

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

La presente polizza ti assicura per i danni al contenuto dell'abitazione che indichi sul Modulo di Polizza.



Che cosa è assicurato?

✓ Assicurazione Incendio del Contenuto

E' assicurato il contenuto per:

- Incendio e altri eventi (es. fulmine, esplosione, scoppio, implosione, caduta di ascensori e montacarichi, ecc...) fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per sinistro ed anno assicurativo;
- danni d'acqua, fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per sinistro ed anno assicurativo;
- le lesioni provocate dalla violenza degli eventi atmosferici, al tetto, alle pareti o ai serramenti;
- cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti, fino ad un massimo di euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo;
- fenomeno elettrico, fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro e per anno assicurativo;
- sovraccarico neve, fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per sinistro ed anno assicurativo;
- gelo, fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per sinistro ed anno assicurativo;
- merci in refrigerazione, fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e per anno assicurativo;
- ricorso terzi; fino ad un massimo di Euro 250.000,00, per quanto sei tenuto a pagare quale civilmente responsabile ai sensi di legge, per i danni materiali diretti cagionati alle cose di terzi purchè derivanti da incendio, esplosione o scoppio delle cose assicurate.

La garanzia è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi fino alla concorrenza del 10% del massimale;

- rischio locativo; fino ad un massimo di Euro 100.000,00 Europ Assistance risponde, nei casi di responsabilità dell'assicurato dei danni materiali e diretti ai locali tenuti in locazione dallo stesso causati da incendio, esplosione o scoppio delle cose assicurate.

In caso di sinistro indennizzabile, è previsto anche il rimborso:

- delle spese di rimozione, ricollocamento e deposito presso terzi del contenuto, nel caso la rimozione dello stesso sia indispensabile per eseguire le riparazioni ai locali del fabbricato, fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro;
- delle spese di rifacimento materiale dei documenti della tua famiglia, fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro;
- delle spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro e di trasporto al più vicino scarico, fino alla concorrenza del 10% dell'ammontare dell'indennizzo liquidato;
- delle spese che sostieni per il tuo pernottamento e per quello della tua famiglia in alberghi, pensioni, e simili o in altra abitazione a causa dell'inagibilità dei locali del fabbricato adibito ad abitazione principale, fino alla concorrenza di Euro 50,00 giornalieri per persona, con il massimo di Euro 2.500,00 per l'intero nucleo familiare;
- delle spese per il rimpiazzo del combustibile in caso di fuoriuscita conseguente a rottura accidentale di impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del fabbricato o di parte di esso, fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per sinistro.

✓ Assicurazione Furto

Sei assicurato:

- fino ad un massimo di Euro 5.000,00 in caso di furto commesso dopo che i ladri si sono introdotti nel fabbricato;
- per rapina o estorsione nei locali contenenti le cose assicurate;
- per furto delle cose assicurate se portate da te o dai tuoi familiari in: alberghi, pensioni, hotel o comunque in locali, in Europa, che non siano dimora saltuaria durante la tua permanenza nel luogo, fino ad un massimo del 10% del massimale di polizza;
- per guasti causati dai ladri ai beni assicurati (fino al 10% del massimale), ai locali che li contengono, a fissi ed infissi posti a protezione degli accessi (fino ad Euro 1.500,00);
- per scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti e altri oggetti di uso personali portati ed indossati (fino al 10% del massimale e Euro 250,00 per il denaro).



Che cosa non è assicurato?

- * Non sono assicuranti i danni causati da: movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti, inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti; trasmutazione del nucleo dell'atomo; atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione; tuo dolo.
- * Non sono altresì assicurati i danni subiti da fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere.
- * Non è assicurato l'imbrattamento delle pareti esterne del fabbricato.
- * Per la garanzia Sovraccarico neve sono esclusi i danni causati da fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento sia ininfluenza ai fini della garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve.
- * Per la garanzia Gelo sono esclusi i danni:
 - da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del fabbricato o interrate;
 - ai locali sprovvisti di impianto di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro.
- * Per l'Assicurazione Incendio del contenuto sono esclusi i danni:
 - causati da gelo (salvo quanto previsto dalla relativa garanzia), umidità, stitillidicio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
 - causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne;
 - causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del fabbricato;
 - causati da smarrimento o sottrazione delle cose assicurate in occasione degli eventi per cui è prestata l'assicurazione;
 - causati da mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno;
 - provocati alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o implosione in caso sia determinato da usura, corrosione, difetto di materiale.
- * Limitatamente a computer, audiovisivi e apparecchiature elettriche/elettroniche sono esclusi i danni derivanti da:
 - usura, carenza di manutenzione, operazioni di montaggio e smontaggio non connessi a manutenzione o revisione, né quelli legati a operazioni di prova e collaudo;
 - dovuti a difetti a te noti, nonché quelli per i quali sia per legge tenuto a risponderne il costruttore o fornitore;
 - tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio.
- * Per la garanzia Sovraccarico neve sono inoltre esclusi i danni causati:
 - da valanghe e slavine;
 - a lucernari, vetrate e serramenti in genere, nonché all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.
- * Per la garanzia Ricorso terzi sono esclusi i danni:
 - alle cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo;
 - di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.
- * Per l'Assicurazione Furto sono esclusi i danni:
 - a cose all'aperto o che si trovino in spazi comuni;
 - per smarrimento o sottrazione di cose assicurate da incendio, esplosione o scoppio;
 - causati con dolo o colpa grave tua, delle persone che abitano con te o nei locali contenenti cose assicurate, delle persone per le quali devi rispondere tu (tranne i collaboratori domestici), incaricate per la sorveglianza delle cose o dei locali, persone legate a te da vincolo di parentela o affinità;
 - che avvengano nella tua dimora saltuaria o nella principale quando questa resti disabitata per oltre 45 giorni consecutivi e i danni ai beni che si verificano nella tua dimora saltuaria;
 - a seguito di scippo, rapina/estorsione avvenuti quando i minori di 14 anni non si trovano in compagnia di persona maggiorenne;
 - alle cose che non sono di tua proprietà o che sono inerenti ad attività professionali.



Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare Sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare: <https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson. Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! Per le garanzie Cristalli e Fenomeno elettrico, è prevista una franchigia fissa ed assoluta di Euro 150,00 per sinistro.

