

**CONTO DI BASE COMPASS****FOGLIO INFORMATIVO****INFORMAZIONI SU COMPASS**

Denominazione Legale:	Compass Banca S.p.A.
Capitale Sociale:	EURO 587.500.000 interamente versato
Sede Legale e Direzione Generale:	Via Caldera n.21/D, 20153 Milano
Indirizzo di posta elettronica:	info@compass.it
Indirizzo di posta elettronica certificata:	compass@pec.compassonline.it
Indirizzo internet:	www.compass.it
Telefono:	02/72132.1
Fax:	02/72132.374
Codice:	ABI 19275
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	00864530159
Numero di iscrizione all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS:	D000203141 sez. D del RUI

**Canali disponibili:**

- Filiali Compass/Agenzie Autorizzate

Per informazioni il Cliente può recarsi presso le Filiali Compass, presso le Agenzie Autorizzate, scrivere a Compass Banca S.p.A., casella postale n. 1287 - 20123 Milano, inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@compass.it, inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata compass@pec.compassonline.it oppure telefonare al Servizio Clienti.

Per il blocco della carta il Cliente può contattare il numero verde 800.822.056 (dall'estero +39 02.60.84.37.68) sempre disponibile.

Per il blocco dei codici di identificazione il Cliente può contattare il Servizio Clienti al numero 02.48244412.

**Da consegnare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in albi o elenchi del soggetto che entra in rapporto con il cliente:**

**CHE COS'È IL CONTO DI PAGAMENTO**

Si definisce conto di pagamento un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.

**CHE COS'È IL CONTO DI BASE**

Il Conto di Base è il conto, introdotto dal D.L. 6/12/2011 n. 201 (c.d. "Salva Italia") convertito con modificazioni dalla L. 22/12/2011 n. 214 con la finalità di garantire ai consumatori uno strumento con un adeguato numero di servizi ed operazioni, una struttura di costi semplice, trasparente e facilmente comparabile.

Si tratta di un conto di pagamento pensato per chi ha limitate esigenze di operatività, aperto a tutti, ma offerto gratuitamente per le fasce svantaggiate (ISEE fino a 11.600 euro) e per i pensionati fino a 18.000 euro lordi annui.

Tale conto ha le caratteristiche standard previste dalla Sezione III, del Capo II-ter, del Titolo VI del T.U.B. e dal decreto del MEF n. 70 del 3 maggio 2018 recante attuazione agli articoli 126-vicies semel, 126 vicies bis e 126-vicies quater del T.U.B..

Il Conto di Base è offerto in tre versioni a seconda della situazione in cui si trova il consumatore che lo richiede:

- **Conto di Base Ordinario:** per tutti i consumatori;
- **Conto di Base Fasce Socialmente Svantaggiate:** per consumatori il cui ISEE (Indicatore Sintetico Economico Equivalente) in corso di validità è inferiore ad euro 11.600,00;
- **Conto di Base Pensionati Gratuito:** per consumatori privi di attestato ISEE inferiore a euro 11.600,00 e aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di 18.000,00 euro.

Il Cliente Fascia Socialmente Svantaggiata titolare del Conto di Base Fasce Socialmente Svantaggiate ha l'obbligo di consegnare a Compass, entro il 31 maggio di ciascun anno di durata del Contratto, un'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro tale termine o se da tale autocertificazione risulti che il Cliente Fascia Socialmente Svantaggiata ha un ISEE in corso di validità uguale o superiore a Euro 11.600,00, Compass ne dà comunicazione al titolare, che può recedere dal contratto entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo.

Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso entro il suddetto termine, Compass applicherà, con decorrenza dal 1° gennaio dell'anno in corso, al Conto di Base Fasce Socialmente Svantaggiate considerato le condizioni economiche previste per il Conto di Base Ordinario.

Il Cliente Pensionato titolare del Conto di Base Pensionati Gratuito ha l'obbligo di consegnare a Compass, entro il 31 maggio di ciascun anno di durata del Contratto, un'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico dell'anno in corso.

In caso di mancata attestazione entro tale termine o se la pensione attestata è superiore all'importo lordo annuo di 18.000,00 euro, Compass ne dà comunicazione al titolare, che può recedere dal contratto entro due mesi, senza che siano dovute spese.

Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso entro il suddetto termine, Compass applicherà, con decorrenza dal 1° gennaio dell'anno in corso, al Conto di Base Pensionati Gratuito le condizioni economiche previste per il Conto di Base Ordinario.

