tramite bonifico in conto corrente d'importo minimo pari ad € 250,00 e massimo pari al Fido sopra indicato, con applicazione di una valuta pari a 3 giorni lavorativi dalla data della richiesta e della commissione indicata nel box "Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito". <p>Per avvalersi della facoltà di rimborsare a rate gli utilizzi effettuati, il Titolare dovrà effettuare un'apposita richiesta a Compass, entro i due giorni lavorativi antecedenti alla chiusura dell'Estratto Conto, accedendo all'Area Riservata del sito www.cartavivaweb.it mediante utilizzo di appositi codici di accesso o attraverso le ulteriori modalità eventualmente rese disponibili in futuro e comunicate da Compass stessa.</p>
Durata del contratto di credito	La durata del contratto è indeterminata e corrisponde alla durata del contratto di credito Carta Viva Web. In caso di risoluzione per qualsiasi causa del contratto di credito Carta Viva Web, il contratto relativo alla dilazione di pagamento dei rimborsi si risolve automaticamente, fermo restando l'obbligo di corrispondere a Compass tutti gli importi dovuti, inclusi quelli derivanti dagli utilizzi della Carta ivi regolamentati.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Rate da pagare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importo rate: il Titolare può scegliere di rimborsare il saldo o una parte dello stesso, le eventuali commissioni, oneri e spese, purché di importo pari o superiore ad € 60,00 ed entro i limiti di Fido indicati nel box "Importo Totale del credito", secondo un piano di ammortamento a rate fisse. In tale caso, il Titolare dovrà rimborsare a Compass le somme dovute, sino all'estinzione del proprio debito per capitale, commissioni e spese a rate di importo minimo pari ad € 10,00, secondo un piano di rimborso e una durata scelta fra 6 o 12 mesi; - Numero rate: in base al piano di ammortamento prescelto tra 6 o 12 mesi; - Periodicità delle rate: mensile. <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interessi; Spese; Capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Carta di credito effettuati dal Titolare.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	Per utilizzi di Fido con modalità di rimborso a rate: TAN 0,00% Fisso						
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<p>Per utilizzi di Fido con modalità di rimborso a rate:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Durata rateizzazione</th> <th>Taeg</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6 mesi</td> <td>10,71%</td> </tr> <tr> <td>12 mesi</td> <td>11,46%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il TAEG è stato calcolato sull'intero Fido, con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include la commissione mensile per rimborso rateale pari allo 0,50% dell'importo rateizzato.</p>	Durata rateizzazione	Taeg	6 mesi	10,71%	12 mesi	11,46%
Durata rateizzazione	Taeg						
6 mesi	10,71%						
12 mesi	11,46%						
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	<p>No</p> <p>No</p>						

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB
INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

3.1 Costi connessi	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> - Commissione per anticipi di denaro direttamente da Compass: 1% dell'importo prelevato; - Spese di ricerca documentazione richiesta: fino ad un massimo € 15,49 per documentazione relativa ad un anno; - Spese per invio comunicazioni all'indirizzo del Titolare: fino ad un massimo € 1,55 per ogni comunicazione.
Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	<p>In caso di giustificato motivo, Compass può modificare le condizioni economiche, ivi compresi i tassi di interesse convenuti nel contratto ed i tassi di cambio per operazioni effettuate in valuta estera. Per esercitare questa facoltà Compass deve inviare una comunicazione scritta al Cliente almeno due mesi prima della data di applicazione della modifica indicata nella comunicazione stessa. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. Se recede, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente pattuite. L'eventuale modifica ai tassi di cambio, anche in senso sfavorevole al Cliente, avverrà con effetto immediato e senza preavviso qualora sia la conseguenza della variazione dei tassi di cambio di riferimento previsti dal contratto.</p>
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p><u>Per i ritardi di pagamento</u>, potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spese per solleciti effettuati a mezzo posta: € 5,00 cadauno; - spese per interventi di recupero stragiudiziale: massimo 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00; - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; <p><u>In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - spese per solleciti effettuati a mezzo posta: € 5,00 cadauno; - spese per interventi di recupero stragiudiziale: massimo 5% del saldo (è escluso dal calcolo l'importo scaduto che ha determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine); - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; - le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine: massimo € 51,65; - gli interessi mensili di mora al tasso dell'1,25% della quota capitale delle rate scadute e non pagate.
4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito.</i>	Sì.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Il Cliente può chiedere a Compass di rimborsare il debito residuo in un'unica soluzione, senza alcun costo aggiuntivo. Per consentire a Compass di effettuare le attività tecniche necessarie ad adeguare l'estratto conto, il Cliente deve effettuare la richiesta entro 2 (due) giorni lavorativi antecedenti alla data di elaborazione dell'estratto conto (che corrisponde all'ultimo giorno del mese in cui sono stati effettuati gli utilizzi della Carta).
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB
INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI
a) Finanziatore

Iscrizione	Compass S.p.A. è iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari e all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica tenuti dalla Banca d'Italia: 276 e 19275.7.
Autorità di controllo	Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma

b) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> inviare una comunicazione scritta a Compass mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer service, via Caldera 21/D, 20153 Milano; restituire a Compass la Carta tagliata in due ed ogni eventuale accessorio ad essa collegato; restituire a Compass, tagliata in due, la carta rinnovata eventualmente pervenuta; pagare a Compass, in un'unica soluzione, l'importo risultante dalla somma del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e degli interessi, spese e commissioni eventualmente maturati. <p>Il Cliente rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che risulti prima della chiusura del contratto. Compass può richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo estratto conto mensile.</p> <p>Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto. Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviare comunicazione scritta al Cliente con preavviso di due mesi. In caso di recesso da parte di Compass, il Cliente, entro un mese dalla scadenza del termine di preavviso, deve provvedere a:</p> <ol style="list-style-type: none"> pagare il complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti; restituire immediatamente a Compass la Carta, tagliata in due, nonché ogni accessorio alla stessa collegato. <p>In ogni caso in cui il Cliente non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla stessa collegato, Compass può provvedere al loro ritiro, direttamente o per il tramite di terzi incaricati. I costi sostenuti per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Cliente.</p> <p>In ogni caso di recesso dal contratto, il Cliente deve pagare le spese per i servizi addebitate periodicamente in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; le spese eventualmente pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo non esaustivo, la quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta), saranno rimborsate da Compass al Cliente in maniera proporzionale.</p>
---	---

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Al contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Compass e il Cliente con riferimento al contratto, il Foro territorialmente competente quello del luogo di residenza o domicilio eletto dal Cliente. Se la residenza o il domicilio del Cliente non siano ubicati nel territorio italiano, è competente in via esclusiva il Foro di Milano. Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni previste dall'art. 32 del D.Lgs. n. 11/2010 e dall'art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993.
--	--

Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.
---------------	--

c) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; - fax: 02.48244964; - e-mail: Reclami@compass.it. <p>Compass è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Il Cliente, se non riceve riscontro entro 30 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito www.compass.it.</p> <p>In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è possibile esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.</p>
--	---



DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB
MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA

Il Sottoscritto, presa visione delle condizioni economiche e contrattuali riportate in questo contratto che tutte dichiara di accettare senza riserva alcuna, chiede a Compass la concessione della dilazione di pagamento dei rimborsi connessi all'uso della Carta Viva Web. Il Sottoscritto, inoltre, dichiara e conferma, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri.