! Per la garanzia ricorso terzi non sono considerati terzi:

- il tuo coniuge o il tuo convivente more uxorio;
- i tuoi genitori, i tuoi figli nonché qualsiasi altro tuo parente e affine, salvo che non facciano parte di nuclei familiari separati e abitino in unità immobiliari distinte.

! Per l'Assicurazione Incendio del contenuto il rimborso è limitato a:

- Euro 18.000,00 per singolo oggetto pregiato (preziosi esclusi);
- 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori (euro 1.000,00 per il denaro) ovunque riposti (questo limite è abrogato in caso di custodia in cassette di sicurezza o caveau di istituti di credito o di pegno o in cassaforte o armadio corazzato);
- 10% del massimale per beni e oggetti riposti in ripostiglio, cantine, boxes ed altre dipendenze non comunicanti con l'abitazione (esclusi pregiati, preziosi e valori) con il limite di Euro 1.000,00.

! Per l'Assicurazione Furto il rimborso è limitato a:

- Euro 2.500,00 per oggetto per pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture, oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria;
- 40% del massimale per preziosi e valori ovunque riposti;
- 10% del massimale per beni e oggetti riposti in ripostiglio, cantine, boxes ed altre dipendenze non comunicanti con l'abitazione (esclusi pregiati, preziosi e valori) con il limite di Euro 200,00 per singolo oggetto;
- 10% del massimale per il denaro.

**Dove vale la copertura?**

✓ L'Assicurazione è prestata per l'abitazione situata in Italia.

**Che obblighi ho?**

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare per iscritto eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

**Quando e come devo pagare?**

All'atto della sottoscrizione della polizza puoi scegliere se versare il premio alla Compagnia con frazionamento annuale o con frazionamento mensile mediante autorizzazione permanente di addebito in C/C. Il premio è comprensivo di imposte.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La polizza, salvo il buon fine del pagamento, dura un anno dalla data di conclusione del contratto e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, la polizza, si rinnova tacitamente di anno in anno.

**Come posso disdire la polizza?**

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r 60 giorni prima della scadenza.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi all'Abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Casa Sempre Protetta" - Mod. 21287

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.07.2023



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - email: servizio_clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 78.573.050 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 66.573.050.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 160,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 116.561.416 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 72.616.766. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 32.677.544.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Assicurazione incendio del Contenuto	! Per le garanzie Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti e Fenomeno elettrico, è prevista una franchigia fissa ed assoluta di Euro 150,00 per sinistro.
Assicurazione Furto	! In caso di furto avvenuto nella tua dimora quando ci sono persone nella stessa e in presenza di serramenti lasciati aperti, è previsto uno scoperto del 10% sul danno indennizzabile. ! In caso di scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti e altri oggetti di uso personale portati o indossati all'estero, è previsto uno scoperto del 10% sul danno indennizzabile con il minimo di Euro 100,00 per sinistro. ! In caso di furto avvenuto in presenza di mezzi di chiusura non conformi a quanto indicato in polizza o in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove abiti, Europ Assistance ti corrisponde l'80% dell'importo liquidabile; il rimanente 20% resta a tuo carico.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Assicurazione Incendio del Contenuto In caso di sinistro devi : – avisare Europ Assistance, contattando la Struttura Organizzativa al Numero Verde 800.069.702, oppure al numero 02.58.24.56.47, attivi 24 ore su 24 entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile; – in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno; – conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro; – in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile;
---------------------------------------	------------------------------	--

		<ul style="list-style-type: none"> - predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche; <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - devi inviare entro il termine di 10 (dieci) giorni dal contatto con la Struttura Organizzativa tutta la documentazione utile alla gestione della pratica direttamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – “Claims Management – garanzia incendio del contenuto” oppure accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri); <p>L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.</p> <p style="text-align: center;">Assicurazione Furto</p> <p>In caso di sinistro devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - avvisare Europ Assistance, contattando la Struttura Organizzativa al Numero Verde 800.069.702, oppure al numero 02.58.24.56.47, attivi 24 ore su 24 entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile; - in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno; - conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro; - in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile; - predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche. <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - devi inviare entro il termine di 10 (dieci) giorni dal contatto con la Struttura Organizzativa tutta la documentazione utile alla gestione della pratica direttamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – “Claims Management – garanzia Furto” oppure accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri).
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	<p style="text-align: center;">Assicurazione Incendio del Contenuto</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;">Assicurazione Furto</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	Gestione da parte di altre imprese:	<p style="text-align: center;">Assicurazione Incendio del Contenuto</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p style="text-align: center;">Assicurazione Furto</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	Prescrizione:	<p style="text-align: center;">Assicurazione Incendio del Contenuto</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizione in forma scritta.</p> <p style="text-align: center;">Assicurazione Furto</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizione in forma scritta.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti		<p style="text-align: center;">Assicurazione Incendio del Contenuto</p> <p>A parziale deroga di quanto riportato nella sezione “Che obblighi ho?” del DIP, l'omissione della dichiarazione di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto al risarcimento dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo. Resta inteso che hai l'obbligo di corrispondere a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva, con decorrenza dal momento in cui la circostanza aggravante si è manifestata.</p> <p style="text-align: center;">Assicurazione Furto</p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.</p>

Obblighi dell'impresa	<p align="center">Assicurazione Incendio del Contenuto</p> <p>Il pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance Italia S.p.A. entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'Articolo "Esclusioni" della polizza.</p>
	<p align="center">Assicurazione Furto</p> <p>Il pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance Italia S.p.A. entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'Articolo "Esclusioni" della polizza.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
Rimborso	<p align="center">Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dall'erogazione della garanzia o dal rifiuto a prestarla, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p align="center">Assicurazione Incendio del Contenuto</p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p align="center">Assicurazione Furto</p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
Sospensione	Se la tua dimora abituale rimane disabitata per più di quarantacinque giorni consecutivi, l'Assicurazione Furto è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del quarantacinquesimo giorno. Per i preziosi e i valori, la sospensione decorre, invece, dalle ore 24.00 del ventesimo giorno.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p align="center">Vendita a distanza</p> <p>Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 30 giorni dalla data di decorrenza del contratto scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.</p> <p>Oltre a quanto previsto nel caso di vendita a distanza, vale quanto sotto riportato:</p> <p align="center">Recesso in caso di sinistro</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dall'erogazione della garanzia o dal rifiuto a prestarla, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è rivolto a privati residenti in Italia che desiderano tutelare i beni contenuti nella propria dimora abituale in caso di furto o incendio.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: 50 % del Premio netto imposte.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta: Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.europassistance.it - E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente comunicandola all'indirizzo mail EURAFIN@europassistance.it.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, anche per il tramite del Distributore, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 30 giorni dalla data di decorrenza del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



Europ Assistance Italia S.P.A.



