

**ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI****Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI, sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

Distributore principale: **Compass Banca S.p.A.**, società iscritta al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) al numero D000203141, sezione D, in data 5/10/2007, con sede legale in Via Caldera 21, 20153 Milano, telefono 02 72132.1 - Fax: 02 72132.374; indirizzo internet: [www.compass.it](http://www.compass.it), posta elettronica certificata: [compass@pec.compassonline.it](mailto:compass@pec.compassonline.it); indirizzo di posta elettronica: [info@compass.it](mailto:info@compass.it), sito internet: [www.compass.it](http://www.compass.it).

Soggetto che entra in contatto con il cliente: \_\_\_\_\_ (Nome e Cognome),  
nella sua qualità di:

- addetto all'attività di distribuzione operante all'interno dei locali di Compass Banca S.p.A.; o
- dipendente/collaboratore di Compass Banca S.p.A. iscritto al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ alla Sezione E al numero \_\_\_\_\_.

Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:**

Compass ha messo a disposizione nei suoi locali ed ha pubblicato sul suo sito internet i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

**Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a. Sia Compass Banca S.p.A. che il soggetto che entra in contatto con il cliente non sono detentori di alcuna partecipazione, diretta o indiretta, superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione. Compass Banca S.p.A. è tuttavia detentrica di una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale di un'impresa di riassicurazione lussemburghese denominata Compass Re S.A., che opera anche in qualità di riassicurazione dei partner assicurativi con cui Compass Banca S.p.A. ha stipulato accordi di distribuzione.
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Compass Banca S.p.A..

**Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a. Il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente a: MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e MetLife Europe Insurance d.a.c. (Ufficio Reclami, Via A. Vesalio n. 6, 00161 Roma, e-mail [reclami@metlife.it](mailto:reclami@metlife.it)), o a Europ Assistance Italia S.p.A. (Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it)) in merito alle caratteristiche dei relativi prodotti; qualora il reclamo attenga al comportamento dell'intermediario, o di un suo dipendente o collaboratore, il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto ai recapiti forniti direttamente a Compass Banca S.p.A. inviando una lettera all'Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano, o trasmettendo un fax allo: 02.48244964 o inoltrando una email a: [reclami@compass.it](mailto:reclami@compass.it) o una pec a: [reclami@pec.compassonline.it](mailto:reclami@pec.compassonline.it).

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte della Impresa Assicuratrice o dell'intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi: i) all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa Assicuratrice o dall'intermediario o ii) ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). Per informazioni di maggior dettaglio in merito alla gestione dei reclami da parte delle Imprese Assicuratrici il contraente può consultare le indicazioni presenti sui relativi siti internet e nei Set Informativi.

- b. Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

**ALLEGATO 4 INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

Distributore principale: Compass Banca S.p.A., società iscritta al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) al numero D000203141, sezione D

Soggetto che entra in contatto con il cliente: \_\_\_\_\_ (Nome e Cognome), nella sua qualità di:

- addetto all'attività di distribuzione operante all'interno dei locali di Compass Banca S.p.A.; o
- dipendente/collaboratore di Compass Banca S.p.A. iscritto al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ alla Sezione E al numero \_\_\_\_\_.

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI****Sezione I - Informazioni sul modello di distribuzione**

a. Compass Banca S.p.A. agisce in nome e per conto delle imprese di assicurazione di cui distribuisce i prodotti:

b. Il contratto non viene distribuito in collaborazione con altri intermediari ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.

**Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

- a. Compass Banca S.p.A., così come il soggetto che entra in contatto con il cliente, non forniscono consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3 del Codice delle Assicurazioni, ovvero una consulenza personalizzata;
- b. Compass Banca S.p.A., così come il soggetto che entra in contatto con il cliente, non forniscono consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'articolo 119-ter comma 4 del Codice delle Assicurazioni;
- c. Compass Banca S.p.A., così come il soggetto che entra in contatto con il cliente, distribuiscono i prodotti di MetLife Europe d.a.c. in virtù di un obbligo contrattuale di esclusiva, mentre distribuiscono in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva i prodotti di MetLife Europe Insurance d.a.c. e Europ Assistance Italia S.p.A..

**Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

- a. Natura del compenso percepito dall'intermediario: commissione calcolata in percentuale sul premio delle polizze intermedie corrisposta dalle compagnie ed inclusa nel premio, nonché un eventuale commissione variabile dipendente dal raggiungimento di taluni risultati (ad esempio, in termini di volumi di produzione o redditività del portafoglio).
- b. In caso di prodotto assicurativo connesso ad un mutuo o un finanziamento, si informa che la provvigione percepita da Compass sarà pari ad Euro \_\_\_\_\_, che equivale al 45% del premio netto. (informazioni riferite al prodotto Creditor Protection Insurance).
- c. Nel caso di collaborazioni orizzontali o con intermediari iscritti nella sezione E del Registro, l'informativa di cui alle precedenti lettere a), b) è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

**Sezione IV - Informazioni sul pagamento dei premi**

- a. Con riferimento al pagamento dei premi, Compass Banca S.p.A. ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con il minimo previsto dalla normativa europea.
- b. Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta (750) euro annui per ciascun contratto.
- Si precisa però che il premio verrà corrisposto con modalità compatibili con il pagamento delle rate del mutuo o del finanziamento.