Firma del Richiedente

Il Sottoscritto approva espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1(Tipologia di credito e conclusione del contratto) 2 (Condizioni di utilizzo del credito), 5 (Mancato o ritardato pagamento), 6 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 7 (Diritto di recesso), 8 (Modifiche di condizioni e norme), 9 (Cessione del contratto e dei crediti) 10 (Comunicazioni).

Firma del Richiedente

Il Richiedente dichiara altresì:

- che gli è stato consegnato prima della firma di questo contratto, il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", comprensivo dell'Allegato Informazioni aggiuntive riportante, tra l'altro, il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) relativo al Tipo di contratto di credito e il Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura (Legge n. 108/1996);
- di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".

Firma del Richiedente

Il Richiedente consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di identificazione del titolare effettivo dell'operazione, e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 21 e 55 D.Lgs. 231/2007), dichiara altresì, di essere, in relazione all'operazione il titolare effettivo (art. 1, comma 2, lett. u) D.Lgs. 231/2007) e di utilizzare la Carta come strumento di pagamento per soddisfare le proprie esigenze.

Firma del Richiedente

INFORMATIVA D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196: Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal Cliente (di seguito l'"interessato"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati da Compass S.p.A. (di seguito, "Compass"), con sede in in Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano, in qualità di Titolare del trattamento. Compass fornisce, a tal fine, l'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Finalità del trattamento

I dati personali vengono trattati da Compass per finalità di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti; il conferimento dei dati richiesti per tali finalità ovvero dei dati acquisiti in base ad un obbligo di legge, è obbligatorio. Un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione dei relativi rapporti contrattuali.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti, anche attraverso specifiche dichiarazioni o questionari, presso l'interessato o presso terzi, avviene mediante:

- a) elaborazione elettronica;
- b) consultazione;
- c) raffronto con criteri prefissati;
- d) trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati;
- e) ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi;

Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

I dati personali possono essere comunicati da Compass a dipendenti o collaboratori, anche esterni, adibiti a servizi e uffici centrali e/o della rete di vendita, tra cui:

- a) società di servizi informatici;
- b) Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali Enti si veda la specifica Informativa);
- c) Società che svolgono servizi di pagamento;
- d) Assicurazioni;
- e) rivenditori convenzionati;
- f) agenti;
- g) società di factoring;
- h) società fornitrici di servizi di pubblica utilità;

- i) società di recupero crediti;
- l) soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- m) outsourcers e società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati;
- n) società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- o) società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocopie e archiviazione della documentazione;
- p) società del Gruppo Mediobanca, banche, intermediari finanziari e intermediari del credito;
- q) intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca, in base a quanto disposto dalla normativa antiriciclaggio (cfr. articolo 46, comma 4 del Decreto Legislativo n. 231/2007), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo;
- r) società che svolgono servizi amministrativi.

I nominativi dei soggetti, anche esteri, appartenenti alle suddette categorie, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la Sede e presso le Filiali di Compass. Tali soggetti, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di incaricati o autonomi "Titolari", salvo che siano stati designati da Compass "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza, come nel caso di Seteci S.p.A. (via Siusi, 7 20132 Milano), cui sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa.

Diritti esercitabili dall'interessato secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato ha il diritto di ottenere da Compass:

- a) la conferma dell'esistenza di dati personali;
- b) la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati personali, della loro origine e della logica su cui si basa il trattamento;
- c) la cancellazione;
- d) la trasformazione in forma anonima;
- e) il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- f) l'aggiornamento;
- g) la rettificazione;
- h) qualora vi abbiano interesse, l'integrazione.

L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che li riguardano.

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB CONDIZIONI GENERALI

ART. 1 - TIPOLOGIA DI CREDITO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente (di seguito "Titolare"), - con la firma di questo contratto - richiede a Compass S.p.A. (di seguito "Compass" o "Emittente"), la concessione di una dilazione di pagamento dei rimborsi connessi con l'uso della carta di credito Carta Viva Web (di seguito "Carta") aderendo alle condizioni riportate nel documento "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto (di seguito "Documento") ed alle ulteriori di seguito specificate.

Compass comunica al Titolare per iscritto l'eventuale accettazione della richiesta, che è subordinata all'accettazione della richiesta di concessione della Carta nonché connessa all'utilizzo della linea di credito (di seguito "Fido") ad essa già assegnata. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Tuttavia, in caso di risoluzione per qualsiasi causa del contratto di credito Carta Viva Web, il presente contratto si risolve automaticamente.

Il Titolare ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

ART. 2 - CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL CREDITO

In caso di accettazione della presente richiesta, il Titolare potrà rimborsare a rate a Compass il saldo degli utilizzi effettuati con la Carta (al netto di eventuali oneri, spese e commissioni) o quota parte di esso, nonché gli anticipi di denaro contante ottenuti direttamente da Compass tramite bonifico in conto corrente. Le operazioni di bonifico sul conto corrente, di importo minimo pari ad € 250,00 e massimo pari all'intero Fido disponibile, sono sempre soggette a modalità di rimborso rateale e comportano l'applicazione della valuta e della commissione indicate nel Documento.

Per effettuare il rimborso rateale, il Titolare dovrà accedere all'Area Riservata del sito www.cartavivaweb.it mediante utilizzo dei codici di accesso connessi alla propria Carta o attraverso le ulteriori modalità eventualmente rese disponibili in futuro e comunicate da Compass stessa, entro i due giorni lavorativi antecedenti alla chiusura dell'Estratto Conto (che corrisponde all'ultimo giorno del mese in cui sono stati effettuati gli utilizzi della Carta), e scegliere un piano di ammortamento della durata di 6 o 12 mesi, a rate fisse di importo minimo pari ad € 10,00, su cui distribuire una quota parte del saldo ovvero l'intero saldo, al netto di eventuali oneri, spese e commissioni, purchè di importo pari o superiore ad € 60,00.