“Casa Sempre Protetta”

Polizza di assicurazione danni

Stipulata con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 01.07.2023

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

INDICE

NORME CHE REGOLANO LA POLIZZA IN GENERALE.....	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	4
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	7
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL’ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.....	10
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....	14
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

NORME CHE REGOLANO LA POLIZZA IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e **devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.**

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. Anche in qualità di Assicurato devi rispettare tali regole. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di conclusione del contratto e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.**

La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Il Premio è sempre determinato per periodi di Assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate.

I premi devono essere pagati ad Europ Assistance.

Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo tramite lettera raccomandata A.R.

Dovrai inviare la disdetta almeno sessanta giorni prima della scadenza della Polizza.

Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

Art. 5 - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO (EX ART. 67 DUODECIES CODICE DEL CONSUMO)

Il Contraente, solo in caso di acquisto della Polizza tramite call center, può recedere dalla Polizza, senza oneri, fino alle ore 24:00 del 30° giorno successivo a quello di decorrenza della Polizza, salvo sia stato denunciato un sinistro in tale periodo; nel qual caso non potrà essere esercitato il diritto di ripensamento e il premio, nel caso di frazionamento mensile, dovrà essere versato per l'intera annualità.

Nel caso in cui venga esercitato il diritto di ripensamento e in assenza di sinistro, il recesso sarà efficace dalle ore 24:00 del giorno di ricezione da parte di Europ Assistance della suddetta comunicazione.

Nel caso in cui sia già stato effettuato l'incasso del Premio di Polizza, Europ Assistance provvederà a rimborsare per intero al Contraente l'importo di Premio, al netto delle imposte.

Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

Art. 7 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 8 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 9 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Per la Garanzia “Altri danni ai beni”, in caso di apertura del Sinistro, in qualità di Assicurato, hai l’obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Es: se l’Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all’indennizzo.

Art. 10 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 11 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Europ Assistance. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 12 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l’Indennizzo in Euro. Se chiedi l’Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell’Unione Europea o appartenenti all’Unione Europea, ma che non hanno l’Euro come moneta, Europ Assistance calcola l’Indennizzo convertendo in Euro l’importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l’Indennizzo in base al valore dell’Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 13 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. “Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, devi pagare ad Europ Assistance l’intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l’annullamento della Polizza.

Art. 14 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall’articolo “Obblighi dell’Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 15 - ISPEZIONE DEI BENI ASSICURATI

Europ Assistance ha il diritto di verificare lo stato in cui si trovano i beni assicurati e, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l’obbligo di collaborare.

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

Art. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 17 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA INCENDIO DEL CONTENUTO

Europ Assistance, ti indennizza i danni che il Bene assicurato posto all'interno della Dimora Abituale subisce a causa degli eventi di seguito descritti:

A.1. INCENDIO

Sei assicurato, **fino al limite di Euro 50.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni che i Beni subiscono a causa di:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate, diversi da ordigni esplosivi;
- onda sonica provocata da aeromobili o simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettriche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquido in seguito agli eventi sopra indicati anche se non colpiscono direttamente il bene;
- fumo che esce per un guasto improvviso ed accidentale dagli impianti di riscaldamento. Questi impianti devono essere collegati con tubi e camini adatti;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- guasti provocati per ordine delle Autorità o causati da te o da terzi per impedire o fermare l'incendio o altro evento assicurato;
- eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo – sabotaggio);
- eventi atmosferici.

A.2. DANNI D'ACQUA

Sei assicurato, **fino al limite di Euro 50.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni che i Beni subiscono a causa di un allagamento dovuto a:

- rottura accidentale dei seguenti impianti che fanno parte del Fabbricato:
 - idrici;
 - di riscaldamento;
 - di condizionamento;
 - igienici;
 - di altri impianti tecnici relativi all'attività che viene esercitata nel Fabbricato;
- rigurgito o traboccamento di fognature;
- traboccamento per intasamento di gronde e pluviali, dovuto a neve o grandine;
- danni provocati dai tuoi vicini.

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

A.3. CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MAERIALI TRASPARENTI

Sei assicurato, **fino al limite di Euro 1.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per rotture delle lastre di cristallo, vetro e di altri materiali trasparenti per la loro sostituzione con altre nuove o identiche per caratteristiche (sono comprese le spese di trasporto e installazione).

Attenzione!

La Garanzia “CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MAERIALI TRASPARENTI” prevede una Franchigia. Consulta l’art. “limitazioni delle Garanzie” della Sezione II

A.4. FENOMENO ELETTRICO

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro e per anno assicurativo**, per i danni provocati a:

- apparecchi mobili elettrici ed elettronici, audio e audiovisivi, le antenne radiotelevisive e i personal computer ad uso domestico;

da fenomeno elettrico (compreso l’azione del fulmine).

Attenzione!

La Garanzia “FENOMENO ELETTRICO” prevede una Franchigia. Consulta l’art. “limitazioni delle Garanzie” della Sezione II

A.5. SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni che i Beni assicurati subiscono quando un carico eccessivo di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie.

A.6. GELO

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni che i Beni assicurati subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle tubazioni del Fabbricato a causa del gelo.

A.7. MERCI IN RIFRIGERAZIONE

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro e anno assicurativo**, per i danni alle provviste alimentari conservate in frigorifero e congelatore causati dagli eventi previsti in Polizza.

A.8. RICORSO TERZI

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 250.000,00**, per i danni che hai causato a Terzi e che sei tenuto a pagare in quanto responsabile (art. 1917 del Codice Civile). Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni causati a Terzi se derivanti da incendio, esplosione o scoppio.