Il Conto di Base, in tutte le versioni, non prevede la remunerazione delle giacenze, la possibilità di scoperto di conto, il rilascio di carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e l'utilizzo di assegni bancari.

Il Conto di Base è un prodotto sicuro. I principali rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché dei dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

## CONDIZIONI ECONOMICHE CONTO DI BASE

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima della sottoscrizione del contratto è quindi necessario leggere attentamente anche il presente documento.

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO DI BASE

#### INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

Profilo	
Conto di Base ordinario	36 €
Conto di Base per fasce svantaggiate	zero
Conto di Base pensionati gratuito	zero

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 16,00 euro obbligatoria per legge, nei casi espressamente previsti dalla normativa e sotto riportati. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti di base. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

### Sezione I

#### CONTO DI BASE ORDINARIO - TIPOLOGIE E NUMERO ANNUO DI SERVIZI INCLUSI NEL CANONE

<b>Canone mensile</b>	<b>3 €</b>
<b>Bollo</b>	<b>16 €</b>
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello presso Intesa SanPaolo	6
Prelievo ATM del Gruppo Mediobanca (CheBanca!)	illimitate
Prelievo ATM di altro prestatore di servizi di pagamento su territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Ordine permanente di bonifico SEPA con addebito in conto	12
Ordine non permanente di bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratto conto e doc. di sintesi, incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento tramite carta di debito	illimitate
Rilascio, rinnovo, sostituzione carta di debito	1

## Sezione II

### CONTO DI BASE FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE - TIPOLOGIE E NUMERO ANNUO DI SERVIZI INCLUSI NEL CANONE

<b>Canone mensile</b>	<b>0 €</b>
<b>Bollo</b>	<b>0 €</b>
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello Intesa SanPaolo	6
Prelievo ATM del Gruppo Mediobanca (CheBanca!)	illimitate
Prelievo ATM di altro prestatore di servizi di pagamento su territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Ordine permanente di bonifico SEPA con addebito in conto	12
Ordine non permanente di bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratto conto e doc. di sintesi, incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento tramite carta di debito	illimitate
Rilascio, rinnovo, sostituzione carta di debito	1

## Sezione III

### CONTO DI BASE PENSIONATI GRATUITO - TIPOLOGIE E NUMERO ANNUO DI SERVIZI INCLUSI NEL CANONE

<b>Canone mensile</b>	<b>0 €</b>
<b>Bollo</b>	<b>16 €</b>
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello Intesa SanPaolo	12
Prelievo ATM del Gruppo Mediobanca (CheBanca!)	illimitate
Prelievo ATM di altro prestatore di servizi di pagamento su territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito pensione)	illimitate
Ordine permanente di bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratto conto e doc. di sintesi, incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento tramite carta di debito	illimitate
Rilascio, rinnovo, sostituzione carta di debito	1

## Sezione IV

### CONDIZIONI ECONOMICHE PER OPERAZIONI NON INCLUSE NEL CANONE O AL SUPERAMENTO DEL NUMERO ANNUO DI OPERAZIONI INCLUSE

#### SPESE FISSE

Spese di apertura	zero
Spese di chiusura	zero
Riemissione carta di debito (causa furto/smagnetizzazione)	10 €

#### OPERATIVITÀ CORRENTE

##### Comunicazioni

Comunicazioni periodiche - Estratti Conto on line (modalità predefinita)	zero
Comunicazioni periodiche - Estratti Conto cartacei (richiesta cliente)	1 €
Bollo su estratto conto (per saldo ≥77,47 €)	2 €
Comunicazioni supplementari	zero
SMS alert - Costi invio SMS (ove il relativo servizio sia previsto da Compass):	
- a carico del Cliente i propri SMS secondo il tariffario del proprio operatore;	
- a carico di Compass Banca S.p.A. gli SMS di risposta;	

Copia documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): zero

##### Versamenti

Versamento contanti e assegni presso filiali HUB Intesa SanPaolo 2,5 €

##### Prelevamenti

Prelievo ATM	1 €
Prelievo su ATM estero non SEPA	3,5 €
Prelievo di contante presso filiale HUB Intesa SanPaolo	3 €

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

	Da web/Servizio Clienti (*)	Da filiale
Ricezione Bonifici <sup>(1)</sup>	zero	zero
Invio Bonifici (SEPA)	1 €	3,5 €
Invio Bonifici Urgenti o di Importo Rilevante (oltre 500.000 €)	5 €	10 €
Addebiti diretti	zero	zero
Revoca operazioni (entro il limite orario)	zero	zero