Il rimborso rateale comporta l'applicazione di una commissione mensile nella misura indicata nel Documento.

Il Titolare può chiedere a Compass di rimborsare anticipatamente a saldo (in un'unica soluzione) senza alcun costo aggiuntivo uno o più piani di ammortamento. Per consentire a Compass di effettuare le attività tecniche necessarie ad adeguare l'estratto conto, il Consumatore deve effettuare la richiesta entro due giorni lavorativi antecedenti alla data di elaborazione dell'estratto conto.

Se il Titolare effettua la richiesta di rimborso a saldo, i piani rateali oggetto della richiesta non possono essere ripristinati.

Resta ferma per gli ulteriori eventuali piani di ammortamento attivati, la modalità di pagamento rateale.

Il Titolare, in ogni caso, è libero di pagare somme di importo superiore a quello dell'importo mensile determinato secondo quanto previsto da questo articolo.

ART. 3 - SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO DELLA CARTA

Compass può sospendere immediatamente, in tutto o in parte, l'utilizzo della Carta in tutti casi previsti dal contratto Carta Viva Web nonché al verificarsi delle ipotesi che determinano la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del rapporto secondo quanto previsto dall'art. 6 del presente contratto.

In tali casi Compass comunica e motiva al Titolare la sospensione dell'utilizzo della carta, ove possibile preventivamente, nelle forme previste dall'art. 10; altrimenti, immediatamente dopo la sospensione.

Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare a Compass l'importo degli utilizzi effettuati entro la data di totale sospensione del servizio, unitamente agli importi dovuti per interessi, commissioni, spese ed oneri fiscali, nella misura indicata nel Documento.

Oltre ai casi già contemplati dal contratto Carta Viva Web, costituisce un illecito, perseguibile anche penalmente secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007, l'utilizzo della Carta successivamente alla dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine prevista dall'art. 6 di questo contratto.

Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare gli importi dovuti a Compass per gli utilizzi effettuati secondo quanto previsto da questo contratto e dal contratto Carta Viva Web.

ART. 4 - ESTRATTO CONTO

Il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad esse collegati, unitamente alle spese, alle commissioni, agli interessi e agli oneri fiscali dovuti in base alle condizioni economiche previste da questo contratto, sarà comunicato al Titolare nell'Estratto Conto della Carta. L'estratto conto riporterà l'indicazione degli importi dovuti e la data entro la quale il Titolare dovrà effettuare il pagamento delle rate mensili a Compass. In ogni caso l'addebito verrà eseguito da Compass con valuta pari al giorno quindici (15) del mese successivo alla data di elaborazione dell'estratto conto. Se il Titolare chiude il conto corrente indicato inizialmente per l'addebito RID, deve fornire a Compass le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente.

I rimborsi si intendono sempre effettuati salvo buon fine.

Se il Titolare non contesta per iscritto a Compass gli importi richiesti entro sessanta (60) giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto, quest'ultimo si intende approvato dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che lo compongono. Eventuali ritardate inclusioni nell'estratto conto di addebiti inerenti a utilizzi effettuati e/o di accrediti relativi a note di storno emessi dagli esercenti non

legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto in base all'estratto conto.

Se il Titolare viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto può ottenerne la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza a Compass secondo le modalità indicate nell'articolo 10. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro tredici (13) mesi dalla data di addebito.

Fatto salvo quanto precede, nel caso di operazioni di pagamento non autorizzate dal Titolare, Compass rimborsa immediatamente allo stesso, l'importo dell'operazione medesima.

In caso di motivato sospetto di frode, Compass può sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione al Titolare.

Gli eventuali saldi creditori a favore del Titolare - atteso il divieto di raccolta di risparmio per i soggetti diversi dalle Banche previsto dalla vigente normativa di settore - non producono interessi.

ART. 5 - MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

Se il Titolare non paga per intero gli importi dovuti a Compass in base al presente contratto o il pagamento è effettuato in ritardo, il Titolare deve rimborsare a Compass, oltre all'importo dovuto e non pagato, le spese sostenute:

- a) per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta;
- b) per eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass;
- c) per eventuali interventi legali,

il tutto nella misura indicata nel Documento.

ART. 6 - DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Compass potrà comunicare al Titolare, a mezzo raccomandata, la decadenza dal beneficio del termine secondo quanto previsto dagli artt. 1186 e 1819 del c.c. o la risoluzione del contratto, secondo quanto previsto dall'art. 1456 del c.c., nei seguenti casi:

- a) ritardato o mancato pagamento degli importi dovuti a Compass;
- b) pagamento parziale degli importi dovuti a Compass;
- c) mancata comunicazione di qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto;
- d) falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti e indicati nel contratto;
- e) utilizzo della Carta oltre il limite massimo del Fido;
- f) accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Titolare;

Il contratto si intende risolto di diritto se Compass, dopo la conclusione del contratto, verifica che il Titolare:

- a) non ha fornito la documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta da Compass e non immediatamente disponibile al momento dell'esame della richiesta;
- b) ha fornito documentazione anagrafica e/o reddituale falsa o contraffatta.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Titolare deve versare a Compass in un'unica soluzione:

- a) il saldo residuo e, nella misura indicata nel Documento;
- b) le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine;
- c) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale degli importi scaduti e non pagati;
- d) le spese per eventuali solleciti;
- e) le spese per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- f) le spese per eventuali interventi legali.

Il Titolare, se in possesso della Carta, deve provvedere all'immediata restituzione a Compass della Carta stessa a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

ART. 7 - DIRITTO DI RECESSO

Il Titolare ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto senza penalità e senza spese.

Per esercitare il diritto di recesso, il Titolare deve:

- a) inviare una comunicazione scritta a Compass mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer service, via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- b) pagare a Compass, in un'unica soluzione, l'importo risultante dalla somma del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso. Gli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta dovranno essere pagati a Compass, unitamente alle spese e commissioni eventualmente maturati, secondo le modalità di rimborso previste dalle Condizioni generali del contratto Carta Viva Web.

Il Titolare rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che risulti prima della chiusura del contratto.

Compass può richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo estratto conto mensile.

Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviare comunicazione scritta al Titolare con preavviso di due mesi.

In caso di recesso da parte di Compass, il Titolare, entro un mese dalla scadenza del termine di preavviso, deve provvedere a pagare il complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti in base a questo contratto.

Il recesso dal presente contratto non determina la risoluzione del contratto Carta Viva Web.