La Garanzia vale inoltre per i danni che derivano da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, dell’utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, entro il massimale stabilito e fino alla concorrenza del 10% del massimale stesso.

A.9. RISCHIO LOCATIVO

Sei assicurato (artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile), **fino ad un massimo di Euro 100.000,00**, per i danni materiali e diretti causati ai locali da te affittati in seguito a incendio, esplosione o scoppio senza applicazione della regola proporzionale (art. 1907 del Codice Civile).

A.10. SPESE

Sono compresi nella garanzia, a seguito degli eventi previsti, gli indennizzi per:

- spese di rimozione, ricollocamento e deposito presso terzi del contenuto, nel caso in cui la sua rimozione fosse indispensabile per eseguire le riparazioni ai locali del fabbricato affittati, resesi necessarie a seguito di un sinistro indennizzabile a termini della presente Polizza, sino alla concorrenza del **10%** della somma assicurata per il contenuto, fino alla concorrenza di **Euro 5.000,00 per sinistro**;
- spese di rifacimento materiale dei documenti della famiglia, fino alla concorrenza di **Euro 2.500,00 per sinistro**;
- spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro e di trasporto al più vicino scarico, fino alla concorrenza del **10%** dell’ammontare dell’indennizzo liquidato;
- spese di pernottamento in alberghi, pensioni e simili o in altra abitazione, sostenute da te e/o dai tuoi familiari conviventi, nel caso in cui i locali del fabbricato adibito ad abitazione principale dello stesso, colpiti da sinistro indennizzabile a termini della presente Polizza, siano resi obiettivamente inagibili, fino alla concorrenza di **Euro 50,00 giornaliere per persona, con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per l’intero nucleo familiare**;
- spese per il rimpiazzo del combustibile (nafta, gasolio, cherosene e simili) in caso di fuoriuscita conseguente a rottura accidentale di impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del fabbricato o di parte di esso, fino alla concorrenza di **Euro 2.500,00 per sinistro**.

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

B) GARANZIA FURTO

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 5.000,00**, per il furto dei Beni contenuti nella tua Abitazione e/o nelle sue dipendenze, commesso dai ladri in uno dei seguenti modi:

- a) rompendo o forzando la porta d'ingresso, le finestre o le inferriate, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri;
- b) usando chiavi false;
- c) senza passare dalla porta di ingresso e superando ostacoli con particolare agilità personale;
- d) usando chiavi vere smarrite o rubate, purché tu ne abbia denunciato lo smarrimento o la sottrazione all'Autorità competenti prima del sinistro;
- e) da persone che rimangono nell'Abitazione senza che tu lo sappia. In questo caso la Garanzia è valida solo se il Bene è portato via quando le porte e le finestre e le eventuali inferriate sono chiuse o quando è inserito il sistema di allarme;
- f) sei assicurato anche se subisci la rapina o l'estorsione del Bene mentre sei nella tua Abitazione. In questo caso la garanzia vale anche se i ladri ti costringono a rientrare nella tua Abitazione con violenza o con minaccia mentre sei fuori;
- g) durante la presenza nei locali contenenti le cose assicurate di persone, quando l'autore del furto sia penetrato nei locali attraverso serramenti lasciati aperti ed abbia commesso il reato ad insaputa degli occupanti stessi; Europ Assistance corrisponderà l'importo liquidato dopo aver detratto uno **scoperto del 10%** del danno indennizzabile;

inoltre:

- h) furto commesso dai collaboratori familiari, anche durante lo svolgimento delle loro mansioni nell'abitazione, anche in servizio non continuativo e/o anche se non a libro paga, purché l'Assicurato ne denunci l'infedeltà all'Autorità competente. Il danno è indennizzato sino alla concorrenza del **10%** della somma assicurata per sinistro e per anno assicurativo;
- i) rapina o estorsione avvenuta nei locali contenenti le cose assicurate, compreso il caso in cui le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengano prelevate dall'esterno e siano costrette a recarsi nei locali stessi;
- j) furto delle cose assicurate se portate dall'Assicurato e/o dai suoi familiari conviventi in: alberghi, pensioni, hotel o comunque in locali, ubicati in Europa, che non costituiscano loro dimora saltuaria, limitatamente alla loro permanenza in luogo. Il danno è indennizzato fino alla concorrenza del **10%** della somma assicurata per la dimora abituale per sinistro e per anno assicurativo;
- k) guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina consumati o tentati:
 - ai beni assicurati;
 - per atti vandalici ai beni assicurati con il massimo del **10%** della somma assicurata;
 - ai locali che contengono i beni assicurati e ai fissi ed infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, ivi comprese camere di sicurezza e corazzate (esclusi i contenuti) fino alla concorrenza di **Euro 1.500,00**;
- l) scippo, rapina/estorsione di oggetti pregiati, preziosi, valori, documenti ed altri oggetti di uso personale (esclusi veicoli a motore) portati o indossati, all'esterno dell'abitazione dall'Assicurato e/o dalle persone conviventi, compreso il furto commesso in seguito a malore della persona derubata. Sono compresi i danni subiti dalle cose assicurate nell'esecuzione o nel tentativo dello scippo, rapina/estorsione. Il danno è indennizzato sino alla concorrenza del **10%** della somma assicurata, per sinistro e per anno assicurativo, con il limite di **Euro 250,00** per il denaro;
- m) la garanzia è valida entro il territorio italiano, ed inoltre nei restanti stati europei, ma in tal caso verrà applicato uno **scoperto del 10%** del danno indennizzabile con il **minimo di Euro 100,00 per sinistro**.

• OPERATIVITA' DELLA GARANZIA

La Garanzia furto è operante se la tua Abitazione:

- ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle abitazioni dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;
- ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri dell'Abitazione o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti.

Le inferriate devono essere fissate nei muri dell'Abitazione o nei serramenti.

Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nell'Abitazione senza forzarli.



Dove valgono le garanzie?

Art. 18 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie "Incendio del Contenuto" e "Furto del Contenuto" sono valide per l'Abitazione, indicata sul Modulo di Polizza, che si trova in Italia.