(\*) Da web/Servizio Clienti possono essere eseguite operazioni dispositive per importi inferiori a 30.000 €

#### MASSIMALI

Importo massimo pagamenti POS su circuito V PAY	3.000 € mensili
Importo massimo prelievo contanti presso ATM su circuito V PAY	5.000 € giornalieri / 10.000 € mensili
Importo massimo prelievo contanti presso filiale Intesa SanPaolo	5.000 € cad

#### VALUTE

##### Addebito/accredito in conto

Versamento contante presso filiale HUB Intesa SanPaolo	data esecuzione
Prelievo contante ATM	data esecuzione
Bonifico SEPA in uscita (ordinante)	data esecuzione
Bonifico in entrata (beneficiario)	data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante
Versamento assegni presso filiale HUB Intesa SanPaolo	2° giorno successivo a data esecuzione

#### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Versamento contante presso filiale HUB Intesa SanPaolo	data esecuzione
Bonifico in entrata	data valuta di accredito
Alimentazione automatica del conto (SDD ATTIVO)	(per la prima alimentazione data di accredito l'accredito avviene entro 25 giorni operativi dalla data di disposizione, mentre per le successive entro 17 giorni operativi)

Versamento assegni presso filiale HUB Intesa SanPaolo (disponibilità delle somme versate) al termine 4° giorno lavorativo successivo a data esecuzione

Versamento assegni presso filiale HUB Intesa SanPaolo (stornabilità delle somme versate se assegno impagato) entro 8° giorno lavorativo successivo a data esecuzione

Disponibilità contante presso filiale HUB Intesa SanPaolo nello stesso giorno operativo, per operazioni effettuate entro le 12.45 il giorno operativo successivo, per operazioni effettuate dopo le 12.45 ed entro le ore 16.00

#### ALTRO

Documentazione relativa a singole operazioni mensile

Per giorno operativo si intende un giorno lavorativo ferialo.

(1) Servizio non disponibile in caso di bonifici provenienti dai seguenti Paesi ritenuti ad alto rischio ai sensi della normativa pro tempore vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo: Afghanistan; Bahamas; Barbados; Botswana; Cambogia; Ghana; Giamaica; Iraq; Iran; Mauritius; Mongolia; Myanmar/Birmania; Nicaragua; Pakistan; Panama; Repubblica popolare democratica di Corea; Siria; Trinidad e Tobago; Uganda; Vanuatu; Yemen; Zimbabwe. L'elenco costantemente aggiornato è disponibile sul sito [www.compass.it](http://www.compass.it), sezione Antiriciclaggio.

## ALTRI COSTI

Per i prelievi da sportelli automatici in valuta diversa dall'euro, potrebbero essere applicate delle commissioni dalla banca presso cui si effettua il prelievo.

Per le transazioni in valuta diversa dall'euro, effettuate al di fuori del circuito Visa Europe, viene applicata una commissione dell'1%.

## LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in un giorno operativo oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nel giorno operativo successivo. Gli ordini di pagamento disposti in un giorno non operativo si intendono ricevuti nel giorno operativo successivo.

SERVIZIO	LIMITE ORARIO	TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO DISPOSTI ENTRO IL LIMITE ORARIO (DALLA RICEZIONE DELL'ORDINE)
Bonifico	16.00	giorno operativo successivo
Bonifico urgente/importo rilevante	16.00	stesso giorno operativo
Trasferimento	18.00	entro i 12 giorni lavorativi successivi
Prenotazione contanti (somma disponibile al ritiro presso filiale HUB Intesa SanPaolo)	entro le ore 12.45	Una volta effettuata la prenotazione il Cliente avrà disponibilità dei contanti nel pomeriggio dello stesso giorno operativo. La somma prenotata sarà disponibile al ritiro per un totale di 15 giorni operativi dalla prenotazione, dopodiché l'importo non sarà più disponibile e verrà riaccreditato sul conto del Cliente
Prenotazione contanti (somma disponibile al ritiro presso filiale HUB Intesa SanPaolo)	dopo le ore 12.45 ed entro le ore 16.00	Una volta effettuata la prenotazione il Cliente avrà disponibilità dei contanti nel giorno operativo successivo. La somma prenotata sarà disponibile al ritiro per un totale di 15 giorni operativi dalla prenotazione, dopodiché l'importo non sarà più disponibile e verrà riaccreditato sul conto del Cliente

Per giorno operativo si intende un giorno lavorativo ferialle.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso e Reclami

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta a Compass a mezzo raccomandata a.r. Il recesso ha effetto dal momento in cui Compass riceve la comunicazione.