ART. 8 - MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME

In caso di giustificato motivo, Compass può modificare le condizioni contrattuali pattuite, ivi compresi i tassi di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB

CONDIZIONI GENERALI

da quella nazionale) e i tassi di interesse convenuti nel contratto. Per esercitare tale facoltà Compass deve inviare una comunicazione scritta al titolare almeno due mesi prima della data di applicazione della modifica indicata nella comunicazione stessa.

La comunicazione recante la proposta di modifica unilaterale delle condizioni può essere trasmessa al Titolare da Compass anche tramite l'estratto conto o altro supporto durevole accettato dal Titolare, presso l'ultimo domicilio da questo comunicato.

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto senza penalità entro la data fissata per l'applicazione della modifica e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Il Titolare riconosce che ogni utilizzo della Carta successivo alla ricezione di tali comunicazioni implicherà comunque accettazione delle modifiche comunicate. L'eventuale modifica ai tassi di cambio, anche in senso sfavorevole al Titolare, avverrà con effetto immediato e senza preavviso qualora sia la conseguenza della variazione dei tassi di cambio di riferimento previsti da questo contratto.

ART. 9 - CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI

Il Titolare non può cedere ad alcun titolo a terzi, né il contratto o i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

Compass potrà cedere il contratto a terzi con capacità e risorse sufficienti per adempiere a tutte le obbligazioni che ne derivano nei confronti del Titolare.

Compass potrà cedere i propri crediti derivanti dal contratto, in tutto o in parte, a terzi.

In caso di cessione del contratto o dei crediti derivanti dal contratto da parte di Compass verso terzi, il Titolare sarà informato per iscritto della cessione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

ART. 10 - COMUNICAZIONI

Per comunicazioni relative alla Carta, il Titolare può scrivere a Compass S.p.A. Casella Postale n. 1287 - 20123 Milano.

Eventuali telefonate potranno essere registrate allo scopo di verificare che le istruzioni del Titolare siano correttamente eseguite.

Tutti gli estratti conto mensili, gli avvisi e le altre comunicazioni saranno inviati presso l'ultimo domicilio comunicato dal Titolare.

Il Titolare si obbliga a dare comunicazione a Compass, mediante lettera raccomandata, di eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie. Il domicilio di Compass è stabilito in Via Caldera 21/D - 20153 Milano.

Ove non escluso dal contratto o dalla legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul sito internet di Compass o trasmesse al Titolare tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS).

Nelle comunicazioni inviate a Compass il Titolare dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

- a) i propri dati anagrafici;
- b) il proprio indirizzo;
- c) un recapito telefonico.

ART. 11 - ASSISTENZA ALLA CLIENTELA

Il Titolare può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche della carta, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, presso la Filiale più vicina oppure contattando il numero 800.31.33.25.

ART. 12 - LEGGE APPLICABILE

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana.

Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'articolo 32 del D.Lgs. 11/2010 e art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993.

Per tutto quanto non diversamente disciplinato dal presente contratto, trovano applicazione le disposizioni contenute nel contratto Carta Viva Web.

ART. 13 - RECLAMI

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo inadempimento od omissione, ai seguenti recapiti:

- per lettera: Compass S.p.A., Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- fax 02.48244964;
- email: Reclami@compass.it.

Compass deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

ART. 14 - RICORSI ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

Il Titolare, se non riceve riscontro al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, a Compass o consultando il sito www.compass.it.

ART. 15 - MEDIAZIONE

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è possibile esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Titolare, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal relativo articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

ART. 16 - VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA

Compass è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia - Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

LEGENDA

Accessori connessi alla carta di Credito

PIN.

Circuito di spendibilità

Insieme di Negozi Convenzionati con un determinato circuito di pagamento (Visa, MasterCard, American Express, Diners, ecc.) e presso i quali sono utilizzabili tutte le Carte di Credito/Debito ammesse a quel circuito.

Costo Totale del Credito

Tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Titolare deve pagare in relazione al contratto e di cui Compass è a conoscenza, escluse le spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di finanziamento, se la stipula del contratto accessorio è obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

Fido (Importo Totale del Credito)

Limite massimo degli importi messi a disposizione del Titolare in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di plastica.

Insolvenza

Mancato o ritardato rimborso all'Ente Finanziatore di una o più rate da parte del debitore.

Interessi di mora

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore successivamente alla decadenza del beneficio del termine.

Linea di credito

Somma concessa in prestito da un Ente Finanziatore (associata ad un conto corrente o ad una carta di plastica), utilizzabile in un'unica o in più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e tempi previsti contrattualmente.

PIN (Personal Identification Number)

Codice di identificazione personale connesso al possesso di una Carta di Credito/Debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se Carta di Debito.

POS (Point Of Sale)

Terminale collocato presso gli Esercenti Convenzionati che consente al Negoziante di verificare la validità di una Carta di Credito/Debito, di comunicare all'Ente Finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

Quota capitale

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

Quota interessi

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

Rata minima

È l'importo minimo che il Debitore deve rimborsare mensilmente come copertura del debito residuo. Generalmente espressa come importo o come percentuale del fido o dell'esposizione debitoria; in ogni caso è stabilita in modo tale che almeno la quota interessi sia sempre rimborsata interamente.

Rischio di credito

Rischio che un Debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti dell'Ente Finanziatore.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

TAN (Tasso Annuo Nominale)

Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Debitore dovrà corrispondere al Finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori, spese e imposte.

Titolare Effettivo dell'Operazione

La persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività (Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231).

(segue sul retro)

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB
INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Finanziatore	Compass S.p.A.
Indirizzo	Sede Amministrativa via Caldera n. 21/D 20153 Milano
Telefono/Email/Fax/Sito web	Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; email info@compass.it; sito www.compass.it