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 19 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le Garanzie “Incendio del Contenuto” e “Furto del Contenuto”, salvo il buon fine del pagamento, decorrono dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e hanno durata pari alla Polizza.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 20 - ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE (Valide per tutte le Garanzie)

Non sono assicurati i Sinistri causati da:

- a) dolo o colpa grave;
- b) alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, allagamenti provocati da eventi diversi da quelli garantiti, penetrazione di acqua marina, frane e smottamenti;
- c) guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione, scioperi, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d) trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

• ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

A) GARANZIA INCENDIO DEL CONTENUTO

• ESCLUSIONI

Sono esclusi i Sinistri:

- a) *causati da gelo (salvo quanto previsto nella prestazione “Gelo”), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;*
- b) *causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;*
- c) *causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del fabbricato, eccetto quelle determinate da lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici indicati;*
- d) *smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;*
- e) *conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti dal presente contratto (salvo quanto previsto all'art. “Merci in refrigerazione”);*
- f) *alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;*
- g) *imbrattamento delle pareti esterne al fabbricato.
Limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche sono esclusi i danni da:*
 - h) *usura o da carenza di manutenzione;*
 - i) *verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;*
 - j) *dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;*
 - k) *sono inoltre esclusi tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante un incendio.*

Inoltre, per quanto riguarda le Prestazioni **INCENDIO DEL CONTENUTO**, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti **ESCLUSIONI**:

A.5. SOVRACCARICO NEVE

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per i danni causati:

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

- da valanghe e slavine;
- a fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che detto rifacimento sia ininfluente ai fini della presente garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto;
- a lucernari, vetrate e serramenti in genere, nonché all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.

A.6. GELO

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per i danni causati:

- da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del fabbricato o interrate;
- ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro

A.8. RICORSO TERZI

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione per i danni causati:

- a cose che hai in consegna, custodia o tieni a qualsiasi titolo;
- di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

B) GARANZIA FURTO DEL CONTENUTO

• ESCLUSIONI

Sono esclusi:

- a) i danni a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;
- b) i danni per smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio;
- c) i danni causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;
- d) i danni avvenuti quando i locali del fabbricato, costituenti dimora abituale rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati; in tal caso l'assicurazione è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del quarantacinquesimo giorno; per i preziosi e valori la sospensione decorre, invece, dalle ore 24.00 del ventesimo giorno;
- e) i danni ai beni indicati in polizza che si verificano nell'abitazione costituente dimora saltuaria;
- f) scippo, rapina/estorsione – per le persone di età inferiore a 14 anni, i danni avvenuti quando dette persone non si trovino in compagnia di persona maggiorenne.

Sono, inoltre, escluse dall'Assicurazione le cose non di proprietà delle persone assicurate e/o inerenti ad attività professionali esercitate per conto proprio o di terzi.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 21 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson**.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconosciuti Indennizzi/Risarcimenti.

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

Art. 22 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A) GARANZIA INCENDIO DEL CONTENUTO

- **FRANCHIGIA**

A.3. CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI

Europ Assistance risarcisce il danno con l'applicazione di una Franchigia Euro 150,00 per ogni Sinistro.

Franchigia

Es. 1):

Danno: Euro 500,00;

Europ Assistance paga (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

A.4. FENOMENO ELETTRICO

Europ Assistance risarcisce il danno con l'applicazione di una Franchigia Euro 150,00 per ogni Sinistro.

Franchigia

Es. 1):

Danno: Euro 500,00;

Europ Assistance paga (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;

b) tutti i soggetti assicurati;

le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te.”

- **LIMITI DI INDENNIZZO**

Europ Assistance, dalla somma assicurata, in caso di sinistro non pagherà più di:

a) a. Euro 18.000,00 per singolo oggetto pregiato (esclusi preziosi);

b) b. del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per: preziosi e valori (Euro 1.000,00 per il denaro) ovunque riposti. Qualora detti beni siano custoditi in cassette di sicurezza o caveau di Istituti di Credito o di Pegno, oppure in cassaforte e/o armadio corazzato, tale limite di indennizzo s'intende abrogato.

Per i titoli, assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura;

c) c. del 10% per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, boxes ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, esclusi oggetti pregiati, preziosi e valori con il limite di Euro 1.000,00.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE**

Europ Assistance rinuncia a sostituirsi a te, nei limiti di quanto ti indennizza, nei diritti che hai verso i tuoi parenti e i tuoi affini eventualmente responsabili del danno, sempreché il sinistro non sia causato con dolo e che tu non decida di esercitare l'azione verso il responsabile del danno.

B) GARANZIA FURTO DEL CONTENUTO

- **SCOPERTO**

Europ Assistance in caso di furto avvenuto quando i mezzi di protezione e chiusura dei locali non sono conformi oppure in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile, risarcisce il danno con l'applicazione di uno scoperto del 20%.

Scoperto

Es.:

Danno Euro 4.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 4.000,00) e recupera da te lo scoperto di Euro 800,00.

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

• LIMITI DI INDENNIZZO

Europ Assistance, dalla somma assicurata, in caso di sinistro non pagherà più di:

- di Euro 2.500,00 per singolo oggetto per pellicce, tappeti, quadri, arazzi, sculture e simili, oggetti d'arte (esclusi i preziosi) oggetti e servizi d'argenteria;
- del 40% della somma assicurata per preziosi e valori, ovunque riposti. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura;
- del 10% della somma assicurata per beni e oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, esclusi veicoli a motore, oggetti pregiati, preziosi e valori con il massimo di Euro 200,00 per singolo oggetto;
- del 10% della somma assicurata per il denaro.

• AUMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance, si obbliga ad indennizzarti un importo aggiuntivo, sino alla concorrenza del 10% del danno indennizzabile con il massimo di Euro 750,00 per sinistro e per anno assicurativo di quello liquidabile a termini di polizza, per:

- il rifacimento dei documenti di famiglia;
- le spese sostenute per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati;
- le perdite subite, nelle 24 ore precedenti il blocco, da uso fraudolento di Carte di Credito, escluso il prelievo automatico e funzioni pos, sottratte al titolare in seguito ad un sinistro indennizzabile a termini di polizza.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 23 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO (Validi per tutte le garanzie)

In caso di sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare il Bene;
- avvisare Europ Assistance, contattando la Struttura Organizzativa al numero verde 800.069.702, oppure al numero 02.58.24.56.47, attivi 24 ore su 24 entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza.