La stessa facoltà spetta a Compass per giusta causa, previa comunicazione scritta al Cliente.

In ogni caso di recesso dal Contratto, eventuali spese e canoni e altri oneri dovuti dal Cliente in relazione ai Servizi di Pagamento saranno addebitati al Cliente solo in misura proporzionale all'effettiva durata del periodo con riferimento al quale sono calcolate le suddette eventuali spese, canoni e altri oneri fino alla data di efficacia del recesso; se pagati anticipatamente, essi sono rimborsati in maniera proporzionale.

I tempi massimi di chiusura, in caso di recesso, sono pari a 30 giorni.

In caso di recesso il Cliente è tenuto a restituire a Compass la carta tagliata in due parti e ogni accessorio alla stessa collegato.

**Nel caso in cui il Contratto sia negoziato fuori dai locali di Compass, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro quattordici (14) giorni dalla data di conclusione del Contratto ai sensi dell'articolo 67-duodecies del Codice del Consumo.**

Il Cliente può contestare comportamenti o omissioni di Compass rivolgendosi:

1. prima all'Ufficio Reclami di Compass

a) per lettera: Compass Banca S.p.A. Ufficio reclami, via Caldera n. 21/D, 20153 Milano;

b) fax: 02.48244964;

c) e-mail: Reclami@compass.it;

d) indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.compassonline.it.

2. successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 giorni (o nel minor termine eventualmente previsto dalla normativa di riferimento tempo per tempo vigente se il reclamo è relativo ai servizi di pagamento) dalla ricezione del reclamo da parte di Compass all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia.

Per maggiori informazioni il Cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.compass.it](http://www.compass.it), presso le filiali di Compass e presso le Agenzie Autorizzate.

Il Cliente può inoltre richiedere il servizio di conciliazione offerto dal Conciliatore Bancario Finanziario cui Compass aderisce. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

**LEGENDA**

<b>Agenzia Autorizzata</b>	Agenzie ubicate nel territorio nazionale presso le quali operano gli agenti in attività finanziaria incaricati da Compass della distribuzione del Conto di base presso i Clienti.
<b>ATM</b>	Sportello automatico (Automated Teller Machine) presso il quale è possibile prelevare banconote ed effettuare altre operazioni self-service utilizzando una carta di pagamento. Tali operazioni possono essere effettuate tutti i giorni ed in orari più estesi rispetto agli sportelli bancari. I limiti massimi di prelievo possono variare in base a quanto disposto dall'istituto erogante.
<b>Bonifico</b>	Ordine di pagamento con il quale il cliente dà istruzioni dispositive a Compass di pagare, addebitando sul proprio conto, una somma a favore di un beneficiario (indicandone le coordinate). Il bonifico SEPA comprende i bonifici disposti in ambito "Single Euro Payments Area", ovvero l'area unica dei pagamenti in Euro costituita dai paesi dell'Unione Europea più Svizzera, Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Principato di Monaco. All'interno dell'area SEPA è possibile effettuare e ricevere pagamenti in Euro con le stesse regole, diritti e doveri come se le transazioni fossero effettuate in un unico paese.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Codici di Autenticazione</b>	Combinazione di codici necessari per effettuare l'accesso all'Area Clienti, costituiti da Codice Utente, Password e data di nascita.
<b>Data di esecuzione</b>	Data in cui viene ricevuto l'ordine da parte del cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi si intendono ricevute il giorno lavorativo successivo.
<b>Disponibilità</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Giorno operativo</b>	Giorno feriale in cui il sistema è operativo in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.
<b>Giusta causa</b>	Evento estraneo alla volontà di Compass che pregiudica il rapporto di fiducia tra cliente e Compass.
<b>Limite orario</b>	Orario limite entro il quale la disposizione impartita dal cliente si considera ricevuta nella stessa giorno operativo.
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricomprese anche quelle operazioni che hanno valuta successiva al termine del periodo di riferimento.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Servizio di trasferimento</b>	Indica la facoltà del cliente di richiedere il trasferimento delle informazioni su tutti o su alcuni ordini permanenti di bonifico, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul Conto di Base, o il trasferimento dell'eventuale saldo positivo dal Conto di Base a un conto di pagamento di destinazione, o entrambi, con o senza la chiusura del Conto di Base.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che Compass applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Visa Europe</b>	Comprende tutti i paesi dell'Unione Europea, Svizzera, Norvegia, Islanda, Israele e Turchia.