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Dilazione di pagamento dei rimborsi connessi all'uso della Carta Viva Web
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Fido connesso alla Carta Viva Web € 3.000,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<p>Il Titolare può avvalersi della dilazione di pagamento regolamentata dal contratto per rimborsare a rate a Compass, nei limiti del Fido sopra indicato, gli utilizzi effettuati con la Carta Viva Web per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ottenere merci o servizi dagli esercenti convenzionati con il Circuito Visa; - ottenere, tramite digitazione del PIN, anticipi di denaro in contanti entro il limite giornaliero di € 300,00 presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito Visa o direttamente presso l'operatore di sportello (Manual Cash Advance) con l'applicazione della commissione indicata nel contratto Carta Viva Web; - ottenere anticipi di denaro contante direttamente da Compass tramite bonifico in conto corrente d'importo minimo pari ad € 250,00 e massimo pari al Fido sopra indicato, con applicazione di una valuta pari a 3 giorni lavorativi dalla data della richiesta e della commissione indicata nel box "Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito". <p>Per avvalersi della facoltà di rimborsare a rate gli utilizzi effettuati, il Titolare dovrà effettuare un'apposita richiesta a Compass, entro i due giorni lavorativi antecedenti alla chiusura dell'Estratto Conto, accedendo all'Area Riservata del sito www.cartavivaweb.it mediante utilizzo di appositi codici di accesso o attraverso le ulteriori modalità eventualmente rese disponibili in futuro e comunicate da Compass stessa.</p>
Durata del contratto di credito	La durata del contratto è indeterminata e corrisponde alla durata del contratto di credito Carta Viva Web. In caso di risoluzione per qualsiasi causa del contratto di credito Carta Viva Web, il contratto relativo alla dilazione di pagamento dei rimborsi si risolve automaticamente, fermo restando l'obbligo di corrispondere a Compass tutti gli importi dovuti, inclusi quelli derivanti dagli utilizzi della Carta ivi regolamentati.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Rate da pagare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importo rate: il Titolare può scegliere di rimborsare il saldo o una parte dello stesso, le eventuali commissioni, oneri e spese, purché di importo pari o superiore ad € 60,00 ed entro i limiti di Fido indicati nel box "Importo Totale del credito", secondo un piano di ammortamento a rate fisse. In tale caso, il Titolare dovrà rimborsare a Compass le somme dovute, sino all'estinzione del proprio debito per capitale, commissioni e spese a rate di importo minimo pari ad € 10,00, secondo un piano di rimborso e una durata scelta fra 6 o 12 mesi; - Numero rate: in base al piano di ammortamento prescelto tra 6 o 12 mesi; - Periodicità delle rate: mensile. <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interessi; Spese; Capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Carta di credito effettuati dal Titolare.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	Per utilizzi di Fido con modalità di rimborso a rate: TAN 0,00% Fisso						
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<p>Per utilizzi di Fido con modalità di rimborso a rate:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Durata rateizzazione</th> <th>Taeg</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6 mesi</td> <td>10,71%</td> </tr> <tr> <td>12 mesi</td> <td>11,46%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il TAEG è stato calcolato sull'intero Fido, con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include la commissione mensile per rimborso rateale pari allo 0,50% dell'importo rateizzato.</p>	Durata rateizzazione	Taeg	6 mesi	10,71%	12 mesi	11,46%
Durata rateizzazione	Taeg						
6 mesi	10,71%						
12 mesi	11,46%						
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	<p>No</p> <p>No</p>						

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB
INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

3.1 Costi connessi	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> - Commissione per anticipi di denaro direttamente da Compass: 1% dell'importo prelevato; - Spese di ricerca documentazione richiesta: fino ad un massimo € 15,49 per documentazione relativa ad un anno; - Spese per invio comunicazioni all'indirizzo del Titolare: fino ad un massimo € 1,55 per ogni comunicazione.
Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	<p>In caso di giustificato motivo, Compass può modificare le condizioni economiche, ivi compresi i tassi di interesse convenuti nel contratto ed i tassi di cambio per operazioni effettuate in valuta estera. Per esercitare questa facoltà Compass deve inviare una comunicazione scritta al Cliente almeno due mesi prima della data di applicazione della modifica indicata nella comunicazione stessa. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. Se recede, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente pattuite. L'eventuale modifica ai tassi di cambio, anche in senso sfavorevole al Cliente, avverrà con effetto immediato e senza preavviso qualora sia la conseguenza della variazione dei tassi di cambio di riferimento previsti dal contratto.</p>
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p><u>Per i ritardi di pagamento</u>, potranno essere addebitate al Cliente le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spese per solleciti effettuati a mezzo posta: € 5,00 cadauno; - spese per interventi di recupero stragiudiziale: massimo 20% dell'importo scaduto con un minimo di € 10,00; - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; <p><u>In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - spese per solleciti effettuati a mezzo posta: € 5,00 cadauno; - spese per interventi di recupero stragiudiziale: massimo 5% del saldo (è escluso dal calcolo l'importo scaduto che ha determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine); - spese per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; - le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine: massimo € 51,65; - gli interessi mensili di mora al tasso dell'1,25% della quota capitale delle rate scadute e non pagate.
4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito.</i>	Sì.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	Il Cliente può chiedere a Compass di rimborsare il debito residuo in un'unica soluzione, senza alcun costo aggiuntivo. Per consentire a Compass di effettuare le attività tecniche necessarie ad adeguare l'estratto conto, il Cliente deve effettuare la richiesta entro 2 (due) giorni lavorativi antecedenti alla data di elaborazione dell'estratto conto (che corrisponde all'ultimo giorno del mese in cui sono stati effettuati gli utilizzi della Carta).
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB
INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI
a) Finanziatore

Iscrizione	Compass S.p.A. è iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari e all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica tenuti dalla Banca d'Italia: 276 e 19275,7.
Autorità di controllo	Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma

b) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> inviare una comunicazione scritta a Compass mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer service, via Caldera 21/D, 20153 Milano; restituire a Compass la Carta tagliata in due ed ogni eventuale accessorio ad essa collegato; restituire a Compass, tagliata in due, la carta rinnovata eventualmente pervenuta; pagare a Compass, in un'unica soluzione, l'importo risultante dalla somma del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e degli interessi, spese e commissioni eventualmente maturati. <p>Il Cliente rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che risulti prima della chiusura del contratto. Compass può richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo estratto conto mensile.</p> <p>Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto. Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviare comunicazione scritta al Cliente con preavviso di due mesi. In caso di recesso da parte di Compass, il Cliente, entro un mese dalla scadenza del termine di preavviso, deve provvedere a:</p> <ol style="list-style-type: none"> pagare il complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti; restituire immediatamente a Compass la Carta, tagliata in due, nonché ogni accessorio alla stessa collegato. <p>In ogni caso in cui il Cliente non provveda alla tempestiva restituzione della Carta e di ogni eventuale accessorio alla stessa collegato, Compass può provvedere al loro ritiro, direttamente o per il tramite di terzi incaricati. I costi sostenuti per tale recupero, comprese le eventuali spese legali, saranno addebitati al Cliente.</p> <p>In ogni caso di recesso dal contratto, il Cliente deve pagare le spese per i servizi addebitate periodicamente in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; le spese eventualmente pagate anticipatamente (a titolo esemplificativo non esaustivo, la quota annuale di emissione o di rinnovo della Carta), saranno rimborsate da Compass al Cliente in maniera proporzionale.</p>
---	---