Alla denuncia devi allegare:

- copia dell'eventuale denuncia fatta all'Autorità competente, dalla quale risultino le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche;
- conservare le tracce ed i residui per almeno trenta giorni dalla data del sinistro;
- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia.

Inoltre,

Sei tenuto ad inviare tutta la documentazione entro dieci giorni dal contatto con la Struttura Organizzativa a: **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) - Sulla busta scrivi "Claims Management – Garanzia Incendio del Contenuto o Garanzia Furto"**. oppure accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri).

Europ Assistance, per poter procedere alla definizione del Sinistro, potrà chiederti ulteriore documentazione, **che sarai tenuto ad inviarle**.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'Indennizzo. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

Art. 24 - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE (Valido per tutte le Garanzie)**

L'Assicurazione è prestata a "Primo Rischio Assoluto" ed in base al "Valore a Nuovo".

Relativamente ai beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, il "valore a nuovo" verrà riconosciuto **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi, riconoscendo negli altri casi il "valore commerciale"**.

Il periodo di 12 mesi decorre dalla data di acquisto, a nuovo, del bene assicurato.

- **ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI (Valido per tutte le Garanzie)**

In caso di sinistro devi darne avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato. Qualora la somma di tali indennizzi - escluso dal conteggio l'indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente - superi l'ammontare del danno, Europ Assistance è tenuta a pagarti soltanto la quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO (Valido per tutte le Garanzie)**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno**.

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance**.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

- **MANDATO DEI PERITI (Valido per tutte le Garanzie)**

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di Sinistro;
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro;
- procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance. Salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali sia tu che Europ Assistance rinunciate fin da ora a qualsiasi impugnativa, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO (Valido per tutte le Garanzie)**

La determinazione del danno viene eseguita separatamente per ogni ente assicurato ed il suo ammontare si determina:

per il Contenuto: come differenza fra il valore di rimpiazzo al momento del sinistro di cose nuove uguali o, in mancanza, di cose equivalenti per uso, qualità e funzionalità, e il valore di ciò che del contenuto stesso, determinato con lo stesso criterio, rimane dopo il sinistro, fermi i limiti previsti.

Per gli enti danneggiati, fuori uso od inservibili al momento del sinistro, così come per quelli non rimpiazzabili o non sostituibili, l'assicurazione è prestata unicamente per il loro valore allo "stato d'uso"; ovvero al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante. **Hai il diritto all'intero indennizzo purché proceda al rimpiazzo del contenuto e/o alla riparazione, entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi aggravio per Europ Assistance.** Finché ciò non avviene Europ Assistance limita l'indennizzo al valore delle cose al "momento del sinistro" come in precedenza specificato. Europ Assistance procederà al pagamento della differenza tra i due criteri di indennizzo a presentazione di fatture o in base agli stadi di esecuzione dei lavori documentati da parte tua. Per le lastre di cristallo, mezzo cristallo e vetro l'ammontare del danno è dato dal loro costo

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

di rimpiazzo compresa la manodopera necessaria, dedotto il valore dei recuperi, fermo il limite previsto. Dagli indennizzi ottenuti come sopra vanno detratte eventuali franchigie e scoperti. Le spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro devono essere tenute separate dalle stime di cui sopra.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO (Valido per tutte le Garanzie)**

Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento dei sinistri, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzognieri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE (Valido per tutte le Garanzie)**

Per la forma a "Primo Rischio", in caso di sinistro, le somme assicurate ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto dalla data dell'atto di liquidazione del sinistro e fino alla scadenza del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello indennizzabile.

Europ Assistance, su tua richiesta, può concedere il reintegro delle somme originariamente assicurate; in tal caso puoi versare il relativo rateo di premio, entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice.

- **TITOLI DI CREDITO (Valido per tutte le Garanzie)**

Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:

- Europ Assistance, salvo diversa pattuizione, non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;
- devi restituire a Europ Assistance l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento – se consentita - i titoli di credito siano divenuti inefficaci;
- il loro valore è dato dalla somma da essi portata.

Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

- **RACCOLTA COLLEZIONI (Valido per tutte le Garanzie)**

Qualora la raccolta o collezione venga danneggiata o asportata parzialmente, Europ Assistance indennizza soltanto il valore dei singoli pezzi perduti o danneggiati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA (Valido per tutte le Garanzie)**

La presente polizza è stipulata dal Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta. In caso di sinistro sarà cura esclusivamente del Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per l'Assicurato, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. L'indennizzo liquidato a termini di polizza deve essere pagato all'Assicurato oppure al Contraente con il consenso dell'Assicurato stesso.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (Valido per tutte le Garanzie)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo che ti è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance ti pagherà entro 30 giorni da questa comunicazione.**

- **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI (Valido per tutte le Garanzie)**

Qualora la dimora abituale venga trasferita, la garanzia è operante, durante il trasloco, sia nel vecchio indirizzo che in quello nuovo, per i sette giorni successivi alla comunicazione di trasferimento; sempreché la nuova dimora sia ubicata nell'ambito territoriale previsto dalla Polizza.

Trascorso tale periodo la garanzia è operante solamente per il nuovo indirizzo fermo quanto disposto dall'art. "Aggravamento del rischio".

A) GARANZIA INCENDIO DEL CONTENUTO

- **BUONA FEDE**

A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio", l'omissione da parte tua della dichiarazione di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto al risarcimento dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

Resta inteso che avrai l'obbligo di corrispondere a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva, con decorrenza dal momento in cui la circostanza aggravante si è manifestata.

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

• USO DEL FABBRICATO

L'assicurazione è prestata alla condizione che il fabbricato sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani, compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto, ad abitazioni civili, uffici e studi professionali.

• CARATTERISTICHE COSTRUTTIVE DEL FABBRICATO

L'assicurazione è prestata a condizione che il fabbricato, di cui fanno parte i locali contenenti i beni assicurati sia costruito in materiale incombustibile. Tuttavia, i solai e la struttura portante del tetto possono essere in materiale combustibile e nelle pareti esterne e nel manto di copertura possono esistere materiali combustibili per non oltre un decimo delle loro singole superfici. Ove questi materiali combustibili fossero costituiti da materie plastiche non espanse né alveolari, tale limite deve intendersi elevato ad un terzo.

È consentito non considerare:

- le caratteristiche costruttive di una sola porzione di fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta dal fabbricato stesso;
- i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;
- i soppalchi costruiti con materiali combustibili.

• ANTICIPO DELL'INDENNIZZO

Hai diritto di ottenere prima della liquidazione del sinistro il pagamento di un acconto **pari al 50%** dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite, a condizione che non siano sorte contestazioni sull'indennizzabilità del sinistro stesso e che la previsione dell'indennizzo complessivo sia pari ad almeno **Euro 25.000,00**.

Il pagamento dell'anticipo verrà effettuato dopo 90 giorni dalla data di denuncia del sinistro, sempreché siano trascorsi almeno 30 giorni dalla richiesta dell'anticipo.

La determinazione dell'acconto dovrà essere effettuata come se la condizione "valore a nuovo" non esistesse.

Trascorsi 90 giorni dal pagamento dell'indennità suddetta potrai ottenere sul supplemento di indennità un solo anticipo che verrà determinato in relazione allo stato dei lavori al momento della richiesta.

Resta in ogni caso impregiudicata ogni valutazione e decisione circa la definitiva liquidazione dell'indennizzo.

B) GARANZIA FURTO DEL CONTENUTO

• RECUPERO DELLE COSE RUBATE

Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, devl darne avviso a Europ Assistance appena ne hai avuto notizia.

Le cose recuperate divengono di proprietà di Europ Assistance se ha risarcito integralmente il danno. Se invece Europ Assistance ha risarcito il danno solo in parte, il valore del recupero ti spetta fino a concorrenza della parte di danno eventualmente rimasta scoperta di assicurazione; il resto spetta a Europ Assistance.

Casa Sempre Protetta – Condizioni di Assicurazione – Mod. 21287

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:

800.069.702 (valido per telefonate dall'Italia)

02.58.24.56.47 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero)

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero di Polizza;
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-069.743 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

Casa Sempre Protetta – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi alle condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le **GARANZIE**; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le **GARANZIE** prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di **PRESTAZIONI** e **GARANZIE** vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza³.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso e/o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le **GARANZIE**.

Inoltre, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o a reati e condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare⁴.

Per ricevere le **GARANZIE** della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuole richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze può chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni può chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie può scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza

⁴ Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed

Casa Sempre Protetta – Informativa Privacy

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati per sempre, così come le evidenze delle relative modifiche da te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali".

- **Accesso**: puoi chiedere a Europ Assistance Italia quali sono i Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia.
- **Rettifica**: puoi chiedere ad Europ Assistance Italia di correggere i Tuoi Dati personali se sono incompleti, non corretti o non più aggiornati.
- **Cancellazione** – puoi chiedere ad Europ Assistance Italia di cancellare i tuoi Dati personali se:
 - a. i Dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati (si consideri anche l'obbligo di conservazione previsto dalla legge);
 - b. revochi il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste un'altra base giuridica per il trattamento;
 - c. ti opponi al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo per procedere al trattamento oppure ti opponi al trattamento per finalità di marketing diretto;
 - d. i Dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - e. i Dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto italiano o dell'Unione Europea;
 - f. i Dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.
- **Limitazione** – puoi chiedere a Europ Assistance Italia di limitare il trattamento se:
 - a. contesti l'esattezza dei Tuoi Dati personali. In questo caso la limitazione sarà valida per il periodo necessario a Europ Assistance Italia a verificare l'esattezza dei Tuoi Dati personali;
 - b. il trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione dei Dati personali e richiedi, invece, che venga limitato l'utilizzo;
 - c. Europ Assistance Italia non ha più bisogno dei Tuoi Dati personali ai fini del trattamento (si consideri l'obbligo di conservazione previsto dalla legge), ma i dati sono richiesti da te per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d. ti sei opposto al trattamento, in attesa di verificare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Europ Assistance Italia rispetto ai Tuoi interessi.

altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Compass SpA, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Casa Sempre Protetta – Informativa Privacy

- Portabilità – puoi chiedere a Europ Assistance Italia di trasferire i Tuoi Dati personali ad un altro titolare del trattamento e/o chiedere di ricevere in un formato di uso comune e leggibile sul computer i Tuoi Dati personali.
- Revoca – se il trattamento che ha posto in essere Europ Assistance Italia si basa sul Tuo consenso, puoi revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca.
- Opposizione – puoi opposti:
 - a. al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
 - b. al trattamento dei Tuo Dati personali per finalità di marketing diretto.
- Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati personali: hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali. Puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia;
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare i Tuoi Dati personali presso Europ Assistance Italia;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino , n.4 - 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Allegato A - Glossario

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ABITAZIONE: l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica o dimora saltuaria dell'Assicurato, indicata nel Modulo di Polizza e situata in Italia. L'Abitazione non deve essere usata come esercizio commerciale o per usi diversi da quello abitativo (es. magazzino).

ASSICURATO: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione e che, per la Garanzia "Altri danni ai beni", deve avere un contratto di fornitura gas/elettricità con un Esercente.

CONTENUTO: mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici (quali, a titolo esemplificativo: personal computer (anche portatili) e relativi programmi in licenza d'uso, stampanti, modem, fax, apparecchi telefonici portatili, radio, televisori, videoregistratori, complessi stereofonici), abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglioria ed addizionali apportate dall'Assicurato/locatario o dal proprietario/Assicurato al fabbricato (quali, a titolo esemplificativo: tappezzerie, tinteggiature, moquette, parquet, controsoffittature, soppalchi, impianti di prevenzione e di allarme, di condizionamento non a servizio del fabbricato, apparecchi radiotelevisivi, decorazioni, tende esterne purché montate su strutture fissate ai muri del fabbricato ed arredi da giardino, arredamento ed apparecchiature (anche elettroniche) d'ufficio relative allo studio professionale, esercitato dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione. Il tutto di proprietà dell'Assicurato, dei suoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere. Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dal Contraente o da terzi nei locali costituenti l'abitazione.