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Al contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Compass e il Cliente con riferimento al contratto, il Foro territorialmente competente quello del luogo di residenza o domicilio eletto dal Cliente. Se la residenza o il domicilio del Cliente non siano ubicati nel territorio italiano, è competente in via esclusiva il Foro di Milano. Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni previste dall'art. 32 del D.Lgs. n. 11/2010 e dall'art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993.
--	--

Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.
---------------	--

c) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; - fax: 02.48244964; - e-mail: Reclami@compass.it. <p>Compass è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Il Cliente, se non riceve riscontro entro 30 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito www.compass.it.</p> <p>In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è possibile esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.</p>
--	---



DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB

MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA

Il Sottoscritto, presa visione delle condizioni economiche e contrattuali riportate in questo contratto che tutte dichiara di accettare senza riserva alcuna, chiede a Compass la concessione della dilazione di pagamento dei rimborsi connessi all'uso della Carta Viva Web. Il Sottoscritto, inoltre, dichiara e conferma, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri.

● Firma del Richiedente

Il Sottoscritto approva espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1 (Tipologia di credito e conclusione del contratto) 2 (Condizioni di utilizzo del credito), 5 (Mancato o ritardato pagamento), 6 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 7 (Diritto di recesso), 8 (Modifiche di condizioni e norme), 9 (Cessione del contratto e dei crediti) 10 (Comunicazioni).

● Firma del Richiedente

Il Richiedente dichiara altresì:

- che gli è stato consegnato prima della firma di questo contratto, il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", comprensivo dell'Allegato Informazioni aggiuntive riportante, tra l'altro, il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) relativo al Tipo di contratto di credito e il Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura (Legge n. 108/1996);
- di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".

● Firma del Richiedente

Il Richiedente consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di identificazione del titolare effettivo dell'operazione, e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 21 e 55 D.Lgs. 231/2007), dichiara altresì, di essere, in relazione all'operazione il titolare effettivo (art. 1, comma 2, lett. u) D.Lgs. 231/2007) e di utilizzare la Carta come strumento di pagamento per soddisfare le proprie esigenze.

● Firma del Richiedente

INFORMATIVA D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196: Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal Cliente (di seguito l'"interessato"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati da Compass S.p.A. (di seguito, "Compass"), con sede in in Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano, in qualità di Titolare del trattamento. Compass fornisce, a tal fine, l'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Finalità del trattamento

I dati personali vengono trattati da Compass per finalità di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti; il conferimento dei dati richiesti per tali finalità ovvero dei dati acquisiti in base ad un obbligo di legge, è obbligatorio. Un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione dei relativi rapporti contrattuali.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti, anche attraverso specifiche dichiarazioni o questionari, presso l'interessato o presso terzi, avviene mediante:

- a) elaborazione elettronica;
- b) consultazione;
- c) raffronto con criteri prefissati;
- d) trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati;
- e) ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi;

Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

I dati personali possono essere comunicati da Compass a dipendenti o collaboratori, anche esterni, adibiti a servizi e uffici centrali e/o della rete di vendita, tra cui:

- a) società di servizi informatici;
- b) Sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali Enti si veda la specifica Informativa);
- c) Società che svolgono servizi di pagamento;
- d) Assicurazioni;
- e) rivenditori convenzionati;
- f) agenti;
- g) società di factoring;
- h) società fornitrici di servizi di pubblica utilità;

- i) società di recupero crediti;
- l) soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- m) outsourcers e società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati;
- n) società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- o) società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocopie e archiviazione della documentazione;
- p) società del Gruppo Mediobanca, banche, intermediari finanziari e intermediari del credito;
- q) intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca, in base a quanto disposto dalla normativa antiriciclaggio (cfr. articolo 46, comma 4 del Decreto Legislativo n. 231/2007), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo;
- r) società che svolgono servizi amministrativi.

I nominativi dei soggetti, anche esteri, appartenenti alle suddette categorie, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la Sede e presso le Filiali di Compass. Tali soggetti, utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di incaricati o autonomi "Titolari", salvo che siano stati designati da Compass "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza, come nel caso di Seteci S.p.A. (via Siusi, 7 20132 Milano), cui sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa.

Diritti esercitabili dall'interessato secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato ha il diritto di ottenere da Compass:

- a) la conferma dell'esistenza di dati personali;
- b) la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati personali, della loro origine e della logica su cui si basa il trattamento;
- c) la cancellazione;
- d) la trasformazione in forma anonima;
- e) il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- f) l'aggiornamento;
- g) la rettificazione;
- h) qualora vi abbiano interesse, l'integrazione.

L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che li riguardano.

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB
CONDIZIONI GENERALI**ART. 1 - TIPOLOGIA DI CREDITO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Il Cliente (di seguito "Titolare"), - con la firma di questo contratto - richiede a Compass S.p.A. (di seguito "Compass" o "Emittente"), la concessione di una dilazione di pagamento dei rimborsi connessi con l'uso della carta di credito Carta Viva Web (di seguito "Carta") aderendo alle condizioni riportate nel documento "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto (di seguito "Documento") ed alle ulteriori di seguito specificate.

Compass comunica al Titolare per iscritto l'eventuale accettazione della richiesta, che è subordinata all'accettazione della richiesta di concessione della Carta nonché connessa all'utilizzo della linea di credito (di seguito "Fido") ad essa già assegnata. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Tuttavia, in caso di risoluzione per qualsiasi causa del contratto di credito Carta Viva Web, il presente contratto si risolve automaticamente.

Il Titolare ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

ART. 2 - CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL CREDITO

In caso di accettazione della presente richiesta, il Titolare potrà rimborsare a rate a Compass il saldo degli utilizzi effettuati con la Carta (al netto di eventuali oneri, spese e commissioni) o quota parte di esso, nonchè gli anticipi di denaro contante ottenuti direttamente da Compass tramite bonifico in conto corrente. Le operazioni di bonifico sul conto corrente, di importo minimo pari ad € 250,00 e massimo pari all'intero Fido disponibile, sono sempre soggette a modalità di rimborso rateale e comportano l'applicazione della valuta e della commissione indicate nel Documento.