CONTRAENTE: la persona residente in Italia, che acquista in Italia la Polizza per sé o per altre persone e che se ne assume i relativi oneri.

DECORRENZA POLIZZA: perfezionamento della Polizza, che coincide con l'avvenuto pagamento del premio/rate di premio.

DIMORA ABITUALE: quella corrispondente alla residenza anagrafica del Contraente e dei familiari conviventi, oppure l'abitazione principale in cui gli stessi risiedono per la maggior parte dell'anno.

ESPLOSIONE: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

ESTORSIONE: il procurarsi un ingiusto profitto con altrui danno tramite il costringimento, con violenza o minaccia, a compiere taluni atti od omettere talune azioni, ai sensi dell'art. 629 del Codice Penale.

EUROP ASSISTANCE: la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

FORMA DI ASSICURAZIONE A PRIMO RISCHIO ASSOLUTO: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile

FRANCHIGIA: l'importo fisso prestabilito, che rimane comunque a carico del Contraente per ciascun sinistro.

FURTO: l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

INDENNIZZO: la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di Sinistro.

INCENDIO: combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

MASSIMALE: la somma massima che Europ Assistance paga in caso di Sinistro.

MODULO DI POLIZZA: il documento firmato dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e che contiene il riepilogo delle Garanzie acquistate dal Contraente. Il Modulo di Polizza è parte integrante della Polizza.

OGGETTI PREGIATI: quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (esclusi preziosi), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.

POLIZZA: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

PREMIO: la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della Polizza.

PREZIOSI: gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

Allegato A - Glossario

RAPINA: l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto mediante violenza alla persona o minaccia, ai sensi dell'art. 628 del Codice Penale.

RISARCIMENTO: la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SCOPERTO: La parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

SCOPPIO/IMPLOSIONE: il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

VALORE A NUOVO O DI RIMPIAZZO: per valore a nuovo o di rimpiazzo si intende:

- per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati ad eccezione degli oggetti d'arte e delle collezioni con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico compreso le spese di trasporto, fiscali e di montaggio.

VALORI: denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.

Polizza Assicurativa – DANNI - Mod. 21286– Casa Sempre Protetta

CONTRAENTE

Cognome e Nome			
Indirizzo		Città	Cap
Data nascita		Comune di nascita	Prov.
Codice fiscale	Telefono	e-mail:	

DATI DI POLIZZA

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. Sostituita n°	Cod. Prod.	PdV	Denominazione
		anni: 1		SI					

UBICAZIONE IMMOBILE IN COPERTURA

Indirizzo		
Cap	Città	Prov.

GARANZIE PRESTATE

Garanzie	Massimale Euro	Premio Imponibile annuo Euro	Imposte annue Euro	Premio annuo Lordo Euro
Incendio del contenuto	50.000,00	98,97	22,03	121,00
Furto	5.000,00	62,98	14,02	77,00
Totale		161,95	36,05	198,00

PREMIO

RAMI - Imposte	Premio alla firma			Rate successive		
	Imponibile	Imposte	Lordo	Imponibile	Imposte	Lordo
Incendio -22,25%						
Altri danni ai beni - 22,25%						
Totale						

MODALITA' DI PAGAMENTO

SEPA (SDD). – AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C

Il Contraente dichiara di autorizzare Europ Assistance Italia S.p.A. (Creditor ID IT28Y000000080039790151) all'addebito sul proprio c/c corrispondente all'IBAN n.

Cod. Paese	CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Numero Conto Corrente

dell'importo MENSILE ANNUALE di Euro _____, salvo revoca comunicata alla Compagnia stessa. Il Contraente si impegna altresì a comunicare immediatamente eventuali variazioni delle coordinate bancarie ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Il Contraente prende atto che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 11/2010, specificando l'importo degli addebiti diretti SEPA (SDD) nella presente autorizzazione, non sussiste la condizione per il diritto di rimborso dell'addebito. (8 settimane) Il riferimento mandato è uguale al numero di polizza.

Firma del Contraente intestatario del c/c

Il Contraente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato prima della sottoscrizione del Contratto il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018: Documento Informativo Precontrattuale (DIP) Danni, DIP Aggiuntivo Danni, Condizioni di Assicurazione Mod. 21287 comprensive del Glossario e l'Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali". Si impegna a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma del Contraente

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi i dati sanitari necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'Informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:

do il consenso non do il consenso al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail.

Preso atto dell'Informativa per il trattamento dei dati predisposta da Compass Banca SpA, il Contraente:

- dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali;
- consente, altresì, espressamente che i propri dati personali particolari, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità di cui all'Informativa resa.
- presta il consenso nega il consenso per il trattamento di cui alle finalità indicate alla lettera b) dell'Informativa ivi compreso il trasferimento a terzi ed il relativo trattamento da parte di terzi.

Firma del Contraente

Il Contraente dichiara di voler stipulare il presente Contratto e di accettare le Condizioni di Assicurazione

Firma del Contraente

Il Contraente dichiara, inoltre, di approvare specificatamente ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli contenuti nelle Condizioni di Assicurazione: art. 1 "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio"; art. 2 "Altre Assicurazioni"; art. 3 "Decorrenza e durata - pagamento del premio"; art. 4 "Rinnovo della polizza"; art. 6 "Aggravamento del rischio"; art. 10 "Legge regolatrice del contratto e giurisdizione"; art. 13 "Anticipata risoluzione"; art. 14 "Recesso in caso di sinistro"; art. 15 "Ispezione dei beni assicurati"; art. 18 "Estensione territoriale"; art. 19. "Decorrenza e durata delle garanzie"; art. 20 "Esclusioni di carattere generale"; art. 22 "Limitazioni delle garanzie"; art. 23 "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; art. 24 "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

Firma del Contraente

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'Intermediario è pari al 50%

Il Contraente dichiara di aver ricevuto copia dell'Informativa di cui all'art. 56 del Regolamento IVASS n. 40/2018 (Allegati 3, 4 e 4 TER)

Firma del Contraente

Nel caso di acquisto tramite call center, la preghiamo di voler restituire al più presto a Compass Banca S.p.A. il presente Modulo di Polizza debitamente firmato.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Emessa in _____ il _____