Per effettuare il rimborso rateale, il Titolare dovrà accedere all'Area Riservata del sito www.cartavivaweb.it mediante utilizzo dei codici di accesso connessi alla propria Carta o attraverso le ulteriori modalità eventualmente rese disponibili in futuro e comunicate da Compass stessa, entro i due giorni lavorativi antecedenti alla chiusura dell'Estratto Conto (che corrisponde all'ultimo giorno del mese in cui sono stati effettuati gli utilizzi della Carta), e scegliere un piano di ammortamento della durata di 6 o 12 mesi, a rate fisse di importo minimo pari ad € 10,00, su cui distribuire una quota parte del saldo ovvero l'intero saldo, al netto di eventuali oneri, spese e commissioni, purchè di importo pari o superiore ad € 60,00.

Il rimborso rateale comporta l'applicazione di una commissione mensile nella misura indicata nel Documento.

Il Titolare può chiedere a Compass di rimborsare anticipatamente a saldo (in un'unica soluzione) senza alcun costo aggiuntivo uno o più piani di ammortamento. Per consentire a Compass di effettuare le attività tecniche necessarie ad adeguare l'estratto conto, il Consumatore deve effettuare la richiesta entro due giorni lavorativi antecedenti alla data di elaborazione dell'estratto conto.

Se il Titolare effettua la richiesta di rimborso a saldo, i piani rateali oggetto della richiesta non possono essere ripristinati.

Resta ferma per gli ulteriori eventuali piani di ammortamento attivati, la modalità di pagamento rateale.

Il Titolare, in ogni caso, è libero di pagare somme di importo superiore a quello dell'importo mensile determinato secondo quanto previsto da questo articolo.

ART. 3 - SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO DELLA CARTA

Compass può sospendere immediatamente, in tutto o in parte, l'utilizzo della Carta in tutti casi previsti dal contratto Carta Viva Web nonché al verificarsi delle ipotesi che determinano la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del rapporto secondo quanto previsto dall'art. 6 del presente contratto.

In tali casi Compass comunica e motiva al Titolare la sospensione dell'utilizzo della carta, ove possibile preventivamente, nelle forme previste dall'art. 10; altrimenti, immediatamente dopo la sospensione.

Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare a Compass l'importo degli utilizzi effettuati entro la data di totale sospensione del servizio, unitamente agli importi dovuti per interessi, commissioni, spese ed oneri fiscali, nella misura indicata nel Documento.

Oltre ai casi già contemplati dal contratto Carta Viva Web, costituisce un illecito, perseguibile anche penalmente secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007, l'utilizzo della Carta successivamente alla dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine prevista dall'art. 6 di questo contratto.

Il Titolare rimane comunque obbligato a rimborsare gli importi dovuti a Compass per gli utilizzi effettuati secondo quanto previsto da questo contratto e dal contratto Carta Viva Web.

ART. 4 - ESTRATTO CONTO

Il dettaglio degli utilizzi effettuati con la Carta e/o con gli accessori ad esse collegati, unitamente alle spese, alle commissioni, agli interessi e agli oneri fiscali dovuti in base alle condizioni economiche previste da questo contratto, sarà comunicato al Titolare nell'Estratto Conto della Carta. L'estratto conto riporterà l'indicazione degli importi dovuti e la data entro la quale il Titolare dovrà effettuare il pagamento delle rate mensili a Compass. In ogni caso l'addebito verrà eseguito da Compass con valuta pari al giorno quindici (15) del mese successivo alla data di elaborazione dell'estratto conto. Se il Titolare chiude il conto corrente indicato inizialmente per l'addebito RID, deve fornire a Compass le informazioni e i documenti necessari per addebitare il nuovo conto corrente.

I rimborsi si intendono sempre effettuati salvo buon fine.

Se il Titolare non contesta per iscritto a Compass gli importi richiesti entro sessanta (60) giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto, quest'ultimo si intende approvato dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che lo compongono. Eventuali ritardate inclusioni nell'estratto conto di addebiti inerenti a utilizzi effettuati e/o di accrediti relativi a note di storno emessi dagli esercenti non

legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto in base all'estratto conto.

Se il Titolare viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto può ottenerne la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza a Compass secondo le modalità indicate nell'articolo 10. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro tredici (13) mesi dalla data di addebito.

Fatto salvo quanto precede, nel caso di operazioni di pagamento non autorizzate dal Titolare, Compass rimborsa immediatamente allo stesso, l'importo dell'operazione medesima.

In caso di motivato sospetto di frode, Compass può sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione al Titolare.

Gli eventuali saldi creditori a favore del Titolare - atteso il divieto di raccolta di risparmio per i soggetti diversi dalle Banche previsto dalla vigente normativa di settore - non producono interessi.

ART. 5 - MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

Se il Titolare non paga per intero gli importi dovuti a Compass in base al presente contratto o il pagamento è effettuato in ritardo, il Titolare deve rimborsare a Compass, oltre all'importo dovuto e non pagato, le spese sostenute:

- a) per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta;
- b) per eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass;
- c) per eventuali interventi legali,

il tutto nella misura indicata nel Documento.

ART. 6 - DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Compass potrà comunicare al Titolare, a mezzo raccomandata, la decadenza dal beneficio del termine secondo quanto previsto dagli artt. 1186 e 1819 del c.c. o la risoluzione del contratto, secondo quanto previsto dall'art. 1456 del c.c., nei seguenti casi:

- a) ritardato o mancato pagamento degli importi dovuti a Compass;
- b) pagamento parziale degli importi dovuti a Compass;
- c) mancata comunicazione di qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto;
- d) falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti e indicati nel contratto;
- e) utilizzo della Carta oltre il limite massimo del Fido;
- f) accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Titolare;

Il contratto si intende risolto di diritto se Compass, dopo la conclusione del contratto, verifica che il Titolare:

- a) non ha fornito la documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta da Compass e non immediatamente disponibile al momento dell'esame della richiesta;
- b) ha fornito documentazione anagrafica e/o reddituale falsa o contraffatta.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine o della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Titolare deve versare a Compass in un'unica soluzione:

- a) il saldo residuo e, nella misura indicata nel Documento;
- b) le spese di notifica della decadenza dal beneficio del termine;
- c) gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale degli importi scaduti e non pagati;
- d) le spese per eventuali solleciti;
- e) le spese per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- f) le spese per eventuali interventi legali.

Il Titolare, se in possesso della Carta, deve provvedere all'immediata restituzione a Compass della Carta stessa a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

ART. 7 - DIRITTO DI RECESSO

Il Titolare ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto senza penalità e senza spese.

Per esercitare il diritto di recesso, il Titolare deve:

- a) inviare una comunicazione scritta a Compass mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer service, via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- b) pagare a Compass, in un'unica soluzione, l'importo risultante dalla somma del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso. Gli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta dovranno essere pagati a Compass, unitamente alle spese e commissioni eventualmente maturati, secondo le modalità di rimborso previste dalle Condizioni generali del contratto Carta Viva Web.

Il Titolare rimane responsabile del pagamento del saldo debitore che risulti prima della chiusura del contratto.

Compass può richiedere il pagamento integrale del saldo debitore con il successivo estratto conto mensile.

Compass ha diritto di recedere in qualsiasi momento da questo contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Compass deve inviarne comunicazione scritta al Titolare con preavviso di due mesi.

In caso di recesso da parte di Compass, il Titolare, entro un mese dalla scadenza del termine di preavviso, deve provvedere a pagare il complessivo credito residuo vantato da Compass nei suoi confronti in base a questo contratto.

Il recesso dal presente contratto non determina la risoluzione del contratto Carta Viva Web.

ART. 8 - MODIFICHE DI CONDIZIONI E NORME

In caso di giustificato motivo, Compass può modificare le condizioni contrattuali pattuite, ivi compresi i tassi di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa

DILAZIONE DI PAGAMENTO DEI RIMBORSI CONNESSI ALL'USO DELLA CARTA VIVA WEB

CONDIZIONI GENERALI

da quella nazionale) e i tassi di interesse convenuti nel contratto.
 Per esercitare tale facoltà Compass deve inviare una comunicazione scritta al titolare almeno due mesi prima della data di applicazione della modifica indicata nella comunicazione stessa.

La comunicazione recante la proposta di modifica unilaterale delle condizioni può essere trasmessa al Titolare da Compass anche tramite l'estratto conto o altro supporto durevole accettato dal Titolare, presso l'ultimo domicilio da questo comunicato.

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto senza penalità entro la data fissata per l'applicazione della modifica e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Il Titolare riconosce che ogni utilizzo della Carta successivo alla ricezione di tali comunicazioni implicherà comunque accettazione delle modifiche comunicate. L'eventuale modifica ai tassi di cambio, anche in senso sfavorevole al Titolare, avverrà con effetto immediato e senza preavviso qualora sia la conseguenza della variazione dei tassi di cambio di riferimento previsti da questo contratto.

ART. 9 - CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI

Il Titolare non può cedere ad alcun titolo a terzi, né il contratto o i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

Compass potrà cedere il contratto a terzi con capacità e risorse sufficienti per adempiere a tutte le obbligazioni che ne derivano nei confronti del Titolare.

Compass potrà cedere i propri crediti derivanti dal contratto, in tutto o in parte, a terzi.

In caso di cessione del contratto o dei crediti derivanti dal contratto da parte di Compass verso terzi, il Titolare sarà informato per iscritto della cessione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

ART. 10 - COMUNICAZIONI

Per comunicazioni relative alla Carta, il Titolare può scrivere a Compass S.p.A. Casella Postale n. 1287 - 20123 Milano.

Eventuali telefonate potranno essere registrate allo scopo di verificare che le istruzioni del Titolare siano correttamente eseguite.

Tutti gli estratti conto mensili, gli avvisi e le altre comunicazioni saranno inviati presso l'ultimo domicilio comunicato al Titolare.

Il Titolare si obbliga a dare comunicazione a Compass, mediante lettera raccomandata, di eventuali cambiamenti di domicilio; in difetto, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo domicilio noto si intenderanno pienamente valide e liberatorie. Il domicilio di Compass è stabilito in Via Caldera 21/D - 20153 Milano.

Ove non escluso dal contratto o dalla legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul sito internet di Compass o trasmesse al Titolare tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS).

Nelle comunicazioni inviate a Compass il Titolare dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

- a) i propri dati anagrafici;
- b) il proprio indirizzo;
- c) un recapito telefonico.

ART. 11 - ASSISTENZA ALLA CLIENTELA

Il Titolare può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche della carta, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, presso la Filiale più vicina oppure contattando il numero 800.31.33.25.

ART. 12 - LEGGE APPLICABILE

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana.

Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'articolo 32 del D.Lgs. 11/2010 e art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993.

Per tutto quanto non diversamente disciplinato dal presente contratto, trovano applicazione le disposizioni contenute nel contratto Carta Viva Web.

ART. 13 - RECLAMI

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo inadempimento od omissione, ai seguenti recapiti:

- per lettera: Compass S.p.A., Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- fax 02.48244964;
- email: Reclami@compass.it.

Compass deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

ART. 14 - RICORSI ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

Il Titolare, se non riceve riscontro al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia, a Compass o consultando il sito www.compass.it.

ART. 15 - MEDIAZIONE

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è possibile esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Titolare, in ogni caso, potrà anche ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal relativo articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

ART. 16 - VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA

Compass è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia - Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

LEGENDA

Accessori connessi alla carta di Credito

PIN.

Circuito di spendibilità

Insieme di Negozi Convenzionati con un determinato circuito di pagamento (Visa, MasterCard, American Express, Diners, ecc.) e presso i quali sono utilizzabili tutte le Carte di Credito/Debito ammesse a quel circuito.

Costo Totale del Credito

Tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Titolare deve pagare in relazione al contratto e di cui Compass è a conoscenza, escluse le spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di finanziamento, se la stipula del contratto accessorio è obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

Fido (Importo Totale del Credito)

Limite massimo degli importi messi a disposizione del Titolare in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di plastica.

Insolvenza

Mancato o ritardato rimborso all'Ente Finanziatore di una o più rate da parte del debitore.

Interessi di mora

Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore al creditore successivamente alla decadenza del beneficio del termine.

Linea di credito

Somma concessa in prestito da un Ente Finanziatore (associata ad un conto corrente o ad una carta di plastica), utilizzabile in un'unica o in più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e tempi previsti contrattualmente.

PIN (Personal Identification Number)

Codice di identificazione personale connesso al possesso di una Carta di Credito/Debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se Carta di Debito.

POS (Point Of Sale)

Terminale collocato presso gli Esercenti Convenzionati che consente al Negoziante di verificare la validità di una Carta di Credito/Debito, di comunicare all'Ente Finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

Quota capitale

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

Quota interessi

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

Rata minima

È l'importo minimo che il Debitore deve rimborsare mensilmente come copertura del debito residuo. Generalmente espressa come importo o come percentuale del fido o dell'esposizione debitoria; in ogni caso è stabilita in modo tale che almeno la quota interessi sia sempre rimborsata interamente.

Rischio di credito

Rischio che un Debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti dell'Ente Finanziatore.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

TAN (Tasso Annuo Nominale)

Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Debitore dovrà corrispondere al Finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori, spese e imposte.

Titolare Effettivo dell'Operazione

La persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività (Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231).